



道德

规范



我们的使命



我们是一家能源公司。

我们切实支持社会公正的能源转型，

目的是保护我们的地球，

并以有效和可持续的方式促进全人类获得能源。

我们满怀热情、致力于创新。

我们具备独特的优势和技能。

我们认为人人应当享有平等的尊严，
将多样性视为人类发展的基本资源。

我们在行动中秉持责任感、诚信和透明度。



2015年9月提出的《联合国2030年可持续发展议程》确定了17项可持续发展目标（SDG），这些目标代表了在当今复杂的社会挑战下，可持续发展的共同目标，并为国际团体和埃尼在其经营所在国家开展的活动提供了重要参考。

《道德规范》的内容与可持续发展目标之间的关联是考虑到“可持续发展目标企业报告-目标与目的分析”文件（由全球报告倡议组织(GRI)和联合国全球契约组织发布）而建立。

道德

规范

由埃尼股份公司董事会于
2020年23月18日批准

我们的承诺

埃尼承诺根据联合国《工商企业与人权指导原则》（UNGP）以及《经合组织跨国企业准则》，在其自身活动及其商业伙伴的活动中确保尊重国际公认的人权。埃尼致力于遵守体现在埃尼尊重人权声明中的国际人权条约和标准，并将声明纳入公司内部法规系统的其他重要文件中。埃尼对人权态度在关于国际劳资关系和企业社会责任的《全球框架协议》（于2019年更新）中得到了进一步确认，并符合《安全与人权自愿原则》。

埃尼承诺为实现可持续发展目标（SDG）做出积极贡献，支持低碳和社会公平的能源转型，并且是《巴黎承诺》的签署者之一，支持《巴黎协定》订立的目标。



目录

简介

我们的使命	5
指导我们抉择的价值观	6

我们承认并维护所有员工的价值

我们促进员工的健康与安全	12
我们支持创建合乎道德的工作环境	14
我们认识到多样性的作用，并鼓励多元文化	16
我们珍视员工的敬业精神	17

我们与利益相关者建立负责任的关系

我们负责任地管理与供应商、商业和工业合作伙伴的关系	20
我们透明地管理与客户和消费者的关系	21
我们有道德地为股东创造价值	22
我们与有关当局和机构透明地合作	23
我们与业务所在的社区合作以创造共享价值	24



我们致力于应对气候变化及其影响

我们支持低碳和社会公平的能源转型

28

我们保护环境并优化能源利用

29

我们诚信运营

我们预防和管理利益冲突

32

我们打击腐败

34

我们向利益相关者保证信息的透明度和正确性

36

我们以忠诚、公平和遵守规则的方式在市场上运营

37

我们保护所有利益相关者的隐私权

38

我们尊重和保护公司的资源

我们正确使用公司资产

42

我们保护公司信息和知识产权

43

我们致力维护我们的声誉

44

执行机制

46

指导我们抉择的价值观

我们的价值观告诉我们自己的身份和信仰，指导我们的行动，表征我们的承诺和引导我们以及与我们互动人们的行为

我们的价值观	方法
廉正	我们以负责、公平、公正和诚实的态度开展日常活动，同时尊重内部和外部法规。
尊重和保护人权	我们在尊重人的尊严和人权的基础上开展业务，并要求所有合作伙伴做出同样的承诺。我们确保建立一个包容性的工作环境，重视独特性和多样性，将两者作为人类发展的基本资源。
透明	我们关注利益相关者的需求和期望。我们致力于与同行保持对话，向其提供清晰、完整和真实的信息，并意识到共享目标和结果对最大化价值和降低业务风险至关重要。
促进发展	我们致力于支持高效和可持续地获取能源，并在尊重人权、环境和整个社会的情况下保护子孙后代的需求。我们支持包容性发展，通过与社区共同努力，可以在我们经营的所有地区创造共享和持久的价值。
卓越运营	我们保证业务的效率和整合性，在整个价值周期内将风险最小化并创造机会。
团队合作与协作	我们充满激情地工作，相信团队合作精神，重视每个人的技能。我们认识到协作是建立牢固和持久关系的基础，通过协作我们可以展示自我潜力并实现公司目标。
创新	我们相信创新是个人和企业增长的基础。我们致力于获得最先进的技术技能，以便发展创新观念并改善我们的日常活动，通过提高安全性和减少环境影响为公民社会的进步做出贡献。

指导我们抉择的价值观

《道德规范》受到人与人之间合作理想的启发，尊重每个人的职责，构成决策和采取行动的指南，并与我们的负责、合法和透明的文化以及为所有利益相关者创造长期价值的理念相一致，为可持续发展做出贡献。

我们的承诺

《道德规范》适用于埃尼行政管理机构的成员和雇员（以下称“埃尼员工”），以及任何与埃尼合作、或以埃尼的名义、或为埃尼的利益工作的第三方。因此，《道德规范》适用于无论在何处的目标读者，以及以任何方式为公司创造价值的人员。理解、采用和传播《道德规范》不仅可以增强我们在原则、承诺和行为方面表达的价值观，而且还有助于指导埃尼作为“能源公司”的战略使命。我们有责任了解并遵守《道德规范》的原则和内容，以及用于清楚地传达和规范我们业务的法规手段。埃尼的董事们和管理层致力于对《道德规范》的原则和内容具体化，树立榜样，承担内部和外部的责任，增强信任、凝聚力和团队合作精神。

在任何情况下，不能采取任何违背《道德规范》原则和内容的行为，即使该行为证实有利于埃尼的优势或利益（即使是部分）。





► 作为《道德规范》的目标读者

- 我们遵守《道德规范》的原则，以专业道德的方式运作。
- 我们要为他人树立有责任运作的榜样。
- 我们明确违反《道德规范》的风险，并努力避免不当、非法或不道德的行为。
- 我们对所展开的业务保留适当的文档，以便具有可追溯性和可验证性。

► 作为埃尼的员工：

- 我们确保每位与我们工作的员工都意识到了解和遵守《道德规范》的重要性。
- 如果对《道德规范》的原则及其衍生的行为有解释性疑问，我们向经理或合规性部门寻求建议。
- 我们将尽力关注所有可使用的培训工具。

