

Eni for 2022

Una Transición Justa



Nuestra misión

Somos una empresa de energía.

- 13 15** Concretamente, apoyamos una transición energética socialmente justa con el objetivo de preservar nuestro planeta
- 7 12** y promover el acceso a los recursos energéticos de una manera eficiente y sostenible para todos.
- 9** Basamos nuestro trabajo en la pasión y la innovación. Sobre la fuerza y el desarrollo de nuestras habilidades.
- 5 10** Sobre la igual dignidad de las personas, reconociendo la diversidad como un recurso fundamental para el desarrollo de la humanidad. Sobre la responsabilidad, la integridad y la transparencia de nuestras acciones.
- 17** Creemos en las asociaciones a largo plazo con nuestros países y comunidades de acogida para crear un valor compartido y duradero.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la ONU, presentada en septiembre de 2015, identifica los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que son metas comunes para el desarrollo sostenible en los complejos desafíos sociales actuales. Estos objetivos constituyen una importante referencia para la comunidad internacional y para Eni en el desarrollo de sus actividades en los países donde opera.



ENI FOR 2022

UNA TRANSICIÓN JUSTA

Renuncia de responsabilidad

Eni for 2022 es un documento que se publica anualmente e incluye previsiones sobre las diferentes cuestiones que se tratan en el mismo. Las previsiones se basan en las expectativas y convicciones de la dirección de Eni, desarrolladas sobre bases razonables a la luz de la información disponible en el momento de su formulación. No obstante, las previsiones, por su propia naturaleza, incluyen un elemento de incertidumbre, ya que dependen de que se produzcan acontecimientos y desarrollos futuros que, en su totalidad o en parte, están fuera del control y de la previsibilidad razonable de Eni. Los resultados reales pueden diferir de los anunciados debido a varios factores, entre los cuales se incluyen los siguientes: el impacto de la pandemia del COVID-19, la evolución futura de la demanda, la oferta y los precios del petróleo, del gas natural y de los productos petrolíferos, el rendimiento operativo real, las condiciones macroeconómicas generales, los factores geopolíticos y los cambios en el entorno económico y normativo de muchos de los países en los que opera Eni, el éxito en el desarrollo y en la aplicación de nuevas tecnologías, los cambios en las expectativas de las partes interesadas y otros cambios en las condiciones del negocio. Por tanto, se recuerda a los lectores del documento la posible diferencia entre determinadas afirmaciones prospectivas del texto, que deben entenderse como estimaciones, y los resultados que se obtendrán, en caso de que se produzcan los acontecimientos o factores anteriormente indicados. Eni for 2022 también incluye términos como "asociación" o "asociación público-privada", utilizados como una simple referencia y sin ningún tipo de connotación técnico-jurídica. Por Eni se entiende Eni SpA y las empresas incluidas en el área de consolidación.

Imágenes

Todas las fotos de las portadas y los informes Eni for 2022 proceden del archivo fotográfico de Eni.

¿Por qué leer Eni for 2022?

Eni for explica la contribución de Eni a una transición justa que garantice el acceso a una energía eficiente y sostenible, con el objetivo de alcanzar la neutralidad de carbono en 2050, compartiendo los beneficios sociales y económicos con los trabajadores, los proveedores, las comunidades y los clientes de forma inclusiva y transparente. Eni for 2022e es el camino de Eni para enfrentarse a estos retos con las tres palancas del modelo de negocio integrado: Neutralidad de Carbono hasta 2050, Excelencia Operativa y Alianzas para el Desarrollo, con el fin de generar valor a largo plazo para todas las partes interesadas. Eni for, a diferencia de la [Declaración no financiera \(DNE\)](#) publicada en el Informe Financiero Anual, profundiza en las historias, casos concretos y testimonios de las personas con las que Eni comparte su camino.

LEYENDA

- ▶ Enlaces externos
- Enlaces internos
- Enfoque de Eni de la transición justa

Principios y criterios de elaboración de informes

Eni for 2022 se elabora conforme a los Sustainability Reporting Standards de la Global Reporting Initiative, según la actualización de los GRI Universal y del Sector Standard Oil & Gas publicados en 2021 y según los 10 Principios del Pacto Global.

Los compromisos, desglosados por cada tema, están alineados con el Plan Cuatrienal actualizado y aprobado anualmente. Por lo tanto, estos compromisos pueden redefinirse o actualizarse, presentando así variaciones entre una publicación y la siguiente. Esta variación no se observa en el caso de los compromisos con una base de referencia; por ejemplo, los relacionados con el clima.

En [▶ Eni for 2022 - Desempeño de sostenibilidad](#) se incluye el Índice de Contenido GRI, así como tablas puente sobre: Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera relacionada con el Clima (TCFD); Climate Action 100+; Consejo de Normas Contables de Sostenibilidad (SASB); Foro Económico Mundial (FEM); Reglamento de la UE sobre Divulgación de Información Financiera Sostenible (SFDR); Principios de Empoderamiento de la Mujer (WEP).

Garantía externa

Eni for 2022, en línea con ediciones anteriores, se ha sometido a una [comprobación limitada](#) por parte de la firma independiente (PwC), que también ha auditado los estados financieros consolidados y el estado no financiero, publicados en el Informe Financiero Anual. Asimismo, las emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 están sujetas a [▶ garantía razonable](#).

INTRODUCCIÓN

Mensaje a las stakeholders	4
Eni en el mundo	6
Actividades de Eni: la cadena de valor	8
Modelo de negocio	10
Hacia una transición justa: marco de referencia y desafíos globales	12
La transición justa para Eni	14
El enfoque de Eni sobre los ODS	18
Compromisos de Eni	20
Gobernanza de sostenibilidad	22
Principales acontecimientos de 2022	25
Temas fundamentales para Eni	26
Actividades de participación de las partes interesadas	28
Modelo de gestión integrada de riesgos	30
Innovación tecnológica y digital	32

1

NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050

Hacia el objetivo de cero emisiones en 2050	39
La evolución de las empresas	40
Promoción y transparencia	46
Métricas de GEI	47

2

EXCELENCIA OPERATIVA

Cada uno de nosotros	50
Seguridad y salud de las personas	58
Medio ambiente	66
Derechos Humanos	74
Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal	80
Clientes y proveedores	84

3

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

Eni como agente de desarrollo local	92
Acceso a la energía	94
Análisis del contexto y participación de las partes interesadas	96
Análisis de impacto y derechos humanos en las comunidades	97
Programa de desarrollo local	98
Proyectos de desarrollo local	100
Contenido local y su evaluación	105
Asociación para el desarrollo	106
Glosario	108
Informe de los auditores	109
Informes de sostenibilidad de Eni	112

[▶ Eni for 2022 - Rendimiento de sostenibilidad](#)
(anexo detallado sobre indicadores clave de rendimiento y tendencias relacionadas)

Mensaje a los stakeholders



Los eventos ocurridos en Europa en 2022, en relación con la invasión de Ucrania por parte de Rusia, han puesto en primer plano la seguridad energética y el coste de la energía como elementos esenciales para nuestras comunidades, los cuales deben buscarse junto con la descarbonización. El reto situado en el centro del debate público es encontrar respuestas adecuadas a este trilema, en un contexto de extrema volatilidad, incertidumbre y crecientes desequilibrios.

En este escenario, Eni ha trabajado para contribuir a la seguridad energética europea y ha seguido su camino de transformación hacia la descarbonización de productos y servicios, aprovechando una estrategia diferente basada en la diversificación geográfica y tecnológica de las fuentes de energía, trabajando con sus partes interesadas y considerando el gas como una fuente de energía "puente" en la transición.

Pocos meses después del estallido de la guerra, definimos una serie de acuerdos con nuestros socios históricos para diversificar el suministro de gas a Italia y Europa, lo que de aquí a 2025 nos permitirá sustituir el 100 % de los aproximadamente 20.000 millones de metros cúbicos suministrados anteriormente por Rusia. Esto será posible gracias a la rápida entrada en producción de los descubrimientos de gas realizados por Eni y a la solidez de las relaciones con los países productores. En

este sentido, en el último trimestre de 2022 se ha completado el primer cargamento de GNL producido desde el campo Coral South en Mozambique, y a finales de este año estaría disponible el primer GNL del Congo. Asimismo, nos hemos mantenido firmes en nuestro compromiso y nuestros objetivos de neutralidad de carbono para 2050, anclados en inversiones sólidas. Hemos conseguido una reducción del 17 % en las emisiones netas del ciclo de vida de los GEI (alcance 1, 2 y 3) en comparación con 2018. Seguimos aplicando las medidas necesarias para alcanzar el objetivo de emisiones netas cero de alcance 1 y 2 en Upstream para 2030. Hemos trabajado para reducir nuestras emisiones invirtiendo en tecnologías de reducción de emisiones y desarrollando proyectos previos con baja huella de carbono. En particular, en abril de 2023, pusimos en marcha el FPSO que se utilizará, a mediados de este año, para la producción del yacimiento de Baleine en Costa de Marfil, el descubrimiento más importante realizado en el país y también el primer proyecto de cero emisiones de alcance 1 y 2 en África. Seguimos invirtiendo para reducir las emisiones de metano.

Para poder dar respuestas eficaces al trilema energético y contribuir a suministrar abundante energía, asequible y sostenible desde el punto de vista medioambiental, Eni ha desarrollado un modelo empresarial y financiero innovador que nos

permite resolver el problema de la asignación de capital, alcanzando el equilibrio adecuado entre inversiones y rendimientos. El modelo de negocio satélite prevé la creación de empresas especializadas capaces de acceder de forma independiente a los mercados de capitales para financiar su crecimiento y capaces de explotar plenamente cada negocio. De hecho, estas empresas pueden acceder a fondos de capital especializados, optimizando la estructura financiera de Eni y explotando las tecnologías, los conocimientos técnicos y los servicios que ofrece Eni. A principios de 2023 entró en funcionamiento Eni Sustainable Mobility, que ofrecerá productos y servicios progresivamente descarbonizados para reducir las emisiones de Alcance 3 en movilidad, junto con Plenitude, centrada en aumentar la capacidad renovable y suministrar energía descarbonizada a los clientes finales. El modelo satélite también se ha aplicado, con varias finalidades, en algunas geografías de E&P, mediante combinaciones de negocios que generado empresas desconsolidadas, cuyas importantes inversiones se financian de forma autónoma, liberando recursos financieros en beneficio de la seguridad y la sostenibilidad energéticas.

Creemos firmemente en la innovación tecnológica como motor para alcanzar nuestros objetivos a corto, medio y largo plazo. Las tecnologías propias maduras en los negocios

tradicionales, junto con las tecnologías actuales, tienen una función central en la estrategia de descarbonización de Eni. Entre las primeras, en particular, la tecnología Ecofining permite obtener biocombustibles a partir de residuos y materias primas de origen biológico que no compiten con el uso alimentario, mientras que las tecnologías de depósito y almacenamiento se utilizan para desarrollar, en sinergia con los yacimientos de petróleo agotados, soluciones eficaces de captura y almacenamiento de CO₂. Por otro lado, conectamos a la red eléctrica de la isla de Pantelleria el primer sistema de generación de electricidad a partir de la energía de las olas, otra fuente de energía potencialmente inagotable. Por último, hemos redoblado nuestros esfuerzos para acelerar el desarrollo de tecnologías de vanguardia como la fusión, cuya implantación y penetración a largo plazo podría reformular los paradigmas energéticos a escala mundial, proporcionando ingentes cantidades de energía segura, potencialmente inagotable y de cero emisiones. En marzo de 2023, firmamos un nuevo acuerdo de cooperación con Commonwealth Fusion Systems (CFS), una empresa del Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), con el objetivo de acelerar la industrialización de la energía de fusión. La CFS, de la que Eni es accionista estratégico, trabaja para que el primer reactor piloto capaz de generar energía a partir de la fusión esté operativo en 2025, con vistas a la primera planta industrial conectada a la red prevista para principios de la próxima década. En el camino de transformación que Eni ha emprendido, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU son una referencia importante para llevar a cabo actividades en los países donde opera, para integrar principios y valores en su gobernanza, actividades empresariales e instrumentos financieros.

La industria agropecuaria, por ejemplo, representa el enfoque de Eni para una transición justa: una transición energética con un fuerte com-

ponente innovador combinado con una gran atención a la dimensión social. Según esto, Eni trabaja para garantizar que el proceso de descarbonización ofrezca oportunidades para reconvertir las actividades existentes y desarrollar nuevas cadenas de producción con importantes oportunidades en los países donde opera. En 2022, el primer cargamento de aceite vegetal producido en Kenia, a partir de residuos y materias primas producidas en tierras degradadas, que no compiten con la cadena alimentaria, se entregó a las plantas de biorrefinería de Eni, con repercusiones muy positivas en el empleo y el desarrollo local. El modelo se reproducirá en otros países y se acompaña de una iniciativa de capacitación, llevada a cabo con IRENA, para formar a funcionarios de los mismos países sobre las oportunidades de desarrollar una cadena de suministro de biocombustibles.

A través de alianzas para el desarrollo, también llevamos a cabo proyectos de desarrollo local en los países donde operamos para contribuir a facilitar el acceso a la energía, la educación, la sanidad y promover la diversificación económica.

Entre las diversas iniciativas desarrolladas en 2022 para apoyar una transición justa, están las de Costa de Marfil, Mozambique y Ghana para fomentar el acceso al Clean cooking. En Costa de Marfil, en concreto, se distribuyeron más de 20.000 cocinas en solo 6 meses, llegando a más de 100.000 personas. Eni ha fomentado el derecho a la educación en el Congo, Ghana, Irak, México y Mozambique, así como en Egipto, donde también abrió la Escuela de Tecnología Aplicada de Zohr con el objetivo de aumentar significativamente el número de jóvenes con competencias técnicas y profesionales adecuadas en los campos de la energía y la tecnología. Además, durante el año se firmó la Declaración Conjunta con la ONUDI para reforzar la colaboración en ámbitos de interés común como la diversificación económica y las energías renovables, en línea con el

ODS 9 (Empresa, Innovación e Infraestructuras).

Con vistas a la protección y el cumplimiento de los derechos humanos, fomentamos un planteamiento estructurado y riguroso, supervisando constantemente las actividades y proyectos para evaluar sus repercusiones y resultados, conforme a la normativa más exigente. Entre ellos, los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP), los 10 Principios del Pacto Mundial y las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales son referencias clave para orientar nuestras prácticas empresariales y corporativas.

A la hora de afrontar los difíciles retos a los que se enfrenta Eni, mantendremos nuestras prioridades firmemente encauzadas con el compromiso constante de proteger la salud y la seguridad de nuestro personal, proteger la integridad de nuestros activos y el medio ambiente, la biodiversidad y los recursos hídricos. Valoramos la cultura de la diversidad y la inclusión como fuerza para abordar el cambio y nos comprometemos a fomentar la igualdad de género y la autonomía de la mujer en el lugar de trabajo y en las comunidades.

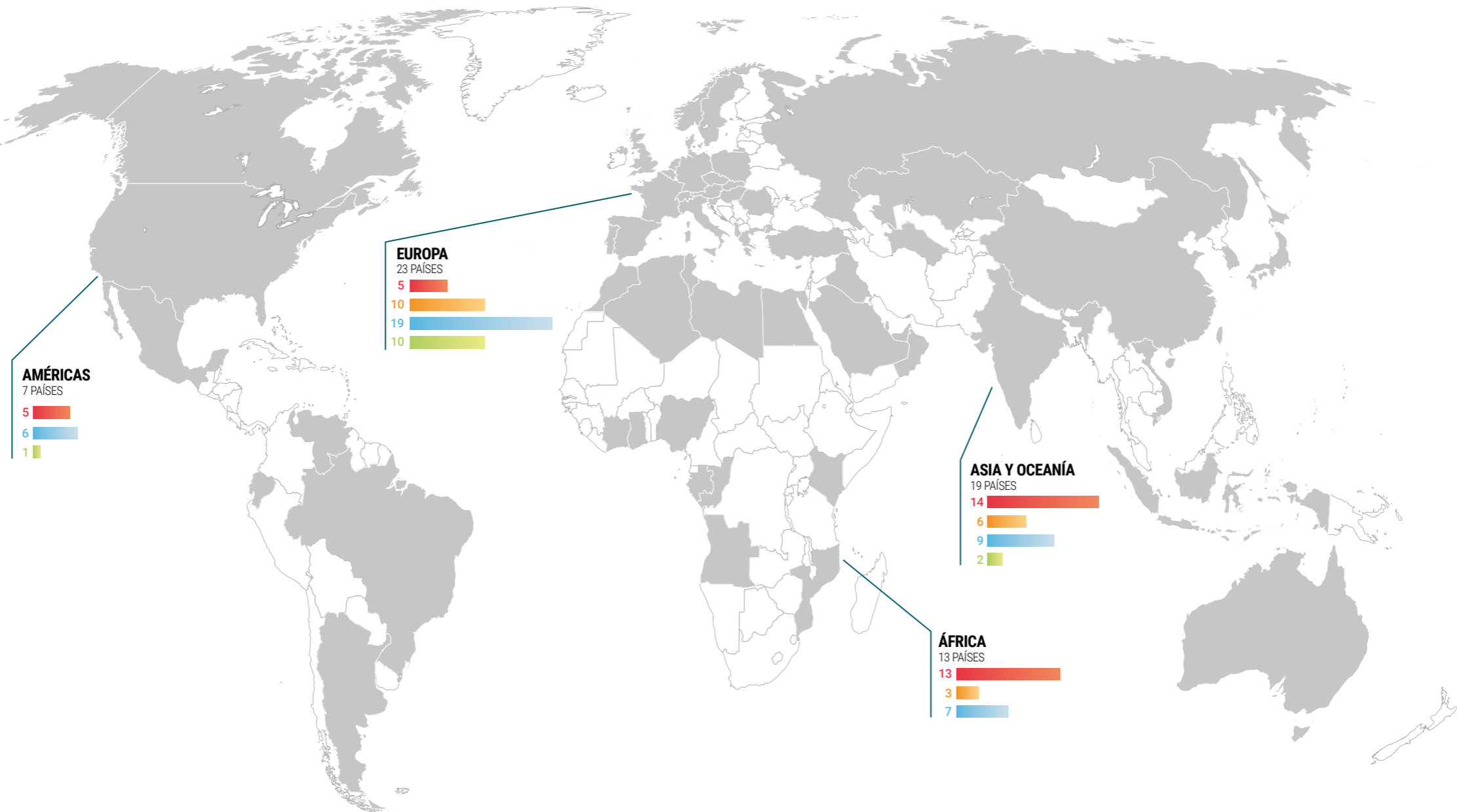
El éxito de nuestra estrategia no puede conseguirse sin la colaboración con nuestras partes interesadas, desde organizaciones privadas, públicas, internacionales y de la sociedad civil hasta institutos de investigación. En la actualidad, es fundamental unir recursos y capital humano a través de una visión integral que nos permita alinearnos en torno a objetivos comunes para reducir las brechas geográficas existentes y fomentar el progreso humano a nivel global.

Claudio Descalzi
Consejero Delegado

Eni en el mundo

Eni es una empresa de energía integrada con presencia mundial de más de 32.000 personas que aspira a alcanzar la neutralidad de carbono en 2050 cumpliendo las tres dimensiones fundamentales de la energía: sostenibilidad medioambiental, seguridad energética y accesibilidad. Además de la sostenibilidad medioambiental, el compromiso de Eni con una transición energética socialmente justa y equitativa, tal y como se evidencia en la Declaración de Misión de la empresa, incluye acciones específicas para fomentar el acceso a una energía eficiente y sostenible para todos, reduciendo las emisiones relacionadas con sus propias actividades y con toda la cadena de productos energéticos vendidos, centrándose en soluciones tecnológicas innovadoras y propias, diversificando las fuentes de energía y creando valor compartido a largo plazo.

El camino hacia una transición justa empieza con un fuerte compromiso compartido por la alta dirección, pero necesariamente exige la implicación de todas las personas que forman Eni en el mundo, con la difusión constante de fuertes valores relacionados con una transición ética y socialmente justa.



62
Países presentes

€164 millones
de euros
gasto total en investigación y desarrollo

29,9 millones
de toneladas de CO₂ eq.
Huella de carbono neta de Eni (alcance 1 y 2)

1.796
personas contratadas

90 %
reutilización del agua dulce

■ PAÍSES DE PRESENCIA ENI ■ EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN ■ GAS GLOBAL Y CARTERA DE GNL ■ REFINADO Y MARKETING Y QUÍMICA ■ PLENITUD Y PODER

AMÉRICAS

ARGENTINA	■	■	■	■	■
BRASIL	■	■	■	■	■
CANADÁ	■	■	■	■	■
ECUADOR	■	■	■	■	■
ESTADOS UNIDOS	■	■	■	■	■
MÉXICO	■	■	■	■	■
VENEZUELA	■	■	■	■	■

EUROPA

ALBANIA	■	■	■	■	■
ALEMANIA	■	■	■	■	■
AUSTRIA	■	■	■	■	■
BÉLGICA	■	■	■	■	■
CHIPRE	■	■	■	■	■
DINAMARCA	■	■	■	■	■
ESLOVENIA	■	■	■	■	■
ESPAÑA	■	■	■	■	■
FRANCIA	■	■	■	■	■
GRECIA	■	■	■	■	■
ITALIA	■	■	■	■	■
HUNGRÍA	■	■	■	■	■
NORUEGA	■	■	■	■	■
PAÍSES BAJOS	■	■	■	■	■
POLONIA	■	■	■	■	■
PORTUGAL	■	■	■	■	■
REINO UNIDO	■	■	■	■	■
REP. CHECA	■	■	■	■	■
REP. ESLOVAQUIA	■	■	■	■	■
RUMANÍA	■	■	■	■	■
SUECIA	■	■	■	■	■
SUIZA	■	■	■	■	■
TURQUÍA	■	■	■	■	■

ÁFRICA

ARGELIA	■	■	■	■	■
ANGOLA	■	■	■	■	■
CONGO	■	■	■	■	■
COSTA DE MARFIL	■	■	■	■	■
EGIPTO	■	■	■	■	■
GABÓN	■	■	■	■	■
GHANA	■	■	■	■	■
KENIA	■	■	■	■	■
LIBIA	■	■	■	■	■
MARRUECOS	■	■	■	■	■
MOZAMBIQUE	■	■	■	■	■
NIGERIA	■	■	■	■	■
TÚNEZ	■	■	■	■	■

ASIA Y OCEANÍA

ARABIA SAUDITA	■	■	■	■	■
AUSTRALIA	■	■	■	■	■
BAHRAIN	■	■	■	■	■
CHINA	■	■	■	■	■
COREA DEL SUR	■	■	■	■	■
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	■	■	■	■	■
INDIA	■	■	■	■	■
INDONESIA	■	■	■	■	■
IRAQ	■	■	■	■	■
JAPÓN	■	■	■	■	■
KAZAJSTÁN	■	■	■	■	■
LÍBANO	■	■	■	■	■
OMAN	■	■	■	■	■
QATAR	■	■	■	■	■
RUSIA	■	■	■	■	■
SINGAPUR	■	■	■	■	■
TIMOR LESTE	■	■	■	■	■
TURKMENISTÁN	■	■	■	■	■
VIETNAM	■	■	■	■	■

Actividades de Eni: la cadena de valor



Eni es una empresa energética global de gran contenido tecnológico, presente en toda la cadena de valor: desde la exploración, el desarrollo, la extracción de petróleo y gas natural, pasando por la generación de energía eléctrica a partir de cogeneración y de fuentes renovables, la refinación, la química tradicional y ecológicas, hasta el desarrollo de procesos de economía circular. Eni amplía su radio de acción a los mercados finales, vendiendo gas, energía eléctrica y productos a los mercados locales y a los clientes minoristas y mayoristas, a los que también ofrece servicios de eficiencia energética y movilidad sostenible. **La consolidación de competencias, tecnologías, diversificación geográfica y de fuentes, alianzas**

de desarrollo y modelos empresariales y financieros innovadores son las palancas de Eni para seguir generando valor, respondiendo eficazmente a los retos del trilema energético (sostenibilidad medioambiental, seguridad energética y accesibilidad). Concretamente, Eni se compromete a ser una empresa líder en producción y venta de productos y servicios energéticos descarbonizados, cada vez más orientados al cliente. La estrategia de neutralidad de carbono en 2050 de Eni se basa en un plan de transformación industrial que prevé el uso de soluciones tecnológicas ya disponibles y económicamente sostenibles, como:

- **Crecimiento gradual del componente de gas como fuente de energía puente**

en la transición, acompañado de inversiones en reducción de emisiones;

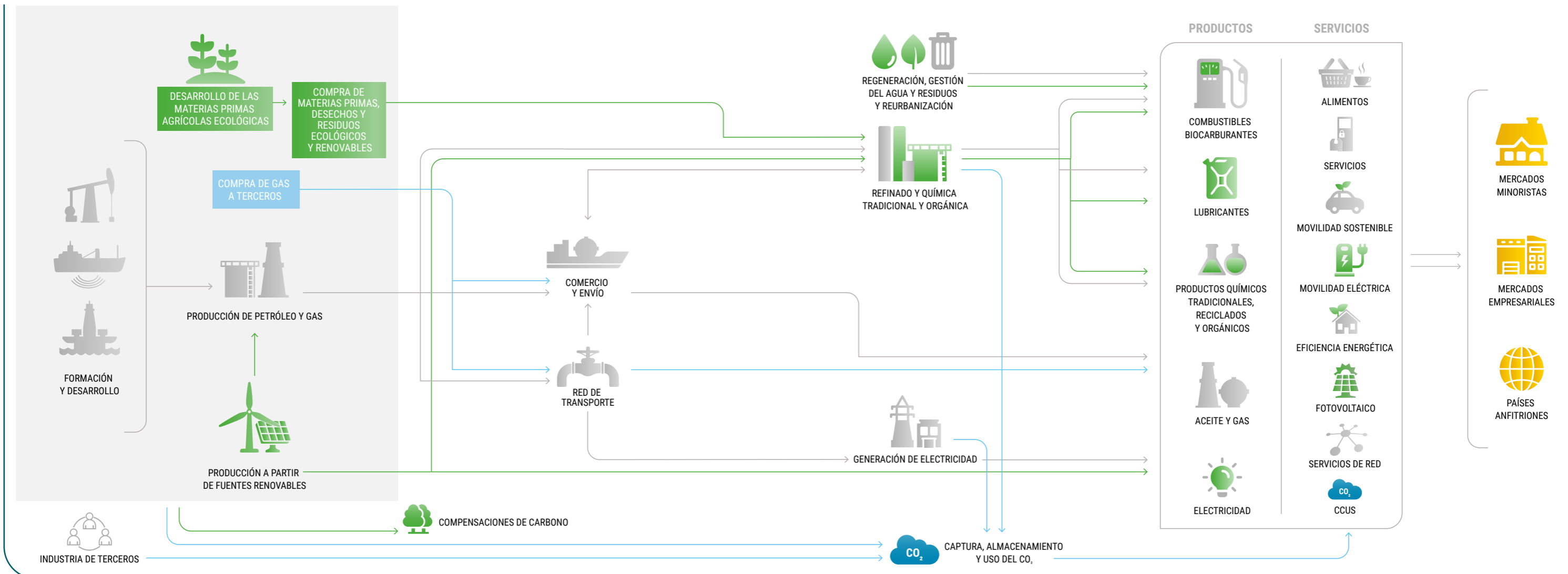
- **Bioenergía** a través del desarrollo de biometano y biocombustibles, con un creciente aporte de materia prima procedente de residuos y desechos, una cadena integrada de producción de materias primas agrícolas procedentes de materia prima agrícola que no compite con la producción alimentaria;
- **Renovables** mediante el aumento de la capacidad y la integración con el negocio minorista;
- **Almacenamiento de Captura de Carbono (CAC)** mediante el desarrollo de centros específicos de almacenamiento de CO₂ para las emisiones difíciles de

eliminar procedentes de Eni y de instalaciones industriales de terceros;

- **Progresivo aumento de la producción de nuevos vectores energéticos**, incluido el hidrógeno.

La aplicación de este tipo de soluciones a gran escala se acompaña de la investigación de tecnologías de punta, como la fusión por confinamiento magnético, que pueden contribuir a revolucionar el sector energético. Las emisiones residuales, es decir, las que no pueden reducirse debido a limitaciones técnicas y económicas, se compensarán mediante el uso de compensaciones de carbono de alta calidad, principalmente de Natural Climate Solutions.

LA CADENA DE VALOR



Modelo de negocio

Eni es una empresa integrada de energía comprometida en la transición energética socialmente justa, con soluciones específicas y económicamente sostenibles, aborda retos cruciales hoy en día: combatir el cambio climático y facilitar el acceso a la energía de forma eficiente y sostenible para todos

El **modelo de negocio** de Eni tiene el objetivo de crear valor para todas las partes interesadas con una fuerte presencia en toda la cadena de valor de la energía. La atención se centra en la **misión corporativa** inspirada en la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, cuyo fundamento es el **enfoque característico** que fundamenta todas las actividades. Eni mantiene su compromiso de cumplir los pilares esenciales del trilema energético y alcanzar la sostenibilidad medioambiental junto con la seguridad y accesibilidad energéticas. Estos objetivos fomentan una presencia geográfica diversificada y una combinación diversificada de fuentes de energía, que junto con una cartera de nuevas tecnologías y su desarrollo acelerado, crean una combinación energética diversificada para la transición energética y para apoyar la seguridad energética, además de la creación de valor y oportunidades de oro, y reconocer la función fundamental de las **asociaciones y alianzas con las partes interesadas** para garantizar la participación activa en la transformación del sistema energético.

El modelo, ágil e innovador, combina el uso de **tecnologías propias** que sustentan los negocios tradicionales con el desarrollo de un modelo satélite, con entidades específicas que pueden acceder independientemente al mercado de capitales para financiar su crecimiento y destacar el valor real de cada negocio.

Este modelo integrado se basa en el **sistema de gobierno corporativo** fundamentado en los principios de transparencia e integridad, el **Modelo Integrado de Gestión de Riesgos** funcional para garantizar, mediante la evaluación y el análisis de los riesgos y oportunidades del contexto de referencia, decisiones conscientes y estratégicas y **el análisis de materialidad** que estudia los impactos más importantes generados por Eni en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los referentes a los derechos humanos.

El funcionamiento del modelo de negocio se basa en el mejor uso posible de todos los recursos (inputs) de los cuales dispone la organización y su transformación en outputs, mediante la aplicación de su **estrategia** contribuyendo asimismo a la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de la Agenda 2030.

Eni también combina orgánicamente su plan de negocio con los principios de sostenibilidad medioambiental y social, y articula sus acciones en torno a tres palancas:



EXCELENCIA OPERATIVA Eni se esfuerza por alcanzar la excelencia operativa a través de un compromiso constante con el valor de las personas, la salud y la seguridad, la integridad de los activos, la protección del medio ambiente, el cumplimiento de los derechos humanos, la resiliencia y diversificación del negocio y la solidez financiera. Estos elementos permiten a Eni aprovechar las oportunidades relacionadas con la posible evolución del mercado energético y seguir en el proceso de transformación.



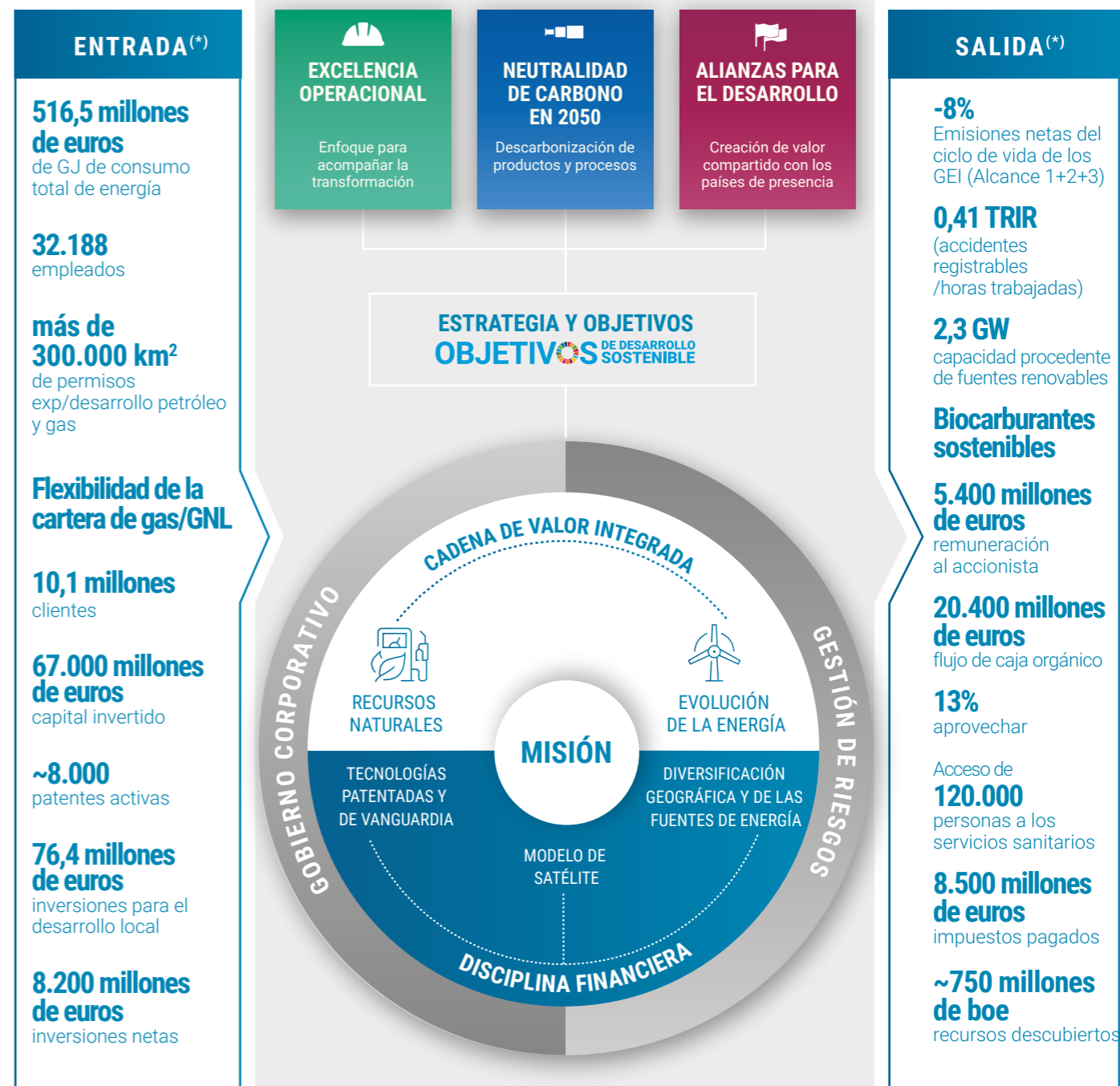
Neutralidad de carbono en 2050 Eni ha iniciado un camino que conducirá a la descarbonización total de procesos y productos para 2050, teniendo en cuenta las emisiones generadas a lo largo del ciclo de vida de los productos energéticos. Esta vía, alcanzada a través de las tecnologías existentes, permitirá a Eni eliminar totalmente su huella de carbono, tanto en cuestión de emisiones netas como de intensidad neta de carbono. En este contexto, el gas figura como fuente de energía puente en la transición.