► 作为我们的合作方：

- 我们确保他们遵守《道德规范》和适用的法律，参加适当的培训活动，支持他们采用《道德规范》。
- 我们注意违反《道德规范》的可能风险，并鼓励我们的合作方及时举报任何潜在的违反行为。
- 我们在权限范围内采取一致和适当的措施，以处理实际或潜在违反《道德规范》的行为。

对我们合作人员的期待

作为埃尼，我们致力于确保我们所有活动的合法、透明、公正和诚实，并为所有利益相关者创造长期价值。为此，我们希望我们的利益相关者采取同样对社会负责的行为，并制定与《道德规范》中提出的原则和行为相一致的适当道德计划和保障措施。对于那些不符合我们的期望并且不遵守《道德规范》原则的行为，我们保留采取适当措施的权利。

如何处理不确定的情况

《道德规范》无法针对每种情况提供具体建议。当我们不确定或感到特别需要做出决定时，我们要学习自问正确的问题。

我们学会提出正确的问题

- ▶ 我所做的合法吗？

- ▶ 我是否遵守《道德规范》的价值观和原则？

- ▶ 我的行为是否符合公司程序？

- ▶ 我的行为是否正确？

- ▶ 如果我的行动被公开，我是否感到舒服？

如果即使这些问题之一的回答是“否”，或者我们对自己行动的合法性，或对《道德守则》的原则、政策或行为标准的应用存在疑问，我们必须停止并通过最适当的渠道寻求建议。表达疑问和提出问题有助于我们正确处理情况并解决潜在问题。


如有疑问，我们可以联系谁

我们的主管经理 ▶ 我们的经理能回答我们的疑问吗？

其他经理 ▶ 其他经理或上级能回答我们的疑问吗？

综合合规部 ▶ 如果我们不知道向谁咨询，综合合规部能够对《道德规范》的内容及其相关衍生行为提供任何解释性的支持。





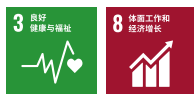
我们将员工视为我们所有行动的起点和最终目标。为此，我们努力保证每个员工以及周围人员的**健康和安全**。基于有尊严的工作条件，公开对话和**增进多样性**，我们每日努力建立一个没有歧视和骚扰的工作环境，并意识到**奉献精神**和**团队合作精神**是实现卓越运营的基本要素。我们致力于开发人才并投资合作者的**潜能**，支持和传播**创新与变革**的文化。

人员

我们承认并维护
所有员工的价值



我们促进员工的健康与安全



我们希望每一项活动都可以安全可靠地进行。我们遵守**最高的国际健康与安全标准**，以及我们运营所在国家特定的法律和法规。我们的目标是**持续改进**，并**赋予所有组织层以责任**，确保一个建立在**预防、防止、保护和风险管理原则**上的管理方法。

问题与解决方案

问: 承包商组织承包商公司之间的协调会议，以开展工厂的维护工作。我在其中一名承包商的公司工作，但我分配给我的业务非常明确，我认为无须出席。我必须参加这个会议吗？

答: 是的，所有承包商仍必须参与。参与的目的是为了承包商之间的协调和减轻干扰风险。

你知道吗？

“安全”一词指的是预防、对抗和克服通常由第三方、恐怖分子、犯罪分子或其他非法行为导致事件的活动，这些事件将人员和企业（有形或无形）资产暴露于潜在的危害和/或损害中。如果安全事件的有效期随着时间延长（例如，绑架），则升级为紧急事件。

为此：

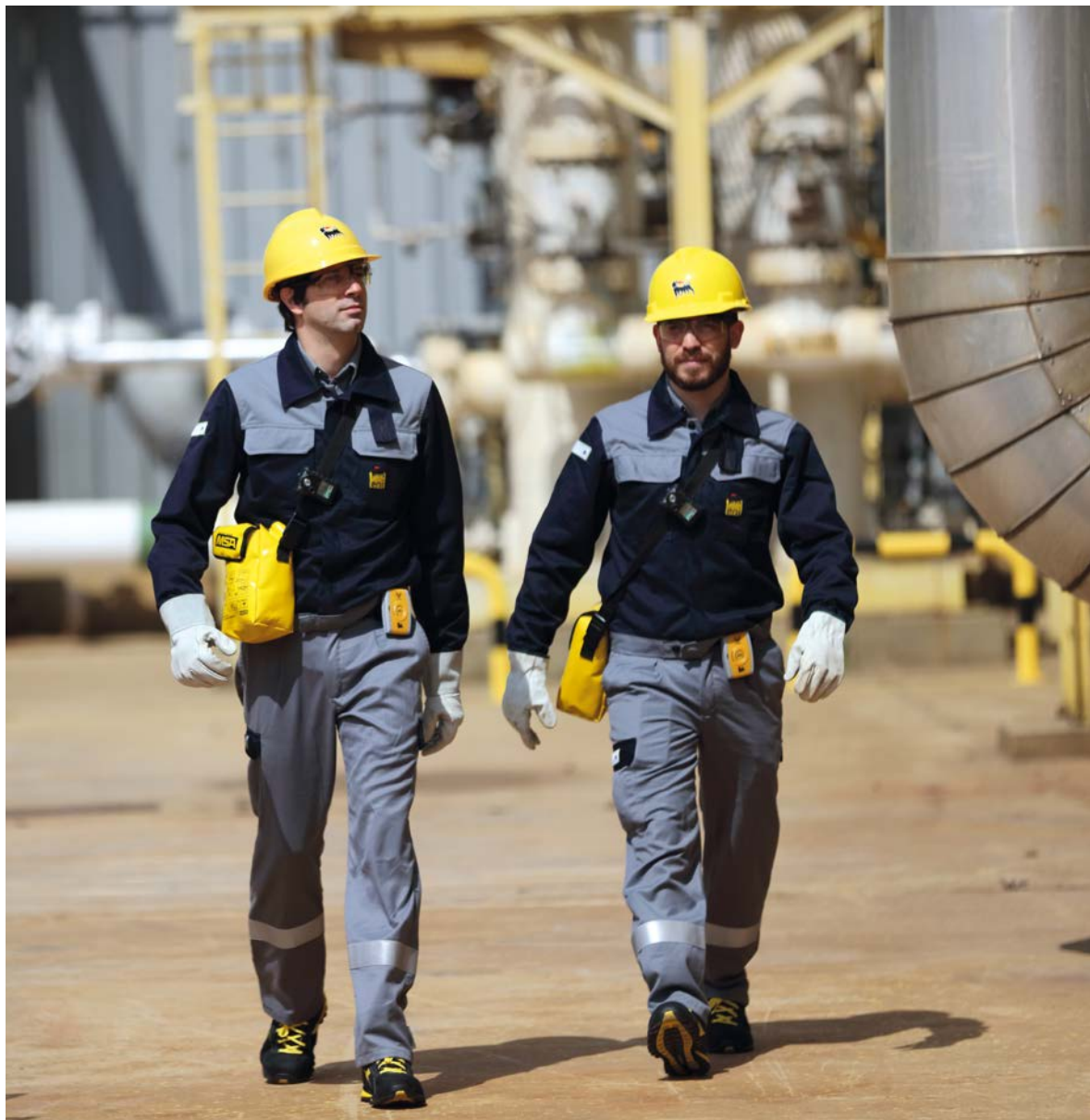
我们提供适当的**预防和保护工具**，避免任何可能对埃尼人员，和/或对企业有形或无形资产，造成直接或间接损害的故意或恶意行为（包括来自第三方的行为）；定期更新预防工作方法，并使用最佳的可用保护技术和惯例