ALIANZAS PARA EL DESARROLLO Eni aspira a reducir la pobreza energética en los países donde opera mediante el desarrollo de infraestructuras vinculadas al negocio tradicional, así como a las nuevas fronteras de las energías renovables, con el objetivo de generar valor a largo plazo transfiriendo sus conocimientos y competencias a socios locales (el denominado enfoque "Dual Flag"). En estos países, Eni fomenta iniciativas de apoyo a las comunidades locales para fomentar, además del acceso a la energía, la diversificación económica, la educación, la salud de las comunidades, el acceso al agua y al saneamiento y la protección de la tierra, en colaboración con actores internacionales y conforme a los Planes Nacionales de Desarrollo y la Agenda 2030.

CREACIÓN DE VALOR PARA TODAS LAS PARTES INTERESADAS

Mediante una presencia integrada en toda la cadena de valor de la energía



(*) En 2022, salvo indicación contraria.

Hacia una transición justa: marco de referencia y desafíos globales

Eni quiere tener una función crucial en el camino hacia una transición energética socialmente justa

Los retos a los que se enfrenta el sistema energético mundial, tanto ahora como en los próximos años, parecen cada vez más complejos y articulados, ya que los objetivos y las metas que deben alcanzarse han aumentado y las medidas que deben aplicarse son cada vez más urgentes. Hasta el estallido de la guerra en Ucrania los objetivos clave para las próximas décadas eran la lucha contra el cambio climático y el acceso universal a la energía, tras el estallido de la guerra la complejidad de los sistemas energéticos creció exponencialmente con dinámicas disruptivas en los mercados del Petróleo y Gas, poniendo de manifiesto una debilidad del sistema energético actual y despertando la demanda del

combustible más contaminante: el carbón. Desde estos acontecimientos surgió la urgencia de tomar medidas concretas para mitigar a tiempo los efectos de tales turbulencias sobre los consumidores y el sistema económico mundial. La fuerte contracción/disminución de los flujos de petróleo, gas y carbón procedentes de Rusia, de los que históricamente ha dependido el mercado europeo, ha llamado la atención de todos sobre la urgencia de añadir un pilar fundamental a los objetivos del futuro: la seguridad energética. En las próximas tres décadas, la demanda de energía seguirá aumentando, impulsada por las necesidades de las economías emergentes, mientras que los países industrializados

experimentarán una desaceleración gradual del consumo, impulsada principalmente por la eficiencia energética y los procesos de ahorro de energía. Las fuentes fósiles seguirán teniendo una función importante en la combinación energética (también gracias al CCUS, que permite un perfil de emisiones más bajo), aunque se espera que su cuota disminuya en comparación con la actualidad. Principalmente la disminución del aporte de carbón, será sustituido por fuentes con menor impacto ambiental (gas y renovables). Las tecnologías de vanguardia, como la fusión nuclear, entrarán en juego y, en conjunto, las nuevas fuentes y vectores contribuirán a reducir la huella del sistema energético mundial.

das y planificadas por los gobiernos (STEPS, Stated Policies Scenario), asociado a un aumento de la temperatura de unos 2,5 °C hasta 2100), y la consecución de los objetivos Net Zero anunciados por los gobiernos dentro del plazo establecido (APS, Announced Pledges Scenario, que se asocia a un aumento de la temperatura de unos 1,7 °C hasta 2100). STEPS dibuja un panorama energético hasta 2050 en el que la demanda de energía aumenta a un ritmo cercano al 1 % anual de media, reflejo de la dinámica demográfica y económica, mitigado por el impulso de la eficiencia energética. Las energías fósiles, sobre todo el gas y el petróleo, siguen teniendo una función fundamental en

la mezcla (47 % del total frente al 52 % actual) y las renovables intermitentes (solar y eólica) aumentan su protagonismo (12 % a 2050 frente a 2 % en la actualidad). En el AOD, la demanda de energía en 2050 se mantiene en los niveles actuales. La combinación se inclina a favor de las fuentes con bajas emisiones de carbono, con un aumento de la proporción de energía nuclear (9 % en 2050 frente a 5 % en 2021) y fuentes intermitentes (24 % en 2050 frente a 2 % en 2021); los combustibles fósiles, aunque disminuyen, siguen teniendo una función destacada en la combinación energética (Petróleo y Gas equivalente al 31 % de la combinación en 2050 frente a 52 % en 2021); el gas natural, a pesar

de su menor impacto en las emisiones entre los combustibles fósiles, reduce su peso en el mix energético mundial (14 % hasta 2050 vs. 23 % en la actualidad), penalizada por la crisis energética que frena la salida de las fuentes más contaminantes (por ejemplo, el carbón), con repercusiones negativas en las emisiones a corto plazo. En este escenario, aunque se espera que la demanda de petróleo disminuya (a 57 Mb/d en 2050 frente a unos 95 Mb/d en 2021), sigue siendo necesario invertir en exploración y producción para compensar el descenso de la producción de los yacimientos existentes, también a la luz de la ralentización del sector en los últimos años.

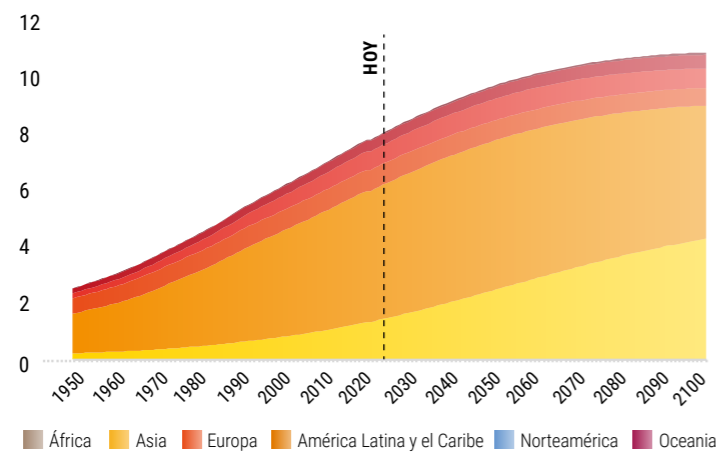
El vínculo histórico con África se refuerza a medida que afrontamos el reto de la seguridad del suministro con nuestros objetivos de transición energética en mente: transición y seguridad son precisamente las dos dimensiones en las que debemos seguir trabajando con nuestras asociaciones. | CLAUDIO DESCALZI - CONSEJERO DELEGADO DE ENI |

9,7 mil millones de personas en 2050

+1,6 mil millones personas para 2050 en África y Asia-Pacífico

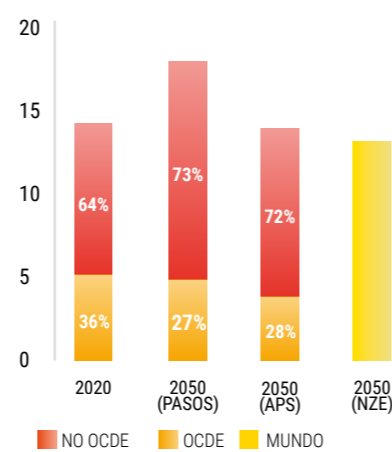
+33 % demanda de energía en 2050 con respecto a 2021 en los países emergentes

POBLACIÓN MUNDIAL (en millones de personas)



Fuente: Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, División de Población (2022). Perspectivas de la Población Mundial 2022, edición en línea.

DEMANDA DE ENERGÍA (Gtep)



Fuente: Agencia Internacional de la Energía (2022), World Energy Outlook 2022, AIE, París.

LOS DIFERENTES ESCENARIOS ENERGÉTICOS

El Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC), la organización de la ONU encargada de aportar pruebas científicas sobre el cambio climático, apoya la necesidad de poner en marcha planes y acciones para limitar el aumento de la temperatura media mundial a menos de 1,5 °C. En su reciente informe (AR6), el IPCC reafirma la importancia de limitar el aumento de la temperatura a 1,5 °C respecto a la época preindustrial para finales de siglo. Además, el IPCC sostiene que, para alcanzar este objetivo, las

emisiones mundiales de GEI deben reducirse de forma inmediata y rápida y alcanzar el nivel Cero Neto de emisiones de CO₂ hacia 2050. Las vías evolutivas compatibles con este objetivo son múltiples. Por ejemplo, en el panorama energético mundial, la Agencia Internacional de la Energía (AIE) establece el objetivo de emisiones netas cero en 2050 (junto con el pleno acceso a la energía para 2030) en su hoja de ruta sobre cero emisiones construida con una lógica de backcasting, es decir, retrocediendo para identificar lo que se necesita para alcanzarlo. Para ello, según la Agencia, en un futuro inmediato se

deben adaptar/modificar los sistemas energéticos existentes o construir otros nuevos que exigen importantes inversiones. En este proceso, pese a un aumento de la población de unos 2.000 millones de habitantes y una economía mundial que crece a un ritmo medio del 3 % anual, la demanda mundial de energía en 2050 disminuirá en comparación con la actual, en un -15 % con respecto a 2021). En el WEO (World Energy Outlook), la AIE también publica dos escenarios construidos con una lógica de previsión que, partiendo de los motores económicos y demográficos, incorporan las políticas aplica-

FOCUS ON

La seguridad energética en el centro de las agendas mundiales: la contribución de Eni

El trilema del sector energético exige equilibrar el reto de la sostenibilidad medioambiental con la necesidad de garantizar la seguridad energética y la accesibilidad en el contexto de una población mundial en crecimiento. Para ello, Eni reconoce la necesidad de ser ágil y flexible y ha desarrollado un modelo basado en la diversificación del mix energético y geográfico, el desarrollo de nuevas tecnologías y la función fundamental del gas como soporte de la transición. En un entorno incierto y volátil, exacerbado por las secuelas de la guerra en Ucrania, en 2022 Eni actuó con rapidez para definir con sus socios históricos una serie de acuerdos para diversificar el suministro de gas a Italia y Europa, aumentando el valor de sus propios descubrimientos de gas. Asimismo, Eni mantuvo su compromiso y sus objetivos de neutralidad de carbono para 2050, incluidos los referentes a las emisiones de Alcance 3. El plan permitirá a Eni sustituir más del 50 % de los aproximadamente 20.000 millones de metros cúbicos de gas suministrados históricamente por Rusia, de manera que contribuye a garantizar que Italia disponga de volúmenes suficientes para llenar sus depósitos de gas hasta un nivel récord, superando el objetivo del 80 %. Para 2025, Eni espera sustituir el 100 % de este gas mediante el aumento de la producción en África, que garantizará suministros adicionales por tuberías y GNL. La sostenibilidad medioambiental, la seguridad energética y la accesibilidad son cuestiones globales que no solo conciernen a Italia y Europa, sino que tienen gran relevancia sobre todo en las regiones en desarrollo. Teniendo esto en cuenta, en 2022 Eni reforzó sus lazos históricos con los países donde opera, sobre todo en África, a cuyo mercado interno destinó cerca del 90 % del gas producido, contribuyendo al acceso a una energía segura para las comunidades locales. Asimismo, Eni trabaja para reducir las emisiones relacionadas con su producción con inversiones en eficiencia, la construcción de plantas fotovoltaicas para alimentar sus activos (por ejemplo, en Egipto y Argelia) y el desarrollo de proyectos upstream de baja huella de carbono, como Baleine en Costa de Marfil, que será el primer desarrollo Net Zero (Alcance 1+2) en el continente.

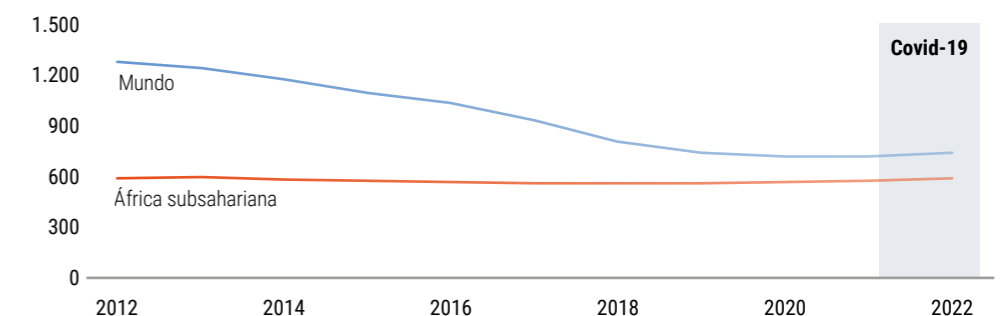
ACCESO A LA ENERGÍA

Según la AIE, en 2021, alrededor de 750 millones de personas (un 10 % de la población mundial) no tenían acceso a la electricidad, sobre todo en el África subsahariana y el Sudeste Asiático. Aunque en los últimos 20 años se han registrado enormes mejoras, sobre todo en India, primero la pandemia y después la crisis energética invirtieron la tendencia tras varios años de progreso. De hecho, la crisis energética mundial también está socavando los esfuerzos para garantizar el acceso universal a una energía segura y asequible, sobre todo en los países en desarrollo, donde la población sin acceso

a la electricidad está aumentando tras años de descenso (~+20 millones en 2022 frente a 2021), principalmente en

África subsahariana, donde el número de personas sin acceso casi ha recuperado su máximo de 2013.

NÚMERO DE PERSONAS SIN ACCESO A LA ELECTRICIDAD EN ÁFRICA SUBSAHARIANA Y EN EL MUNDO, 2012-2022



Fuente: Agencia Internacional de la Energía (2022), World Energy Outlook 2022, AIE, París.

La transición justa para Eni

La transición energética es ante todo una transición tecnológica que exige una fuerte capacidad industrial e innovadora acompañada de una gran atención a la dimensión social. Según esto, Eni trabaja para garantizar que el proceso de descarbonización ofrezca oportunidades para reconvertir las actividades existentes y desarrollar nuevas cadenas de producción con importantes oportunidades en los países donde opera. Asimismo, Eni se compromete a gestionar cualquier posible impacto negativo sobre los trabajadores, las comunidades, los consumidores y los socios co-

merciales tanto en las actividades de "Transition-out" como en las de "Transition-in", aprovechando un enfoque sólido de respeto de los derechos humanos, diversidad para la inclusión y empoderamiento de las mujeres. A escala mundial, los gobiernos, la Comisión Europea y organismos internacionales como la AIE e IRENA (Agencia Internacional de Energías Renovables) han puesto en marcha importantes iniciativas. Estas iniciativas se dirigen principalmente a los gobiernos, pero una transición justa no se consigue sin la implicación y el compromiso específicos del sector

privado. Además, varios marcos internacionales, fruto también del intercambio y el diálogo entre empresas, sociedad civil, inversores e instituciones, han empezado a esbozar directrices específicas sobre cómo las empresas pueden contribuir positivamente a la transformación del actual sistema energético y económico teniendo en cuenta las repercusiones sociales. En este ámbito, Eni ha sido una de las siete empresas del sector que han participado en la definición del **marco de transición a la energía justa** establecido por el Council for Inclusive Capitalism.



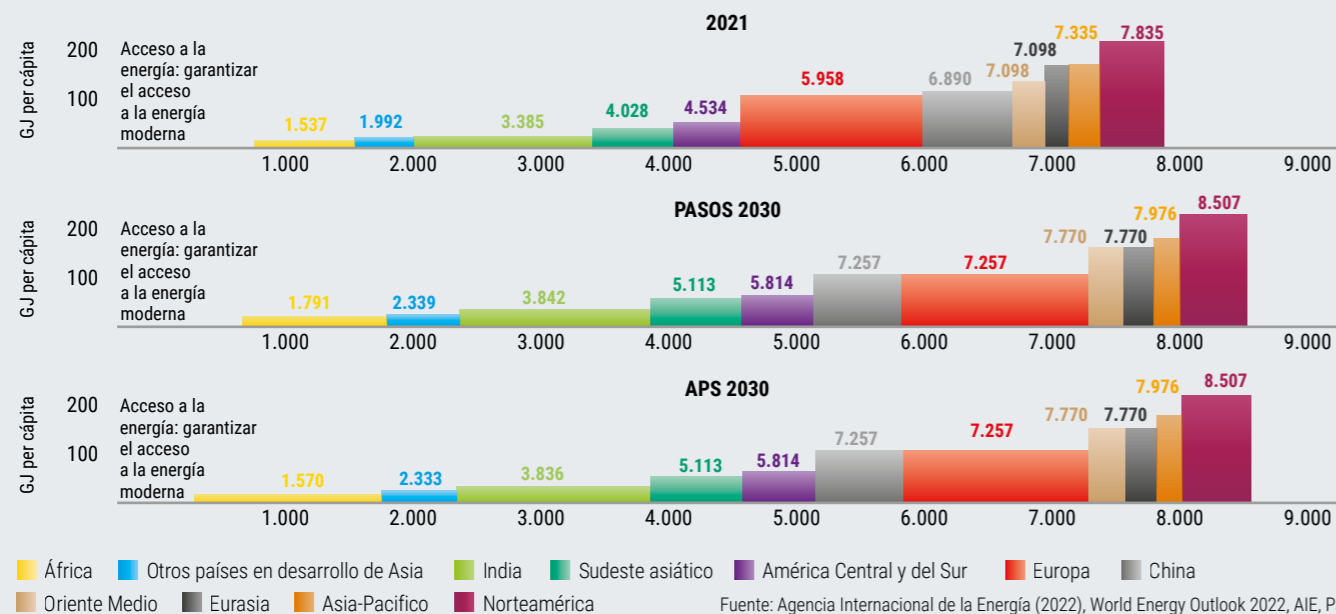
La conversión de la refinería en una biorrefinería apoya el proceso de descarbonización, la diversificación de la producción y el mantenimiento de la comunidad en la zona de Gela, donde Eni está presente desde hace más de 70 años

FOCUS ON

¿Qué significa concretamente la transición justa?

A la hora de fomentar una transición justa, es crucial adoptar un enfoque diferente entre los países con economías avanzadas y los países con economías emergentes. En los países con economías avanzadas, hay dos aspectos de la transición justa que deben gestionarse adecuadamente: la «Transition-Out», es decir, la necesidad de reconvertir y cerrar determinados centros o sectores empresariales, y la «Transition-In», es decir, el desarrollo de nuevas empresas, infraestructuras y productos. Las personas potencialmente afectadas por la «Transition-Out» pueden no ser las mismas que se benefician de la «Transition-In». Asimismo, hay que asegurar que los nuevos sectores con bajas emisiones de carbono se caractericen por ofrecer empleos dignos y un impacto positivo para las comunidades. En cambio, en los países con economías emergentes, la necesidad de conciliar el derecho al desarrollo y el acceso a la energía con la necesidad global de reducir las emisiones debe seguir siendo una prioridad, teniendo en cuenta el principio de "responsabilidades comunes pero diferenciadas". El propio concepto de «Transition-Out» es difícil de aplicar en países que siempre han sufrido pobreza energética y bajos niveles de emisiones per cápita. Por tanto, la transición justa en estas zonas se ocupará principalmente de superar la pobreza energética, también mediante una fuerte coordinación internacional, con el fin de apoyar a estos países en su evolución industrial y tecnológica hacia infraestructuras energéticas limpias. Además, habrá que evaluar y gestionar los posibles efectos redistributivos a escala mundial relacionados con la expansión de nuevos sectores, como la producción de materias primas energéticas de origen vegetal o la extracción de minerales utilizados en la cadena energética con bajas emisiones de carbono, para que no generen un nuevo aumento de las desigualdades existentes.

ENERGÍA PER CÁPITA POR REGIÓN EN LOS ESCENARIOS DE LA AIE, 2021 Y 2030 (millones de personas)



CÓMO FOMENTAR UNA TRANSICIÓN JUSTA EN EL ACTUAL ENTORNO DE GRAN DINAMISMO Y POLICRISIS

¿Cuáles son los principales temas en los que se centra el Consejo para el Capitalismo Inclusivo?

El Consejo para el Capitalismo Inclusivo ayuda a los líderes del sector privado a identificar, compartir y difundir las mejores ideas y prácticas para garantizar una forma de hacer negocios que concilie las necesidades y expectativas de las personas y el planeta. Nuestra comunidad cuenta con más de 400 miembros comprometidos en más de 700 acciones y buenas prácticas en temas, que van desde la igualdad de género y étnica a la transición energética justa.

Las múltiples crisis mundiales (Covid-19, guerra de Ucrania, aumento de la inflación, tipos de interés, etc.) están provocando un aumento de la desigualdad: ¿qué función pueden tener las empresas en este contexto?

El mercado exige a las empresas que proporcionen bienes y servicios que satisfagan las necesidades más urgentes de la sociedad. Como Consejo, nos comprometemos a potenciar a las empresas

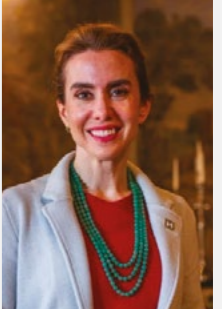
que han iniciado el camino para afrontar este reto. Poniendo ejemplos concretos, varias empresas farmacéuticas desarrollaron rápidamente vacunas Covid-19, pero fue un miembro del Consejo quien distribuyó la vacuna sin ánimo de lucro para garantizar su mayor difusión. Una larga lista de empresas e inversores incluidos miembros del Consejo como Eni, han intervenido en la guerra de Ucrania, reconociendo su impacto desestabilizador en las economías y la sociedad a escala mundial. Además, otros miembros del Consejo trabajan y siguen trabajando para revisar las políticas que penalizan accidentalmente a los más vulnerables, reconociendo que la actividad económica debe beneficiar no solo a las empresas, sino también a las comunidades donde operan. En este contexto, las empresas aportan ideas, ingenio e innovación para generar valor generalizado: este enfoque del capitalismo es bueno para las empresas y contribuye a reducir la desigualdad.

¿Cómo se lleva a cabo una transición justa? ¿Cuáles son los retos? En este escenario, ¿qué función podría/debería desempeñar una empresa como Eni?

La transición justa requiere el compromiso de gobiernos, inversores, empre-

sas y las personas más afectadas por el propio proceso de transición. Nuestro Marco de transición energética justa para la acción de las empresas se centra en la función que puede desempeñar el sector privado y ofrece orientación sobre medidas concretas que pueden adoptar las empresas para llevar a cabo una transición energética que favorezca los objetivos medioambientales y sociales, centrándose en los trabajadores, los clientes y las comunidades. Estamos trabajando con algunos miembros del Consejo, entre ellos Eni, para compartir y difundir algunos ejemplos prácticos de cómo se puede llevar esto a cabo. Una transición justa exigirá hacer concesiones, como desarrollar estrategias responsables para la conversión, retirada o venta de bienes con una elevada intensidad de las emisiones, así como asumir riesgos para perseguir nuevas estrategias empresariales y asociaciones intersectoriales. En este sentido, las empresas están llamadas a tomar medidas, y ya lo están haciendo, para introducir enfoques innovadores que promuevan una producción y un consumo más responsables, satisfaciendo las necesidades de los consumidores, asignando mejor los recursos y, asimismo, creando nuevos puestos de trabajo.

ENTREVISTA



Entrevista a **Meredith Sumpter**, Directora General del Council for Inclusive Capitalism. Anteriormente Jefa de Investigación & Strategy en el Eurasia Group, cuenta con casi 20 años de experiencia en el campo de la política pública y la economía en diferentes regiones y sectores. También ha realizado proyectos de consultoría para empresas de Fortune 500 en Asia, ha trabajado en el Senado de Estados Unidos y ha sido diplomática estadounidense en Pekín.

EL MARCO DE ENI PARA UNA TRANSICIÓN JUSTA

A la luz de este escenario y en línea con las orientaciones de los principales marcos que están surgiendo, Eni comparte su camino de transición con todas sus partes interesadas, concretamente con cuatro categorías principales: trabajadores,

proveedores y socios comerciales, comunidades y consumidores. El diálogo permite sistematizar los compromisos y las acciones que ya se han puesto en marcha, definiendo las estrategias, los objetivos y los indicadores que se supervisarán a lo largo del tiempo para evaluar la eficacia del camino emprendido. El

punto de partida y el vínculo entre la estrategia de Eni y la gestión de las repercusiones sociales y las oportunidades de este camino es el modelo de gestión de los derechos humanos, que se ha desarrollado y consolidado con éxito en los principales procesos de Eni durante los últimos cinco años.

TRANSICIÓN ENFOCADA A LAS PERSONAS



■ Enfoque de los derechos humanos

■ Neutralidad de carbono en 2050

LOS BENEFICIOS DE UNA TRANSICIÓN JUSTA

En diciembre de 2022, Eni publicó un informe centrado **► Eni y la transición centrada en las personas** que incluye los compromisos de la empresa con los trabajadores, los proveedores, las comuni-

dades y los consumidores. Estos compromisos, y las acciones resultantes, están alineados con los principios sobre la transición justa establecidos en el Acuerdo de París, las Directrices de la OIT para una transición justa de 2015, la Declaración "Apoyar las condi-

ciones para una transición justa a nivel internacional" firmada por 14 Gobiernos y la Comisión Europea, durante la COP26, y las recomendaciones de la Comisión Global de la AIE sobre una transición a la energía limpia centrada en las personas.

FOCUS ON



PROYECTO HYNET NOROESTE

Proyecto: HyNet North West es un proyecto integrado para capturar las emisiones de industrias de alto consumo energético difíciles de eliminar, desarrollar hidrógeno bajo en carbono y crear la primera planta de captura de CO₂ del Reino Unido.

Beneficios: HyNet creará oportunidades para atraer inversión interna, con potencial para generar en el periodo 2022-2030 hasta 2.800 millones de libras de valor añadido bruto y proteger 350.000 empleos existentes en sectores de difícil desaparición. Se calcula que a partir de 2030 HyNet reducirá las emisiones de CO₂ hasta 10 millones de toneladas de carbono al año, equivalente a las emisiones de CO₂ producidas hoy por unos cuatro millones de vehículos.

DESARROLLO DE PROYECTOS AGROINDUSTRIALES

Proyecto: Eni está desarrollando la cadena del biocombustible para contribuir a su propio sistema de biorrefinería en los próximos años. Estas producciones se basan en nuevos modelos de economía circular: agri-hubs para convertir las materias primas producidas localmente en aceite vegetal y proteínas vegetales utilizadas para piensos y biofertilizantes. Eni tiene previsto explotar más de un millón de hectáreas en Kenia, Congo (donde ya se han iniciado proyectos), Angola, Mozambique, Costa de Marfil, Kazajistán e Italia.

Beneficios: estos proyectos también contribuirán decisivamente al desarrollo de las comunidades locales mediante la creación de nuevos puestos de trabajo, el desarrollo de actividades agrícolas (sin afectar a las existentes ni a la cadena alimentaria) y el acceso al mercado de los pequeños agricultores, fomentando la diversificación económica y la generación de fuentes de ingresos adicionales. Los beneficios impactarán a más de un millón de familias del continente africano.

LA TRANSFORMACIÓN DE LAS REFINERÍAS EN BIORREFINERÍAS

Proyecto: Eni ha transformado las refinerías tradicionales de Venecia y **■ Gela** en biorrefinerías para la transformación de materias primas biológicas en biocombustibles de alta calidad y bajas emisiones. Las biorrefinerías, ya libres de aceite de palma, adelantándose a las previsiones y normativas, se alimentan principalmente de los denominados Desechos y Residuos (aceite de cocina usado, grasas animales, residuos de procesos agroalimentarios, etc.) y aceites vegetales de cultivos degradados.

Beneficios: la transformación de los centros se llevó a cabo mitigando por todos los medios la reducción del empleo mediante el reciclaje de las personas, incentivos al cambio de trabajo para la diversificación profesional y la jubilación anticipada, implicando directamente a sindicatos y trabajadores.

TRANSFORMACIÓN DEL SECTOR QUÍMICO

Proyecto: en Porto Marghera, el plan de transformación de Eni pretende reconvertir la producción con vistas a la especialización y la circularidad, incluyendo la creación de **■ un polo dedicado al reciclado mecánico avanzado** de plásticos. En Crescentino, la planta especializada en la producción de bioetanol a partir de biomasa lignocelulósica se reconfiguró para la producción de bioetanol avanzado.

Beneficios: la transformación de Porto Marghera reducirá más de 600.000 toneladas/año de emisiones de CO₂, aproximadamente el 25 % de las emisiones anuales producidas por Versalis, la Empresa química de Eni que contribuye a la transición energética con una química circular y sostenible, en Italia. El proyecto incluye el reciclaje de las competencias de los empleados mediante actividades de formación técnica que mejorarán y enriquecerán sus conocimientos profesionales. En Crescentino se están llevando a cabo iniciativas para apoyar a otras empresas que operan en la zona, por ejemplo, la adquisición de materia prima a partir de biomasa residual con una cadena de suministro corta certificada (<70 km).

RÁVENA, MODELO DE TRANSICIÓN ENERGÉTICA

Proyecto: en Rávena, Eni ha construido el principal distrito energético italiano, fundamental para las estrategias de descarbonización y economía circular de Eni y del país. En la primera extracción de metano y el desarrollo aguas arriba se añadieron la producción de energía térmica y eléctrica, los productos químicos, la recuperación de áreas y el redesarrollo de la producción hasta la energía fotovoltaica y el almacenamiento de CO₂.

Beneficios: Eni Rewind gestiona el proyecto de mejora y remodelación de Ponticelle, que incluye una planta fotovoltaica con un laboratorio de almacenamiento de energía, una plataforma de biorrecuperación de suelos contaminados por hidrocarburos y una plataforma polivalente de pretratamiento de residuos procedentes de actividades industriales y medioambientales. Eni, con el Distrito Centro Septentrional-Upstream, ha puesto en marcha un programa para construir un centro de captura y almacenamiento de CO₂ (CCS), utilizando la infraestructura de extracción de gas existente, que se convertirá al proceso inverso de inyección de CO₂, en los yacimientos de gas agotados de la zona marítima de Rávena, con un potencial de 500 millones de toneladas de almacenamiento.



Enfoque de Eni sobre los ODS



Eni apoya la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas firmada en 2015 por los gobiernos de los 193 países miembros de la ONU, contribuyendo directa o indirectamente a través de sus propias actividades a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) incluidos en la Agenda 2030. En el camino de transformación que ha emprendido Eni, los ODS son una referencia importante para resolver los complejos retos actuales y para llevar a cabo sus actividades en los países

donde opera. Eni se basa en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible en sus principios y valores, integrando los ODS en su gobernanza, actividades empresariales y proyectos de desarrollo local, instrumentos financieros y actividades de formación para difundir y promover la concienciación sobre los ODS. Asimismo, Eni participa en iniciativas internacionales de sostenibilidad y ha establecido asociaciones tanto a nivel local como con organismos internacionales para impulsar la consecución de los ODS.

FOCUS ON

Eni y la financiación sostenible

CONTEXTO: en consonancia con su estrategia de transición, Eni ha emitido instrumentos financieros vinculados a la sostenibilidad que incentivan el alcance de objetivos de sostenibilidad predeterminados, desafiantes y significativos, y apoyan el alcance de los ODS, en particular los ODS n.º 7 (Energía limpia y accesible) y n.º 13 (Lucha contra el cambio climático). Estos instrumentos se han emitido sobre la base del Marco de Financiación Vinculada a la Sostenibilidad de Eni (publicado por primera vez en 2021). Este documento detalla las directrices seguidas por Eni en la emisión de nuevos instrumentos financieros sostenibles, incluidas las emisiones de bonos, los préstamos bancarios y los derivados de cobertura.

ACTIVIDADES: en consonancia con el [Marco de financiación vinculada a la sostenibilidad](#) en 2022 se firmó una línea de crédito vinculada a la sostenibilidad por valor de 6.000 millones de euros, vinculada a la consecución de objetivos de sostenibilidad relativos a la Huella Neta de Carbono Upstream (Alcance 1+2) y a la capacidad instalada de generación de electricidad a partir de fuentes renovables. La línea de crédito a 5 años fue concedida por 23 importantes instituciones financieras internacionales. Además, a principios de 2023 Eni emitió los primeros bonos para el público minorista (en Italia) y vinculados a sus objetivos de sostenibilidad en un formato vinculado a la sostenibilidad por un importe de 2.000 millones de euros. La demanda total superó los 10.000 millones de euros, con solicitudes recibidas de más de 300.000 inversores, lo que supuso un récord en Italia para una emisión de bonos corporativos de un solo tramo dirigida al público minorista en Italia.

COMPROMISO DE ENI CON LOS ODS

Eni incorpora los ODS en su misión, estrategia empresarial y en su modelo de gobernanza de la sostenibilidad

- La **Misión de Eni** se inspira en la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y representa el camino de Eni para responder a los retos mundiales, contribuyendo a la consecución de los ODS.
- Los valores que inspiran la misión de Eni se reflejan en el **modelo de negocio** basado en los tres pilares: Neutralidad de carbono en 2050, excelencia operativa y alianzas para el desarrollo local.
- El sistema **Gobierno Corporativo** de Eni se basa en principios de integridad y transparencia y refleja la voluntad de integrar la sostenibilidad en todas las actividades de Eni.
- El **Código Ético** de Eni subraya los compromisos que la empresa asume y promueve el comportamiento que las personas de Eni y todas las partes interesadas deben garantizar. Cada capítulo del Código Ético corresponde a un principio, coherente con el ODS que lo inspiró.
- Eni tiene la intención de incluir su cadena de suministro en el camino hacia una transición energética baja en carbono y socialmente justa, compartiendo los principios expresados en el **Código de Conducta para Proveedores**.

HERRAMIENTAS DE INTEGRACIÓN DE LOS ODS EN LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL

- Integración de los ODS en el Plan Estratégico 2023-2026
- Integración de los ODS en los proyectos industriales
- Alineación de los proyectos de desarrollo local con los ODS
- Actividades de formación internas y externas
- Instrumentos de financiación sostenible

- **Compromisos de Eni:** Eni está decidida a abordar el reto energético en todos los países donde opera, sea cual sea el negocio, para garantizar el acceso a la energía con proyectos tanto industriales como de desarrollo comunitario, en línea con los Planes Nacionales de Desarrollo y la Agenda 2030. Eni desarrolla sus compromisos a través de las tres palancas del modelo de negocio, según un enfoque de transición justa, identificando para cada tema los ODS en los que contribuye.
- Integración de los ODS en el desarrollo de proyectos industriales: a partir de 2020, Eni ha introducido una metodología innovadora para evaluar los proyectos en relación con los ODS, que acompaña toda la fase de desarrollo. El objetivo es identificar los Objetivos y Metas de la Agenda 2030 interceptados por el proyecto, proporcionar una cuantificación de la contribución en el país de presencia y orientar las elecciones del proyecto cuando sea posible.
- Alineación de los proyectos de desarrollo local con los ODS: las iniciativas y proyectos de desarrollo local, ejecutados en cooperación con las autoridades locales, se diseñan y ejecutan en consonancia con los ODS, contribuyendo a su consecución. En este sentido, Eni ha definido un conjunto de indicadores estándar en consonancia con el marco mundial de indicadores de los ODS para medir la eficacia y los efectos de las iniciativas de desarrollo local. **Sostenibilidad integrada en el negocio.**
- Actividades de formación: a partir de 2019, todos los empleados de Eni disponen de contenidos de formación específicos sobre los ODS, tanto en italiano como en inglés. En 2022 se puso en marcha en Italia un curso de formación para formar a nuevos usuarios cualificados de ODS con una certificación reconocida internacionalmente. Esta oportunidad está dirigida tanto a los empleados de Eni como a sus socios a través de la **plataforma Open-es**.
- Financiación sostenible: Eni ha desarrollado instrumentos financieros vinculados a la sostenibilidad que contribuyen a la promoción de una transición energética baja en carbono y a la consecución del ODS n.º 7 (Energía limpia y asequible) y del ODS n.º 13 (Lucha contra el cambio climático).

PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS SOBRE LOS ODS

Eni participa en muchas iniciativas internacionales de sostenibilidad para alcanzar los objetivos de la Agenda 2030

- Eni participa en muchas iniciativas internacionales de sostenibilidad en consonancia con el ODS n.º 17, entre ellas: [Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#); [WBCSD](#); [IPIECA](#)
- Otras iniciativas voluntarias encaminadas a la consecución de los ODS:
- adhesión a los [Principios para el Empoderamiento de las Mujeres](#) y el programa de la ONU Objetivo Igualdad de Género y la campaña Orange the World promovida por ONU Mujeres (ODS n.º 5),
 - adhesión al [Mandato sobre el Agua de los Directores Generales](#) (ODS n.º 6);
 - el lanzamiento del [Pacto por la Energía](#) (ODS n.º 7);
 - participación voluntaria en el [Iniciativa de Divulgación de la Mano de Obra](#) (ODS n.º 8) y en los [Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos](#) (ODS n.º 16).

ASOCIACIÓN PARA LOS ODS

Eni emprende acciones de desarrollo en colaboración con diferentes actores en los territorios

A través de las **asociaciones y colaboraciones** con diversas organizaciones de cooperación de todo el mundo, Eni contribuye a la consecución de los ODS, multiplicando los impactos de las iniciativas emprendidas en los países donde está presente.

INFORMAR SOBRE LOS ODS

Eni integra los ODS en sus informes de sostenibilidad

- Desde 2017, Eni ha estado integrando los ODS en sus informes de sostenibilidad, empezando con la correlación de cada tema material identificado al que asocia los ODS a los que la empresa contribuye a través de sus actividades, relatados dentro de cada sección dedicada. Además, Eni identifica los **principales indicadores** de rendimiento, así como el objetivo de referencia.

Compromisos de Eni










La Misión de Eni expresa con claridad la voluntad de la empresa de desarrollar una función decisiva en el proceso de transición justa para alcanzar el objetivo de emisiones netas cero en 2050 con vistas a compartir los beneficios so-

ciales y económicos con los trabajadores, la cadena de suministro, las comunidades y los clientes de forma inclusiva, transparente y socialmente justa, contribuyendo a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

COMPROMISOS

PRINCIPALES RESULTADOS DE 2022

PRINCIPALES COMPROMISOS Y OBJETIVOS

<p>NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050</p>	<p>CONTRARRESTAR EL CAMBIO CLIMÁTICO</p> 	<p>Eni ha definido un plan a mediano y largo plazo encaminado a aprovechar la totalidad de las oportunidades que ofrece la transición energética y a reducir progresivamente la huella de carbono de sus actividades, comprometiéndose a alcanzar la descarbonización completa de todos los productos y procesos para 2050. ODS: 7 9 12 13 15 17</p>	<ul style="list-style-type: none"> -33 % Huella Neta de Carbono UPS y -19 % Huella Neta de Carbono Eni respecto a UPS. 2018 -17 % de emisiones netas del ciclo de vida de los GEI respecto a 2018 -3 % de intensidad neta de carbono respecto a 2018 	<ul style="list-style-type: none"> Huella de carbono neta cero UPS en 2030 y Eni en 2035 Emisiones de GEI durante el ciclo de vida e intensidad de carbono netas cero en 2050
<p>EXCELENCIA OPERATIVA</p>	<p>PERSONAS</p> 	<p>Eni se compromete a apoyar el proceso de transición justa a través de la consolidación y evolución de las competencias, potenciando todas las dimensiones (profesionales y no profesionales) de sus empleados y reconociendo los valores de la diversidad y la inclusión. ODS: 3 4 5 8 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> +0,6 puntos porcentuales de mujeres con respecto a 2021 Índice de sustitución femenina superior al masculino +1,2 puntos porcentuales de mujeres en puestos de responsabilidad con respecto a 2021 +0,7 puntos porcentuales de menores de 30 años con respecto a 2021 	<ul style="list-style-type: none"> +3 puntos porcentuales de mujeres con respecto a 2020 para 2030 >1 tasa de reemplazo femenino en 2025 +5 puntos porcentuales de menores de 30 años con respecto a 2021 para 2026 +7 puntos porcentuales de empleados no italianos en puestos de responsabilidad con respecto a 2021 para 2030 +20 % de horas de formación con respecto a 2022 para 2026
	<p>SALUD</p> 	<p>Eni considera la protección de la salud de sus personas, trabajadores, familias y comunidades, en los países donde opera, un derecho humano fundamental y una exigencia, y fomenta su bienestar psicofísico y social situándolo en el centro de sus modelos operativos. ODS: 2 3 6 8</p>	<ul style="list-style-type: none"> 72 millones de euros para actividades sanitarias, incluido el gasto en iniciativas de salud de las comunidades 82.700 grabaciones de actividades de promoción de la salud 68 % de empleados con acceso a un servicio de apoyo psicológico 	<ul style="list-style-type: none"> ~267 millones de euros para actividades sanitarias 2023-2026 80 % de empleados con acceso a servicios de apoyo psicológico para 2026 Iniciativas digitales para la monitorización y mejora de la salubridad de los entornos de trabajo interiores
	<p>SEGURIDAD</p> 	<p>Eni cree que la seguridad en el trabajo es un valor esencial compartido por empleados, contratistas y partes interesadas locales para prevenir accidentes y proteger la integridad de los activos. ODS: 3 8 9 11 14</p>	<ul style="list-style-type: none"> TRIR^(a) = 0,41; 4 accidentes mortales 7 aplicaciones de la metodología THEME in situ >6.000 recursos formados en gestión de la seguridad operativa 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento del TRIR <0,40 en el periodo 2023-2026; 0 accidentes mortales Ampliación de las iniciativas de seguridad digital a las empresas contratadas y digitalización de los procesos de HSE Aplicación del modelo de análisis del factor humano en las instalaciones de Eni en Italia y en el extranjero
	<p>RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE</p> 	<p>Eni fomenta la gestión eficiente de los recursos naturales y la protección de las áreas protegidas y relevantes para la biodiversidad, con acciones dirigidas a mejorar la eficiencia energética y la transición a una economía circular y a identificar posibles impactos y acciones de mitigación. ODS: 3 6 9 11 12 14 15</p>	<ul style="list-style-type: none"> 90 % de reutilización del agua dulce +29 % de residuos generados a partir de actividades productivas con respecto a 2021 35 % de vertidos de petróleo operativos con respecto a 2021 	<ul style="list-style-type: none"> Compromiso de minimizar las extracciones de agua dulce en áreas de estrés hídrico Reutilización del agua dulce en línea con la tendencia de los últimos 5 años Agua de producción reinyectada en línea con la tendencia de los últimos 5 años a igualdad de perímetro Desarrollo de nuevas tecnologías para la recuperación de residuos y aplicación a escala industrial
	<p>DERECHOS HUMANOS</p> 	<p>Eni se compromete a respetar los derechos humanos (DD. HH.) en el ámbito de sus actividades y a fomentar su respeto entre sus socios y partes interesadas. Este compromiso se basa en la dignidad de cada ser humano y en la responsabilidad de las empresas de contribuir al bienestar de las personas y las comunidades locales. ODS: 1 2 3 8 10 16</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2.622 personas formadas para el programa trienal de DU 100 % de la familia profesional de aprovisionamiento formada en materia de DD. HH. Mantener el 100 % de los nuevos proveedores valorados según criterios sociales 409 participantes en el taller Seguridad y Derechos humanos en Nigeria 	<ul style="list-style-type: none"> el 100 % de los nuevos proyectos evaluados con riesgo de DU son objeto de un análisis específico Mantener el 100 % de los nuevos proveedores valorados según criterios sociales Actualización de los módulos del programa trienal de formación sobre negocios y DD. HH.
	<p>PROVEEDORES</p> 	<p>Eni se compromete a desarrollar su cadena de suministro de forma sostenible, implicando y apoyando a las empresas con herramientas concretas para facilitar el camino del crecimiento y la mejora en las dimensiones ESG. ODS: 3 5 7 8 9 10 12 13 16 17</p>	<ul style="list-style-type: none"> 52 % de los proveedores estratégicos evaluados en la vía del desarrollo sostenible ~4.500 millones de euros en proxy Italia relacionados con procedimientos con calificaciones ESG Adhesión de 15 socios y >10.000 empresas a la iniciativa Open-es 23 millones de euros de miniobligaciones financiadas por el programa Basket Bond - energía sostenible 	<ul style="list-style-type: none"> 100 % de los proveedores estratégicos evaluados en la senda del desarrollo sostenible para 2025 Procedimientos con evaluación ESG para el 75 % del proxy italiano en 2023 y el 50 % del proxy extranjero en 2024 1.000 proveedores locales extranjeros participarán en Open-es antes del final de 2023
	<p>TRANSPARENCIA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y ESTRATEGIA FISCAL</p> 	<p>Eni desarrolla sus actividades empresariales con lealtad, equidad, transparencia, honestidad, integridad y conforme a la ley. ODS: 16 17</p>	<ul style="list-style-type: none"> Superación de la auditoría de recertificación ISO 37001:2016 Impartición a unos 28.000 empleados del nuevo curso "Código Ético, Anticorrupción y Responsabilidad Administrativa Corporativa" 	<ul style="list-style-type: none"> Nuevo curso "Código Ético, Anticorrupción y Responsabilidad Administrativa Corporativa" impartido a todos los empleados Desarrollo de un nuevo curso de aprendizaje electrónico sobre el Programa de Cumplimiento Anticorrupción para empleados de riesgo medio y alto Mantenimiento de la certificación ISO 37001:2016
<p>ALIANZAS PARA EL DESARROLLO</p>	<p>MODELO DE COOPERACIÓN</p> 	<p>Las alianzas para el desarrollo representan el compromiso de Eni con una transición equitativa con una amplia cartera de iniciativas basadas en la comunidad. ODS: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 13 15 17</p>	<ul style="list-style-type: none"> 63.000 nuevos estudiantes con acceso a la educación; 128.000 personas con acceso a la tecnología Clean cooking; 7.800 personas con acceso a formación profesional y capacitación económica^(b); 71.000 personas con acceso al agua potable; 120.000 personas con acceso a los servicios sanitarios 	<ul style="list-style-type: none"> En 2026, garantizar el acceso a: 62.900 estudiantes a la educación; 26.100 personas a formación profesional y capacitación económica^(b); 97.300 personas al agua potable; 480.000 personas a los servicios sanitarios
<p>CUESTIONES TRANSVERSALES</p>	<p>INNOVACIÓN TECNOLÓGICA</p> 	<p>Para Eni, la investigación, el desarrollo y la rápida implantación de nuevas tecnologías representan un importante recurso estratégico para la transformación del negocio. ODS: 7 9 12 13 16</p>	<ul style="list-style-type: none"> 70 % del gasto en I+D dedicado a actividades de descarbonización 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento del 70 % del gasto en I+D en temas de descarbonización cada año durante el periodo 2023-2026

(a) Índice total de lesiones registrables.
(b) Los beneficiarios solo incluyen a las personas formadas o apoyadas para la puesta en marcha o el refuerzo de actividades económicas específicas, no a los beneficiarios para la construcción de infraestructuras (carreteras, edificios civiles, etc.) o para la puesta en marcha de nuevas actividades agropecuarias. En algunos casos, los beneficiarios no reciben formación, sino aportaciones, fondos u otros medios para poner en marcha las actividades económicas.

Gobernanza de sostenibilidad

Eni aplica el Código de Gobernanza corporativa que introduce el concepto de éxito sostenible

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS

El sistema de gestión empresarial de Eni, basado en los principios de integridad y transparencia, refleja la voluntad de integrar la sostenibilidad en su modelo de negocio. Esta dirección se confirma con la adhesión al Código de Gestión Empresarial 2020, que Eni aplica a partir del 1 de enero de 2021, el cual identifica el "éxito sostenible" como el objetivo que debe guiar las acciones del Consejo de Administración y que se traduce en la creación de valor a largo plazo en beneficio de los accionistas, teniendo en cuenta los intereses de otras partes interesadas relevan-

tes para la empresa. Todo ello se concreta en la relación de facultades que el Consejo de Administración (CA) ha decidido reservar a su competencia exclusiva, con el fin de seguir consolidando sus tareas en línea con las mejores prácticas nacionales e internacionales y con el proceso de transformación de la empresa y del Grupo tras la senda de transición emprendida. Por otra parte, desde 2006, Eni considera que el interés de las partes interesadas diferentes de los accionistas es una de las referencias necesarias que los Consejeros deben valorar a la hora de tomar decisiones bien fundamentadas. Paralelamente, en cumplimiento del Código, el Consejo de Administración

(CA) también aprobó, a propuesta del presidente y de acuerdo con el Consejero Delegado (CD), una política de diálogo con los accionistas. El Consejo de Administración desarrolla una función fundamental en la definición, a propuesta del Consejero Delegado (CEO), de las directrices y objetivos estratégicos de la Empresa y del grupo, persiguiendo su éxito sostenible y supervisando su aplicación. En el desarrollo de sus tareas de sostenibilidad, el Consejo de Administración cuenta con el apoyo de los Comités del Consejo, cada uno en el ámbito de su competencia, en virtud de las funciones de investigación, propuesta y asesoramiento que tienen asignadas.

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN CUESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Define:

- el sistema de gestión empresarial;
- las líneas básicas de la estructura organizativa, administrativa y contable y las directrices del sistema de control interno y de gestión de riesgos;
- las líneas y objetivos estratégicos, persiguiendo su éxito sostenible y supervisando su aplicación, a propuesta del Director General.

Examinar o aprobar:

- las líneas básicas del sistema normativo interno y los principales instrumentos normativos de la empresa;
- los principales riesgos, incluidos los de carácter socioambiental;
- la Política de Remuneración de los consejeros y de los directivos con responsabilidades estratégicas;
- el estado de flujo de caja, financiero y no financiero.



CONSEJERO DELEGADO

- Principal responsable de la gestión de la Empresa, sin perjuicio de las tareas reservadas al Consejo;
- Ejecuta los acuerdos del Consejo de Administración, informa y presenta propuestas al CA y a los Comités.



PRESIDENTE

- Función principal en el sistema de control interno y de gestión de riesgos;
- Orienta las actividades del Consejo de Administración y se encarga de la formación de los miembros del Consejo, incluso en materia de sostenibilidad.



COMITÉS

COMITÉ COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD Y ESCENARIOS

Desarrolla funciones de propuesta y asesoramiento al Consejo de Administración sobre cuestiones de integración entre estrategia, escenarios evolutivos y sostenibilidad empresarial, en particular en cuestión de transición climática y protección de los derechos humanos.

COMITÉS CONTROL Y RIESGOS

Apoya al Consejo de Administración en las evaluaciones y decisiones relacionadas con el sistema de control interno y de gestión de riesgos, y concretamente en la revisión trimestral de los principales riesgos, incluidos los riesgos de ESG, y con la aprobación de los informes periódicos de carácter financiero y no financiero.

COMITÉ DE PAGOS

Realiza funciones de investigación, proposición y asesoramiento al CA en materia de retribución, y en este ámbito propone los sistemas de incentivos anuales y a largo plazo, definiendo sus objetivos, entre otras cosas, en apoyo de las directrices adoptadas en materia de sostenibilidad.

COMITÉ DE NOMBRAMIENTOS

Apoya al Consejo de Administración en los nombramientos, en la evaluación periódica de los requisitos de los consejeros y en el proceso de autoevaluación, formulando dictámenes al CA sobre la composición de este y de sus Comités, incluso respecto a las competencias necesarias.

CUESTIONES DE SOSTENIBILIDAD TRATADAS POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN O EL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD Y ESCENARIOS EN 2022

ESTRATEGIA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA

- Escenarios energéticos, climáticos, tecnológicos, y riesgos vinculados al cambio climático
- Plan cuatrienal y a largo plazo (incluidos los objetivos de sostenibilidad)
- Rendimiento y perspectivas del sector de las energías renovables
- Instrumentos de financiación sostenible
- Una transición justa
- Información actualizada sobre las actividades de investigación y desarrollo en apoyo de la transición energética
- Movilidad sostenible
- Actividades agroalimentarias y proyectos de sostenibilidad para el desarrollo de las cadenas de suministro agrícola
- Sistemas de fijación de precios del carbono
- Análisis del posicionamiento de Eni con respecto a sus homólogos en cuanto a objetivos y estrategias climáticos, resoluciones climáticas e información en la junta de accionistas
- Iniciativas de cooperación energética
- Información actualizada sobre proyectos de captura y almacenamiento de carbono (CAC), reducción de emisiones de carbono, basada en la tecnología y la naturaleza

DERECHOS HUMANOS Y CUESTIONES SOCIALES

- Novedades sobre la actividad en cuestión de derechos humanos y sobre las cuestiones de diversidad e inclusión en Eni
- Aprobación de la Declaración en virtud de la Ley sobre la Esclavitud Moderna
- Plan de inversiones para el desarrollo local y presupuesto sin ánimo de lucro
- Iniciativas en África relacionadas con la silvicultura, la agricultura, la economía circular y la innovación tecnológica

INFORMES Y SEGUIMIENTO

- Aprobación de los estados financieros y no financieros de Eni, incluidos en el Informe Financiero Anual, con el enfoque en la taxonomía europea
- Conocimiento de las estrategias comerciales de la Empresa en sus sectores más importantes
- Información sobre los resultados en cuestión de salud, seguridad y medio ambiente

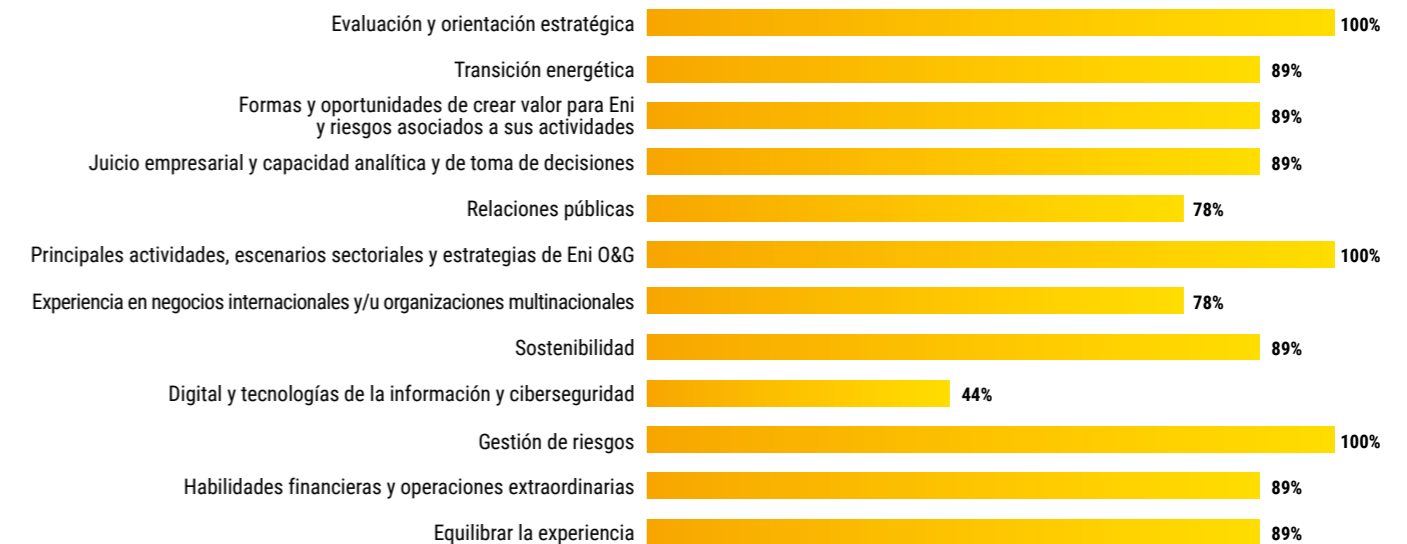
COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS DE LA JUNTA DIRECTIVA

En cuanto a la composición del Consejo, cabe señalar que, sobre la base de la autoevaluación realizada, alrededor del 90 % de los miembros del Consejo ha expresado su opinión positiva sobre la profesionalidad dentro del Consejo (entendida en términos de conocimientos, experiencia y habilidades, con especial atención a las actividades de consultoría, formación y publicación en el ámbito de la energía y el medio ambiente, así como la participación en organismos gubernamentales y no gubernamentales, nacionales e internacionales, que

se ocupan de estos temas) y sobre la contribución individual que cada uno de los consejeros cree aportar al Consejo de Administración en materia de sostenibilidad, ESG y transición energética. La centralidad de estas competencias también se destaca en la Orientación a los accionistas sobre la composición óptima del futuro Consejo de Administración, que subraya la importancia de garantizar el conocimiento de las cuestiones de sostenibilidad, el control de los riesgos climáticos y medioambientales, adquirido en funciones directivas o empresariales y adquirido en contextos industriales comparables a aquellos en los que opera la em-

presa. En esta dirección se presenta el programa de formación (el denominado "board induction") para directores y auditores, realizado tras el nombramiento del Consejo y el Colegio Sindical, que cubría, entre otras cosas, cuestiones relacionadas con el camino de descarbonización y la sostenibilidad medioambiental y social de las actividades de Eni. Las actividades de iniciación y formación continua representan una herramienta bien establecida para garantizar un conocimiento inmediato y completo de las políticas y objetivos estratégicos de Eni, así como para profundizar en cuestiones específicas relacionadas con la misión de la empresa.

AUTOEVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS, CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA GENERALES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Principales acontecimientos de 2022

FOCUS ON

Gestión del clima

FUNCIÓN Y RESPONSABILIDAD DEL CDA: la estrategia de descarbonización de Eni se integra en un sistema estructurado de gobierno corporativo en el que el Consejo de Administración y el CEO desarrolla una función fundamental en la gestión de los principales aspectos del cambio climático. El Consejo de Administración concretamente examina y aprueba, a propuesta del CEO, el Plan Estratégico en el que también se definen estrategias y objetivos en referencia al cambio climático y la transición energética, a partir de 2019, también se revisa y aprueba el Plan a mediano y largo plazo de Eni, destinado a delinear y supervisar la evolución de los objetivos de descarbonización y su sostenibilidad económica y empresarial en un horizonte temporal hasta 2050. Para llevar a cabo estas actividades, el Consejo de Administración cuenta con el apoyo del Comité de Sostenibilidad y Escenarios (CSE), que, durante 2022, ha podido profundizar en diversos temas relacionados con el cambio climático.

ESCENARIOS Y VALORACIÓN DE LA EXPOSICIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA: la exposición económico-financiera de Eni al riesgo derivado de la introducción de nuevos mecanismos de fijación de precios del carbono se revisa por el Consejo de Administración tanto en la fase de autorización previa de las inversiones individuales, como en la posterior fase de seguimiento semestral de toda la cartera de proyectos. El Consejo de Administración también es informado anualmente sobre el resultado de la prueba de deterioro realizada sobre las principales Unidades Generadoras de Efectivo. A partir de 2021, el escenario NZE (cero emisiones netas) de la AIE se incluye en los escenarios para las evaluaciones de la cartera. Por último, el Consejo de Administración es informado trimestralmente sobre los resultados de la evaluación de riesgos de Eni y sobre el seguimiento de los principales riesgos, incluido el cambio climático.

REMUNERACIÓN VINCULADA A OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD

PLAN DE INCENTIVOS A CORTO PLAZO

El Plan incluye, siguiendo años anteriores, un objetivo relacionado con la capacidad instalada incremental de fuentes renovables (peso 12,5 %), así como objetivos de sostenibilidad ambiental y capital humano relacionados con la reducción de emisiones netas de GEI Upstream de alcance 1 y 2 equity (peso 12,5 %) y seguridad del personal (peso 12,5 %), a través del índice Severity Incident Rate (SIR), que se centra en la reducción de los accidentes más graves.

PLAN DE INCENTIVOS A LARGO PLAZO

El plan apoya el desarrollo de la estrategia a través de un objetivo específico sobre temas de sostenibilidad ambiental y transición energética, articulado en torno a una serie de objetivos relacionados con los procesos de descarbonización, transición energética y economía circular, con un peso global del 35 %, tanto para el CD como para todo el equipo directivo de Eni al que se dirige el Plan.

37,5 %

objetivos de sostenibilidad con incentivos a corto plazo del consejero delegado

35 %

objetivos de sostenibilidad del incentivo a largo plazo del CEO

FUNCIÓN DE LA DIRECCIÓN EN CUESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD

Todas las estructuras corporativas participan en la definición o aplicación de la estrategia de neutralidad de carbono, que se refleja en la estructura organizativa de Eni con sus dos Direcciones Generales: Recursos Naturales, activa en la optimización y progresiva descarbonización de la cartera Upstream, en iniciativas de Natural Climate Solution y proyectos de almacenamiento de CO₂; Evolución Energética, activa en la expansión de actividades de bioenergía, energías renovables y economía circular, así como en la oferta de nuevas soluciones y

servicios energéticos. Desde 2019, las cuestiones referentes a la estrategia climática, parte integrante de la planificación a largo plazo, se gestionan por el área del director financiero a través de estructuras específicas, con el objetivo de supervisar el proceso de definición de la estrategia para la neutralidad de carbono de Eni y la correspondiente cartera de iniciativas, según los acuerdos climáticos internacionales, en coordinación con todas las unidades de negocio y las funciones transversales, incluida la sostenibilidad. En efecto, desde 2006, Eni posee una estructura de Sostenibilidad que coordina y supervisa las actividades relacionadas con las cuestiones clave

de la sostenibilidad (por ejemplo, el enfoque general del desarrollo sostenible y el desarrollo local, los derechos humanos, las colaboraciones y asociaciones nacionales e internacionales relacionadas, la divulgación y la presentación de informes sobre la sostenibilidad), en colaboración con las distintas funciones de personal y de negocio centrales y locales. En las sedes locales, la alta dirección de las empresas, responsable de definir planes de desarrollo de los países en función de las necesidades locales, cuenta con el apoyo tanto de los referentes de sostenibilidad presentes en el territorio como de la función central de sostenibilidad.



ENERO

- Eni incluida por primera vez en el Índice Bloomberg de Igualdad de Género 2022
- Firma de un Memorando de Entendimiento con la UNESCO para el desarrollo local en México

FEBRERO

- Proyecto puesto en marcha con la Unión Europea y UNICEF para mejorar la calidad del agua de 850.000 personas en Basora (Irak)
- Acuerdo con la República de Mozambique sobre iniciativas conjuntas de producción de materias primas agrícolas para biocombustibles

MARZO

- Acuerdo con el Gobierno de Benín sobre iniciativas agroindustriales para la biorrefinería
- Inaugurado el segundo parque eólico de 48 MW en Kazajstán
- Asociación entre Versalis y Novamont: reforzar la química verde
- Once sistemas de abastecimiento de agua alimentados por energía solar en Nigeria con NNPC y la FAO

ABRIL

- Lanzamiento de "Prosumer Road": ciclo de reuniones con asociaciones de consumidores, instituciones y representantes de Confindustria sobre transición energética y economía circular
- Acuerdo con el Gobierno de Ruanda para colaborar en la economía circular y la descarbonización
- GreenIT (JV Plenitude y CDP Equity) y Copenhagen Infrastructure se asocian para construir parques eólicos marinos de 750 MW en Italia

MAYO

- Versalis, calificada "Platino" por EcoVadis en sostenibilidad
- Solenova, empresa conjunta de Eni y Sonangol, inicia las obras de su primera central fotovoltaica en Angola

JUNIO

- Refuerzo de la cooperación con la ONUDI en los ámbitos de la energía, el empleo juvenil y la agricultura
- Eni entra en el mayor proyecto mundial de GNL en Qatar

JULIO

- Firmada una nueva línea de crédito de 6.000 millones de euros vinculada a la sostenibilidad
- Se inicia en Kenia la primera producción de aceite vegetal para biorrefinería
- Costa de Marfil: Baleine es el primer proyecto de desarrollo Net Zero (Alcance 1+2) de África

AGOSTO

- Publicado el informe Eni por los Derechos Humanos 2021
- Lanzamiento de Eniverse Ventures para explotar tecnologías propias en nuevos negocios

SEPTIEMBRE

- El proyecto "Be Charge" de Plenitude, seleccionado por la UE para construir una de las mayores redes de recarga de alta velocidad de Europa
- Plenitude inicia una asociación con Infrastrutture S.p.A. para proyectos solares y eólicos de 1,5 GW en Italia y España
- Solicitud de licencia de almacenamiento de CO₂ en el embalse de Hewett (Reino Unido)

OCTUBRE

- Finalizo la adquisición de aceite de palma para producir biocombustibles en las biorrefinerías de Venecia y Gela
- Primera producción de aceite vegetal de Kenia a la biorrefinería de Gela
- Plenitude inaugura un nuevo parque eólico de 104,5 MW en España

NOVIEMBRE

- Inauguración del Laboratorio Solar con Sonatrach y colocación de la primera piedra de una planta fotovoltaica de 10 MW en Argelia
- Sale el primer cargamento de GNL producido por la planta Coral Sul FLNG de Mozambique
- Refuerzo de las actividades en Ruanda para crear un centro de transición innovador

DICIEMBRE

- Se crea una empresa conjunta con Snam para desarrollar y explotar el primer proyecto italiano de captura y almacenamiento de CO₂
- Se inician estudios con Euglena y Petronas para evaluar la posibilidad de una biorrefinería en Malasia
- Eni lanza una nueva empresa: Movilidad sostenible
- Plenitude: adquiere una planta fotovoltaica de 81 MW en Texas y el 100 % de PLT, reforzando su presencia en Italia y España

Cuestiones fundamentales para Eni

El análisis de materialidad tiene la finalidad de identificar las cuestiones de sostenibilidad más relevantes para Eni y sus partes interesadas. En 2022, el análisis se actualizó sobre la base de la nueva Norma GRI, que prevé la identificación de los asuntos materiales en función de los impactos más significativos (positivos y negativos, reales y potenciales) generados por la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos (la denominada perspectiva de Materialidad de Impacto). Asimismo, en previsión de la entrada en vigor de la nueva Directiva sobre la elaboración de informes de sostenibilidad de las empresas (CSRD),

que prevé un enfoque de doble materialidad, el análisis también tuvo en cuenta la perspectiva de la materialidad financiera. Esto último también requiere la identificación de aquellas cuestiones que presentan riesgos y oportunidades de sostenibilidad que influyen o pueden influir significativamente en los flujos de caja futuros de la empresa, afectando a su desarrollo, rendimiento y posicionamiento a corto, medio o largo plazo. El proceso de materialidad de Eni incluyó los siguientes pasos:

- **identificación de los asuntos relevantes y sus impactos**, combinando los resultados del análisis de materialidad de 2021 con los asuntos más significativos para el

contexto de referencia en 2022 y el sector de operación, basándose también en el nuevo Estándar Sectorial de GRI para Petróleo y Gas;

- **evaluación de las cuestiones mediante el enfoque de Materialidad Dual** que considera la perspectiva de las partes interesadas y la perspectiva de riesgo para la empresa: (i) Perspectiva de Materialidad de Impacto - mediante la presentación de un cuestionario a las partes interesadas internas y externas para evaluar la importancia de las cuestiones en función de la importancia de los impactos y su probabilidad de ocurrencia (**Actividad de participación de las partes interesadas**); y (ii) Perspectiva de

materialidad financiera - considerando los resultados del proceso de evaluación de riesgos del **Modelo de Gestión Integrada de Riesgos e Principales Riesgos ESG**;

- **priorización de temas** combinando los resultados de ambas evaluaciones. Los temas sometidos a evaluación, todos ellos considerados materiales, se dividieron en tres niveles de importancia diferentes;
- **compartir los resultados** del análisis de materialidad con el Comité de Auditoría y Riesgos, el Comité de Sostenibilidad y Escenarios y el Consejo de Administración. El documento final Eni for 2022 se presentó al Comité de Sostenibilidad y Escenarios, al Comité de Dirección

y posteriormente fue aprobado por el Consejo de Administración. Los temas materiales son fundamentales para la elaboración del Plan Estratégico, que integra objetivos empresariales y de sostenibilidad, y abordan la presentación de informes. Los análisis de los contextos socioeconómicos, medioambientales y culturales de los países en los que opera Eni permiten declinar localmente las prioridades del Plan Estratégico y definir las actividades de promoción del desarrollo correspondientes. Posteriormente, el Plan Estratégico da lugar al proceso de definición de la Gestión por Objetivos (GPO) de sostenibilidad para todos los gestores. En virtud del contexto cambiante, los resultados del

análisis muestran cierto dinamismo a lo largo del tiempo, tanto en términos de importancia como de agrupación¹ o introducción de nuevas cuestiones. Entre las nuevas cuestiones, figuran "Cierre y restauración", que surge de la norma sectorial GRI, y "Seguridad e independencia energéticas", como cuestión emergente de los cuestionarios y la escucha de las redes sociales. En la tabla, se destacan los resultados de las dos materialidades; también se muestran algunos efectos positivos y negativos actuales/potenciales, a título de ejemplo y no exhaustivo, y la tendencia en comparación con el ejercicio anterior, así como el sector de actividad, Upstream o Mid-downstream, en el que podrían materializarse.