我们不从事**非法或危险行为**，并报告任何可能造成管理不当的风险情况

我们根据适用的法律和**国际参考标准**安排工作时间和休息时间

传播健康和安全的文化是我们一贯的承诺

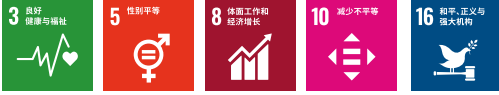
我们**清楚透明地知会**我们的员工、社区和合作伙伴将要实施的必要**预防和保护措施**，以消除（如果在不可能的情况下，减轻）他们所涉及流程和活动的**风险和关键问题**



埃尼的基本规则

- > Public documents: Policy "The Integrity in our operations", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Security"

我们支持创建合乎道德的工作环境



我们相信员工是公司成功的基本要素。我们确保**工作环境中不存在任何形式的歧视或虐待**，我们相互尊重和支持，以充分发挥我们的潜力。

为此：

我们建立以公正、平等、不歧视、关注和尊重员工的尊严为特征的工作关系。我们以适当和尊重的方式传达意见和反对意见，并拒绝任何可构成生理或心理暴力、强迫、骚扰、霸凌的行为，或任何构成欺凌和骚扰的态度

我们禁止任何形式的性骚扰，无论以何种方式进行，尽管司法管辖区对其法律定义有所不同，但我们认为任何可能引起他人不适或激发恐惧的态度或行为均不可接受且应禁止

我们拒绝任何形式的强迫劳动和/或童工

我们尊重工人的权利和工会自由，尤其是结社自由和集体谈判自由，还通过与劳工保护组织进行负责任和建设性的对话，促进以公平、公正和参与为原则的相互尊重氛围

我们促进每位员工或候选人，特别是两性之间的平等机会。我们确保对职位、努力与取得成果的评估流程建立在绩效、能力以及公平对待的基础上

我们提倡健康安全的工作环境：为此，在工作过程中，我们禁止使用、存在或分发麻醉性物质，除非明确授权，否则我们不接受酒精性物质；除非获得许可，否则我们不在工作场所吸烟

骚扰是指所有贬低和冒犯任何涉及他人特征（性别、种族、国籍、宗教、政治派别、心理和生理多样性、性取向、健康状况、年龄以及任何其他个人数据）的言语和视觉的行为及表达。

性骚扰包括但不限于以下的例子：口头或书面挑逗，提供工作优势以换取性方面的好处，提出令人不快的会面或身体接触，当挑逗遭到拒绝或在该领域受到投诉时，采取报复性或威胁性态度，带有色情背景的露骨评论、眨眼、手势或诽谤，以及具有该类性质的玩笑、嘲讽、图像或文字。

问题与解决方案

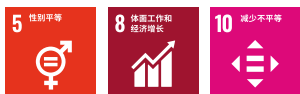
问：自从我经理明确表明自己的性取向以及和其伴侣的关系以来，他成为了一些同事隐晦信息和嘲讽的对象。在他不知情的情况下，流传着不适当的评论、讽喻和绰号，这些内容不仅令人反感，而且破坏了办公室的氛围和协作。我该怎么办？

答：埃尼致力于创造一个尊重差异且不受任何形式歧视的工作环境，向您的经理，以及在任何情况下向人力资源部门报告情况。

埃尼的基本规则

- > Public documents: Policy "Our people", "Eni's statement on respect for Human Rights", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "Human Resources", MSG "HSE"

我们认识到多样性的作用，并鼓励多元文化



我们认为**多元化与多样性**是增益的源泉和人类发展的资源。我们尊重和珍视每位员工对公司做出的贡献，致力打造一个**具有包容性的工作环境**，尊重每位员工的尊严，同时重视每个人的贡献并认识到**差异的力量**。

为此：

我们采取能够传达和加强多样性价值的行为，避免和审查任何形式的歧视

我们支持能够增强来自不同文化、观点和经验的人们之间合作的组织模式

我们采取措施（培训、沟通、行为和运营），以促进内部文化向积极融入所有多样性的广泛模式发展



埃尼的基本规则

- > Public documents: Policy "Our people", Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Human Resources"

我们珍视员工的敬业精神



我们认为**各级员工的技能是实现卓越运营的基础**。我们促进基于**知识传播文化**的发展，从而增强每个人的行为和贡献。我们相信**共享、思想交流和比较**的力量，可创造出体现团队合作精神，并产生杰出成果的根本协同作用。



为此：

我们相信**培训**是一种可以使人们丰富、传播道德价值观和增强共同企业形象的**工具**；我们认为教育和培训是组织整合和促进变革的基础：我们都积极参与知识管理流程，以促进寻求的创新解决方案