CUESTIÓN	TENDENCIA respecto al 2021	IMPACTO MATERIALIDAD Impactos positivos	Impactos negativos	SECTOR EN EL QUE SE PRODUCE EL IMPACTO		FINANZAS MATERIALIDAD Significado
				Significado	Significado	
Lucha contra el cambio climático ODS: 7 9 12 13 15 17	↑	Reducir las emisiones que alteran el clima con estrategias de descarbonización, desarrollo de la tecnología y la concienciación de los consumidores	Emisiones que alteran el clima en el curso de sus actividades o a lo largo de la cadena de valor	●	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Desarrollo del capital humano ODS: 4 5 8 10	↑	Aumentar las competencias de los empleados y mejorar sus oportunidades desarrollo profesional mediante la formación continua	Formación inadecuada de los empleados, incumplimiento de las normas contractuales, libertad de asociación y negociación colectiva, inseguridad laboral	●	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Diversidad, inclusión y conciliación de vida laboral y personal ODS: 3 4 5 8 10	↓	Aumento del bienestar de los trabajadores gracias a planes adecuados de bienestar e igualdad de oportunidades	Empeoramiento del bienestar de los trabajadores y sus familias y casos de discriminación	●	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Salud y seguridad de los trabajadores ODS: 2 3 6 8	↓	Actividades de formación y sensibilización sobre salud y seguridad; reducción de incidentes y accidentes mediante el uso de la tecnología	Accidentes y/o enfermedades profesionales y/o daños a la salud por incumplimiento de la normativa, avería y/o mal funcionamiento de las instalaciones y activos de la empresa, exposición a sustancias peligrosas, etc.	●	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Integridad de los activos ODS: 8 9 11 14	↓	Fiabilidad del servicio mediante un mantenimiento adecuado y una supervisión constante de la integridad de las infraestructuras y de los activos	Perturbaciones empresariales causadas por fallos de infraestructuras y activos	●	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Reducción del impacto medioambiental ODS: 3 6 9 11 12 14 15	↑	Creación de nuevos hábitats naturales mediante el uso de estructuras en desuso, proyectos de conservación de tierras, restauración/recuperación de tierras y conservación de bosques	Daños medioambientales, pérdida de biodiversidad y mayor riesgo de sequías	●	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Economía circular ODS: 6 12 14 15	↑	Reducir el uso de recursos naturales con la aplicación de prácticas y procesos empresariales dirigidos al reciclaje y la recuperación		●	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Cumplimiento de los derechos humanos ODS: 1 2 3 8 10 16	↑	Protección y cumplimiento de los derechos humanos con la debida diligencia en las actividades empresariales y las actividades de los proveedores y socios comerciales	Violación de los derechos humanos de los trabajadores, las comunidades locales y los pueblos indígenas	●	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Gestión responsable de la cadena de suministro ODS: 3 5 7 8 9 10 12 13 16 17	↓	Difusión de los principios de sostenibilidad medioambiental y social mediante la participación de proveedores y socios de la cadena de suministro	Violación de los derechos de los trabajadores e impacto ambiental negativo de los proveedores por falta de control de Eni	●	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Relaciones con los clientes ODS: 7 12 16	↑	Fomentar relaciones sólidas con los clientes mediante el compromiso, la escucha y la atención al cliente	Interrupción del servicio ofrecido (por ejemplo, suministro de energía) a los clientes por causas imputables a Eni	●	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal ODS: 16 17	↓	Contrarrestar la propagación de prácticas ilícitas con supervisión y formación Anticorrupción, creando valor económico en los territorios de presencia con inversiones, pago de impuestos y cánones	Incidentes de corrupción y conductas ilegales con posibles repercusiones económicas en los mercados y las empresas causadas también por la evasión fiscal, las prácticas monopolísticas y los grupos de presión	●	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Cierre y restablecimiento ODS: 4 8 11 14 15	Novedad	Reutilización de instalaciones, materiales y plantas en desuso en beneficio de comunidades locales y economía circular	Pérdida de puestos de trabajo y falta de actualización de las cualificaciones de los empleados debido al cierre de fábricas o centros de trabajo	●	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Desarrollo local ODS: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 13 15 17	↓	Desarrollo de las comunidades y del tejido empresarial local mediante iniciativas en diversos ámbitos de intervención y mediante asociaciones y acuerdos comerciales con proveedores locales	Violaciones de los derechos y el bienestar de la comunidad y reasentamiento involuntario; compensación desigual y explotación de los recursos naturales en detrimento de las comunidades locales	●	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Acceso a la energía ODS: 7 13	↓	Construir infraestructuras y mejorar la calidad de los servicios en zonas remotas	Dispersiones e ineficiencias en la red de distribución con efectos en la comunidad y el medio ambiente	●	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Innovación ODS: 7 9 12 13	↑	Iniciativas de innovación y transformación en las que también participan empresas y socios de la cadena de suministro		●	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Digitalización y ciberseguridad ODS: 9 13 16	-	Mejorar la ciberseguridad en los países de presencia mediante asociaciones con instituciones y empresas	Pérdida de datos e información sensible de empleados, clientes, socios, etc.	●	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■

(1) En comparación con el análisis anterior, en 2022 se fusionaron tres temas en temas existentes: "Tecnologías con baja emisión de carbono" con "Lucha contra el cambio climático", "Biodiversidad" con "Reducción del impacto ambiental" y "Contenido local" con "Desarrollo local".

Actividades de participación de las partes interesadas

Eni considera que el compromiso de las partes interesadas es una ventaja fundamental y estratégica para conseguir una transición justa, responsable y sostenible: la participación apoya la maximización de la creación de valor a largo plazo para la empresa y sus partes interesadas, al tiempo que reduce los riesgos empresariales. También en línea con el Código Ético, Eni mantiene relaciones basadas en principios como la equidad, la legalidad, la transparencia, la trazabilidad, el respeto de los derechos humanos, la inclusión, la igualdad de género y la protección del medio ambiente y las comunidades. Participar y compartir las decisiones, objetivos y resultados de la empresa fomenta relaciones sólidas y confianza mutua, representando un componente importante del proceso de materialidad. En 2022, unas 3.000 partes interesadas participaron en el análisis de materialidad que orienta la estrategia corporativa y guía la definición del Plan Estratégico. El diálogo constante que afecta a todas las funciones corporativas con diferentes roles, niveles de implicación y responsabilidades nos permite comprender las expectativas y necesidades de las partes interesadas de Eni, presentes en 62 países con especificidades y contextos muy diversos. Para apoyar la relación con los grupos de interés locales, Eni utiliza la aplicación corporativa "Stakeholder Management System" (SMS), en la que están mapeadas unas 5.300 partes interesadas. Esta herramienta garantiza una gestión constante y puntual de las quejas y solicitudes.

CATEGORÍAS	PRINCIPALES CUESTIONES TRATADAS	PRINCIPALES ACTIVIDADES DE COMPROMISO EN 2022
LAS PERSONAS DE ENI Y LOS SINDICATOS NACIONALES E INTERNACIONALES	<ul style="list-style-type: none"> Lucha contra el cambio climático Salud y seguridad de los trabajadores Innovación Desarrollo del capital humano Diversidad, inclusión y conciliación de vida laboral y personal Reducción del impacto medioambiental 	<ul style="list-style-type: none"> Trayectorias profesionales y de formación sobre competencias emergentes relacionadas con las estrategias empresariales y la ampliación de la cartografía de competencias. Iniciativas de formación para apoyar la inclusión y el reconocimiento del valor de todos los tipos de diversidad. Análisis del clima para obtener la opinión de los empleados sobre la empresa. Iniciativas internacionales de apoyo a la creación de equipos, la movilidad y la formación para fomentar la internacionalidad. Finalización o firma de acuerdos con los sindicatos, incluido el acuerdo Smart Working en Italia y su ampliación gradual en el extranjero, para las iniciativas de bienestar de las personas de Eni, el contrato de ampliación 2022-2023 y la renovación de los Contratos Colectivos Nacionales del Trabajo del sector.
COMUNIDAD FINANCIERA	<ul style="list-style-type: none"> Estrategia y resultados económico-financieros(*) Lucha contra el cambio climático Reducción del impacto medioambiental Cumplimiento de los derechos humanos Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal Economía circular 	<ul style="list-style-type: none"> Capital Markets Day (plan estratégico 2022-25 y a largo plazo hasta 2050) y gira virtual por los principales centros financieros, y Capital Markets Day para la presentación de Plenitude. Giras con inversores y asesores de voto sobre la remuneración de los ejecutivos. Conferencia sobre los resultados trimestrales. Participación de la alta dirección en conferencias temáticas organizadas por los bancos. Participación en conferencias temáticas y diálogo permanente con los inversores institucionales y las principales agencias de calificación del ámbito ESG.
COMUNIDADES LOCALES Y COMUNIDAD BASADA EN LA COMUNIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo local Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal Reducción del impacto medioambiental Acceso a la energía Gestión responsable de la cadena de suministro Cumplimiento de los derechos humanos 	<ul style="list-style-type: none"> Consultas con las autoridades y comunidades locales para las nuevas actividades de exploración o para el desarrollo de nuevos proyectos, así como para la planificación y gestión de proyectos de desarrollo local. Consultas con las comunidades y otras partes interesadas en los países donde se han realizado estudios de impacto, incluida la evaluación del impacto social y sobre los derechos humanos. Tramitación de peticiones y quejas de las comunidades locales. Comunicaciones periódicas sobre el progreso del proyecto y talleres sobre oportunidades de contenido local. Campañas de sensibilización en las comunidades locales sobre cuestiones sanitarias y el uso de cocinas mejoradas.
CONTRATISTAS, PROVEEDORES Y SOCIOS COMERCIALES	<ul style="list-style-type: none"> Salud y seguridad de los trabajadores Lucha contra el cambio climático Cumplimiento de los derechos humanos Desarrollo del capital humano Diversidad, inclusión y conciliación de vida laboral y personal Digitalización y ciberseguridad 	<ul style="list-style-type: none"> Iniciativas de concienciación y participación de los proveedores en seminarios web temáticos, talleres del sector y actos de formación para fomentar una amplia concienciación sobre la sostenibilidad en toda la cadena de suministro. Ampliación de la comunidad Open-es y refuerzo de la iniciativa con más instrumentos y servicios de desarrollo y la oferta de un programa de formación abierto a todas las empresas sobre cuestiones prioritarias de ESG. Diligencia debida en materia de derechos humanos: ampliar la aplicación del modelo basado en el riesgo para prevenir y mitigar los riesgos a lo largo de toda la cadena de suministro. Programa "Basket Bond - Energía Sostenible", un instrumento de financiación innovadora dirigido a los proveedores de Eni y a la cadena energética, para facilitar el acceso a recursos financieros para proyectos orientados al desarrollo sostenible.
CLIENTES Y CONSUMIDORES	<ul style="list-style-type: none"> Relaciones con los clientes Innovación Reducción del impacto medioambiental Lucha contra el cambio climático Economía circular Digitalización y ciberseguridad 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones y talleres con Presidentes, Secretarios Generales y Directores de Energía de Asociaciones de Consumidores (AC) nacionales y locales sobre cuestiones de transición energética e iniciativas empresariales. Reuniones territoriales con las CA regionales del Consejo Nacional de Consumidores y Usuarios y patrocinio de iniciativas de las CA sobre diversos temas de sostenibilidad. Atención a los consumidores y clientes e implicación de las CA para obtener información sobre los productos y evaluar y supervisar los servicios, con el fin de mejorar la satisfacción, la calidad y el posicionamiento corporativo. Presentación a las CA de los resultados, objetivos y estrategias futuras para el desarrollo y la implantación de la orientación al cliente.
INSTITUCIONES NACIONALES, EUROPEAS E INTERNACIONALES	<ul style="list-style-type: none"> Lucha contra el cambio climático Reducción del impacto medioambiental Acceso a la energía Economía circular Innovación Seguridad energética(*) 	<ul style="list-style-type: none"> Participación en comités conjuntos, reuniones y mesas de trabajo con instituciones y organizaciones locales, nacionales, europeas e internacionales sobre temas relacionados con escenarios empresariales, geopolíticos y energéticos, incluida la descarbonización, la industria agropecuaria, el desarrollo sostenible, etc. Representación del posicionamiento de Eni sobre la transición energética y la descarbonización en los principales foros multilaterales internacionales (por ejemplo, G20, B20, COP27, etc.). Compromiso institucional y diálogo en el contexto de asociación y pertenencia a grupos de reflexión y organismos asociativos nacionales, europeos e internacionales o promovidos por instituciones europeas sobre la transición energética y ambiental y la movilidad sostenible. Presentación de proyectos, visitas de asociaciones y delegaciones institucionales y políticas nacionales a plantas industriales, emplazamientos operativos y centros de investigación.
UNIVERSIDADES, CENTROS DE INVESTIGACIÓN Y HUB DE INNOVACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Lucha contra el cambio climático Innovación Reducción del impacto medioambiental Desarrollo local Economía circular Cumplimiento de los derechos humanos 	<ul style="list-style-type: none"> Acuerdos de investigación con las Universidades de Milán Bicocca y Pisa, así como con ENEA para la transición energética y la descarbonización. Desarrollo de las actividades de cooperación con: a) Politécnico de Milán y Turín, Universidades de Bolonia, Nápoles, Pavia, Padua, Pisa, MIT, CNR, Consorcio INSTM, ENEA e INGV, b) con el CNR para 4 centros conjuntos de investigación para el desarrollo medioambiental y económico. Colaboraciones de formación con: Universidad LUISS, Universidad IULM, Universidad Roma Tre, Universidad de Florencia. Creación de un laboratorio conjunto con la Universidad de Bolonia sobre nuevas tecnologías para la transición energética. Participación como miembro fundador dentro del PNRR en 4 Centros Nacionales de Investigación y 2 Ecosistemas de Innovación. Presencia en los principales polos de innovación nacionales e internacionales, acuerdos con agentes de innovación, incubadoras y aceleradoras de empresas emergentes.
ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO DE DEFENSA Y DE CATEGORÍA, ASOCIACIONES PATRONALES Y ORGANISMOS ASOCIATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del capital humano Economía circular Reducción del impacto medioambiental Salud y seguridad de los trabajadores Innovación Lucha contra el cambio climático 	<ul style="list-style-type: none"> Pertenencia y participación en OGCI, IETA, WEF, IPIECA, IOGP, WBCSD, UN GLOBAL COMPACT, EITI, The Council for Inclusive Capitalism, Energy Compact y colaboración con instituciones internacionales de derechos humanos. Conferencias, debates, actos e iniciativas de formación sobre cuestiones de sostenibilidad; elaboración de directrices e intercambio de mejores prácticas, creación de capacidad para la generación y el uso de créditos de carbono. Reuniones con Asociaciones Empresariales Territoriales y de Categoría para temas de cadena de suministro sostenible y energía y para apoyar a las líneas de negocio también a través de la verificación de posiciones comunes y estudios para la descarbonización. Acuerdo de colaboración para la 4.ª Competición Confindustria Best Performer de Economía Circular y la 2.ª edición del Circular Bootcamp con Confindustria.
ORGANIZACIONES PARA LA COOPERACIÓN AL DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo local Lucha contra el cambio climático Economía circular Acceso a la energía Innovación Salud y seguridad de los trabajadores 	<ul style="list-style-type: none"> Consolidar, mediante acuerdos de colaboración/asociación, las actividades de desarrollo realizadas en los países junto con las organizaciones de cooperación. Se han firmado acuerdos con la ONUDI y la UNESCO, organismos y agencias nacionales de cooperación como la AICS, la EGPC, la Gobernación de Nabeul (Túnez) y la SETAB, organizaciones de la sociedad civil y del sector privado como el Centro Cardiológico Mazzino IRCCS, CNH Industrial e Iveco Group. Se sigue colaborando con el PNUD, USAID, instituciones financieras como el Banco Mundial, CDP y Standard Bank, ministerios de sanidad de los países anfitriones y organizaciones de la sociedad civil.

(*) Las cuestiones con asterisco se indican como funciones corporativas fundamentales en la interacción con la parte interesada correspondiente. Los temas relevantes de los que se informa han surgido del análisis de materialidad, no necesariamente en el orden presentado. De los dieciséis temas materiales, cada función ha destacado seis.

CIFRAS ANUALES

79 %
índice de participación análisis climático de Eni

>600
inversores reunidos

360
reuniones/convocatorias con inversores y agencias

1.200
personas implicadas en la evaluación del impacto social y sobre los derechos humanos

751
comunidades locales (indígenas incluidas) cartografiadas

341
gestión de solicitudes y reclamaciones

>10.000
empresas participantes en Open-es

>500
representantes de Asociaciones de Consumidores reunidos

~200
becas universitarias concedidas

55
becas para doctorados financiados/cofinanciados

24
lanzamiento de proyectos conjuntos de investigación

>100
nuevas empresas innovadoras incubadas/aceleradas

30
acuerdos firmados para iniciativas de desarrollo socioeconómico y salud

Modelo de gestión integrada de riesgos



El objetivo de la Gestión Integrada de Riesgos (GIR) tiene el objetivo de apoyar los procesos decisivos clave de la dirección y los órganos de la Empresa, garantizando una toma de decisiones basada en el riesgo. En particular, como parte del camino de transición energética definido por la empresa, contribuye a la consecución de una transición justa fomentando una visión integrada, global y prospectiva de la cartera de riesgos que contemple tanto los impactos económicos, medioambientales, salud, seguridad, sociales y reputacionales, facilitando la identificación de las acciones de eliminación de riesgos más adecuadas desde una perspectiva sostenible.

| GRAZIA FIMIANI - DIRECTORA DE GESTIÓN INTEGRADA DE RIESGOS, ENI |

El modelo de gestión de riesgos La integración garantiza que la dirección tome decisiones informadas dentro de una visión orgánica y general

Eni ha desarrollado y adoptado un Modelo de gestión integrada de riesgos destinado a asegurar que la dirección tome decisiones fundamentadas en los riesgos mediante la evaluación y el análisis de los riesgos a corto, medio y largo plazo, implementados con una visión integrada, global y prospectiva. La gestión del riesgo otorga un papel central al CA, que define la naturaleza y el nivel de riesgo compatible con los objetivos estratégicos, incluyendo en sus evaluaciones todos los riesgos que puedan ser relevantes para la sostenibilidad del negocio a mediano y largo plazo. Los riesgos (i) se evalúan con instrumentos cuantitativos y cualitativos, teniendo en cuenta tanto la probabilidad de ocurrencia como los impactos (económicos, operativos, HSE, sociales, reputacionales, etc.) que se determinarían en un horizonte temporal dado si el riesgo se produjera; (ii) se representan en función de la probabilidad de ocurrencia y del impacto, en matrices que permiten su comparación y clasificación por relevancia.

Durante el año 2022, se realizan dos ciclos de evaluaciones: en el primer semestre se lleva a cabo la Evaluación Anual del Perfil de Riesgo, en la que participaron 134 filiales presentes en 45 países, mientras que en el segundo semestre se realiza la Evaluación Intermedia de Riesgos Principales, que supuso la actualización de las evaluaciones y el tratamiento de los riesgos principales de Eni y de los riesgos principales a nivel de negocio. A continuación, se realizaron tres ciclos de seguimiento de los principales riesgos de Eni para analizar su evolución y el estado de ejecución de las acciones de tratamiento, cuyos resultados se presentaron a los órganos de administración y control en marzo, julio y octubre de 2022. La cartera de riesgos principales de Eni se compone de riesgos externos, estratégicos y operativos. En particular, en términos de evolución de la cartera, el Riesgo Biológico se confirma entre los Principales Riesgos con una reducción del impacto debido al alto nivel de cobertura de anticuerpos y a la reducción de la gravedad de las variantes, mientras

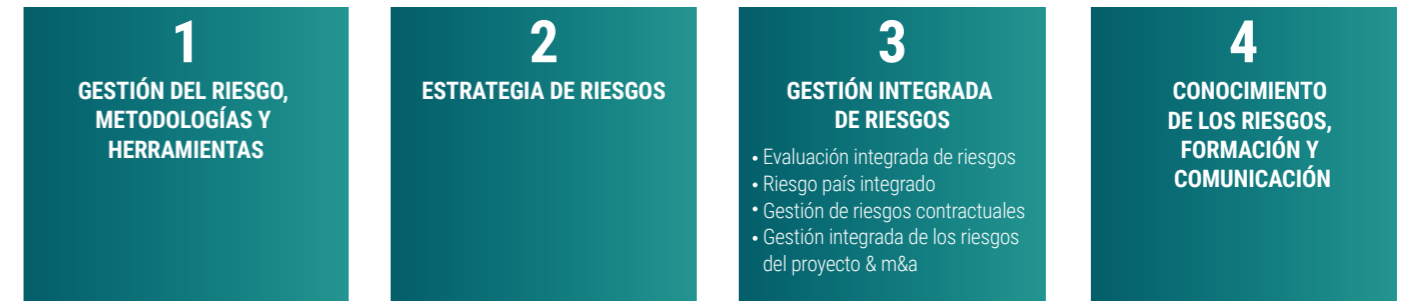
que se produce, a la luz del contexto internacional, la elevación del nivel de alerta en Ciberseguridad, con un seguimiento constante para definir con prontitud las acciones para mitigar los escenarios de riesgo de las TIC. Además, Eni, en apoyo de sus actividades de estrategia de riesgos, evaluación de riesgos y análisis de riesgos de proyectos, así como para las operaciones de M&A, utiliza el Riesgo País Integrado, un modelo que ofrece un análisis integrado del perfil de riesgo a nivel de país, actualizado cada seis meses. El modelo se elabora con aportaciones externas, a través de la información recabada de proveedores específicos, y aportaciones internas, resultantes de la explotación de los conocimientos adquiridos en el país. En la tabla se muestra una representación sintética de los principales riesgos de ESG identificados y evaluados. Para cada evento de riesgo, se indica el tipo de riesgo (riesgo principal y no principal), así como las referencias de página de las principales acciones de tratamiento dentro del documento.

FOCUS ON

Riesgos del cambio climático

El riesgo del cambio climático se confirma entre los "principales riesgos" de Eni: en la evolución del escenario internacional, la estrategia de la sociedad, dirigida a garantizar la seguridad y la sostenibilidad del sistema energético, mantiene un claro enfoque en una transición energética justa y en la creación de valor para las partes interesadas. Los riesgos del cambio climático se evalúan, gestionan y controlan mediante un planteamiento integrado y transversal en el que participan las líneas de negocio y las funciones especializadas, y que incluye consideraciones sobre las oportunidades. El análisis se realiza de acuerdo con las recomendaciones emitidas por el Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera relacionada con el Clima (TCFD), que son aplicables tanto a los riesgos de transición energética (escenarios de mercado, riesgos reputacionales, desarrollos tecnológicos, cumplimiento del marco legal) como a los riesgos físicos (agudos y crónicos) relacionados con el cambio climático.

PROCESO DE ENI BASADO EN EL RIESGO



TEMÁTICA	ACONTECIMIENTO	RIESGO PRINCIPAL	PRINCIPALES ACCIONES DE TRATAMIENTO
RIESGOS TRANSVERSALES	Riesgos asociados a las actividades de investigación y desarrollo Ciberseguridad Relaciones con las partes interesadas locales Inestabilidad política y social, riesgo de seguridad global Riesgos relacionados con la gestión empresarial	■ ■ ■	Pág. 32 Pag. 35 Pág. 28 Páginas. 79; 98 Pág. 22
NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050	Riesgo de cambio climático: • riesgos asociados a la transición energética • riesgos físicos	■	Pág. 38
EXCELENCIA OPERATIVA	Riesgo biológico, es decir, propagación de pandemias y epidemias con posibles repercusiones en las personas y los sistemas sanitarios, así como en las empresas Riesgos para la salud y la seguridad de las personas: • Accidentes de trabajadores y contratistas • Incidentes relacionados con la seguridad de los procesos y la integridad de los activos Riesgos asociados a la cartera de competencias	■ ■ ■	Pág. 63 Pág. 58 Pág. 57
RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE	Acentuación Incidentes relacionados con la seguridad de los procesos y la integridad de los activos Riesgo normativo en el sector energético Permisos Riesgos medioambientales (por ejemplo, escasez de agua, vertido de petróleo, residuos, biodiversidad, etc.) Participación en litigios e investigaciones de HSE	■ ■ ■ ■	Páginas. 38; 72
DERECHOS HUMANOS	Riesgos relacionados con la violación de los derechos humanos (en la cadena de suministro, los derechos humanos en la seguridad, los derechos humanos en el lugar de trabajo, los derechos humanos en las comunidades locales)	■	Páginas. 74; 84; 97
PROVEEDORES	Riesgos asociados a las actividades de aprovisionamiento	■	Pág. 84
TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Riesgos de cumplimiento (antisoborno, privacidad, etc.)	■	Pág. 80
ALIANZAS PARA EL DESARROLLO	Riesgos asociados al contenido local	■	Pág. 107

Innovación tecnológica y digital



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

Los procesos de innovación se llevan a cabo gracias a la gran experiencia de las personas de Eni y a la sinergia entre la investigación interna, los conocimientos avanzados de ingeniería, las herramientas digitales que utilizan nuestros macrodatos y la gran potencia de cálculo de los superordenadores de Eni. La experiencia y los proyectos innovadores se enriquecen con una red de 70 universidades y centros de investigación nacionales e internacionales, con la apertura al mercado y a las empresas emergentes, en Italia y en el extranjero, a través de actividades de Open Innovation.

| FRANCESCA ZARRÌ - DIRECTORA DE TECNOLOGÍA, I+D Y DIGITAL |

AVANCES 2022 con respecto a los compromisos Eni for 2021 | COMPROMISOS HASTA 2030

INNOVACIÓN

164 millones de euros gastados en investigación y desarrollo, de los cuales el 70 % en descarbonización (hacia un objetivo del 70 %)

23 nuevas solicitudes de primer registro de patente, 13 de ellas sobre las fuentes renovables

▲ ALCANZADO

Garantizar que el 70 % del gasto en I+D se destina cada año a cuestiones relacionadas con la descarbonización durante el cuatrienio 2023-2026 y mantener el mismo nivel a largo plazo

900 millones de euros de gastos previstos en I+D en el periodo 2023-2026

DIGITALIZACIÓN - SMART WORKING

Fomento de modelos de trabajo flexibles con intervenciones específicas y herramientas digitales

▲ ALCANZADO

Seguir desarrollando los servicios y las herramientas digitales para garantizar una experiencia útil, segura y homogénea en todos los lugares de trabajo

SOSTENIBILIDAD DIGITAL

Difusión de la cultura digital y de la sostenibilidad con las asociaciones y Think Tank

▲ ALCANZADO

Apoyar la transformación energética de la empresa con productos digitales avanzados y aplicaciones empresariales sostenibles, seguras y fiables, explorando metodologías de Green IT y consolidando la cultura digital. Fomento del desarrollo tecnológico mediante asociaciones y participación en los principales foros de innovación

OPEN INNOVATION

Nace Eniverse Ventures

Lanzar 5 nuevas empresas hasta el año 2025

POLÍTICA

Código Ético de Eni.

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Función de Investigación y desarrollo centralizada, estructurada para garantizar un despliegue rápido y eficaz de las tecnologías desarrolladas. Gestión de proyectos de Innovación Tecnológica según las mejores prácticas (planificación y control por fases según madurez tecnológica). Actualización constante de los procedimientos referentes a la protección de la propiedad intelectual y la identificación de los proveedores de servicios profesionales. Funciones de la Open Innovation (Desarrollo de ecosistemas e innovación abierta. Joule, la escuela empresarial de Eni. Eniverso. Eni Next) que trabajan en sinergia para estudiar y apoyar el mercado de la innovación y probar soluciones innovadoras y sostenibles que respondan a las necesidades empresariales.

MÁS INFORMACIÓN

▶ [Eni for 2022 - Resultados en cuestión de sostenibilidad](#) ▶ [eni.com](#) ▶ [Código ético](#) ▶ [Joule](#) ▶ [Eniverse](#) ▶ [Eni Next](#)

INNOVACIÓN

La tecnología está en el centro de la estrategia y la transformación de Eni, y se desarrolla con un enfoque integrado capaz de proponer diferentes soluciones para alcanzar los objetivos de la transición energética. Más de 1.000 investigadores participan

en actividades de investigación, con conocimientos que abarcan desde las fases previas hasta las posteriores, desde las energías renovables hasta el medio ambiente. Para fomentar la innovación tecnológica, desde 2008 Eni ha celebrado el Premio Eni, un galardón internacional cuya ce-

remonia de entrega tiene lugar en presencia del Presidente de la República Italiana y, desde el año pasado, celebra el Eni Joule for Entrepreneurship, un premio para fomentar la aplicación, valorización y transferencia de tecnologías para la transición energética.

8.029

patentes activas

13

nuevas solicitudes de primeras patentes sobre energías renovables

LAS 4 PLATAFORMAS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DE ENI

LA DESCARBONIZACIÓN DE PROCESOS

Se sigue trabajando en el desarrollo de tecnologías relacionadas con la biorrefinería y el CCUS. En cuanto a las tecnologías de captura, transporte, almacenamiento y uso de CO₂, Eni trabaja para mejorar toda la cadena tecnológica, con el fin de identificar y proporcionar a la empresa una cartera de opciones que puedan adaptarse a las diferentes condiciones operativas e industriales

ECONOMÍA CIRCULAR Y PRODUCTOS ECOLÓGICOS

Para los biocombustibles, se siguen desarrollando las tecnologías de pretratamiento de las materias primas y se han introducido otras materias primas agrícolas ecológicas procedentes de subproductos de la economía circular, desechos y residuos y aceites vegetales no comestibles

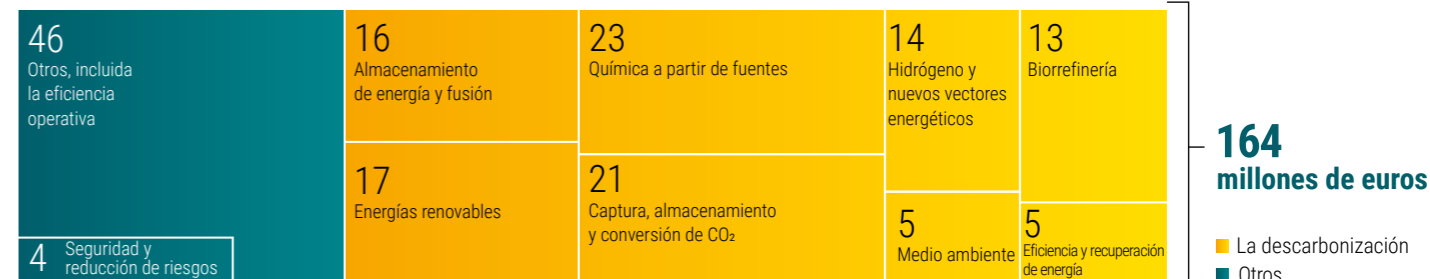
RENOVABLES Y NUEVAS ENERGÍAS

Para apoyar el desarrollo de las energías renovables, se sigue trabajando en la energía solar (convencional, avanzada y de concentración), la energía de las olas, la energía eólica y el almacenamiento de energía

EXCELENCIA OPERATIVA

En la actividad tradicional, sigue el desarrollo de tecnologías para mejorar el conocimiento del subsuelo, reducir los riesgos de exploración y aumentar la eficiencia operativa y energética

GASTOS EN R&D (millones de euros)



Almacenamiento de energía: incluye tecnologías para almacenar energía térmica o eléctrica para su uso posterior. Medio ambiente: incluye tecnologías de vigilancia, protección y mantenimiento del medio ambiente, así como de descontaminación.

INNOVACIÓN DIGITAL

La innovación digital en Eni impregna toda la empresa y tiene una función fundamental: acelera la transformación hacia la neutralidad de carbono a través de la tecnología, nuevas competencias y formas de trabajar cada vez más ágiles e integradas. Los Centros de Competencia Digital (CCD) fomentan el desarrollo de conocimientos digitales dentro y fuera de la Empresa, por ejemplo colaborando en proyectos de investigación y fusión para acelerar las fases de validación y creación de prototipos mediante Digital Twin de las instalaciones de demostra-

ción y con proyectos de formación para impartir talleres educativos dedicados a Data Science, Design Thinking y Agile. El Centro de Datos Ecológicos está entre los mejores de Europa en eficiencia y supercomputación, y apoya cada vez más la investigación energética del futuro. A partir de 2022, Eni participa en el Centro Nacional de Computación de Alto Rendimiento, Big Data y Computación Cuántica y colabora con PASQAL para el desarrollo de soluciones HPC de computación cuántica para el sector energético. Los datos, la potencia de cálculo y la inteligencia artificial hacen posible la

excelencia operativa de los activos, optimizando el rendimiento y la eficiencia energética. Son muchas las iniciativas de innovación puestas en marcha en 2022, como el uso de legged robot y algoritmos de computer vision para inspecciones en centros industriales, el uso de la analítica para buscar tierras marginales y biocultivos para la producción de biocombustibles, y la digitalización de procesos de Compensación de Carbono para apoyar la toma de decisiones sobre proyectos REDD+ y en el ámbito de las materias primas agrícolas para apoyar el primer agrihub de Kenia.

Eni aplica su propia metodología de validación tecnológica para evaluar los beneficios y los ámbitos de mejora de las tecnologías

VALIDACIÓN TECNOLÓGICA E INGENIERÍA DE LA INNOVACIÓN

Para fomentar la adopción de las mejores tecnologías disponibles o emergentes en el mercado, Eni cuenta desde hace varios años con su propia **metodología de validación** ("Validación de tecnologías"), con la que se evalúan los beneficios y las posibles áreas de mejora antes de adoptarlas en su propio proyecto de desarrollo o activo operativo. Si se identifica un riesgo tecnológico, Eni define cualquier otra verificación o actividad en profundidad para evaluar las medidas paliativas. En 2022 se habían validado tecnologías innovadoras en los siguientes ámbitos: producción de energías renovables, almacena-

miento de electricidad, captura de CO₂, producción de hidrógeno azul o verde, procesos de economía circular, soluciones para la integridad de los activos. La innovación también es una fuerza motriz en las actividades de **EniProgetti**, la empresa de ingeniería de Eni, dedicada al desarrollo de proyectos de valorización de los recursos naturales, en el área downstream y para la descarbonización. En este último ámbito, las actividades de ingeniería de EniProgetti en 2022 se centraron en el proyecto CCS Liverpool Bay en el Reino Unido y en la biorrefinería de Gela para la realización de un proyecto que permitirá la producción de "Eni Biojet" y la comercialización de 150.000 toneladas/año adicionales de combus-

tibles de aviación sostenibles (SAF) a partir de materias primas 100 % renovables. Las actividades en el campo de la robótica, la mecatrónica y la automatización incluyeron el desarrollo de un innovador sistema de nanosensores desarrollado para detectar puntos potencialmente emisivos en zonas congestionadas o de difícil acceso para el personal u otros medios robóticos, y la optimización del sistema robótico submarino Clean Sea, también para la vigilancia de yacimientos marinos de CAC. Con una perspectiva a más largo plazo, EniProgetti también está estudiando aplicaciones robóticas para el mantenimiento de futuras plantas de producción de energía de **► fusión por confinamiento magnético**.

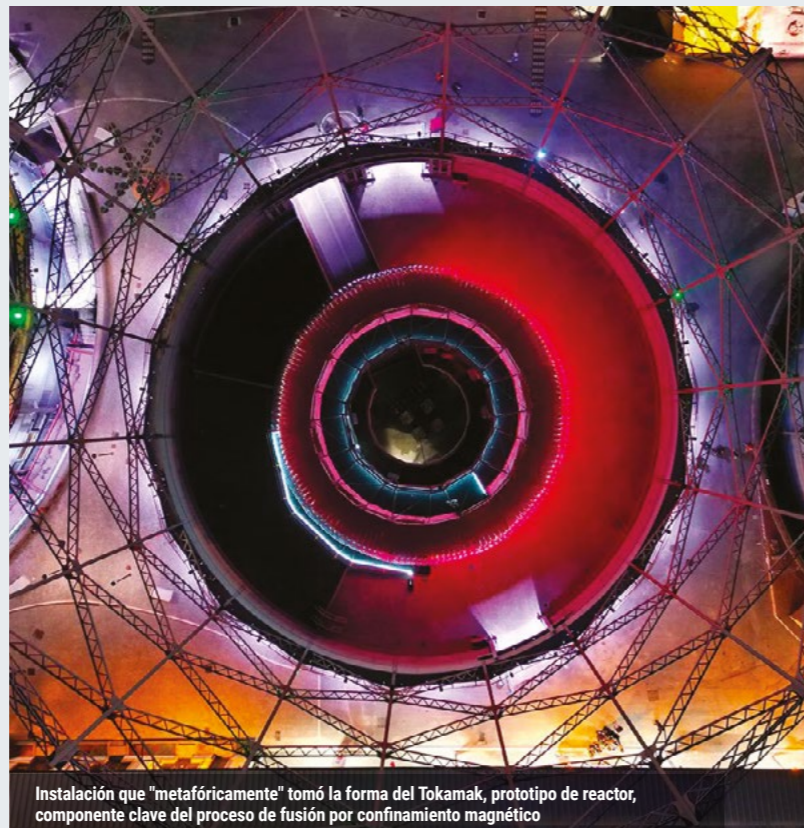
FOCUS ON

Energía de fusión

OBJETIVO: el desarrollo de la energía de fusión, una vez llevado a un nivel industrial, permitirá generar grandes cantidades de energía sin emisiones con un proceso seguro y prácticamente ilimitado. Eni considera que es un reto estratégico y hace tiempo que inició un programa de fusión que incluye varios compromisos a escala italiana e internacional.

COLABORACIONES EN ITALIA (i) participación en el proyecto Divertor Tokamak Test facility (DTT) con la ENEA y otras entidades académicas y de investigación, con el objetivo de construir una máquina experimental para la gestión del exceso de calor desarrollado en una máquina de fusión; (ii) con el CNR para apoyar el crecimiento de conocimientos específicos sobre fusión a través del Centro Común de Investigación de Gela; (iii) con organismos de investigación y universidades italianas, permitiendo la activación de 16 nuevos doctorandos sobre fusión en 2022 y poniendo también a disposición de los investigadores los superordenadores de su Centro de Datos Verdes; (iv) con empresas italianas, para desarrollar la cadena de valor de la fusión.

COLABORACIONES INTERNACIONALES: (i) con asociaciones sectoriales; (ii) con el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) en el programa científico Laboratory for Innovation in Fusion Technology (LIFT); y (iii) con **► Sistemas de Fusión de la Commonwealth (CFS)** para acelerar la industrialización de la fusión por confinamiento magnético. En la hoja de ruta del CFS, la construcción de la primera central eléctrica, capaz de inyectar energía a la red, está prevista para principios de la década de 2030, mientras que la finalización de la demostración técnica está programada para 2025.



Instalación que "metafóricamente" tomó la forma del Tokamak, prototipo de reactor, componente clave del proceso de fusión por confinamiento magnético

CIBERSEGURIDAD

El riesgo de ciberseguridad en Eni se considera alto debido tanto al contexto geopolítico en el que opera como a la tendencia al crecimiento constante de los ciberataques (en términos de frecuencia y peligro). Por ello, Eni ha puesto en marcha, con un enfoque basado en el riesgo, medidas de defensa para evitar y contener los im-

pactos, como la mejora de la Defensa de Ciberseguridad. En 2022, se sigue desarrollando el programa de Cultura de Ciberseguridad destinado a reforzar la cultura corporativa sobre el comportamiento correcto, con más de 80 iniciativas, y siguen llevándose a cabo colaboraciones con organizaciones, universidades e instituciones para el desarrollo de directrices,

como la colaboración con el Foro Económico Mundial (FEM). Entre las iniciativas hacia terceros, se impartieron talleres sobre Gestión del Ciberriesgo en la Cadena de Suministro para pequeñas y medianas empresas y se amplió la oferta formativa para profesores y alumnos de primaria y secundaria con 20 iniciativas, presenciales y online.



Centro de datos ecológico de Eni, 70 millones de miles de millones de cálculos por segundo, realizados con un impacto medioambiental mínimo

FOCUS ON

Enfoque de Eni sobre la Open Innovation

Eni gestiona procesos de Open Innovation en línea con su estrategia de innovación para la transición energética, mejorando sus tecnologías y apoyando tanto a jóvenes talentos en el desarrollo de proyectos de sostenibilidad y circularidad como a empresas emergentes de alto potencial para crear tecnologías que cambien las reglas del juego. En 2022, Eni fue confirmada como una de las 100 TOP Corporate Startup Stars, en la categoría de 50 empresas reconocidas con el premio "Open Innovation Challengers". El enfoque de Open Innovation incluye actividades diversificadas con 4 áreas de interés:

Innovación abierta y desarrollo de ecosistemas

Desarrollo de ecosistemas y hubs de innovación tecnológica con los que pone en marcha iniciativas de Open Innovation e identifica soluciones alineadas con las estrategias de las empresas, todo ello con un enfoque global y transversal.

Joule

La escuela de empresa de Eni apoya el crecimiento de nuevas empresas innovadoras y sostenibles para crear un ecosistema empresarial en la cadena de suministro de energía de emisiones cero.

Eni Next

Empresa 100% Eni, reúne el Capital Riesgo Corporativo que invierte en start-ups de alto potencial para la creación de tecnologías que cambien las reglas del juego.

Eniverse Ventures

Eni, una empresa de propiedad exclusiva, es el Corporate Venture Builder que mejora las tecnologías innovadoras de las que Eni es propietaria para crear nuevas empresas de Eni que apoyen una transición Justa.

~180 millones
de ataques (incluido automatizados) a aplicaciones expuestas en Internet

>2.000
campañas de phishing

~15 mln
de correos electrónicos maliciosos

+2.500
soluciones innovadoras

10
convocatorias anuales para empresas emergentes

+100
nuevas empresas incubadas/aceleradas

+40
colaboraciones con empresas emergentes

4
ecosistemas protegidos: Norteamérica, Israel, Europa y África

1 NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050

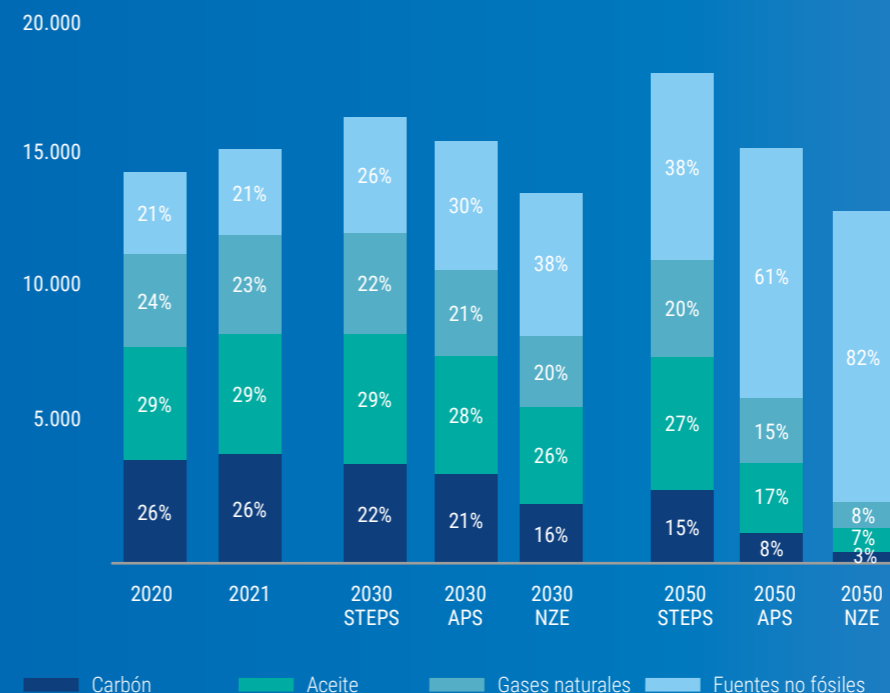
El modelo de negocio de Eni prevé una vía de descarbonización hacia la neutralidad de carbono, basada en un enfoque que contempla las emisiones generadas a lo largo del ciclo de vida de los productos energéticos y un conjunto de acciones que llevarán a la descarbonización total de los procesos y productos en 2050. La estrategia climática de Eni se basa en un plan de transformación industrial que aprovecha las opciones tecnológicas disponibles y se centra en el desarrollo de soluciones revolucionarias.

CONTEXTO DE REFERENCIA: RETOS Y OPORTUNIDADES

El reto Net Zero hasta 2050

El IPCC defiende la necesidad de reducir las emisiones mundiales de GEI de una manera inmediata y rápida, así como alcanzar el nivel Cero Neto de emisiones de CO₂ en torno a 2050 para limitar el aumento de la temperatura a 1,5 °C respecto a la época preindustrial. Para ello, el IPCC define varios escenarios compatibles con el objetivo de 1,5 °C, que contemplan la descarbonización del sistema energético mediante la aplicación combinada de una serie de palancas, como la difusión de las energías renovables, la electrificación de los usos finales, el uso de combustibles con baja o nula emisión de carbono y la CAC, el cambio de comportamiento de los consumidores, la reducción de las emisiones en el sector del cambio de uso del suelo y la neutralización de las emisiones residuales mediante la eliminación del carbono en el sector del cambio de uso del suelo (LUC) y el uso de la captura y el almacenamiento de carbono aplicados a la bioenergía (BECCS).

Demanda de energía por fuente (EJ)

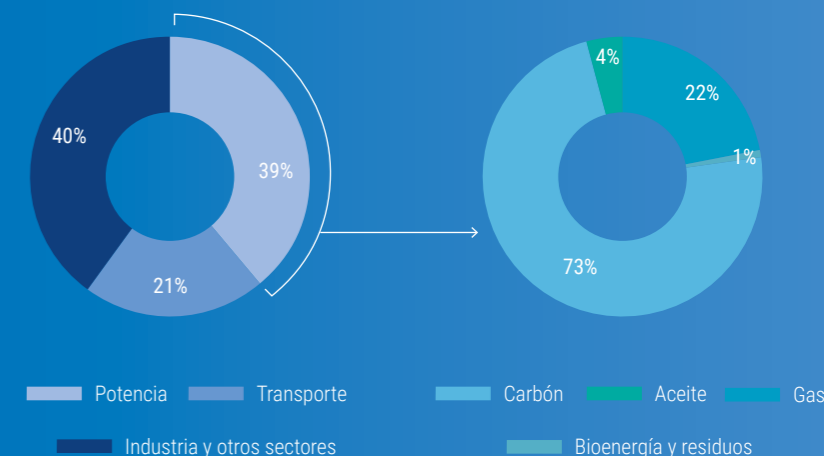


Entre las trayectorias evolutivas más conocidas del panorama energético mundial, los escenarios de la AIE trazan trayectorias futuras diversificadas basadas en diferentes hipótesis, objetivos y lógicas de construcción. El escenario Net Zero (NZE), construido con una lógica de backcasting, traza uno de los caminos hacia el objetivo de 1,5°C, identificando la electrificación, la eficiencia y un cambio radical en el comportamiento de los consumidores como las principales palancas de la descarbonización, lo que exige un cambio inmediato en el paradigma energético. Se espera que entren inmediatamente en las combinaciones de producción y consumo de los diferentes países y que aumenten exponencialmente en un futuro próximo. Para lograrlo, en un futuro inmediato será necesario adaptar/modificar los sistemas energéticos existentes o construir otros nuevos que exigirán importantes inversiones. En 2050, la demanda energética mundial será inferior a la actual (-15 % frente a 2021), un objetivo difícil ante una economía mundial que crece a un ritmo de alrededor del 3 % y una población que aumenta en unos 2.000 millones de personas. El escenario STEPS, por su parte, incluye todas las políticas aplicadas y planificadas por los gobiernos, mientras que el APS asume la consecución de todos los objetivos Net Zero anunciados (Towards a Just Transition).

Fuente: Agencia Internacional de la Energía (2022), World Energy Outlook 2022, AIE, París.

Emisiones mundiales de CO₂ del sector energético

En 2022, las emisiones mundiales de CO₂ relacionadas con la energía aumentaron un 0,9 % (frente al 0,5 % de 2007). 2021), alcanzando un nuevo máximo de más de 36,8 Gt. Casi el 40 % de las emisiones son atribuibles al sector eléctrico, en el que el carbón es responsable de más del 70 % de las emisiones, mientras que solo genera el 35 % de la electricidad total. Geográficamente, los países emergentes siguen representando más del 65 % de las emisiones mundiales (~73 % de las emisiones en el sector de la electricidad mundial).



Fuente: Agencia Internacional de la Energía (2022), World Energy Outlook 2022, AIE, París.

Hacia el objetivo de cero emisiones en 2050	39
La evolución de las empresas	40
Promoción y transparencia	46
Métricas de GEI	47

Neutralidad de carbono en 2050



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

Eni pretende crear valor y descarbonizar la empresa, fijándose algunos de los objetivos de reducción de emisiones más exigentes del sector energético, tanto en términos de intensidad como en términos absolutos, en todas las actividades y ciclos de vida de los productos. Nuestra estrategia de transición a combustibles más limpios y de menor coste, y a productos de baja y nula emisión de carbono, para los que vemos grandes oportunidades de desarrollo, nos permitirá convertirnos en un proveedor de energía cada vez más competitivo. Nuestra experiencia tecnológica y en investigación y desarrollo, una gobernanza sólida y una fuerte integración de las actividades son el motor de nuestra transición.

| FRANCESCO GATTEI - DIRECTOR FINANCIERO |

AVANCES 2022 con respecto a los compromisos Eni for 2021	COMPROMISOS A CORTO PLAZO	COMPROMISOS A MEDIO PLAZO	COMPROMISOS A LARGO PLAZO
---	---------------------------	---------------------------	---------------------------

HUELLA DE CARBONO NETA (ALCANCE 1+2) - REFERENCIA 2018

Upstream: -33 % Eni: -19 %	Upstream: -50 % hasta 2024 Upstream: -65 % hasta 2025	Upstream: Cero emisiones en 2030 Eni: Cero emisiones en 2035
-------------------------------	--	---

EMISIONES NETAS DEL CICLO DE VIDA DE LOS GEI (ALCANCE 1+2+3) - REFERENCIA 2018

-17 %	-35 % hasta 2030 -55 % hasta 2035	-80 % a 2040 Cero emisiones en 2050
-------	--------------------------------------	--

INTENSIDAD NETA DE CARBONO (ALCANCE 1+2+3) - REFERENCIA 2018

-3 %	-15 % hasta 2030	-50 % hasta 2040 Cero emisiones en 2050
------	------------------	--

POLÍTICA

Compromiso responsable de Eni sobre el cambio climático en las asociaciones empresariales; Política de sostenibilidad; Posición de Eni sobre la biomasa; Plan estratégico 2023-2026; Código ético de Eni.

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Organización funcional del proceso de transición energética con dos Direcciones Generales: Natural Resources, para la optimización y progresiva descarbonización de la cartera de Upstream y Energy Evolution, para la expansión de las actividades de bioenergía, energías renovables y economía circular, así como la oferta de nuevas soluciones y servicios energéticos. Función central dedicada a supervisar la estrategia y el posicionamiento en materia de cambio climático. Sistemas de gestión de la energía coordinados con la norma ISO 50001, incluida en el sistema normativo HSE, para mejorar el rendimiento energético y ya implantados en todos los principales centros de Mid-Downstream y que se están extendiendo a todo Eni. Organización de la investigación y el desarrollo tecnológico encaminados a la realización y aplicación de tecnologías de baja huella de carbono, en plena integración con las fuentes renovables, el uso de la biomasa y la valorización de los materiales de desecho, así como el desarrollo de tecnologías para la explotación de nuevas formas de energía o vectores energéticos con huella de carbono reducida o nula.

MÁS INFORMACIÓN

- ▶ [Eni para 2022 - Resultados en cuestión de sostenibilidad](#)
- ▶ [eni.com](#)
- ▶ [Código ético](#)
- ▶ [Evaluación de las posiciones de las asociaciones industriales en materia de política climática](#)
- ▶ [Compromiso responsable de Eni en cuestión de cambio climático con las asociaciones empresariales](#)

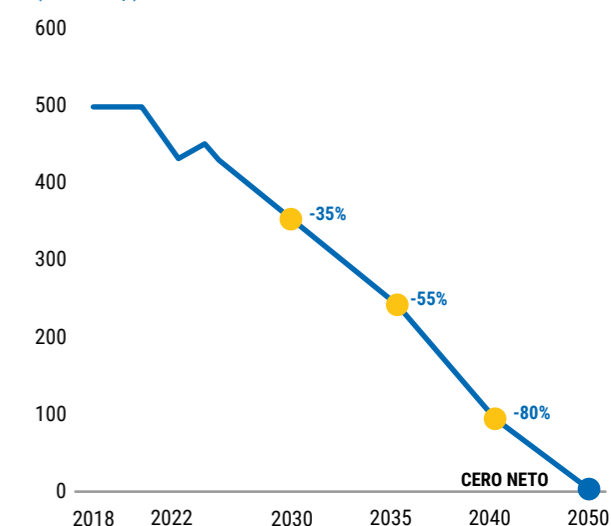
Hacia el objetivo de cero emisiones en 2050

LA HOJA DE RUTA DE LA DESCARBONIZACIÓN Y LOS OBJETIVOS DE ENI

Consciente de la emergencia climática, Eni quiere liderar el sector energético con una estrategia a largo plazo que permita alcanzar la neutralidad de carbono en 2050, en línea con lo previsto por los escenarios compatibles con el mantenimiento del calentamiento global por debajo del umbral de 1,5 °C para finales de siglo. Para ello, Eni ha iniciado desde 2014 un camino de transformación industrial que ha permitido progresivamente a la compañía crear valor incluso en escenarios difíciles, contribuyendo a garantizar la seguridad del suministro energético y la sostenibilidad

medioambiental. A pesar de un contexto de gran volatilidad e incertidumbre, Eni ha confirmado en 2023 su estrategia de descarbonización y sus objetivos clave de emisiones y de negocio a mediano y largo plazo. El camino que llevará a Eni a la Neutralidad de Carbono en 2050 se compone de una serie de objetivos intermedios que prevén, en primer lugar, la reducción a cero de las emisiones netas (Alcance 1+2) del negocio Upstream en 2030 y de Eni en su conjunto en 2035 y, a continuación, alcanzar la reducción a cero neta en 2050 de todas las emisiones de GEI de Alcance 1, 2 y 3 asociadas a toda la cadena de valor de Eni, tanto en términos absolutos como de intensidad (Métricas de GEI).

EMISIONES NETAS DEL CICLO DE VIDA DE LOS GEI (MtCO₂eq.)



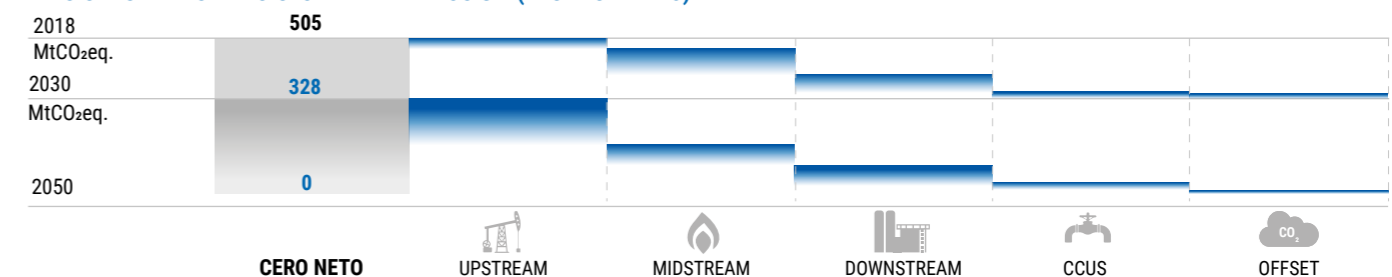
LAS PALANCAS OPERATIVAS DE LA DESCARBONIZACIÓN

La estrategia de Eni hacia el objetivo de cero emisiones se apoya en un plan de crecimiento y transformación industrial que involucra a toda la cadena de valor, contemplando la optimización y valorización de la cartera de Upstream a través de la descarbonización progresiva, combinada con la expansión de los negocios de bioenergía, energías renovables y economía circular, así como la oferta de nuevas soluciones y servicios energéticos. Alrededor del 90

% del objetivo de reducción absoluta a largo plazo se logrará mediante la transformación de las actividades convencionales. En cuanto a las fases anteriores, la producción de hidrocarburos disminuirá a mediano y largo plazo, con una meseta prevista para 2030 y un crecimiento progresivo del componente de gas, que alcanzará el 60 % en 2030 y más del 90 % después de 2040. En la fase intermedia y descendente, las actividades contribuirán a reducir las emisiones, principalmente mediante el uso de gas propio y GNL y la conver-

sión de refinerías convencionales en biorrefinerías. Los proyectos de captura, almacenamiento y utilización de CO₂ (CCUS) tendrán una función complementaria en la reducción de las emisiones residuales difíciles de reducir con las tecnologías existentes. Aproximadamente el 5 % de la reducción absoluta total de las emisiones de la cadena de suministro para 2050 estará vinculada a la compensación mediante créditos de carbono, Soluciones Climáticas Naturales y la aplicación de soluciones tecnológicas.

EMISIONES NETAS DEL CICLO DE VIDA DE LOS GEI (ALCANCE 1+2+3)



FOCUS ON

Función de los créditos de carbono

Eni planea compensar sus emisiones residuales aprovechando las iniciativas de Natural Climate Solution y la aplicación de soluciones tecnológicas en diversas áreas, con el objetivo de maximizar progresivamente el componente de eliminación de carbono. Las iniciativas identificadas garantizan la compensación de las emisiones mediante la generación de créditos de carbono de alta calidad, certificados de acuerdo con las normas internacionales más exigentes tanto para el componente de mitigación del cambio climático, como el Estándar de Carbono Verificado - VCS, como para la contribución a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS (como el Estándar de Impacto Verificado de Desarrollo Sostenible - SD VISTA y Clima, Comunidad y Biodiversidad - CCB). En este contexto, además de las actividades de conservación y protección de los bosques en el marco del programa REDD+, que comenzaron en 2019 con el Proyecto Forestal Comunitario de Luangwa (LFCP) en Zambia, en 2022 Eni puso en marcha iniciativas de generación de créditos de carbono basados en la tecnología con el programa de [Clean Cooking en Costa de Marfil](#).

La evolución de las empresas

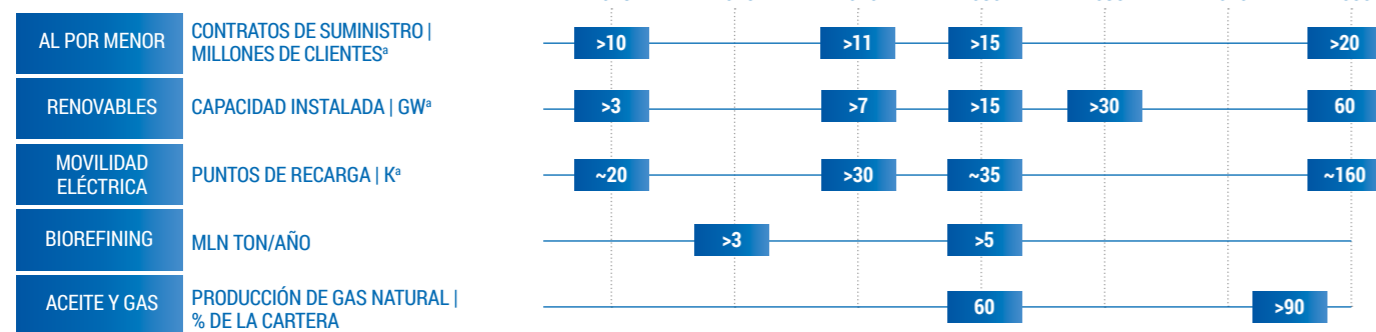
LOS OBJETIVOS EMPRESARIALES HACIA LAS CERO EMISIONES EN 2050

La estrategia de Eni hacia el objetivo de cero emisiones se basa en un plan de transformación industrial que se desarrolla a través de los proyectos distintos y sinérgicos de las dos Direcciones generales: Natural Resources, activa en la optimización y descarbonización pro-

gresiva de la cartera de Upstream, en el desarrollo tanto de proyectos de almacenamiento de CO₂ como de Natural Climate Solution y la integración con la biorrefinería mediante el desarrollo de una innovadora red de agri-hub, y Energy Evolution, activa en la expansión de las actividades de bioenergía, energías renovables y economía circular, así como la oferta de nuevas soluciones y servicios energéticos. Además, el plan de

transformación se apoya en actividades transversales que pretenden tanto optimizar las soluciones existentes como buscar innovaciones revolucionarias que puedan acelerar la descarbonización (**Innovación**). La estrategia de descarbonización de Eni se basa en un plan que tiene en cuenta la dinámica del mercado y la evolución de la Empresa, declinada a través de objetivos específicos para cada línea de negocio.

PRINCIPALES OBJETIVOS EMPRESARIALES



a) Plenitud 100%

LA DESCARBONIZACIÓN DE LAS EMPRESAS TRADICIONALES

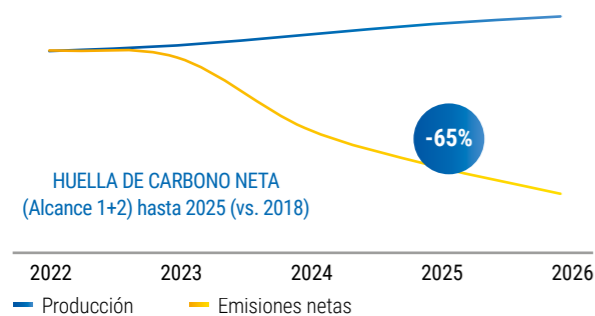
La estrategia de Eni pretende cumplir cada uno de los pilares esenciales del trilema energético, logrando reducciones significativas de las emisiones de GEI en paralelo a la seguridad y accesibilidad energéticas. La producción de hidrocarburos crecerá en 2023-2026, con una meseta prevista para 2030 y un crecimiento progresivo del compo-

nente de gas que alcanzará el 60 % en 2030 y más del 90 % después de 2040. Asimismo, Eni ha mantenido sus objetivos de descarbonización, que pretenden alcanzar emisiones netas cero (alcance 1 y 2) para el negocio Upstream en 2030, con objetivos intermedios de reducción del 50 % en 2024 y del 65 % en 2025 en comparación con 2018, basados en las ventajas de la eficiencia energética, la combustión de rutina cero y la minimización de las emisiones de metano. Los proyectos de captura y almacenamiento de CO₂ también contribuirán a reducir las emisiones netas de Eni, mientras que las iniciativas de Natural Climate Solution compensarán las emisiones residuales.

Mediante la adopción de un modelo basado en el éxito de la exploración a costes competitivos, la reducción de los plazos de puesta en producción de las reservas, un enfoque por fases del desarrollo de

los proyectos y el control continuo de los gastos de explotación, Eni ha construido una cartera de Petróleo y Gas resistente, con una cuota de gas en torno al 52 % del total de las reservas probadas de Eni en 2022. El resto de la cartera de Petróleo y Gas tiene un peso significativo de proyectos convencionales con una baja intensidad de las emisiones. Los análisis realizados sobre las reservas 2P mostraron que el precio medio de equilibrio del Brent, entendido como el precio que garantiza un rendimiento de la inversión igual al coste del capital, es inferior a los precios actuales del crudo, lo que favorece un rápido rendimiento de la inversión, que para los nuevos proyectos es inferior a 5 años. Esto mejora la resiliencia de la cartera de Petróleo y Gas ante escenarios de bajas emisiones de carbono al mitigar el riesgo de activos varados (**Resiliencia de la estrategia ante escenarios de bajas emisiones de carbono**).

EMISIONES NETAS DE GEI ALCANCE 1+2 VS. UPSTREAM Indexado

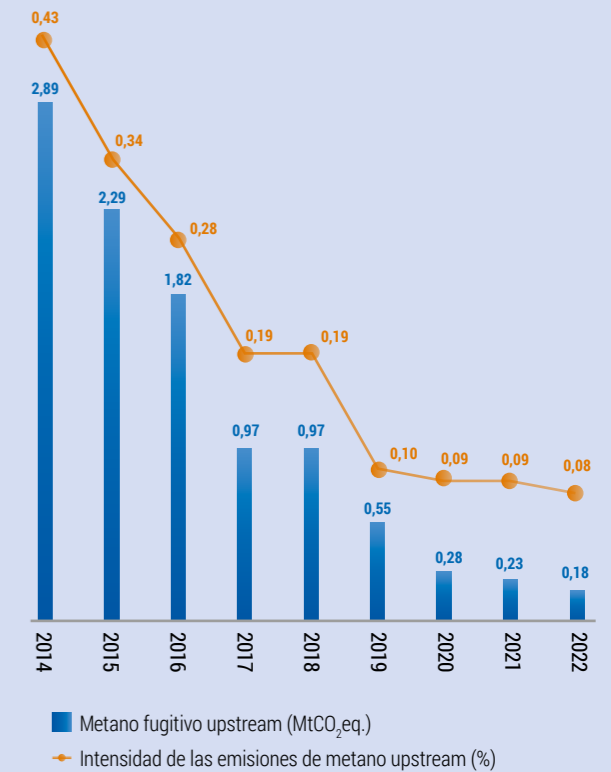


FOCUS ON

Compromiso de Eni para reducir las emisiones de metano

CONTEXTO: Eni es consciente de la importancia de reducir las emisiones de metano, dado su alto poder de alteración del clima y su reconocida función en términos de oportunidades de mitigación del calentamiento global a corto y medio plazo.

ACTIVIDADES: Eni se compromete a aplicar medidas para controlar y reducir al mínimo las emisiones de metano a lo largo de su cadena de suministro de Petróleo y Gas, confirma su objetivo de mantener la intensidad de las emisiones en las fases iniciales por debajo del 0,2 %. Con el fin de mejorar aún más la precisión y la transparencia de los informes sobre emisiones de metano, con el apoyo de un tercero, Eni lleva a cabo una campaña de medición en los activos clave operados, que se completará durante 2023 y permitirá establecer un nuevo objetivo de reducción una vez finalizada. Eni también participa en importantes asociaciones internacionales de metano, como la **Iniciativa "Objetivo Cero Emisiones de Metano"** de la OGCI, en la que Eni se compromete, entre otras cosas, a supervisar y probar tecnologías innovadoras de medición y mitigación de emisiones. Eni también firma los **Principios Rectores del Metano (MGP)**, por lo que está comprometida con 5 principios clave en la gestión de las emisiones de metano (reducción, mejora del rendimiento, precisión, política y divulgación). Entre otras actividades promovidas por MGP, Eni colabora con otras empresas del sector y organizaciones internacionales para definir la estrategia europea sobre el metano.