我们根据适用的监管和合同参考，并参考市场的薪酬水平，根据员工所承担的责任和所提供的贡献，**适当地做出奖励**：**公平、任人唯才、个人护理和不歧视**是我们薪酬与福利体系的基本要素

我们支持并促进**流动性和国际发展**，并将其视为我们每个人职业和个人成长的重要经验


问题与解决方案

问：我相信通过国外的经验可进一步发展自己的专业水平。我如此才能了解更多信息？

答：埃尼支持并促进国际流动性和发展，并将其视为我们每个人职业和个人成长的重要经验。向您的经理以及人力资源部门报告您的意向，以便根据您的专业背景，深入了解现有在国外的机会。

埃尼的基本规则

- > Public documents: Policy "Our people"
- > Internal documents: MSG "Human Resources"



我们关注利益相关者的需求和期待，为此，我们与其建立了**透明、公平以及负责任**的关系。

我们基于**公平、合法、尊重人权、保护环境以及我们业务所在的社区的原则**，与供应商和合作伙伴建立并维持牢固的关系。我们通过采取正确的行动，并提供**最新颖和高质量的产品和服务**，保护客户和消费者，赢取其每日的信任。

我们致力于在**支持我们所运营的社区**中发挥积极作用，包括与当地国际认可的合作伙伴建立战略联盟，借此，协同行动和知识共享将成为社会经济增长的动力。我们与**世界各地的有关当局和机构保持正确、尊重人权、透明和可追溯**的关系。

只有**尊重负责和透明**的原则，我们才能保护股东的价值，并使我们的公司继续发展和繁荣。



利益相关者

我们与利益相关者建立
负责任的关系

我们负责任地管理与供应商、商业和工业合作伙伴的关系



我们与供应商、商业和工业合作伙伴共享我们的价值观和诚信，以便建立基于最大透明度的关系。除了公认的专业精神，我们还要求供应商和合作伙伴奉行并分享我们的原则。我们倡导对社会负责的行为和工作惯例，并期望我们的供应商和合作伙伴能够遵守我们尊重人权和环境保护的高标准。我们承诺在任何场合均遵守我们的合同承诺，以平等、正直和公平的方式行事。

为此：

我们基于透明和诚信原则，对供应商与合作伙伴采取精准的鉴定、选择和监控流程，不容忍舞弊行为，且必须完全合法

我们致力于确定和传播政策、标准和规则，指导我们的供应商和合作伙伴采取行动，尊重人权和我们的可持续发展原则

我们以综合、协调和透明的方式促进长期战略伙伴关系，鼓励公平地分担风险和机遇

问题与解决方案

问：在拜访供应商的工厂之际，我注意到工作方式中的一些潜在关键因素（恶劣的环境、正在作业的员工未使用适当的个人防护装置）以及在咖啡机前抱怨薪水支付的问题。我该怎么办？

答：向采购部和合同经理报告该事件，他们将向供应商讨论该问题，并核实雇佣合同的内容。如果报道属实，公司把期待采取的纠正措施清晰地知会供应商，并检验供应商对措施的实行。

埃尼的基本规则

- > Public documents: Policy "Our partners of the value chain", "Slavery and Human Trafficking Statement", "Conflict Minerals Report of Eni SpA", "Eni's statement on respect for Human Rights", "Code of Conduct for suppliers"
- > Internal documents: MSG "Procurement", MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Sales"

指导我们抉择的价值观

12 高质量
消费和生产



16 诚信、正义与
强大机构



我们在国内和国际市场上开展业务，基于**最佳实践以及对客户和消费者忠诚的专业原则**，制定我们的商业政策和战略选择。我们建立以客户需求为中心的商业关系，使其能够**自由且有意识地选择**。

问题与解决方案

问：在发布新产品之际，我们会在最后一刻收到有关其特性的最新更新。由于差异很小，我们是否仍需要更新产品规格？

答：是的，关于产品/服务或报价的信息必须始终准确。我们致力于确保商业信息的清晰度、完整性和真实性，并且我们会审查可能构成误导性广告的任何形式的交流。

你知道吗？

如果小企业是不正当商业行为的受害者，他们将获得相同的消费者保护。特别是那些所谓的“微型企业”，即所有那些实体、公司或协会（无论何种法律形式存在），通过雇用少于十名人员进行经济活动，且实现年营业额低于200万欧元。

为此：

我们遵守保护消费者利益和客户满意度的法规，开展旨在促进公司和鼓励购买产品和服务的所有商业计划

当客户和消费者在决定与我们建立关系时，我们**确保其拥有完整且透明的信息**，并承诺确保所提供产品和服务的特征与所提供的信息相对应，以便其做出明智的选择

不仅在与公司的“首次联系”中，而且在整个合同关系期间，我们都**保证保护我们的客户和消费者**，我们还承诺通过持续关注客户的建议和投诉，为正确继续和/或完成合同关系提供一切必要的支持

埃尼的基本规则

- > Public documents: Policy "Our partners of the value chain"
- > Internal documents: MSG "Code of commercial practices and advertising", MSG "Sales"

我们有道德地为股东创造价值



我们致力于尊重和促进我们**股东的权利**，并通过使我们的业务价值最大化来保护他们的投资。我们采用公司治理最佳惯例，并确保与**所有股东的对话具有最大的透明度和及时性**，帮助其表达并为做出明智的选择创造条件。

为此：

我们清楚地传达我们的战略和公司管理层的工作

我们确保与股东进行持续和建设性的对话，关注股东的需求并考虑合法性的指示

我们致力于为股东创造长远的价值，确保我们业务的可持续增长，并保持股东对公司的信任，同时考虑其他利益相关者的利益

埃尼的基本规则

- > Public documents: Policy "The corporate governance"
- > Internal documents: MSG "Corporate governance for Eni Companies", MSG "Corporate affairs and governance", MSG "Investor relations"



我们与有关当局和机构透明地合作



我们促进并支持与国际、国家和地方**当局及机构的积极对话与合作**。根据已批准的计划，对干预措施的预防性评估以及相关行动的共享，我们致力于在公平和透明的原则上与当局建立关系。此外，埃尼承诺在必要时对东道国可能出现的任何人权问题表示关注。