PROYECTOS CAC

Los proyectos de captura y almacenamiento de CO₂ en yacimientos marinos agotados, o de reutilización en otros ciclos de producción, son un elemento clave de la estrategia de transición energética de Eni. La CAC contribuirá a reducir las emisiones netas de las operaciones de Eni y ofrecerá una solución para otros sectores emisores difíciles de eliminar, además del energético. Aprovechando su cartera de proyectos de CAC ya en de-



sarrollo, que utilizan yacimientos de gas agotados e infraestructuras existentes, Eni se ha fijado el objetivo de almacenar unos 10 MTPA de capital para 2030, con una capacidad bruta total de 30 MTPA. Uno de los proyectos más avanzados es **HyNet** situado en la bahía de Liverpool, cuya puesta en marcha está prevista para 2025 con una capacidad inicial de almacenamiento de 4,5 millones de toneladas anuales. Para el proyecto Ravenna Fase 1, cuyo desarrollo ha empezado re-

cientemente, la puesta en marcha está prevista para principios de 2024, y la de Ravenna Fase 2 para finales de 2026. Eni también está llevando a cabo un segundo proyecto en el Reino Unido, utilizando el yacimiento agotado de Hewett, que podría estar listo en 2027 y cuyo objetivo es descarbonizar las zonas de Bacton y el estuario del Támesis. También se están buscando oportunidades en el Norte de África y Oriente Medio, incluido el proyecto BES en Libia.

capacidad de almacenamiento equivalente a **10 MTPA** de aquí a 2030

PRINCIPALES PROYECTOS DE LA CAC

UK HyNet

PUESTA EN MARCHA
2025 Fase 1 (capacidad de almacenamiento 4,5 MTPA)
2030 Fase 2 (capacidad de almacenamiento 10 MTPA)
CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO
200 MT CO₂

ITALIA Ravenna

PUESTA EN MARCHA
2024 Fase 1 (capacidad de almacenamiento 25kton/año)
Finales de 2026 Fase 2 (capacidad a escala industrial 4 MTPA)
CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO
> 500 MT CO₂

LIBIA BES CO₂ Management

PUESTA EN MARCHA
2027 capacidad de almacenamiento 2,5 MTPA
CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO
50 MT CO₂

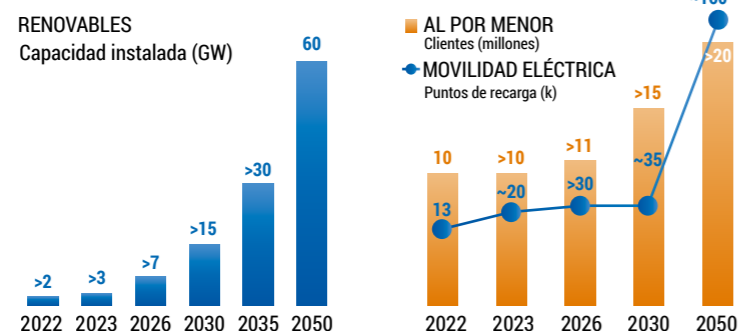
+13.000

puntos de recarga para vehículos eléctricos en 2022

LAS NUEVAS SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Eni sigue transformando sus negocios tradicionales y haciendo crecer los nuevos generando valor y apoyando a sus clientes en la reducción de emisiones. Plenitude, la Empresa de beneficios de Eni que integra soluciones energéticas para clientes y una amplia red de recarga de vehículos eléctricos (VE), está desarrollando su cartera de proyectos renovables y ha alcanzado su objetivo para 2022 de más de 2 GW de capacidad instalada. Los objetivos de Eni en este ámbito se alcanzarán mediante el desarrollo orgánico de una cartera diversificada, complementada con operaciones selectivas de adquisición de activos, proyectos y asociaciones estratégicas a nivel

LA EVOLUCIÓN DE PLENITUDE



nacional e internacional, que permitirán aumentar progresivamente la capacidad renovable instalada de Plenitude con más de 15 GW para 2030, alcanzando los 60 GW en 2050. En un sector de la movilidad en evolución, que prevé un aumento constante del número de vehículos eléctricos en circulación en Italia y en Europa, Plenitude dispone de una de las redes más amplias y extensas de infraestructuras públicas de recarga para vehículos eléctricos, con más de 13.000 puntos de recarga distribuidos por todo el país, con el objetivo de alcanzar un total de 30.000 unidades a finales de 2026, que se elevarán a 160.000 en 2050. Por último, la integración de las actividades minoristas, con un crecimiento de la base de clientes hasta

más de 11 millones en 2026 y más de 20 millones en 2050, las energías renovables y la movilidad eléctrica, presenta importantes sinergias desde una perspectiva operativa, además de garantizar la diversificación y la resistencia financiera. Versalis se ha comprometido a lograr la Neutralidad de Carbono para 2050 mediante la promoción de la química a partir de fuentes renovables, la identificación de alternativas sostenibles de suministro de materias primas y el desarrollo constante de soluciones de circularidad. La investigación y el desarrollo tecnológico también se llevan a cabo en asociaciones, como Matrica -la empresa conjunta creada en 2011 entre Versalis y Novamont en Porto Torres, especializada en la producción de bioproductos a partir de fuentes renovables. Además, Versalis busca reforzar constantemente la integración de sus tecnologías: en diciembre de 2022, adquirió la tecnología para la producción de enzimas de DSM (empresa global centrada en los sectores de la salud, la nutrición y la biociencia), integrándola así con su tecnología propia Proesa®, aplicada en la planta de Crescentino, para la producción de bioetanol sostenible.

ALIANZAS PARA LA DESCARBONIZACIÓN

Los análisis más recientes del IPCC han puesto de manifiesto que la descarbonización es un proceso en curso, pero que sigue existiendo una brecha de emisiones respecto a los objetivos de París. ¿Cómo salvar la distancia entre dónde estamos y dónde deberíamos estar con la transición energética?

Aunque el reto climático es actualmente una prioridad en la agenda política de todos los gobiernos y los efectos del cambio climático son ya evidentes, las medidas aplicadas hasta ahora siguen siendo insuficientes. Sin embargo, es mucho lo que se ha conseguido y el desarrollo de las energías renovables en los últimos diez años es, sin duda, una historia de éxito que, por un lado, nos permite mirar al futuro con optimismo y, por otro, nos obliga a seguir trabajando para alcanzar los objetivos del Acuerdo de París. Como se subraya en la publicación de IRENA World Energy Transitions Outlook, la transición energética está en marcha y nos conducirá inevitablemente a un nuevo sistema energético dominado por las energías renovables, con el complemento del hidrógeno, y el uso sostenible de la bioenergía. En la última década, el coste de la electricidad generada a partir de energías renovables se ha reducido drásticamente (-88 % en el caso de la energía solar fotovoltaica; -68 % en el de la energía eólica terrestre; -60 % en el de la energía eólica marina) y, al mismo tiempo, la inversión casi se ha duplicado, alcanzando la cifra récord de 499.000 millones de dólares en 2022.

Las energías renovables son una opción económica ganadora y, especialmente en la actual fase de crisis del sistema energético, tienen una función esencial a la hora de abordar el denominado "trilema energético"; es decir, el equilibrio entre sostenibilidad medioambiental, seguridad de suministro y competitividad. Sin embargo, sigue siendo evidente la necesidad de acelerar el plan de inversiones en tecnologías de transición, que deben al menos cuadruplicarse de aquí a 2022 para alcanzar el objetivo de 1,5 °C.

La transición energética exige un esfuerzo colectivo sin precedentes, entre otras cosas por los recientes acontecimientos que han vuelto a situar la cuestión de la seguridad energética en el centro del debate sobre el clima. ¿Qué función desarrolla IRENA a la hora de facilitar la colaboración entre instituciones y empresas, como Eni?

La transición energética no puede alcanzarse sin una fuerte colaboración entre instituciones y empresas. Baste decir que en el período 2013-2020, el sector privado realizó el 75 % de las inversiones mundiales en energías renovables. A partir de 2020, la IRENA ha empezado a firmar acuerdos estratégicos con algunas de las empresas más importantes del sector energético y ahora estamos trabajando en la puesta en marcha de varias iniciativas importantes. Con Eni, por ejemplo, hemos desarrollado un programa de capacitación destinado a integrar el continente africano en la cadena de suministro de biocombustibles. Eni e IRENA también colaboran en la Alianza para la Descarbonización de la Industria,

una alianza que pretende acelerar la descarbonización de los sectores industriales, responsables de más del 30 % de las emisiones mundiales y de casi el 40 % del consumo mundial de energía. Esta iniciativa también es especialmente pertinente debido a las conocidas dificultades asociadas a los sectores difíciles de abandonar, en los que las empresas individuales no siempre disponen de las soluciones necesarias para abordar la descarbonización por sí solas.

¿Cuáles son las tecnologías más prometedoras según IRENA y cómo apoyará la Alianza para la Descarbonización de la Industria la aceleración de su desarrollo?

Ante la urgencia del reto climático, debemos elegir la vía más rápida para reducir las emisiones, dando prioridad a las soluciones existentes y a las que tengan más posibilidades de alcanzar la madurez tecnológica en esta década. La Perspectiva Mundial de la Transición Energética de IRENA identifica la eficiencia energética y la electrificación facilitada por las energías renovables como las principales palancas para acelerar la transición energética. El hidrógeno, por su parte, tendrá una función clave en la transición de sectores difíciles de abandonar, en los que hay que afrontar el gran reto de sustituir el carbón. Para crear un mercado del hidrógeno se debe trabajar simultáneamente en la oferta y la demanda, la Alianza para la Descarbonización de la Industria ofrece una plataforma de colaboración entre sectores para seguir detalladamente este objetivo.

ENTREVISTA



Entrevista a **Francesco La Camera**
Director General de la Agencia Internacional de Energías Renovables (IRENA) desde 2019, cuenta con más de 30 años de experiencia en cambio climático, sostenibilidad y cooperación internacional.

FOCUS ON

Eni Movilidad Sostenible y el modelo de integración vertical con las agroempresas



Eni Sustainable Mobility, creada a principios de 2023, es la Empresa del grupo integrada verticalmente que apoyará la transición energética de Eni, combinando la oferta de combustibles cada vez más sostenibles con servicios avanzados dedicados a los automovilistas en Italia y Europa, aprovechando una red de 5.000 estaciones de servicio, que se modernizará para apoyar también la movilidad eléctrica y basada en el hidrógeno. Eni Sustainable Mobility gestionará las biorrefinerías de Eni, el negocio del biometano y continuará el desarrollo de nuevos proyectos, incluidos los de Livorno y Pengerang en Malasia, actualmente en fase de evaluación, y en Luisiana (EE.UU.), donde se ha construido y se está poniendo en marcha una biorrefinería en empresa conjunta con PBF.

Uno de los elementos distintivos de la estrategia de biorrefinería de Eni es la progresiva integración vertical con el negocio Upstream a través del innovador modelo de agronegocio, que puede proporcionar materias primas sostenibles que no compiten con la cadena alimentaria y contribuyen significativamente al desarrollo local y a la economía circular. El plan de desarrollo de las actividades identificadas incluye acuerdos con agricultores y cooperativas locales a los que se confía la producción de semillas oleaginosas y la construcción por parte de Eni de centros de recogida y extracción de aceite (agri-hubs). Los subproductos de la cadena de producción se destinarán a los mercados locales y, posiblemente, a la exportación. En octubre de 2022, el primer cargamento de aceite vegetal para biorrefinería, producido en el agri-hub de Eni en Makueni (Kenia), partió hacia la biorrefinería de Gela. Además de aceite vegetal, Eni ya ha empezado a exportar aceite de cocina usado (UCO) recogido en cadenas hoteleras, restaurantes y bares de Nairobi, a través de un proyecto que ya está en marcha y que promueve la cultura del reciclaje, concienciando a los operadores económicos sobre los beneficios medioambientales y sanitarios de la correcta eliminación del aceite usado y generando ingresos a partir de los residuos. Este modelo se reproducirá en otros países africanos, socios de Eni desde hace tiempo. Esta evolución ha llevado a Eni a acelerar su estrategia y relanzar sus objetivos de capacidad de biorrefinería, con el objetivo de superar los 3 millones de toneladas anuales en 2025, frente a los 2 millones anunciados en 2022, y los 5 millones en 2030.



€13,8 mil millones de euros

gasto asignado a actividades con emisiones nulas y bajas de carbono en el cuatrienio 2023-2026

EVOLUCIÓN DE LA ASIGNACIÓN DE CAPITAL

Eni se compromete a alinear sus planes y decisiones de inversión con la estrategia de descarbonización. La evolución hacia una cartera de productos totalmente descarbonizada se verá respaldada por un crecimiento progresivo de la proporción de inversiones dedicadas a actividades con cero o bajas emisiones de carbono, que alcanzará el 30 % de las inversiones totales en 2026, el 70 % en 2030 y hasta el 85 % en 2040. Después de 2035, estas actividades generarán un flujo de caja libre positivo y contribuirán en torno

al 75 % de media durante el periodo 2040-2050. El gasto en actividades de cero y bajas emisiones de carbono ascenderá a 13.800 millones de euros en el periodo 2023-2026¹. A mediano y largo plazo, el porcentaje de gasto dedicado a las actividades de petróleo y gas se reducirá gradualmente. Seguiremos seleccionando los principales proyectos de inversión según su perfil de emisiones y en línea con nuestros objetivos de reducción, eliminando de forma progresiva las inversiones en actividades o productos con una alta intensidad de carbono. Además, el plan de descarbonización

está integrado en la estrategia de financiación de Eni, que en 2021 emitió el primer bono vinculado a la sostenibilidad del sector del petróleo y el gas, cuyo tipo de interés está vinculado a los objetivos de transición energética anunciados por la empresa. En este sentido, a principios de 2023, Eni sacó al mercado los primeros bonos destinados al público en Italia vinculados a sus objetivos de sostenibilidad por un valor inicial de 1.000 millones de euros, una cantidad duplicada para atender el elevado número de solicitudes que llevó a cerrar la oferta en sólo cinco días [finanzas](#).

INVERSIÓN EN ACTIVOS DE BAJA Y NULA EMISIÓN DE CARBONO 2023-2026 (en miles de millones de euros)

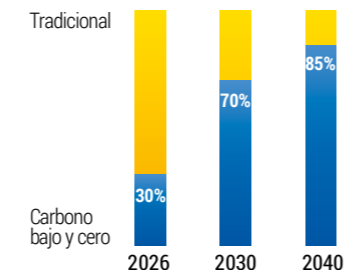
Generación de electricidad a partir de fuentes renovables	4.6
Reducir las emisiones de GEI	3.4
Economía circular	3.5
Investigación para la descarbonización, economía circular y nuevas soluciones energéticas	0.6
Desarrollo de la cartera minorista (incluida la movilidad eléctrica)	1
Otras iniciativas (incluidas Natural Climate Solution y Venture Capital)	0.7

RESISTENCIA DE LA ESTRATEGIA A LOS ESCENARIOS BAJOS EN CARBONO

Las iniciativas de descarbonización anunciadas o puestas en marcha por los gobiernos de muchos países para alcanzar los objetivos del Acuerdo de París, el impulso de la sociedad civil, las ONG y el sistema financiero, así como la evolución de las preferencias de los consumidores y la creciente sensibilidad sobre el cambio climático y la preservación de los ecosistemas naturales, podrían provocar a mediano y largo plazo el desplazamiento de la demanda de hidrocarburos por energías renovables y otros vectores energéticos de cero o bajas emisiones. La gestión del riesgo de transición incluye la revisión periódica de la cartera de activos de Eni y de las nuevas inversiones en el desarrollo de reservas de hidrocarburos con el fin de identificar y evaluar

los riesgos potenciales relacionados con los cambios en los regímenes reguladores de las emisiones o las condiciones físicas en las que se llevan a cabo las operaciones. La exposición económica y financiera de Eni al riesgo derivado de la introducción de nuevos mecanismos de fijación de precios del carbono es examinada por el Consejo de Administración tanto en la fase de autorización preliminar de las inversiones individuales, como en la posterior fase de seguimiento semestral de toda la cartera de proyectos. En particular, Eni considera de suma importancia la gestión del riesgo de depreciación de las reservas y ha adoptado una estrategia y acciones para mitigarlo. La elección de los proyectos de desarrollo de Petróleo y Gas se basa en criterios industriales-financieros estrictos y el perfil de emisiones de las operaciones se analiza mediante análisis de sensibilidad de los impac-

ASIGNACIÓN DE CAPITAL



tos potenciales relacionados con la introducción de impuestos sobre el carbono. Además, Eni supervisa periódicamente los grandes proyectos para comprobar el cumplimiento de los umbrales de rentabilidad a la luz de posibles cambios en el marco normativo que podrían, por ejemplo, aumentar el coste de las emisiones. Dado que los activos de exploración y producción tienen una vida útil muy larga, las evaluaciones de la resistencia económica dependen en gran medida de las hipótesis de la dirección sobre los precios futuros de los hidrocarburos. Para ello, las variables de precios reflejan la mejor estimación de la dirección sobre los fundamentos de los distintos mercados energéticos, incorporando las tendencias de descarbonización actuales y previsibles. Como herramienta adicional de control y evaluación, y tal y como recomiendan las directrices del TCFD, Eni verifica

mediante pruebas de estrés la recuperabilidad de los valores contables de las inversiones en petróleo y gas, que suponen el 70 % de los activos fijos de Eni, con respecto a escenarios de descarbonización distintos al adoptado por la dirección y, en particular, con respecto al objetivo de cero emisiones de la AIE. Esta prueba de resistencia también consiste en un escenario en el que los precios asumidos por la dirección se reducen un 10 %. Seguidamente, se

presentan los resultados del análisis de sensibilidad expresados en términos de reducción porcentual del margen de seguridad dado por el exceso de los flujos de caja futuros sobre los valores contables (headroom). La prueba de resistencia llevada a cabo por la dirección de Eni sobre el valor en uso de los activos de Petróleo y Gas basada en las hipótesis de precios y costes del objetivo de cero emisiones de la AIE mostró una pérdida de valor y posibles desvalo-

rizaciones de activos no relevantes, en opinión de la dirección, lo que confirma la calidad y resistencia de los activos de Eni. Estas pruebas de resistencia se realizaron actualizando las hipótesis sobre el precio de los hidrocarburos y el coste del CO₂ en las proyecciones de flujos de caja, sin tener en cuenta posibles cambios en otros factores (por ejemplo, volúmenes, tasa de descuento, etc.). [► Resiliencia de la estrategia de Eni en el Informe financiero anual 2022.](#)

	Valor de margen en uso de CGU O&G vs. Valores contables de excedencia %		Contratación hasta 2050 en términos reales USD 2021		
	Costes CO ₂ deducibles	Costes CO ₂ no deducibles	Precio del Brent (\$/bl)	Precio europeo del gas (\$/mmbtu)	Coste del CO ₂ (\$/tonelada)
Escenario Eni	>100%	-	43	5.3	Previsiones de costes de CO ₂ de EU/ETS + previsión de costes de silvicultura
Recorte del 10 % de los precios en el escenario Eni	80 %	-	39	4.8	Previsiones de costes de CO ₂ de EU/ETS + previsión de costes de silvicultura
Objetivo de cero emisiones en 2050 de la AIE	55 %	49 %	24	3.8	250-180 por tonelada de CO ₂ ^(a)

(a) Precio diferenciado según la economía clasificada como "avanzada" o "emergente".

FOCUS ON

Riesgos y oportunidades climáticos

Los riesgos relacionados con el cambio climático se analizan, evalúan y gestionan teniendo en cuenta los aspectos identificados en las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgación Financiera Relacionada con el Clima (TCFD), que se refieren tanto a los riesgos de transición energética (escenario de mercado, evolución de la normativa legal y tecnológica y aspectos reputacionales) como al riesgo físico (agudo y crónico) relacionado con el cambio climático. El análisis se lleva a cabo con un enfoque integrado y transversal en el que participan las funciones especializadas y las líneas de negocio, incluyendo las evaluaciones de los riesgos y oportunidades relacionados. En la siguiente tabla se resumen los principales riesgos y oportunidades relacionados con el clima identificados por Eni ([► Factores de riesgo e incertidumbre](#)). Para aprovechar las oportunidades y minimizar los riesgos asociados al cambio climático, Eni está aplicando una estrategia a largo plazo destinada a transformar su modelo de negocio para alcanzar el objetivo de Neutralidad de Carbono en 2050, en línea con los compromisos de la comunidad internacional, es decir, alcanzar el objetivo de emisiones netas cero de todos los procesos y productos comercializados por el Grupo a lo largo de todo su ciclo de vida.

	RIESGOS	OPORTUNIDADES
RIESGOS DE TRANSICIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Normativa Escenario Tecnológica Reputación 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de energías renovables y bajas en carbono Diversificación de las materias primas para las biorrefinerías y el sector químico y desarrollo de nuevos productos Medidas de eficiencia energética con la adopción de las MTD Reevaluación de activos en clave circular Desarrollo de la CAC y productos descarbonizados I&D, innovación y asociaciones para el desarrollo de nuevos productos y servicios para la descarbonización Posicionamiento distintivo en las referencias climáticas e impacto positivo en la percepción de las partes interesadas
RIESGOS FÍSICOS	<ul style="list-style-type: none"> Agudos Crónicos 	<p>Eni ha desarrollado un proceso de evaluación que incluye tanto sus propios activos como los de terceros que puedan tener un impacto en las operaciones de Eni. El proceso, que evoluciona constantemente también en función de los resultados de las primeras implantaciones, sobre la base de los datos facilitados por proveedores de datos especializados, evalúa el riesgo inherente de los activos frente a los riesgos agudos y crónicos identificados. Para los activos expuestos, se evalúa la solidez y eficacia de las medidas de mitigación existentes, identificando el riesgo residual (por activo individual). Los activos que siguen expuestos al nivel de riesgo residual se analizan con más detalle en el marco del proceso de integridad de los activos, identificando a continuación, en caso necesario, las medidas de mitigación adicionales que deben aplicarse.</p> <p>Eni también presta atención a las repercusiones socioeconómicas y medioambientales en los países donde opera y ha desarrollado</p>

¹) A diferencia de lo previsto en el reglamento de taxonomía de la UE, este gasto también incluye las intervenciones de JV, todos los gastos que contribuyen a la reducción de las emisiones (por ejemplo, intervenciones de eficiencia energética y de reducción de la combustión de rutina), y lo que apoya el desarrollo de la base de clientes Plenitude.

Defensa y transparencia

Eni colabora desde hace tiempo con el mundo académico, la sociedad civil, las instituciones y las empresas para impulsar la transición energética mediante la generación de nuevos conocimientos, el intercambio de buenas prácticas y la valorización de las iniciativas de las partes interesadas. Eni dialoga con los responsables políticos tanto directa como indirectamente mediante las asociaciones del sector, contribuyendo activamente a la definición de estrategias y normas

destinadas a acelerar la transición hacia el objetivo de cero emisiones, gracias a su experiencia como Empresa energética internacional. En sus asociaciones y actividades de promoción, Eni apoya y comparte de forma clara y transparente su posición sobre el cambio climático y las cuestiones relacionadas con la estrategia climática. En 2020, Eni publicó sus [directrices sobre el compromiso responsable con el cambio climático](#) dentro de las asociaciones a las

que pertenece, estableciendo una evaluación periódica de la alineación entre el posicionamiento de Eni y el posicionamiento de las asociaciones. En [segundo informe](#) publicado en 2022, la evaluación de la posición pública se amplió a 40 asociaciones, de las cuales 38 estaban alineadas con las posiciones de Eni y 2 parcialmente alineadas. Además, Eni publica la [lista de iniciativas clave de defensa relacionadas con el cambio climático](#).

PRINCIPIOS DE ENI EN LA DEFENSA DEL CLIMA

<p>1. ACUERDO DE PARÍS</p> <p>Eni apoya los objetivos del Acuerdo de París y el alcance del objetivo de cero emisiones en 2050</p>	<p>2. PAPEL DEL GAS</p> <p>Eni reconoce la función del gas natural en la transición energética y apoya la aplicación de normativas específicas para reducir las emisiones de metano</p>	<p>3. PRECIOS DEL CARBONO</p> <p>Eni apoya la aplicación de mecanismos creíbles de fijación del precio del carbono y rentabilidad</p>	<p>4. EFICIENCIA ENERGÉTICA Y TECNOLOGÍAS DE BAJA Y NULA EMISIÓN DE CARBONO</p> <p>Eni apoya acciones y políticas a favor de la innovación tecnológica necesaria para la descarbonización</p>	<p>5. SOLUCIÓN CLIMÁTICA NATURAL (NCS)</p> <p>Eni fomenta la función de las Soluciones Climáticas Naturales para combatir el calentamiento global</p>	<p>6. TRANSPARENCIA Y DIVULGACIÓN</p> <p>Eni apoya y contribuye al desarrollo de las mejores prácticas para la divulgación de información sobre el clima</p>
---	--	--	--	--	---

Eni apoya la definición de las mejores prácticas para una divulgación completa y eficaz sobre el cambio climático y fomenta la necesidad de homogeneizar las metodologías utilizadas para la notificación de las emisiones de GEI con el fin de hacer comparables los resultados y los objetivos de descarbonización del sector

del Petróleo y Gas. Teniendo esto en cuenta, en 2022 [Eni ha hecho su aporte a las consultas convocadas](#) por los reguladores europeos (EFRAG) y estadounidenses (SEC) sobre futuras normas obligatorias de información climática, y considera que el establecimiento de dichas normas es un pilar esencial para aumentar

la transparencia y la eficacia del sector privado en materia climática. La transparencia en los informes relacionados con el cambio climático, junto con la estrategia aplicada por la empresa, han permitido a Eni recibir una calificación positiva por parte de las [principales calificaciones ESG](#) y las referencias climáticas.

FOCUS ON

El valor de la colaboración

CONTEXTO: las asociaciones y colaboraciones con socios industriales son una herramienta clave para el camino hacia la transición energética. Para ello, Eni sigue ampliando su red de colaboraciones con el mundo académico, la sociedad civil, las instituciones y las empresas, con el objetivo de aunar esfuerzos, crear nuevas sinergias y multiplicar las oportunidades de ofrecer soluciones innovadoras para una energía baja y nula en carbono.

ASOCIACIONES CLIMÁTICAS DE ENI: entre las muchas iniciativas climáticas internacionales en las que participa Eni, la ["Oil & Gas Climate Initiative"](#) (OGCI) desarrolla una función clave en la aceleración de la respuesta del sector del Petróleo y Gas a los retos que plantea el cambio climático. Creada en 2014 por 5 empresas, entre ellas Eni, la OGCI cuenta ahora con 12 compañías de petróleo y gas, que representan alrededor de un tercio de la producción mundial de hidrocarburos. Eni también es miembro del Comité Ejecutivo de IPIECA, una de las asociaciones comerciales más relevantes y participativas de la industria del petróleo y el gas activa en cuestiones medioambientales y sociales que pretende apoyar el camino hacia un futuro con cero emisiones. Recientemente, IRENA puso en marcha la Alianza para la Descarbonización de la Industria con el objetivo de acelerar la descarbonización de las cadenas de suministro industriales conforme a los objetivos del Acuerdo de París. Eni es cofundadora de la iniciativa, que celebró su primera reunión oficial en la COP27, durante la cual se definieron los principales ámbitos de actuación, entre ellos el desarrollo de las energías renovables, el CCUS y el hidrógeno verde.

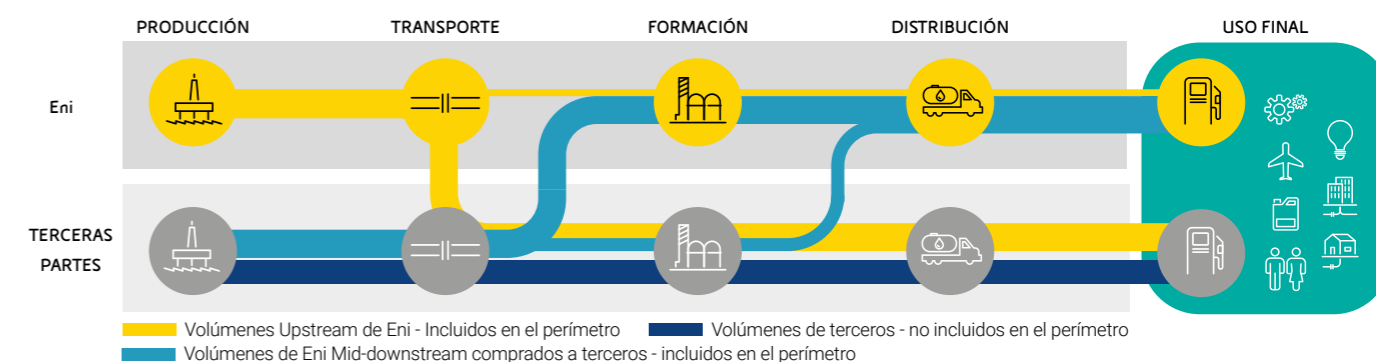
Métricas de GEI

Eni ha adoptado un enfoque de análisis del ciclo de vida como la herramienta más adecuada y representativa para trazar su camino hacia la neutralidad de carbono. Los informes de Eni sobre las emisiones de GEI de la cadena de suministro hacen referencia a una metodología propia característica que permite una visión integrada de las emisiones de GEI de

alcance 1, 2 y 3 relacionadas con los productos energéticos vendidos por Eni. Un enfoque que engloba, por tanto, todos los productos energéticos gestionados por los diferentes negocios de Eni y todas las emisiones que generan a lo largo de toda la cadena de valor. Los volúmenes de productos energéticos considerados también se cuantifican sobre la base de un perí-

metro ampliado, que incluye tanto la producción propia como los volúmenes adquiridos a terceros. Desde este punto de vista, la producción y las emisiones asociadas se contabilizan como capital e incluyen las emisiones de Alcance 1 y 2 asociadas a las actividades de Eni y las emisiones de Alcance 3 relacionadas con los segmentos pertinentes del pozo a la rueda.

EL MODELO DE LA CADENA DE SUMINISTRO



La metodología se desarrolló con la colaboración de expertos independientes está mejorando progresivamente para reflejar los últimos avances en las normas de notificación de emisiones. Los indicadores resultantes se publican anualmente y son certificados por el auditor ([Declaración GEI](#)). Las emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 se publican, desde 2014, de acuerdo con el enfoque del operador de contabilizar al 100 % las emisiones de los activos sobre los que Eni tiene control operativo. En el caso de las emisiones de Alcance 3, se declaran según las categorías del protocolo de GEI, de acuerdo con las directrices de IPIECA, que prevén un análisis basado en la actividad y, por lo tanto,

tienen perímetros de declaración heterogéneos ([Declaración de GEI](#)). Desde este punto de vista, las emisiones de Alcance 3 relacionadas con el consumo final de los productos vendidos (la denominada categoría 11 de uso final) constituyen la contribución más relevante, y se calculan sobre la base de la cadena de suministro predominante de Eni, es decir, la producción aguas arriba, como una cuota de equidad. Estas emisiones solo representan una parte de las emisiones de uso final de Alcance 3 consideradas en los indicadores de Emisiones Netas del Ciclo de Vida de los GEI y de Intensidad Neta de Carbono, que incluyen en cambio todas las emisiones de uso final relacionadas con los productos energéticos

vendidos (incluido el Downstream), así como las emisiones relacionadas con la producción, el transporte, la transformación y la distribución de productos energéticos. Las emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 relacionadas con las actividades operativas de Eni están sujetas a una garantía razonable, mientras que las emisiones de Alcance 3 y las métricas basadas en la equidad están sujetas a una garantía limitada. La "Declaración sobre la contabilización y notificación de las emisiones de gases de efecto invernadero - Año 2022" y su informe de fiabilidad se adjuntan al documento [Eni para 2022 - Rendimiento de sostenibilidad](#) donde se publican todos los indicadores clave de las emisiones de Eni.

El desarrollo de biocombustibles es uno de los motores de la Transición Justa de Eni, basada en la economía circular y aprovechando la biorrefinería de Gela, un activo característico gracias a las tecnologías propias de punta y a las constantes mejoras de productos y procesos. Dentro de la biorrefinería, hay plantas de producción de biocombustible que utilizan únicamente biomasa procedente de aceite de cocina usado y grasas de procesamiento de carne producidas en Sicilia.



2 EXCELENCIA OPERATIVA

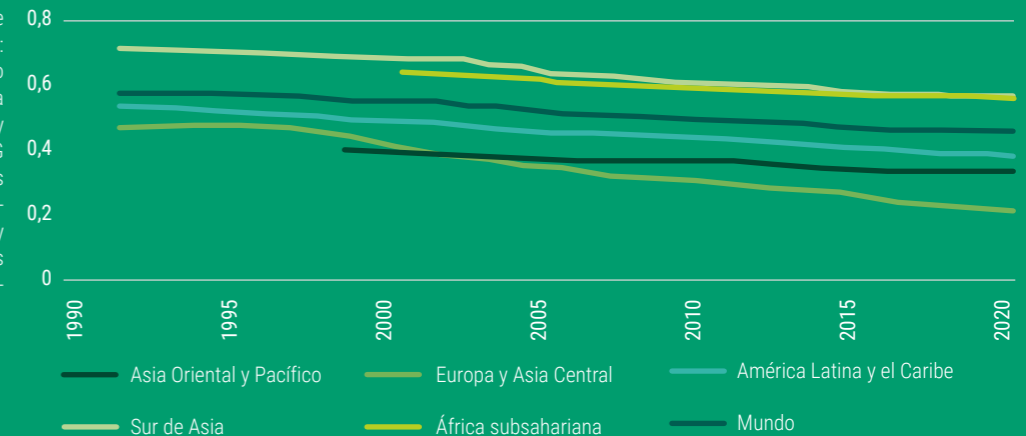
Para aprovechar las oportunidades relacionadas con la evolución del mercado de la energía y, asimismo, hacer frente a los retos asociados a la transición energética, la actividad de Eni se orienta constantemente hacia la excelencia operativa. Esto se traduce en un compromiso permanente con el desarrollo de las personas mediante la consolidación y evolución de las competencias y la potenciación de la diversidad, para salvaguardar su salud y seguridad, y con la integridad de los activos. Eni también está comprometida con la protección del medio ambiente, fomentando el uso eficiente de los recursos naturales y la salvaguarda de las áreas protegidas importantes para la biodiversidad, con el respeto y la promoción de los derechos humanos, centrándose en la resiliencia y la mejora de la cadena de valor y la cartera de clientes, así como en la transparencia y la lucha contra la corrupción en todas sus formas.

Cada uno de nosotros	50
Seguridad y salud de las personas	58
Medio ambiente	66
Derechos Humanos	74
Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal	80
Clientes y proveedores	84

CONTEXTO DE REFERENCIA: RETOS Y OPORTUNIDADES

Evolución del índice de desigualdad de género por zona geográfica (1990-2021)

El Índice de Desigualdad de Género (IDG) mide la desigualdad de género en tres dimensiones: salud reproductiva, capacitación y mercado laboral. Un valor bajo de IDG indica una baja desigualdad entre mujeres y hombres, y viceversa. La tendencia histórica del IDG muestra cómo las diferencias entre zonas geográficas han ido aumentando progresivamente. Mientras que Europa y Asia Central y Asia Meridional registraron los resultados más significativos (-44% y -25%), el África Subsahariana logró mejoras más graduales (-12%).



Fuente: Reelaboración de Eni del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (para más detalles sobre los países, consulte la página web institucional de la Fuente).

PRINCIPALES REFERENCIAS INTERNACIONALES EN CUESTIÓN DE DERECHOS HUMANOS



Desde 2011, cuando la ONU publicó los "Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos", se ha producido una proliferación internacional de referencias normativas y no legislativas sobre el tema.

Fuente: Reelaboración por Eni de la Guía del Director General sobre Derechos Humanos, WBCSD 2020.

+733 millones

de personas viven en países con un nivel crítico de estrés Hídrico

>85%

de los humedales del planeta se han perdido en los últimos 300 años

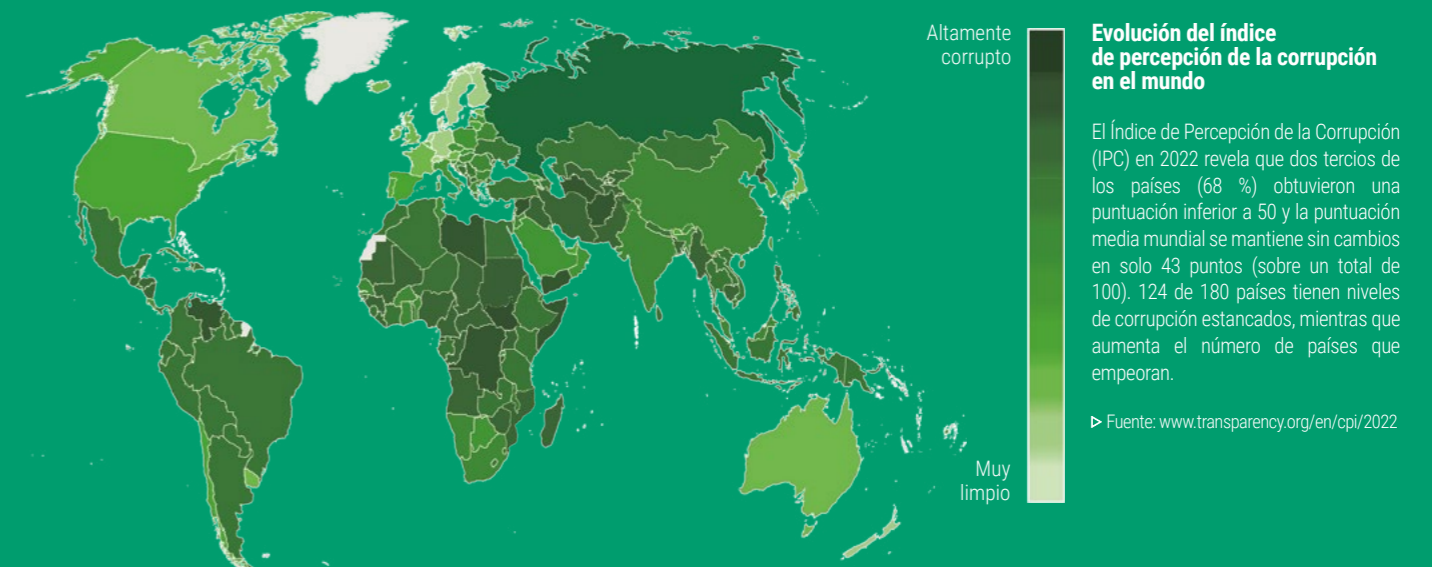
10 millones

de hectáreas de bosque se destruyen cada año

~40.000

especies están amenazadas de extinción en las próximas décadas

Fuente: Informe sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2022, publicación de las Naciones Unidas editada por el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (DAES), © 2022 Naciones Unidas. Con la autorización de las Naciones Unidas.



Cada uno de nosotros



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

En cada uno de nosotros confluyen varias características personales y profesionales que nos hacen únicos. Para potenciar la singularidad de los nuestros, trabajamos juntos para desarrollar una cultura de inclusión que cree un entorno de trabajo con igualdad de oportunidades y en el que todo el mundo se sienta libre para expresarse. La necesidad de un enfoque de aprendizaje permanente es cada vez más evidente en una era de cambios rápidos y retos complejos, como la transición energética equitativa. Por ello, Eni se compromete a formar a todos para afrontar los cambios y retos mediante el desarrollo de las competencias adecuadas y una nueva mentalidad.

| MARWA ELHAKIM, JEFA DE D&I |

AVANCES 2022 con respecto a los compromisos Eni for 2021	COMPROMISOS A CORTO PLAZO (2023)	COMPROMISOS A MEDIO PLAZO (2024-2026)	COMPROMISOS A LARGO PLAZO (2030 EN ADELANTE)
---	----------------------------------	---------------------------------------	--

ROTACIÓN

Volumen de negocios de 0,57: cifra 2020-2022

Rotación mujeres 2022: 1 (con respecto a la facturación masculina 0,73).

▲ ALCANZADO

Mejora de los recursos internos y unión selectiva de competencias estratégicas útiles para apoyar el proceso de transición energética

Compromiso de mantener una mayor rotación de personal femenina que masculino.

>1 Tasa de sustitución de mujeres hasta 2025

Refuerzo de las nuevas estructuras con un volumen de negocio superior a 1

FORMACIÓN Y DESARROLLO

Más de 900.000 horas de formación y 27.500 empleados formados en el curso "Nuevo Código Ético"

▲ ALCANZADO

16.000 empleados recibirán formación sobre "Tolerancia cero: violencia y acoso en el trabajo" y 5.000 recursos para el nuevo curso "Especialista anticorrupción"

+20 % horas de formación en 2026 respecto a 2022

Actualización de las competencias según las orientaciones estratégicas, la evolución empresarial y tecnológica.

Realización del curso "Tolerancia cero: violencia y acoso en el trabajo"

Actualizar las competencias para orientar la realización de la transformación estratégica.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

+0,6 puntos porcentuales de mujeres con respecto a 2021

+0,7 puntos porcentuales de menores de 30 años con respecto a 2021

▲ ALCANZADO

+1,7 puntos porcentuales de mujeres con respecto a 2020

+3 puntos porcentuales de menores de 30 años con respecto a 2021

+2,2 puntos porcentuales de mujeres con respecto a 2020

+5 puntos porcentuales de menores de 30 años con respecto a 2021

+3 puntos porcentuales de mujeres con respecto a 2020 para 2030

+7 puntos porcentuales de empleados no italianos en puestos de responsabilidad con respecto a 2021 para 2030

POLÍTICA Y OTROS INSTRUMENTOS NORMATIVOS

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos; Política de Eni contra la violencia y el acoso en el trabajo; código ético de Eni.

Proceso funcional de gestión y planificación ocupacional para adecuar las competencias a las necesidades técnico-profesionales. Instrumentos de gestión y desarrollo para la implicación, el crecimiento y la actualización profesional, el intercambio de experiencias intergeneracionales e interculturales, la creación de programas de desarrollo directivo transversales y profesionales en áreas técnicas básicas, la valorización y la inclusión de la diversidad. Desarrollo de instrumentos innovadores de gestión de RR. HH. Apoyo y desarrollo de las competencias características necesarias coherentes con las estrategias corporativas, centradas en cuestiones de transición energética y transformación digital, también mediante el uso de la Facultad/Academia. Sistema de gestión de la calidad de la formación actualizado conforme a la norma ISO 9001:2015. Sistema de gestión del conocimiento para integrar y compartir los conocimientos y la experiencia profesional. Nuevas iniciativas de movilidad internacional para fomentar una mayor exposición a los negocios y una política de movilidad internacional específica más flexible y un mayor apoyo a la conciliación de la vida laboral y familiar. Sistema de gestión de las relaciones laborales a escala nacional e internacional: modelo participativo y plataforma de instrumentos operativos para fomentar la participación del personal, de conformidad con los convenios de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) y las directrices del Instituto de Derechos Humanos y Empresas. Sistema de bienestar para la conciliación de la vida laboral y familiar.

MÁS INFORMACIÓN

- ▶ [Eni for 2022 - Resultados en materia de sostenibilidad](#)
- ▶ [eni.com](#)
- ▶ [Código ético](#)
- ▶ [Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos](#)
- ▶ [Política de Eni contra la violencia y el acoso en el trabajo](#)

RETOS EN EL EMPLEO

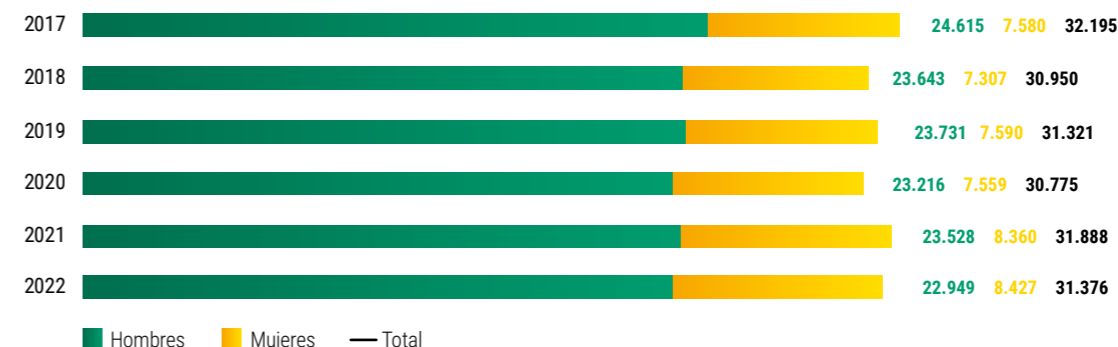
En línea con el proceso de transformación emprendido, Eni sigue desarrollando las competencias profesionales de su personal a través de iniciativas para enriquecerlas y/o reorientarlas con el fin de hacer frente a los nuevos retos empresariales. En 2022, se desarrollan las iniciativas para difundir e integrar, en los procesos y en la cultura interna, un nuevo modelo de capacidades y comportamientos orientados a la gestión eficaz de la transición, poniendo en marcha procesos de revisión de los modelos profesionales y de actualización de las competencias para el crecimiento de una profesionalidad más completa e integrada. En cuanto a la gestión de sus personas, Eni ha puesto en marcha un nuevo modelo de gestión y desarrollo (People Journey) que define

itinerarios de desarrollo a lo largo del ciclo de vida de la empresa, diversificado y coherente con el nuevo modelo de negocio, con el fin de potenciar las distintas competencias y talentos profesionales en una lógica integradora, y fomentar la motivación, el sentido de pertenencia y la proactividad de las personas. En este contexto, en 2022 finalizaron los procesos de nombramiento de unos 400 perfiles superiores identificados dentro de los itinerarios previstos y se completó la revisión de los modelos relativos a unos 4.400 recursos, al tiempo que se iniciaron las actividades de actualización de los modelos que afectarán a otros 5.700 recursos. Asimismo, para hacer más dinámico y fluido el mercado laboral interno y facilitar la movilidad entre unidades organizativas, se mejoró Jobs4You, el portal interno de ofer-

tas de empleo. También se previeron programas de tutoría, coaching y entrenamiento de equipos, este último sobre todo para los nuevos equipos, concretamente los que se enfrentan a grandes retos de transición. En 2022, el empleo en todo el mundo disminuyó un 1,6 % en comparación con 2021, debido al uso de instrumentos extraordinarios como el Contrato de Expansión e Isopensión, en Italia, operaciones de venta y desconsolidaciones de cartera de Recursos Naturales en el extranjero. A pesar de la discontinuidad en el mercado energético, Eni siguió persiguiendo sus objetivos de igualdad de género: en 2022, la presencia de mujeres aumentó significativamente en 0,6 puntos porcentuales frente a 2021, según el objetivo de +3 puntos porcentuales con respecto a 2020 de la población femenina en 2030.

31.376
personas Eni

EMPLEADOS* (número)



* Las cifras difieren de las publicadas en el Informe financiero, Eni en el mundo y el modelo de negocio de este documento, ya que solo incluyen las empresas consolidadas por integración global.

1.796
colaboradores con contrato indefinido

+0,6
puntos porcentuales con respecto a 2021 mujeres sobre población total

LAS INICIATIVAS DE EMPLEO DE ENI HACIA UNA TRANSICIÓN JUSTA



CREATE

los requisitos previos para garantizar que la transición cuente con el apoyo adecuado mediante, por ejemplo: adquisiciones de empresas con conocimientos distintivos para la transición energética; nuevas iniciativas empresariales de alta tecnología; nuevo modelo de habilidades y capacidades personales destinadas a crear una mentalidad para la transición.

ENGAGE

la participación de las partes interesadas en las decisiones de la empresa a través de canales de escucha (análisis del clima, grupos focales virtuales y reuniones con personas de Eni) y relaciones con los sindicatos.

INCLUDE

condiciones laborales dignas, valiosas y oportunidades para todos los trabajadores, fomentando el equilibrio entre la vida laboral y familiar, un mercado interior dinámico, fluido y la igualdad de género.

UP/RESKILL

educación continua con programas de formación para la evolución de las competencias existentes, el desarrollo de otras nuevas según el prisma de la Transición Justa para apoyar el cambio y la transición energética.

PROTECT

la puesta en marcha de programas de asistencia y apoyo para ayudar a los interesados durante la transición con múltiples iniciativas en materia de salud, seguridad social, apoyo a los ingresos y gestión familiar.

ADVOCATE

representación de las cuestiones urgentes para una transición justa de los trabajadores ante la opinión pública y los legisladores.

La pluralidad es un recurso que hay que proteger y valorar. Tras el compromiso está la inclusión de toda la diversidad, tanto en la empresa como en las relaciones exteriores

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN: LA CULTURA DE LA PLURALIDAD

El enfoque de Eni respecto a la diversidad y la inclusión no solo se basa en los principios fundamentales de no discriminación e igualdad de oportunidades, sino en un compromiso activo para crear un entorno de trabajo en el que la diversidad personal y cultural se considere una fuente de enriqueci-

miento mutuo y un elemento indispensable para la sostenibilidad del negocio. Eni garantiza que todas sus personas reciban un trato justo, independientemente de las diferencias de género, nacionalidad, orientación sexual, capacidades físicas y edad. Estos principios se afirman en el cuerpo normativo y de gobierno corporativo, así como en la Misión que inspira sus valores. En 2021 también se publicó

una política empresarial sobre la **> violencia y el acoso en el lugar de trabajo** en aplicación del Convenio de la OIT190 durante 2022, Eni puso en marcha un Plan de Acciones identificadas como prioritarias, dirigidas a desarrollar una mentalidad inclusiva y a potenciar objetivos específicos de singularidad como el género, la internacionalidad, la edad, la discapacidad y la orientación sexual e identidad de género.

PRIORIDADES DE INTERVENCIÓN

GOBERNANZA Y LIDERAZGO

Definición de objetivos y metas para los directivos de las funciones afectadas por las cuestiones D&I, relacionadas con la remuneración de los directivos (MBO) y actividades de información dirigidas a la Dirección de Eni sobre cuestiones de diversidad e inclusión

COMPROMISO

Desarrollo y actualización de cursos de formación institucionales y cursos específicos según D&I Matters, que ofrece formación modular, interactiva y actualizada

ESCUCHAR A LA GENTE

Escucha a través de iniciativas como el Análisis Climático y el compromiso de las entidades extranjeras de Eni; lanzamiento de la Comunidad D&I en el canal interno de Eni, reuniones personalizadas

COMUNICACIÓN

Énfasis en las jornadas internacionales singulares de D&I mediante el canal interno Myeni y en la Comunidad D&I; Iniciativa #EniForInclusion sobre cuestiones de Edad, Género, Discapacidad, Orientación Sexual a través de noticias informativas, seminarios web y eventos en directo con testimonios externos; Creación de un tema D&I en la página web corporativa Eni.com

COLABORACIÓN

Colaboración con Parks - Liberi e Uguali y Valore D; Participación en la Task Force Diversity&Inclusion de ERT y el Chief D&I Network del WEF

+1,2

puntos porcentuales de mujeres en puestos de responsabilidad con respecto a 2021

EMPODERAMIENTO FEMENINO

Eni continuó y mejoró las iniciativas destinadas a reforzar la presencia y el empoderamiento de las mujeres, con especial referencia a las actividades de: (i) atracción del talento femenino, mediante la organización y promoción de iniciativas para estudiantes orientadas a materias STEM (InspirinGirls, Think About Tomorrow, Coding Girls) y la contribución de las 150 modelos y embajadoras de Eni, que dan testimonio de la igualdad de oportunidades para las mujeres en el

mundo de la Energía; (ii) apoyo al desarrollo de las mujeres mediante acciones de diversificación profesional, seguimiento de los momentos clave de la carrera profesional y mejora de la formación de directivos y personal con contenidos destinados a sensibilizar y superar los prejuicios sexistas en las relaciones y procesos corporativos; (iii) valoración de la presencia femenina, con atención a los procesos de nombramiento para puestos de mayor responsabilidad, ámbito en el que durante 2022 se ha nombrado a unos 400 perfiles sénior con una

incidencia de presencia femenina superior al 30 %, mayor a la de los años anteriores; (iv) adhesión a las campañas de comunicación dirigidas a apoyar a las mujeres (por ejemplo, #loconLei Orange the world de Naciones Unidas para la erradicación de la violencia contra las mujeres) y asociaciones dirigidas a potenciar el empoderamiento y el espíritu emprendedor de las mujeres (por ejemplo, Women X Impact y Valore D), compartiendo las mejores prácticas y potenciando los intercambios en materia de inclusión y desarrollo de las mujeres.

FOCUS ON

Adhesión de Eni a los Principios de Autonomía de la Mujer

ANTECEDENTES: los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de la ONU (WEP) y el Pacto Mundial de la ONU inspiran la acción empresarial en la integración de una perspectiva de género en el lugar de trabajo, en las relaciones con las comunidades locales y a lo largo de la cadena de valor. Tras su adhesión a los PME en 2021, Eni inició un proceso de autoevaluación de su desarrollo basado en la Herramienta de Análisis de Brechas de Género, una herramienta proporcionada por los PME, a raíz del cual se creó un Plan de Acción. Esto sienta las bases para construir un enfoque cada vez más transversal de la igualdad de género y la capacitación de las mujeres en todos los ámbitos de la empresa.

EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

METODOLOGÍA

Eni optó por complementar la herramienta de análisis de deficiencias con unas 70 preguntas adicionales seleccionadas mediante un enfoque basado en el riesgo asociado al sector de actividad y a las zonas geográficas en las que opera. Para el cumplimiento del criterio, se adoptó un umbral de cobertura del 80 % de la población total de la empresa.

DISTRIBUCIÓN Y PARTICIPACIÓN INTERNA

El carácter interdisciplinario de la cuestión permitió la participación de todas las funciones pertinentes desde una fase temprana y en todos los aspectos críticos (unas 80 personas de Eni implicadas, 20 funciones, 33 entrevistas).

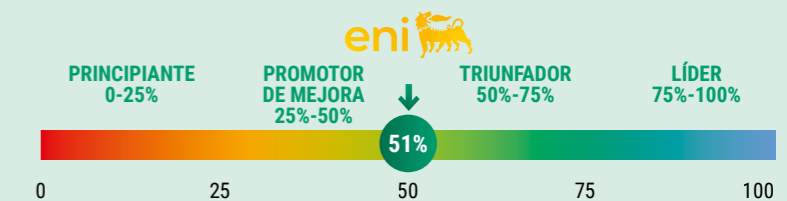
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y RESTABLECIMIENTO

Los puntos fuertes y las áreas de mejora se consideraron a la luz de los retos, sinergias, oportunidades y factores críticos a los que está expuesta la empresa.

ELABORACIÓN DE UN PLAN DE ACCIÓN

Se divide en cuatro áreas principales: Salud y seguridad de los empleados; Relaciones con la comunidad y proyectos de desarrollo local; Perspectiva de género en los procesos de RR.HH; Violencia de género.

RESULTADOS: Eni se sitúa como "Achiever" con una puntuación del 51 % (el 17 % de las empresas se sitúan en esta categoría, mientras que la mayoría, el 79 %, aún se consideran "Beginners" o "Improvers"; y solo el 4 % obtuvo una puntuación de "Leader"). Las empresas que realizaron la evaluación pertenecían principalmente al sector financiero y energético/extractivo (> WEP).



INTERNACIONALIDAD

La fuerte presencia internacional de Eni se basa en alianzas con los países anfitriones y su objetivo es crear valor en estos países, incluso mediante la transferencia de conocimientos, respetando al mismo tiempo las culturas locales. La presencia media de personal local en el extranjero permanece prácticamente constante, con una media en torno al 87 % en los tres últimos años. La consolidación a lo largo

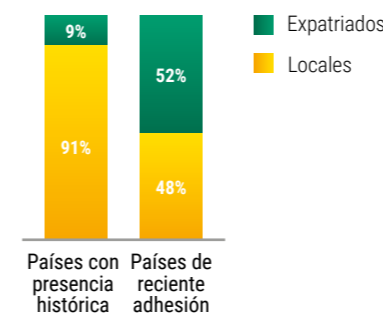
de los años de los procesos de inducción de los nuevos contratados, el entrenamiento, la formación, el intercambio de habilidades y mejores prácticas con el personal local garantizaron la continuidad de las operaciones en 2022. En los últimos años, alrededor del 20 % de los recursos en puestos de responsabilidad no son italianos, en línea con 2021, con un ligero descenso de -0,8 puntos porcentuales debido también a los cam-

bios en el área de consolidación. En las actividades ascendentes, que representan alrededor del 50 % de los empleados no italianos, la proporción de empleados locales en el total de la plantilla es mayor en los países con presencia histórica (Nigeria, Congo, Egipto, Libia y Kazajstán) que en los países de reciente entrada (EAU, Qatar y Costa de Marfil), donde la transferencia de conocimientos técnicos sigue en curso.

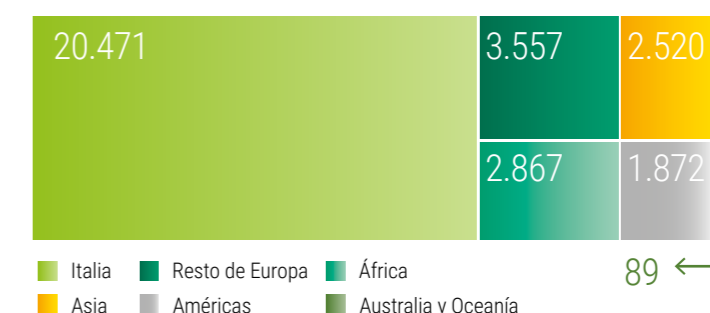
19,8%
no italianos en puestos de responsabilidad

108
nacionalidades

EMPLEADOS UPSTREAM



EMPLEADOS POR ZONA GEOGRÁFICA



ENTREVISTA



Entrevista a

Caterina Gozzoli

Profesora Titular de la Facultad de Psicología de la Universidad Católica, donde enseña Psicología de la Convivencia Socio-organizativa. ES miembro del Consejo de la Escuela Superior de Psicología Agostino Gemelli, de la que es Directora Científica del Máster "Gestión y Certificación de Competencias". Se ocupa de la gestión de la diversidad, la calidad de la vida organizativa y las formas de malestar organizativo.

LA CRECIENTE IMPORTANCIA DE D&I

¿Por qué hablar de D&I?

Hablar de D&I significa abordar un tema antiguo intrínsecamente ligado a la dimensión humana: sin diferencia no hay crecimiento, innovación, ni vida misma y significa perder la oportunidad de intercambio entre organismos diferentes. También dentro de las organizaciones, la cuestión de la diferencia, de la inclusión-exclusión es fundamental tanto para la productividad como para la calidad de la vida organizativa. Sin embargo, a menudo, cuando hablamos de la diferencia, la tentación es caer en lecturas simplificadas: la diferencia como problema y urgencia frente al recurso automático y absoluto. Cuando hablamos de inclusión, la imaginamos más como un estado fijo que como un proceso multidimensional. Más bien, abordar el tema es inevitable, pero requiere una visión más compleja.

La cuestión es más bien su gestión: ¿qué competencias se necesitan a nivel individual, grupal, colectivo, comunitario, social y organizativo para gestionar mejor la diferencia y generar procesos integradores?

Hoy en día, el debate sobre D&I debe plantearse en nuevos términos que tengan en cuenta estudios, reflexiones y experiencias. En primer lugar, no solo se trata de hablar de la protección de los grupos vulnerables y del reequilibrio del poder en juego, sino de la posibilidad de generar ideas innovadoras y creativas. Cada una de ellas es diferente de las demás y esto las convierte en potenciales portadoras de nuevas visiones, propuestas y acciones. En segundo lugar, es importante ser conscientes de que cuando hablamos de D&I, estamos hablando de procesos organizativos complejos que también se caracterizan por el cruce de fuertes conflictos y emociones que exigen competencias específicas. La gestión de las diferencias es un proceso constante que, desde luego, no es lineal. Debemos evitar la banalización y no ocuparnos de estos temas solo en caso de emergencia. La gestión cotidiana de la diferencia y la inclusión debe formar parte de la cultura social y organizativa. La diferencia no debe vincularse únicamente a cuestiones de marginación o igual-

dad de oportunidades, sino que debe verse como una oportunidad para la innovación, la creatividad y la mejora del rendimiento.

¿Existe alguna relación entre D&I y los resultados de las empresas?

La conexión entre D&I y rendimiento (y no solo D&I como enfoque ético) es una de las cuestiones más recientes en la literatura y confirma lo que se ha entendido intuitivamente desde hace tiempo: el hecho de que la inclusión y la valoración de las diferencias también están en la base de la productividad, tanto a nivel individual como organizativo. Sin diferencia y valoración del otro, no hay innovación. Así, el rendimiento se alimenta de las diferencias gestionadas con inteligencia. La cuestión de la homogeneidad funciona bien en un mercado estable, predecible y sólido, donde ser similares nos permitía confiar y reconocernos, así como compartir prácticas, pero no estamos tan preparados para el cambio. Cuando hay cambios en el mercado, la situación es más complicada y caótica y las organizaciones que no tienen una dimensión de heterogeneidad y pensamiento divergente entran en crisis. Por tanto, podemos afirmar que la gestión de las diferencias y una cultura integradora son fundamentales para el rendimiento de la empresa, ya que las nuevas ideas surgen de la valoración de la diversidad. Hoy en día, el trabajo tiene diferentes significados y valores para las personas. Por ello, es fundamental implicar a los empleados en las decisiones de la empresa. La diferencia no debe verse como un problema, sino como una competencia que debe utilizarse de forma generativa y constructiva. De este modo, se valora a las personas para garantizar el rendimiento de la empresa.

¿Qué estrategias son eficaces para gestionar D&I?

Fomentar la diversidad en el lugar de trabajo es importante y no debe ser una acción ocasional desvinculada de los procesos cotidianos, sino una consecuencia de la cultura de la organización, que valora a las personas en sus especificidades como base fundamental. Las empresas deben trabajar en los aspectos comunes y en la valoración de las personas en su especificidad, creando precisamente la

cultura que fomente la diversidad y la inclusión mediante todos los dispositivos organizativos estables (selección, rotación laboral, competencias no formales e informales, formación, grupos de innovación, etc.).

Las sensibilidades sobre la promoción de la diversidad varían obviamente de un país a otro, y también dentro de tipos específicos de organización, y esto debería considerarse como punto de partida para contextualizar mejor y anticipar las reacciones. Por ejemplo, en Italia, donde históricamente gran parte del tejido productivo está constituido por pequeñas y medianas empresas, sigue imperando la cultura de la homogeneidad (te contrato porque eres afín a lo que somos) y el daltonismo (te contrato porque eres competente y da igual cómo seas), mientras que en otros países del norte de Europa, por ejemplo, hay más diferencia en el capital humano organizativo y una investigación más intencionada pensando en los distintos mercados internacionales (te busco porque en tu originalidad representas lo nuevo). Hay que tener en cuenta que la propia historia de los países puede influir en cómo que se han desarrollado las organizaciones y en su sensibilidad hacia la diversidad.

¿Cuáles son los puntos críticos a tener en cuenta?

Los procesos D&I implican esfuerzo, nos inclinamos naturalmente a valorar lo que se nos parece porque lo diferente implica más esfuerzo, incluso, a veces, mecanismos de defensa que nos protegen de socavar nuestros puntos fijos. Cualquier tipo de acción, si queremos que sea efectiva, debe ir acompañada de la previsión de nuevas dinámicas. No es fácil, pero también se puede llegar a ser competente en este ámbito siendo más abierto de mente e inteligente culturalmente. Por último, es importante insistir en la necesidad de abordar la cuestión no solo a determinados niveles organizativos, sino también implicando a la dirección y a los altos cargos. Sin la participación de los responsables de la toma de decisiones, estos esfuerzos pierden gran parte de su eficacia. La diversidad debe experimentarse realmente como un valor añadido para la organización, no solo como algo adicional y superpuesto a la vida cotidiana y concreta de la organización.

EDAD

La promoción de la diversidad y la inclusión también aborda el grupo de edad en Eni, trabajando en la concienciación de las personas sobre los estereotipos que caracterizan tanto a los jóvenes contratados como a las personas que han trabajado en Eni durante mucho tiempo. El objetivo es crear un entorno en el que todas las personas sean valoradas por lo que son y por lo que pueden ofrecer, independientemente de su edad. También por este motivo, Eni ha actualizado el itinerario de desarrollo de los recursos en los tres primeros años tras la contratación, con especial atención a los primeros meses de entrada, y también está revisando todo el itinerario de gestión y desarrollo de las personas a lo largo de su carrera para interceptar los talentos lo antes posible y orientarlos a través de itinerarios diversificados.

SALARIO

Las políticas salariales de los empleados de Eni se definen de acuerdo con un modelo globalmente integrado y fomentan la progresión salarial vinculada exclusivamente a criterios meritocráticos basados en las competencias expresadas en la función desempeñada, el rendimiento alcanzado y las referencias del mercado salarial local. Para calcular el ratio salarial, Eni utiliza una metodología de comparación salarial para un mismo nivel de función y antigüedad, según el principio de la ONU de "igual salario por igual trabajo", que muestra para la población italiana y mundial una alineación sustancial entre el salario de mujeres y hombres. Esta alineación

DISCAPACIDAD

Durante 2022, Eni llevó a cabo una evaluación de la capacidad de alojamiento de las oficinas y emplazamientos, en términos de logística y uso de herramientas de trabajo. El estudio también incluía una evaluación comparativa con las mejores prácticas del mercado y definía un plan de acción para 2023. Paralelamente, se puso en marcha un proyecto de creación de un canal de escucha centralizado para orientar a los colegas con discapacidad o a los familiares de personas con discapacidad sobre la normativa, los usos, las prácticas administrativas y los servicios de apoyo existentes.

ORIENTACIÓN SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO

En 2022, se prestó especial atención a la difusión de una mentalidad inclusiva sobre la orientación sexual y la identidad de género, a través de acciones de compromiso, escucha,

también se confirma en el caso de la relación salarial "bruta" entre hombres y mujeres, que no tiene en cuenta el nivel de función y muestra una significativa alineación de la remuneración de mujeres y hombres en el caso de los mandos intermedios y los empleados de oficinas, mientras que en el caso de los altos directivos y los trabajadores de fábrica las desviaciones son atribuibles principalmente a una menor presencia femenina. El indicador a nivel global, sin considerar las categorías profesionales, es de 101 para la remuneración fija (Italia 102) y de 97 para la remuneración total (Italia 98). En los distintos países en los que opera, Eni garantiza a sus colaboradores la aplicación de políti-

cas retributivas justas y competitivas con respecto a la función y la profesionalidad madura, siempre capaces de sostener un nivel de vida digno, superior a los niveles de mera subsistencia y/o a los mínimos legales o contractuales vigentes, así como a los niveles mínimos de retribución encontrados en el mercado local. Para ello, Eni proporciona a sus líneas de negocio, para cada país, referencias salariales de política muy por encima del 1er decil del mercado salarial local, así como los mínimos legales/contractuales, y verifica anualmente los salarios del personal local en los principales países de presencia, con respecto a los mínimos legales y de mercado.

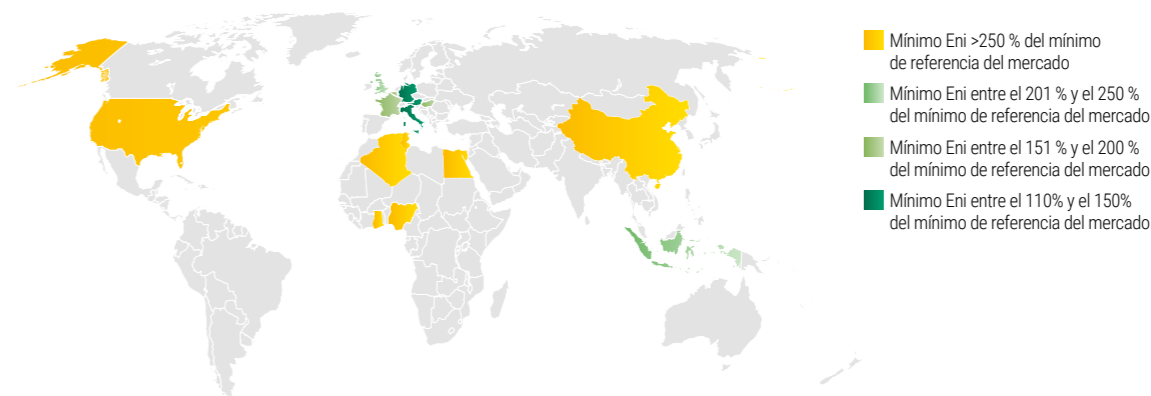
sensibilización y comunicación dirigidas a todos los empleados, en Italia y en el extranjero. Como parte del formato de sensibilización y comunicación interna, se organizó un acto con un testimonio externo para centrarse en los prejuicios y los derechos de la comunidad LGBTQ+. Eni patrocinó el festival MIX, el Festival internacional de cine LGBTQ+ y cultura Queer, reconocido como uno de los más importantes del mundo. La cuestión de la orientación sexual y la identidad de género también se abordó en el extranjero mediante iniciativas de escucha y un seminario web realizado en colaboración con la asociación Parks - Liberi e Uguali. Eni también participó en la Mesa Redonda LGBTQI+ organizada por Repsol en la que participaron algunas de las principales empresas energéticas y en la que se compartieron las mejores prácticas de inclusión como palanca para el camino hacia la transición energética.