为此：

我们不会向当局和机构作出、诱导或鼓励谎言或完全虚假的声明

仅在我们职能和职位的权限范围内与有关当局和机构保持关系，无论在任何情况下，我们仅在事先获得授权的情况下采取行动

我们避免向政治和工会的政党、运动、委员会和组织作出贡献，并避免在与政治政党、运动和委员会的私人互动中滥用公司名称



埃尼的基本规则

- > Public documents: Policy "Our institutional partners", "Eni's statement on respect for Human Rights"
- > Internal documents: MSG "Government affairs", MSG "Regulatory affairs"

我们与业务所在的社区合作以创造共享价值



我们相信与我们业务所在的**社区建立牢固、持久的关系和伙伴关系**的重要性，以便建立持久的共享价值。我们通过执行符合联合国战略框架的方案，分享专业知识，并促进与主要国际合作组织和机构之间的协同效力与合作，为**支持我们东道国的发展**做出贡献。

问题与解决方案

问：面对当地社区关于一些地震活动开始的抗议，一位当局的代表建议我无视抗议，认为这些投诉很快就会自发化解。我该怎么办？

答：不要忽略抗议。必须尝试建立对话，以便在商业周期中，促进与直接和/或间接参与的当地利益相关者的相互合作，了解他们的需求和任何投诉。

为此：

自首次可行性评估以来，我们与当地社区合作的所有活动均考虑到环境、社会、健康、安全和保障方面以及对人权的尊重

我们提倡持续透明的磋商形式，以便知会当地社区，并在我们的活动中关注他们的期望

一方面通过典型的商业业务，另一方面通过与我们愿景相符（改善生活质量，以及在业务背景下促进可持续社会经济发展）的地方发展项目，我们与社区、地方组织和发展促进者共同努力，促进自主、持久和可持续的地方增长


我们尊重人民和社区的权利，承认并珍视其特殊性，特别是文化、生活方式、机构、与祖国的联系以及符合国际标准的发展模式

我们采取旨在保护人员和财产的安全措施，并尊重当地社区的人权



埃尼的基本规则

- > Public documents: Policy "Sustainability", "Eni's statement on respect for Human Rights", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Energy and Environmental Industrial Project Development", MSG "Security"

An aerial photograph of a dense, vibrant green forest. A deep blue river winds through the landscape, curving around a large, rounded island or peninsula. The sunlight filters through the trees, creating a dappled light effect on the canopy. The overall scene is one of natural beauty and environmental health.

我们意识到必须积极参与应对气候变化。为此，**促进有效和社会公平的低碳能源转型是我们的战略重点，也是我们的宏伟目标。**

我们应对气候变化的承诺包括创新性解决方案，通过**有效利用自然资源、保护生物多样性和水资源以及在当地背景下支持缓解和适应行动**，以便减少我们业务的影响。我们还积极寻求技术解决方案，并优先选择循环方式，以减少我们产品的影响。

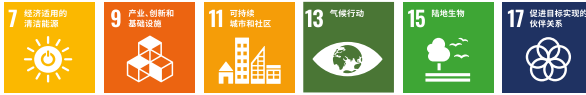
我们细节沿着**地碳化的道路迈向低碳化的未来**，致力于为地球的平衡和社区的福祉建立更可持续的发展。

An aerial photograph of a dense, vibrant green forest. A deep blue river winds through the center of the forest, curving from the top left towards the bottom. The sunlight filters through the trees, creating a rich texture of various shades of green. The overall scene is a natural, untouched landscape.

环境

我们致力于应对气候
变化及其影响

我们支持低碳和社会公平的能源转型



我们所有人都致力于在自己的能力范围内，以具体、快速和经济上可持续的解决方案，为实现公司的目标而合作，以**应对气候变化以及提供可靠和清洁能源**的双重挑战，为国家的发展及其潜力做出贡献。

为此：

我们致力为公司目标的定义和实现做出贡献，这些目标体现为**提高工厂的效率、减少直接排放、促进低碳影响的能源结构**以及在研发方面的不断努力

我们根据自己的战略，在国际形势中发挥积极作用，促进气候变化的多样化解决方案，包括发展有利于向发展中国家转让技术的灵活机制，并确定用于减少森林砍伐的新措施

我们致力于与东道国和社区建立长期合作伙伴关系，共同打造一个**每人**都能高效、可持续地获取能源的未来

我们基于循环经济的再生原则**促进发展模型**，以便最大程度地减少原始资源的使用和浪费，最大程度地提高垃圾和废料的回收和利用价值

埃尼的基本规则

- > Public documents: Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Technology research and development", MSG "HSE"



我们保护环境并优化能源利用



无论我们在何处开展业务，我们都致力于以可持续的方式运营，**最大程度地减少对环境的影响，并优化能源和自然资源的使用**。我们负责任地使用资源展开活动，**以免损害子孙后代的需求**，同时为利益相关者和社区创造价值。

为此：

我们每个人都必须在其职责范围内承诺**积极参与风险预防 and 环境保护的过程**，该过程应按照**预防、防治、保护和持续改进**的原则进行综合管理

我们促进**保护环境为旨的科学技术发展**

我们进行的所有活动均**遵守适用的法规**，并在我们运营的所有环境中采用最高的**国际标准和准则**



问题与解决方案

问：在我工作过程中，我发现设备会被腐蚀，并可能会迅速释放对环境有害的物质。我必须报告这个事件，但是我已经迟到了与经理开会的时间。我可以推迟报告吗？

答：不，您应立即通知工厂经理以便开始任何的安全操作。

埃尼的基本规则

- > Public documents: Policy "Sustainability", Policy "The integrity in our operations"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Operations"



责任、诚信和透明是激励我们治理的价值观。

我们定义我们的组织和内部规则，以便每个行动都遵守所有适用的国家和国际法律、法规和规章，我们打击腐败，并在不损害我们与公司诚实的前提下进行经营和谈判。

我们以合法且出于对埃尼最大利益的方式思考和采取行动，我们拒绝任何舞弊、串通行为、或者与我们的诚信和透明标准相反的行为。我们通过支持竞争性市场、公平运营和打击非法行为来创造价值。

我们避免由于实施或参与欺诈行为而引起的利益冲突和做法。

我们准确地维护公司帐户，保护和谨慎使用我们可以访问的信息和个人数据。

得益于我们的内部控制和风险管理系统（SCIGR），我们致力于传播风险管理和控制的文化，使我们能够以健康、正确和有意识的方式开展业务。

诚信

我们诚信运营



我们预防和管理利益冲突



埃尼承认并尊重其员工有权参与埃尼运营业务之外的投资、业务或其他活动，但前提是这些活动受到法律允许，并且在任何情况下，这些活动不得与埃尼授予员工的义务相冲突。

在任何情况下，埃尼的员工都应做出客观的决定来保护和促进公司的利益，在任何可能的情况下，按照《道德规范》的规定采取行动，避免可能发生利益冲突的情况。

在任何情况下，如果工作范围内的行为或决定能够为埃尼的人员或其家庭、或有密切的个人，或业务关系的其他人产生直接或递延的利益，即使是非经济性的利益，都会产生利益冲突。

因此，利益冲突，即使是潜在的，是涉及上述个人利益的情况：

- > 可能会干扰员工做出决定的能力，和/或不能对埃尼的利益做出公平的评估判断
- > 由于某人的职位以及他可以获得的信息，而受到埃尼员工的优待

配偶、伴侣、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、叔叔、孙辈、配偶或伴侣的表亲均被视为家庭成员；此外上述人员的配偶与伴侣也均被视为家庭成员。

为此，作为埃尼的人员：

我们应及时避免介入可能导致冲突局势的调查、决策或控制程序

我们以书面形式向我们的经理或所属的机构报告冲突(即使是潜在)的情况

具体而言，如果发现我们、或我们认识的人、我们的家庭成员，或与我们有密切私人关系或业务关系的人，在供应商、客户、竞争对手、第三方或相关母公司或子公司的领域内，具有经济或金融利益的情况和活动，或者担任公司行政、控制或管理的职务，应进行及时报告

利益冲突情况的管理

面对关于利益冲突（即使是潜在的）报告时

- ▶ 在主管部门和综合合规部门，或所属机构的支持下，经理应确定适当的措施，在特定情况下，保障开展活动的透明度和正确性，并且在任何情况下都不得损害他人的利益
- ▶ 最后，由经理或埃尼人员所属的机构公告管理利益冲突的相关具体说明

埃尼还采用相关规则，以确保在本质上和程序上，涉及董事和法定审计师利益以及与关联方交易的**透明度和正确性**。

在任何情况下，埃尼的人员在履行职责时，必须完全遵守《道德规范》的原则和内容，在可能发生利益冲突的任何情况下公平、公正地采取行动。

问题与解决方案

1) 问：我父亲在一家竞争公司担任高管职位。我该怎么办？

答：有潜在的利益冲突，请进行深入分析。您必须立即向经理报告情况，并等待指示。

2) 问：我是埃尼候选人招聘委员会的成员，我伴侣的儿子参加了招聘。我该怎么办？

答：立即向委员会和您的经理报告利益冲突

情况，并立即避免任何决策过程，等待指示。

3) 问：我的女儿在为埃尼提供翻译服务的公司工作。我不具备决策权，可以参加女儿的公司参与的翻译服务招标的初步调查吗？

答：即使您没有决策权，您参与调查也可能会干扰正确地做出公正的决定。因此，您必须立即停止活动，向您的经理报告利益冲突情况并等待指示。

埃尼的基本规则

- > Public documents: MSG "Anti-Corruption", MSG "Transactions involving the interests of the directors and statutory auditors and Transactions with Related Parties"
- > Internal documents: MSG "Procurement", MSG "Human Resources"

我们打击腐败



根据“零容忍”的原则，我们无一例外地禁止和打击任何形式有利于任何人的腐败；我们已采取规则和控制措施，防止和打击在开展活动中出现腐败的风险。

我们坚信腐败不仅是非法现象，而且会抑制经济发展、破坏合法的商业活动、扭曲公平竞争、破坏公司的声誉并使公司和个人面临高度的风险。

为此：

我们在任何情况下均不提供、承诺或接受经济利益或其他好处，避免不当地加速、方便或促进某项活动的进行

我们明确禁止所谓的疏通费

在任何情况下，我们均不提供或接受礼物或款待，或旨在不当地影响一项决定或活动的礼物或款待，因为可能会被公正的第三方视为超出正常商业惯例或专业礼仪

我们通过预先检查同行，并要求他们接受和尊重我们的反腐败原则，以便确认潜在业务合作伙伴在道德和声誉方面的可靠性

如果出现可疑的情况，我们会立即通知我们的经理或反腐败支持小组

问题与解决方案

问：在授予服务供应合同的投标中，我必须评估报价，其中一个参与公司赠送了我一瓶香槟作为礼物。我可以接受礼物吗？

答：不可以，您必须拒绝礼物并遵守有关礼物和招待的内部程序。公正的观察者可以完全将承包商的行为解释为让您为报价进行评估时施加不当影响的愿望。



你知道吗？

要求所谓的疏通费的行为，特别是在那些被认为是近乎惯例的国家中，可能会导致您的风险。疏通费是为加快、方便或促进例行活动而向公职人员支付的非正式费用。

埃尼的基本规则

> Public documents: MSG "Anti-Corruption"



La Due Diligence Anti-Corruzione nel processo di conferimento degli incarichi in materia di compliance

6 febbraio 2020

The main presentation slide features a large yellow circle in the center, surrounded by faint, light-colored abstract lines. The title and date are positioned below the circle.

Incontro
formativo
Dicomp

A yellow vertical banner on the right side of the stage contains the text "Incontro formativo Dicomp" and a stylized lion logo at the bottom.

我们向利益相关者保证信息的透明度和正确性



我们对提供准确、及时和完整信息的关注也体现在对**会计账簿准确性**的持续承诺。我们确保所有公司文件，包括财务报表、非财务报告、合同和协议都能**准确地反映事实**。

为此：

在我们职责需要的情况下，我们**清楚地维护真实正确的会计记录**，确保任何行为都不会影响财务报表信息的透明度和可追溯性，并应用适当的流程和控制措施

我们会为开展的活动保留适当的支持性文件，以便轻松、及时地进行会计注册，识别不同级别的责任和划分以及任务的分离，以便准确地将其重建

严禁伪造、遗漏或更改我们公司文件中的任何信息



埃尼的基本规则

- > Public documents: Policy "The global compliance", Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Eni's internal control system over financial reporting", MSG "Finance", MSG "Responsible and sustainable enterprise"

我们以忠诚、公平和遵守规则的方式在市场上运营



我们相信业务自由和自由竞争，我们受到忠诚和公平原则的鼓舞，通过在竞争条件下提供优质的产品和服务，以及在管理与供应商的关系时采用市场逻辑来追求成功。我们还坚信我们的行为不应以任何方式鼓励或容忍侵犯人权的行为以及其他非法活动，例如洗钱和以任何形式为恐怖主义提供资助。因此，我们承诺通过我们的行为，保证充分尊重和有效执行国家和国际经济和金融制裁与贸易管制所规定的限制。

为此：

我们遵守竞争法（也称为“反垄断法”），以防止对公平竞争采取任何形式的非法限制

在定义商业策略时，特别是在价格、产量、运营的市场和参与招标方面，我们不容忍与竞争对手的串通行为

当我们在市场上处于主导地位时，不滥用我们的市场力量

我们会根据适用的经济和金融制裁以及贸易管制法律开展活动，特别对我们所有的交易对手进行初步检查，并要求我们的合同伙伴进行同样程度的尽职调查



你知道吗？

国际政治框架的迅速变化使各国和国际组织越来越普遍地采取强制性措施，通过采取法律措施（即制裁）来应对危机，这些管制措施针对某些主题或国家的金融和商业交易，规定了经济交易中的禁令和其他限制性措施：遵守经济金融制裁和贸易控制，以便确保公司活动中遵守这些规定。例如，规定包括禁止与特定公共列表中列出的某些商业对手方进行交易，或者禁止向某些国家或组织供应武器。

埃尼的基本规则

- > Public documents: Policy "The global compliance"
- > Internal documents: MSG "Antitrust", MSG "Economic and Financial Sanctions", MSG "Market conduct and financial regulation", MSG "Market Information Abuse (Issuers)"

我们保护所有利益相关者的隐私权



作为我们业务的一部分，我们收集了大量的**个人数据和机密信息**。我们**致力于根据**保护数据和信息隐私法，以及采用我们运营所在司法管辖权的**最佳惯例**来处理这些信息。

因此，我们**仅出于具体和适当的**目的使用个人数据，**保护**我们的员工、客户、供应商、业务伙伴以及与我们建立关系的所有人员的**隐私权**。只有通过**道德行为**，并符合我们的原则才能保持和增强利益相关者对我们的信任感。

为此：

在选择、定义和执行程序（包括信息程序）来处理个人数据和机密信息时，**我们始终将安全放在第一位**，以保护相关人员的基本权利、自由和尊严

当收集、存储、使用、处理、交流和披露个人数据时，我们格外谨慎，同时意识到这些数据只能用于合法的商业目的，根据适用法律和程序规定，对信息进行保护，并确保其完整性和机密性

问题与解决方案

问：我错误地将包含埃尼客户个人数据的文件发送给外部供应商而不是市场经理，因为两者的姓氏相同。我该怎么办？

答：**立即与您的经理联系，以告知他该事件，并发送电子邮件至data_breach@eni.com 进行报告。**



你知道吗？

“**个人数据**”是能够直接或间接识别一个自然人，或使其可识别，并提供指示其特征、习惯、生活方式、个人关系、经济状况、身份特征的所有信息，同时也包括刑事定罪或犯罪的相关信息（如犯罪记录和未决指控）。

个人数据包括“**敏感数据**”，例如与民族或种族相关的信息，个人、宗教、哲学或其他类型的信仰，政治观点，具有宗教、哲学、政治或工会性质的政党、工会、协会或组织的会员身份，以及能够揭示健康和性生活状态的个人数据。



埃尼的基本规则

- > Public documents: Policy "The global compliance"
- > Internal documents: MSG "Privacy and data protection"

我们明白我们的工作和公司资产的使用与大量信息的交换紧密相关，而这些信息的管理和交流涉及一系列风险。因此，我们确保防止非法行为或对公司资源的不当使用，包括可能损害我们公司（包括其声誉）或给竞争对手带来不公平优势的信息和知识产权。无论我们在何处运营，我们每天都致力于保护我们的历史，维护我们的形象，赢得并保持利益相关者的信任。



资源

我们尊重和保护
公司的资源



我们正确使用公司资产



我们每个人都有责任**适当、正确地使用**公司为执行其业务而授予的资产。因此，我们所有人都必须保证资产的完整性，**保护其免受盗窃、滥用、破坏、遗失或损坏**。

为此：

我们致力于通过应用先进技术以及高水平的管理和技术标准，**在整个资产生命周期中，促进基础设施最高水平的流程安全性和完整性**

我们**监控资产的运行状况，并报告任何可能代表未充分管理的危险情况**

允许个人有限地使用所分配的资产，只要不会对工作绩效产生不利影响，不损害环境并且符合我们的内部规则

问题与解决方案

问：为了提高产量，仅基于不存在运行异常的情况下，我可以向经理建议推迟对设备的定期维护吗？

答：**不可以，在推迟维护之前，始终有必要获取所有有用的要素，以全面了解设备的实际状况，防止可能的故障。**

你知道吗？

我们的**信息技术系统**是我们业务运营的重要组成部分，旨在用于授权的商业目的。我们在埃尼信息系统中创建、共享或下载的任何信息均属于公司所有。因此，在法律允许的范围内，埃尼无需事先通知，保留随时监控、记录、披露、检查和删除与我们业务相关的信息系统内数据的权利。

埃尼的基本规则

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Security", MSG "Human Resources", MSG "Operations"

我们保护公司信息和知识产权

我们确保对所有公司信息进行正确的内部和外部管理，如果不当地披露这些信息，可能会破坏公司的竞争力并损害公司的声誉。**所有公司信息，如果事先未获准对外披露，则必须视为机密信息，因此应予以保密和保护。**我们所有人都有责任承认、保护和捍卫埃尼的知识产权，并尊重第三方的知识产权。

为此：

与媒体的关系仅保留给授权的部门和公司人物使用；未经公司事先同意并授权，我们不会传播与埃尼有关的数据或新闻

我们会确保正确管理公司信息，尤其是内幕消息，并滥用考虑市场信息、行业间谍或蓄意破坏的问题：明确禁止任何可能构成甚至促进实施市场滥用的行为

在管理可能会给第三方带来内幕消息方面，我们确保遵守行为准则

我们确定并报告任何埃尼知识产权的侵权行为（即使是潜在的），并且不侵犯第三方的财产权

我们确保有效的信息安全管理系统：我们保护公司、客户、其他利益相关者的信息资产以及我们交易的安全性



你知道吗？

公司的信息根据其重要程度，或由于未经授权披露和/或非法使用而造成的损坏而分类。被评定为关键的信息可能包括：商业计划和策略、定价、销售信息、研究、新产品开发、营销活动、产品成本、工资和福利、收益、预测、重大重组、潜在收购、审计师变更、重要的组织和管理变革。

当涉及到埃尼以及其他公司时，“内幕信息”都是精确的非公开信息，向公众公开可能会对公司上市金融工具的价格产生重大影响。因此，内幕消息的交流仅限于有专业需求的人员。

埃尼的基本规则

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets", Policy "Information Management"
- > Internal documents: MSG "Security", MSG "Information & Communication Technology", MSG "Market Information Abuse (Issuers)", MSG "Market conduct and financial regulation", MSG "Technology research and development"

我们致力维护我们的声誉

我们的声誉代表利益相关者对公司及其活动的看法和社会记忆。这是我们历史、行为和结果的决定因素。我们致力于保护我

们的声誉，遵守本《道德规范》的原则，重视利益相关者的期待，并维护我们的关系资本。



为此：

我们通过滋养关系资本，实施杰出的行为

我们承诺遵照我们的使命运用埃尼品牌，并根据《道德规范》中表达的埃尼价值观，将品牌与公司业务和事件相结合，确保避免被不当使用或未经授权的使用

我们明白我们对社交网络采取的所有措施均在公共领域的范畴，不得对埃尼声誉造成（即使是潜在的）损害

埃尼的基本规则

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets"
- > Internal documents: MSG "External communication", MSG "Identity Management"



执行机制

推广和传播《道德规范》

《道德规范》可供所有利益相关者使用，并可在埃尼股份公司及其子公司的网站和内联网上查阅。在埃尼股份公司及其子公司雇佣员工之时，已经分发了《道德规范》，并在文件发生更改或更新时再次分发。

子公司接受并必须遵守《道德规范》。由埃尼在非受控子公司、财团和合资企业中任命的代表必须在其职权范围内推广《道德规范》的原则和内容。

综合合规部还致力于确保正确、有效地传播《道德规范》中所包含的原则，并通过特定的交流和培训计划对其内容进行推广，以便确保我们每个人都正确了解《道德规范》的内容，且其内容和法



规的变化与公司的选择保持一致。我们每个人也可以直接联系综合合规部以便更清晰地了解《道德规范》的内容，并确保任何违规行为都在报告过程中得到处理。

在听取了法定审计委员会和控制与风险委员会的意见后，由首席执行官和董事长的提出，埃尼股份公司的董事会批准《道德规范》及其后续修订。

我们不但每天都遵守《道德守则》、我们的政策、适用的法律和法规，我们还坚信常识。如果某些事情对我们来说不正确，或者可能会使公司、同事或客户面临风险，那么我们会进行处理。每当我们表达疑问或担忧时，我们都会帮助维护我们的声誉，并使我们的公司继续蓬勃发展。



举报

如果我们认为某人不遵守或将要违反《道德规范》的原则之一，我们有义务举报。埃尼认真检查所有涉嫌违反《道德规范》或适用法律的举报，并及时进行分析。

我们应该始终随时表达顾虑或提醒注意可能产生道德影响的行为。在任何情况下，绝不容忍对真诚提出疑虑的任何人进行任何形式的报复，并且在任何情况下，都不会对举报不法行为或对道德问题表示关切的人，采取或威胁采取任何不利行动或任何形式的歧视。

下面的方框中显示了举报潜在违反《道德规范》的渠道，而管理这些举报的法规参考收录在“附件C — 埃尼股份公司以及其意大利和海外子公司收取的举报报告（包括匿名的）”具体流程中。

▶ 举报渠道

- 埃尼网站和内部网：
www.eni.com
myeni.eni.com
- 向以下地址发送信件：
Eni SpA, Direzione Internal Audit,
P.le E. Mattei 1, 00144, Roma, Italy
- 向以下号码发送传真： +39 06 598.27335
- 发邮件至以下其中一个电子邮箱：
segnalazioni@eni.com, 或
whistleblowing@eni.com
- 通过国家/地区号码拨打埃尼语音信箱：
+39 06 598.27323
国家免费电话号码： 8006020099
以及在埃尼网站内公示海报上显示的每个埃尼业务所国的号码
- 在不允许广泛访问计算机工作站的公司办公室中，商业合作伙伴的人力资源部门保证建立用于收集举报的替代工具（例如专用的“黄盒”邮箱）

纪律制度和合同补救

遵守《道德规范》和公司监管工具的规定是我们合同义务的重要组成部分。

对于埃尼的员工，违反《道德规范》的原则和内容构成对违反雇员主要义务或纪律违法行为。违反行为将根据等级原则，对

雇佣关系产生一切法律后果，并可能要求赔偿因违反行为本身而造成的任何损害。

对于任何《道德规范》的目标读者，如有违反《道德规范》的原则和内容，则将启用适用法律所提供的合同补救。



埃尼股份公司

注册办事处

Piazzale Enrico Mattei, 1 - Rome - Italy

股本：€ 4.005.358.876,00 已缴足股本

罗马商业登记册，

纳税代码：00484960588

其他分部

Via Emilia, 1

San Donato Milanese (MI) - Italy

Piazza Ezio Vanoni, 1

San Donato Milanese (MI) - Italy

版面布局与监督

K-Change — 罗马 — 意大利



eni.com