+0,7

puntos porcentuales de menores de 30 años con respecto a 2021

En todos los países en los que opera, la política salarial de referencia de Eni está muy por encima de los mínimos legales/contractuales, así como del primer decil del mercado salarial local

SALARIOS MÍNIMOS ENI CON RESPECTO A MÍNIMOS DE MERCADO



BIENESTAR

En el diseño de servicios para las personas, Eni ha reforzado su escucha de las necesidades que surgieron de los cambios en el contexto social y la organización del trabajo, implicando a unos 200 empleados. Esto ha llevado al reconocimiento de ciertas necesidades: la búsqueda de un equilibrio entre vida privada y

vida privada; una mayor atención al bienestar psicofísico y a las necesidades de cuidado al mismo tiempo; la demanda de apoyo por parte de los nuevos padres. Por ello, se inició inmediatamente la viabilidad y el diseño de nuevos servicios para 2023, con especial atención a las iniciativas de apoyo a la paternidad. Además, se firmó un Protocolo de

Iniciativas y Servicios para el Bienestar con los sindicatos NOI - Protocolo de Iniciativas y Servicios para el Bienestar, que prevé la mejora de las intervenciones en los ámbitos de la salud, el bienestar, el apoyo a los ingresos, la vivienda y la gestión familiar, con el fin de buscar un equilibrio justo entre las actividades laborales y un enfoque más personal y social.

PRINCIPALES INICIATIVAS DE BIENESTAR

CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL

- Modelo de trabajo inteligente confirmado (acuerdo firmado en octubre de 2021) que ofrece a todos los empleados en Italia 8 días/mes para las sedes de oficinas y 4 días/mes para las sedes operativas, así como opciones de bienestar y sostenibilidad. El acuerdo también se amplió gradualmente al extranjero, de acuerdo con la normativa local;
- Aplicación en las oficinas de horarios flexibles, diarios y multiperiodo, y permisos retribuidos para eventos como duelos, enfermedades familiares graves, bodas y uniones civiles, permisos de estudio y cursos de formación profesional.
- Se confirma la organización de servicios de apoyo a la crianza y el cuidado de los hijos, garantizando todas las acciones útiles para evitar el riesgo de infección por Covid-19. Además de la guardería y los campamentos de verano, se reforzaron las iniciativas de atención digital (orientación escolar profesional para los hijos de los empleados, programas de información para padres) y los servicios para empleados con familiares dependientes o hijos con dificultades de aprendizaje.

CRIANZA DE LOS HIJOS

- Reconocimiento en todos los países de la presencia de 10 días de trabajo pagados al 100 % para los padres trabajadores, así como un permiso de maternidad mínimo de 14 semanas con el pago de al menos 2/3 del salario percibido en el periodo anterior, de acuerdo con las normas del convenio de la OIT.
- Derecho de acceso al Smart working durante un máximo de 12 días al mes durante los tres primeros años de edad del niño para los padres que trabajan en las oficinas principales.

CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR

- Se confirma la ampliación progresiva del programa "Preveni con Eni", que ofrece revisiones médicas para la prevención oncológica y cardiovascular.



Escuela Infantil Eni de San Donato

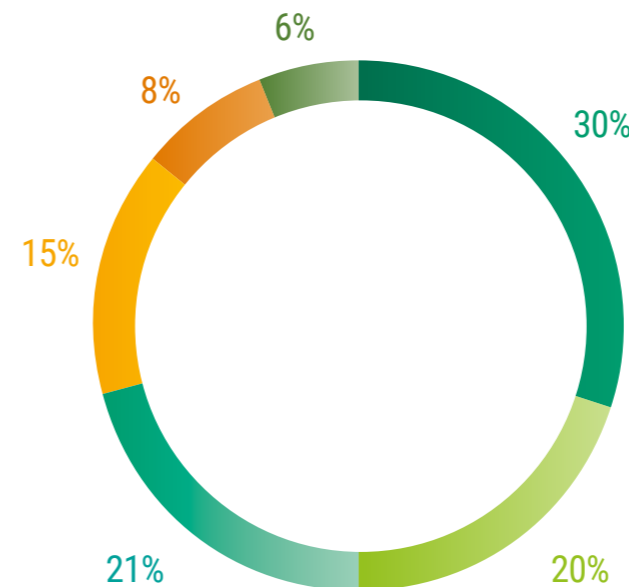
FORMACIÓN

Eni cree que la formación es una herramienta fundamental para apoyar el cambio y garantiza su uso a través de la formación presencial y el aprendizaje autodirigido a distancia. Otra herramienta para aumentar la calidad de la formación es el microlearning, una metodología didáctica caracterizada por pequeños contenidos formativos, con la que se ha enri-

quecido la plataforma (MyChange) con contenidos formativos sobre transición energética, desarrollo sostenible y transformación digital. Además, este año ha continuado con el proceso de reciclaje con iniciativas de perfeccionamiento y reciclaje para integrar las nuevas competencias, tanto profesionales como de comportamiento, necesarias para la evolución de la empresa y los retos que plantean

el cambio tecnológico y el mercado laboral. Se han intensificado los esfuerzos de formación sobre el nuevo Código Ético, los cursos de iniciación para nuevos contratados, liderazgo y, en continuidad con años anteriores, sobre cuestiones de HSE y Derechos Humanos. Por último, se imparte a todos los empleados un curso de formación para promover el comportamiento integrador.

PRINCIPALES CURSOS DE FORMACIÓN OFRECIDOS POR ENI (horas de formación por tipo)



Formación técnica comercial: cursos técnicos para áreas de negocio y familias profesionales específicas, proyectos comerciales y transición energética

Seguridad: cursos de seguridad obligatorios para los empleados, tanto de aprendizaje electrónico como presenciales en las instalaciones de Eni o en centros de formación certificados

Profesional transversal: profesional transversal: conformidad, cursos profesionales exigidos por las empresas y formación para los nuevos enfoques del trabajo y el mundo digital

Comportamiento/comunicación/identidad corporativa: formaciones comportamentales en el ámbito de la identidad corporativa, sobre derechos humanos, sostenibilidad y liderazgo

Idiomas e informática: nuevas capacidades informáticas y lingüísticas.

Medio ambiente, salud, calidad y comportamiento HSEQ: iniciativas para mejorar la profesionalidad en el ámbito de la normativa medioambiental, formaciones sobre salud y formaciones comportamentales en el ámbito de HSE.

939.393

total de horas de formación

FOCUS ON

Aprendizaje constante con programas de perfeccionamiento/renovación profesional



CONTEXTO: la necesidad de un enfoque de aprendizaje permanente es cada vez más evidente en una época de cambios rápidos y retos complejos, como la transición energética. Los programas de formación con impacto en la mejora de las cualificaciones/el reciclaje profesional responden a esta necesidad y se dirigen a casi toda la población de Eni.

OBJETIVO: Eni revisa sus programas de formación a través de la lente de la Transición Justa para apoyar el cambio y la transición energética (cursos de iniciación, formación en HSEQ centrada en el medio ambiente y la sostenibilidad, liderazgo y mentalidad, Diversidad e Inclusión y cursos o formaciones técnicas especializadas y centradas en las nuevas tecnologías y nuevas competencias).

ACTIVIDADES: la plataforma MyChange se ha confirmado también para 2022 como un canal importante para difundir una cultura de cambio sobre Transición Energética, Sostenibilidad, Diversidad e Inclusión y Nuevas Formas de Trabajar, inspirada en los valores de la Misión de Eni y los ODS. El programa de formación, iniciado en mayo de 2021, amplió su oferta de contenidos con una vía de certificación de "Usuario de los ODS", con el fin de potenciar la contribución de cada empleado a la consecución de la Agenda 2030. Además de esto, en cuanto a cursos enfocados a nuevas tecnologías y habilidades, Eni fomenta la formación sobre el enfoque Agile, el aprendizaje a través de herramientas de Design Thinking y proyectos de mejora constante sobre nuevas tecnologías de interés como la IA, el aprendizaje automático y la ciencia de datos.

Salud y seguridad de las personas



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

Los buenos resultados en HSE se consiguen gracias al esfuerzo de todos y contribuyen significativamente al desarrollo de las actividades en la empresa. En Eni fomentamos una cultura de seguridad positiva desarrollando proyectos destinados a concienciar a todos sobre el comportamiento correcto y seguro que se debe adoptar en todos los entornos de trabajo.

| GIOVANNI MILANI - HSEQ MANAGER ENI |

AVANCES 2022 con respecto a los compromisos Eni for 2021	COMPROMISOS A CORTO PLAZO (2023)	COMPROMISOS A MEDIO PLAZO (2024-2026)	COMPROMISOS A LARGO PLAZO (2030 EN ADELANTE)
---	----------------------------------	---------------------------------------	--

ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD

TRIR = 0,41; Índice de frecuencia de lesiones (LTIF)=0,25
ÍNDICE DE LETALIDAD = 1,46
▼ NO ALCANZADO

TRIR <0,40; 0 accidentes mortales
Aplicación del modelo de análisis del comportamiento, en Italia y en el extranjero, y de herramientas digitales para predecir situaciones peligrosas recurrentes a partir del análisis de señales débiles

CONSOLIDACIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD

Aplicación del modelo THEME en 7 centros; >6.000 recursos formados en Seguridad Operativa; 90 recursos formados como expertos en análisis de causas raíz de incidentes
▲ ALCANZADO

Aplicación de THEME a otros 5 centros operativos. 1.000 recursos de filiales extranjeras recibirán formación en seguridad operativa; nuevo curso "Seguridad de los procesos en Eni"

Aplicación del TEMA a como mínimo 15 sitios más operativos; formación de personal recién contratado sobre Seguridad Operativa y "Seguridad del comportamiento"

Compromiso constante con la investigación y el desarrollo de acciones para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo; adopción de modelos y herramientas para la gestión de riesgos

SEGURIDAD LABORAL, SEGURIDAD DE LOS PROCESOS

Lanzamiento de la aplicación HSEni en 112 centros operativos; ampliación de la herramienta Safety Pre-sense a todas las líneas de negocio y centros operativos
▲ ALCANZADO

Ampliación de las iniciativas digitales a los contratistas; ampliación de la herramienta Safety Pre-sense a los incidentes de seguridad de los procesos; análisis de la seguridad de los procesos en las nuevas cadenas de suministro

Adopción de tecnologías predictivas para interceptar peligros potenciales; adopción de criterios inequívocos para el análisis de riesgos naturales/del cambio climático

Ampliación de la digitalización a todos los procesos y herramientas HSE mediante tecnologías capaces para que los procesos empresariales sean más seguros, eficaces y rápidos

INVERSIÓN EN ACTIVIDADES SANITARIAS

Aproximadamente 72 millones de euros de compromiso económico, de los cuales 10,3 millones de euros para la salud de las comunidades
▶ DE ACUERDO CON EL PLAN

Aproximadamente 75 millones de euros de compromiso económico, de los cuales 18 millones de euros para la salud de las comunidades

Aproximadamente 192 millones de euros de compromiso económico, de los cuales 31 millones de euros para la salud de las comunidades

Reforzar el papel de Eni como actor clave en la protección y promoción de la salud de los trabajadores, sus familias y las comunidades de acogida

DIGITALIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y SERVICIOS SANITARIOS

Pruebas en emplazamientos italianos de 20 dispositivos de vigilancia sanitaria en interiores
▶ DE ACUERDO CON EL PLAN

Continuación del ensayo (20 dispositivos adicionales) en centros terrestres de Italia

Ampliación de la experimentación en centros extraterritoriales y en el extranjero (total estimado de 80 dispositivos)

POLÍTICAS Y OTROS INSTRUMENTOS NORMATIVOS

Política "Integridad en nuestras operaciones"; Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos; código ético de Eni.

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Sistema integrado de gestión de medio ambiente, salud y seguridad de los trabajadores certificado de conformidad con OHSAS ISO 45001. Sistema de gestión de la seguridad de los procesos. Preparación y respuesta ante emergencias con planes que antepongan la protección de las personas y el medio ambiente. Sistema de gestión de la seguridad de los productos. Metodología de análisis y gestión del factor humano en la prevención de accidentes. Sistema de gestión sanitaria. Medicina del trabajo para la protección de la salud de los trabajadores. Prestación de servicios sanitarios a trabajadores y familiares y respuesta a emergencias médicas. Iniciativas para difundir la cultura sanitaria. Iniciativas destinadas a mantener, proteger y/o mejorar el estado de salud de las comunidades y actividades de evaluación del impacto sanitario - EIS.

MÁS INFORMACIÓN

- ▶ [Eni for 2022 - Resultados en materia de sostenibilidad](#)
- ▶ [eni.com - La cultura de la seguridad](#)
- ▶ [Código ético](#)
- ▶ [eni.com - Protección de la salud](#)
- ▶ [Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos](#)
- ▶ [Eni for 2021 - Human rights](#)

ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD Y ACCIONES DE INTERVENCIÓN

Eni se compromete con una cultura de seguridad que favorece la prevención frente a la protección, mediante la investigación y el desarrollo orientados a adoptar modelos, herramientas de evaluación y gestión de riesgos, en un esfuerzo constante por reducir los accidentes a cero. A pesar de estos esfuerzos, en 2022 se produjeron 4 accidentes mortales (todos ellos de personal contratado), 3 en el extranjero y 1 en Italia. En particular, el año registró, para los empleados de Eni, una interrupción de la tendencia negativa del índice

de frecuencia de accidentes registrables - TRIR, (accidentes registrables/horas trabajadas) x 1.000.000 - y un empeoramiento para los contratistas que, se presume, puede atribuirse a la escasez de personal cualificado causada por el retiro durante la pandemia de Covid-19 de los trabajadores más experimentados y a la fuerte política de contratación llevada a cabo para satisfacer las demandas del mercado. La detallada identificación y análisis de las causas de los accidentes ha permitido poner en marcha acciones específicas, a través de: (i) iniciativas para reforzar la concienciación, la implicación de los empleados y contratistas en el ámbi-

to de la HSE (es decir, Liderazgo en Seguridad, Programa de Coaching, Autoridad para Parar el Trabajo); (ii) formación sobre los riesgos específicos asociados a la conducción de vehículos y la manipulación de materiales en altura; (iii) actividades destinadas a mejorar las áreas de trabajo en términos de seguridad; (iv) actualización de los documentos de gestión y operativos. También en 2022, Eni confirmó la inclusión del Índice de Gravedad de Incidentes (SIR), un índice que tiene en cuenta el nivel de gravedad de los accidentes, en la remuneración a corto plazo del Consejo Delegado y de los Ejecutivos con Responsabilidades Estratégicas.

0,41 TRIR
de la plantilla total

NUEVAS INICIATIVAS PARA REDUCIR LAS LESIONES

MODELO TEMA

Aplicación del modelo THEME para analizar el comportamiento de los trabajadores y la fiabilidad humana con el fin de identificar estrategias de actuación para reforzar las barreras humanas y los comportamientos seguros

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERATIVA

Desarrollo de un nuevo curso de formación dedicado a la Gestión de la Seguridad Operativa, con el objetivo de concienciar sobre los principios básicos y los requisitos mínimos de seguridad

INVESTIGACIÓN DE LAS CAUSAS FUNDAMENTALES

Formación de personal experimentado en la nueva metodología de investigación de las causas profundas de los accidentes según las normas de Eni, para la identificación de acciones eficaces que eviten la repetición de los sucesos

DIGITALIZACIÓN PARA EL ANÁLISIS PREDICTIVO DE ACCIDENTES

Extensión a todos los centros operativos de la herramienta digital "Safety Presense" que, con ayuda de la inteligencia artificial y machine learning, permite realizar análisis predictivos explotando los datos disponibles en las bases de datos de seguridad, y envía una alerta al centro para aplicar acciones correctivas antes de que se produzca un accidente

EL MODELO THEME PARA EL ANÁLISIS DEL FACTOR HUMANO

¿Qué función desarrolla el factor humano en los accidentes?

El factor humano ha sido la principal causa de lesiones y accidentes durante muchos años. Puede gestionarse adoptando prácticas y procedimientos de seguridad adecuados, potenciando una correcta percepción del riesgo e implantando una profunda cultura de la seguridad. Además, es importante que las organizaciones también se doten de instrumentos de análisis de la fiabilidad humana y del comportamiento que incluyan los factores ambientales, organizativos e individuales que influyen en el rendimiento laboral.

¿Puede considerarse al hombre como una "barrera activa" en la prevención de accidentes?

El enfoque conductual de la seguridad en el trabajo hace hincapié en el papel proactivo del hombre en el sistema sociotécnico en el que está inmerso; el hombre se convierte así en un participante activo que, con sus acciones, mantiene un entorno de trabajo seguro identificando y resolviendo problemas, informando de los peligros potenciales a colegas y supervisores en una fase temprana y fomentando prácticas seguras en los equipos en los que participa.

¿Cuáles son los aspectos innovadores que introduce THEME, la nueva metodología de análisis del comportamiento de Eni desarrollada junto con la Universidad de Bolonia?

THEME es una herramienta innovadora en la medida en que se trata de un modelo estructurado de análisis del comportamiento y del factor humano con relación a la seguridad basado en el estudio de la fiabilidad humana. El modelo incluye la identificación de los factores que influyen en el comportamiento, las barreras humanas que hay que reforzar y las estrategias de intervención para cambiar los comportamientos inseguros.

ENTREVISTA



Entrevista a **Luca Pietrantonio**

Catedrático de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones en el Departamento de Psicología de la Universidad de Bolonia.

-50%

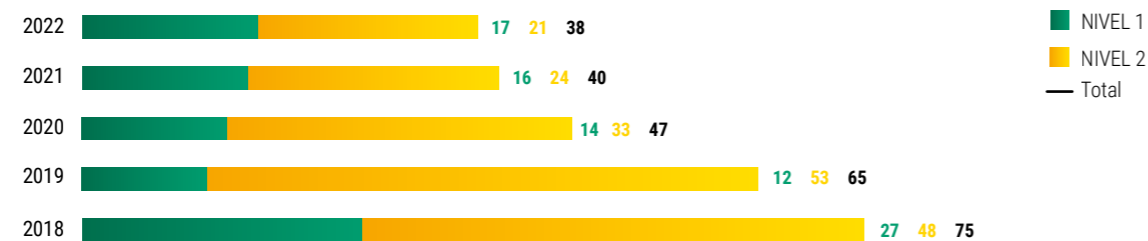
eventos de seguridad de los procesos TIER 1 y TIER 2 de 2018

SEGURIDAD DEL PROCESO

El compromiso de Eni con la seguridad de los procesos es constante y tiene como objetivo salvaguardar la seguridad de las personas, el medio ambiente y los activos. Eni ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Seguridad de los Procesos, supervisado mediante auditorías específicas, con el fin de gestionar de forma adecuada y segura los activos a lo largo de su ciclo de vida y así prevenir y mitigar, mediante la

aplicación de elevados estándares técnicos y de gestión, los riesgos asociados a las emisiones incontroladas de sustancias peligrosas. En los últimos años, se ha producido una mejora general continuada de los resultados en materia de seguridad de los procesos, evidenciada por la tendencia a la baja de los incidentes de seguridad de los procesos de nivel 1 y 2, tanto en cifras absolutas como normalizando el número de incidentes con el número de horas tra-

bajadas en actividades de procesos, lo que indica una mayor atención a las cuestiones de seguridad de los procesos en todos los centros. Entre las iniciativas de 2022, cabe destacar el seminario "Seguridad de los procesos en las cadenas de suministro energético de Eni", cuyo objetivo es ilustrar las numerosas iniciativas de Eni para la identificación de nuevas cadenas de suministro energético, con especial atención a los aspectos de HSE y seguridad de los procesos.

EVENTOS DE SEGURIDAD DE PROCESOS (número)**+5.200**

preparación y respuesta ante emergencias

PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

La preparación para emergencias se pone a prueba periódicamente en ejercicios en los que se comprueba la capacidad de respuesta de acuerdo con los planes específicos, incluida la alerta oportuna de la cadena de mando y los recursos necesarios para hacer frente al evento. En 2022, se realizaron más de 5.200 ejercicios de respuesta a emergencias en emplazamientos

operativos, con distintos niveles de complejidad de los escenarios. A ellos hay que añadir tres ejercicios coordinados, en colaboración con las Autoridades, que hicieron referencia a: (i) en Rávena, la verificación de las actividades de cooperación en caso de peligro aeronáutico, tanto en la fase de búsqueda y salvamento como en la gestión de emergencias medioambientales; el ejercicio fue organizado y coordinado por la Autoridad Portuaria (ii)

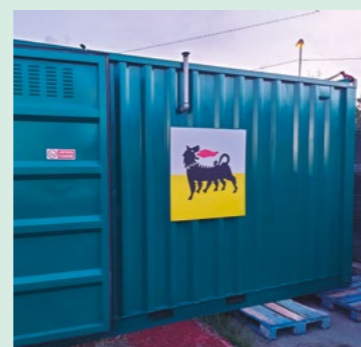
en Imperia, en el marco del acuerdo internacional entre Italia, Francia y el Principado de Mónaco para la protección del santuario de cetáceos, la prueba de la organización, coordinación y preparación de la respuesta a una contaminación del transporte marítimo en el mar y en tierra; (iii) en Sicilia y Calabria, la prueba de la respuesta operativa del Servicio Nacional de Protección Civil en caso de un fuerte evento sísmico en la zona.

FOCUS ON**Ejercicio Terremoto del Estrecho 2022**

ANTECEDENTES: del 4 al 6 de noviembre, las regiones de Calabria y Sicilia participaron en el ejercicio "Terremoto del Estrecho 2022". El escenario simulado reproducía el terremoto del 16 de enero de 1975, con una magnitud mayor, de manera que también eran posibles fenómenos de licuefacción del suelo, movimientos de tierras con posible afectación de infraestructuras viarias y desencadenamiento de maremotos.

ACTIVIDADES: el ejercicio ha sido coordinado por el Departamento de Protección Civil, con la contribución de las Regiones implicadas y las Prefecturas - UTG de Reggio Calabria y Messina, el apoyo técnico-científico de los centros de competencia del Departamento y la implicación de los Gestores de Servicios Esenciales, entre los que se encuentra Eni.

OBJETIVO: la colaboración entre el Departamento de Protección Civil y Eni, consolidada con la firma de un Protocolo de Entendimiento específico, contó la participación activa de Eni en todas las fases de la prueba, contribuyendo así a consolidar la concienciación sobre el riesgo sísmico en el territorio. Concretamente, se coordinó la planificación de la distribución de combustible a las columnas móviles de socorristas y se trasladó un depósito de emergencia al campamento de recepción establecido en Bova Marina, lo que permitió establecer con éxito la preparación y capacidad de respuesta ante emergencias de las instalaciones de Eni que operan en la zona.

**FOCUS ON****Investigación, innovación y seguridad: Protocolo con el Instituto Nacional de Aseguración contra los Accidentes Laborales (INAIL)**

LA FIRMA: en noviembre de 2022, Inail y Eni firmaron un protocolo de cinco años, conforme al plazo del PNRR (Plan Nacional de Recuperación y Resiliencia) en 2026. El protocolo fue firmado por el director general de Inail, Andrea Tardiola, el consejero delegado de Eni y los secretarios nacionales de los sindicatos Filctem-Cgil, Femca-Cisl y Uiltec-Uil.

ÁMBITOS DE APLICACIÓN: el acuerdo permitirá identificar iniciativas conjuntas para la difusión de una cultura preventiva en la cadena de suministro energético, con el fin de evitar accidentes y enfermedades profesionales, a través de iniciativas de comunicación, programas de formación del personal, implantación y difusión de modelos de organización y gestión de riesgos, con especial atención a la seguridad del comportamiento, el factor humano y cuestiones emergentes como el Smart Working y el estrés laboral.

OBJETIVO: la colaboración con Inail ofrece la oportunidad de poner a disposición del país una cartera de iniciativas innovadoras y soluciones operativas, contribuyendo a reforzar el compromiso permanente de la Empresa con la capacitación de las personas y la salvaguarda de la salud y la seguridad.

INTEGRIDAD DE LOS ACTIVOS

Eni aplica el proceso de Integridad de Activos en todas sus plantas, garantizando el correcto diseño y construcción de las mismas, su rigurosa explotación y desmantelamiento, gestionando el riesgo residual de la mejor manera posible, y asegurando la máxima fiabilidad y seguridad para las personas y el medio ambiente. Como parte de la evaluación de los riesgos físicos (agudos y crónicos) relacionados con el cambio climático, el proceso de Integridad de Activos adoptado por Eni implica una verificación específica y detallada de la congruencia entre los criterios de diseño adoptados y las condiciones climáticas prospectivas, que incluye tanto sus propios activos como los de

terceros que puedan afectar a las operaciones de Eni. Así, el sistema de gestión de la integridad de los activos se desarrolla desde la fase inicial de diseño (integridad del diseño), pasando por la adquisición, la construcción, la instalación y la comprobación (integridad técnica), hasta la gestión operativa y el desmantelamiento (integridad operativa). Durante este proceso, la "Información del Ciclo de Vida" (ICV), es decir, la gestión de la información técnica adquirida durante todo el ciclo de vida de la instalación (datos, documentos y modelos), es un pilar esencial que sustenta la integridad técnica, garantizando que todos los datos relativos al activo estén siempre actualizados con respecto a los cambios que puedan producirse durante su vida operativa.

**HIGIENE INDUSTRIAL**

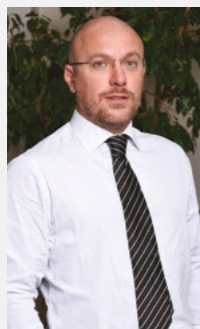
En el ámbito de la higiene industrial, durante 2022 Eni llevó a cabo una serie de actividades encaminadas a reforzar la vigilancia y el control de los agentes de riesgo presentes en el lugar de trabajo, también mediante la participación en grupos de trabajo con organismos nacionales para la preparación de directrices de referencia en la materia. En particular (i) se reforzó el conocimiento de los agentes de riesgo mediante la aplicación de un programa de formación específico para formadores internos; (ii)

se realizaron estudios en profundidad sobre los equipos de protección individual, elaborando cuadernos técnicos específicos y el correspondiente programa de información (iii) se actualizó el corpus procedimental de la empresa de acuerdo con la normativa y directrices de referencia, con el fin de anticipar y optimizar los posibles impactos en las actividades; (vi) se desarrolló un proyecto piloto con el objetivo de definir una norma metodológica para la gestión eficaz de los aspectos de HSE relacionados con el riesgo radiológico

en las actividades de Petróleo y Gas. En el ámbito de la seguridad de los productos, Eni está comprometida tanto en la gestión de los riesgos relacionados con los productos químicos, mediante la adopción de una herramienta para la gestión de la documentación y las características de peligro, como en el desarrollo de un sistema para evaluar la capacidad de generar valor circular en los productos y servicios, a lo largo del tiempo, a través de las cadenas de valor de las familias de productos químicos y petroquímicos.



SALUD PARA ENI



Eni considera la salud un derecho humano fundamental y se compromete a proteger el bienestar de su personal y de las comunidades anfitrionas garantizando una gestión sanitaria basada en los principios de precaución, prevención y promoción. En un contexto epidemiológico cambiante, ante los retos de la transición energética y el cambio climático, es cada vez más estratégico fomentar la alfabetización sanitaria y el acceso a servicios de salud adecuados. Eni presta especial atención a las situaciones de mayor fragilidad, teniendo en cuenta la dimensión biopsicosocial de la salud y las normas internacionales más estrictas.

| FILIPPO UBERTI - JEFE DE SALUD DE ENI |

Para Eni, la salud de las personas -trabajadores, familias y comunidades- es un derecho humano fundamental. Por ello, la promoción del bienestar psicofísico y social de las personas es un elemento central de sus modelos operativos. Eni garantiza una gestión adecuada de los riesgos sanitarios mediante la actualización constante de las evaluaciones de riesgos sanitarios de los países en los que opera, que también tienen en cuenta las expectativas de las principales partes interesadas y las posibles repercusiones de sus actividades en la salud, con un seguimiento constante de acontecimientos excepcionales como la presencia de brotes epidémicos y pandémicos. Para garantizar la salud en todas las fases del ciclo empresarial, Eni ha

desarrollado un sistema integrado de gestión sanitaria en todas las operaciones, basado en una plataforma operativa de proveedores sanitarios cualificados y en colaboración con instituciones universitarias y gubernamentales y centros de investigación nacionales e internacionales.

A lo largo del año, Eni:

- lleva a cabo actividades de medicina del trabajo, incluida la evaluación y gestión de riesgos, con la contribución de actividades de investigación científica en relación con nuevos proyectos y procesos industriales relacionados con la transición energética;
- sigue garantizando los servicios de atención sanitaria, reforzando los centros y servicios de emergencia, las iniciativas de apoyo a

las situaciones de fragilidad, con especial referencia a la emergencia pandémica y la protección de la salud mental;

- amplía el acceso a la promoción, la prevención, el diagnóstico (incluidas las actividades de detección) y la difusión de la cultura sanitaria, entre otras cosas mediante nuevas herramientas digitales de comunicación interna;
- adopta nuevas tecnologías para la prestación de servicios sanitarios y la vigilancia de la salud en interiores (uso de tecnologías del "Internet de los objetos", comunicación móvil y telemedicina);
- refuerza la formación y las competencias del personal mediante actividades de formación específicas.

PLATAFORMA OPERATIVA DE SALUD

MEDICINA DEL TRABAJO E HIGIENE INDUSTRIAL

Su objetivo es proteger la salud y la seguridad de los trabajadores, con respecto al entorno laboral, la forma como se realiza el trabajo y los factores de riesgo laboral, inherentes a los procesos industriales y derivados de los resultados de la higiene industrial

ASISTENCIA MÉDICA Y EMERGENCIA SANITARIA

Estima la prestación de servicios sanitarios a los trabajadores de Eni y sus familias, según los resultados de los análisis de necesidades y los contextos epidemiológico, operativo y legislativo. Incluye la preparación y respuesta ante emergencias sanitarias, incluidos los planes de respuesta ante epidemias y pandemias

PROMOCIÓN DE LA SALUD

Difunde la cultura de la salud poniendo en marcha iniciativas para los trabajadores y sus familias identificadas tras el análisis de los indicadores de salud disponibles para la población general

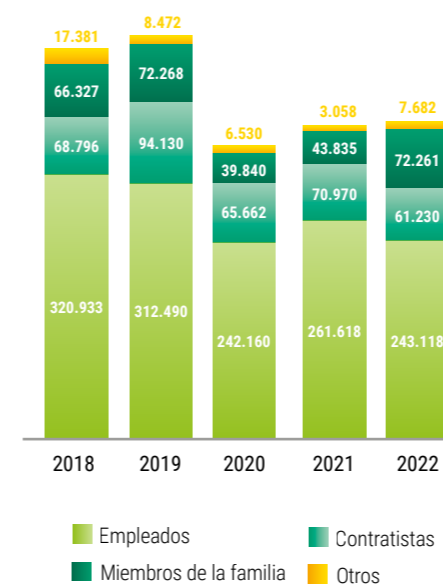
SALUD MUNDIAL

Su objetivo es fomentar el estado de salud de las poblaciones de los emplazamientos de la empresa como contribución al desarrollo socioeconómico local, mediante la evaluación de los efectos de las actividades industriales en la salud de las comunidades y la aplicación de programas específicos

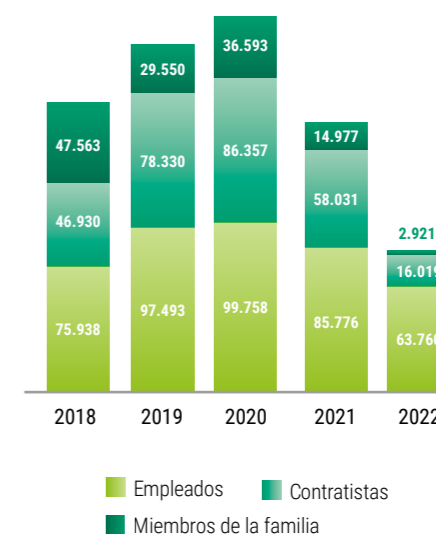
DIGITALIZACIÓN DE LOS PROCESOS

Fomentar la digitalización de los procesos y servicios sanitarios mediante el uso de tecnologías móviles de información y comunicación.

NÚMERO DE SERVICIOS SANITARIOS PRESTADOS



NÚMERO DE INSCRIPCIONES A INICIATIVAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD



384.291

servicios sanitarios prestados

82.700

accesos a iniciativas de promoción de la salud

INICIATIVAS DIRIGIDAS A EMPLEADOS, FAMILIARES Y CONTRATISTAS

Como parte de las actividades dirigidas a mejorar el bienestar corporativo, se puso en marcha el proyecto piloto "Più Salute" en la empresa matriz y en algunas filiales de Italia, un programa de atención sanitaria digital y domiciliario que ofrece a los empleados y familiares servicios gratuitos mediante el acceso a una tele/videoconsulta de un médico, disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, y a un especialista con cita previa.

Se han llevado a cabo varias iniciativas para proteger la salud mental y la asistencia social de los empleados en Italia, incluido un servicio de apoyo psicológico a distancia (24 horas al día, 7 días a la semana; actualmente cubre el 68 % de los empleados y se ampliará al 80 % en 2026), y una línea de ayuda dedicada a las víctimas de acoso y violencia de género. También se ha creado un servicio de PFA (Primeros Auxilios Psicológicos) para todos los empleados en Italia y en el extranjero, en caso de situaciones catastróficas, repentinas e ines-

peradas. En 2022 destacan, entre los servicios destinados al bienestar y la promoción de la salud, las iniciativas de concienciación para empleados, familiares y contratistas, en relación con enfermedades endémicas, como la tuberculosis y la malaria, las enfermedades de transmisión sexual, las enfermedades no transmisibles, como la diabetes y la hipertensión, para los empleados en Italia, las iniciativas de diagnóstico precoz de enfermedades crónicas (como las oncológicas) y la campaña de vacunación contra la gripe.

FOCUS ON

Compromiso con las instituciones en la emergencia DE COVID-19

APOYO A INSTITUCIONES E INSTALACIONES SANITARIAS: siguiendo con el apoyo ya garantizado a instituciones e instalaciones sanitarias que se enfrentaron a la emergencia pandémica del Covid-19, en 2022 Eni llevó a cabo mejoras en el sistema sanitario en Italia, con el objetivo de contribuir a la resiliencia de las instalaciones locales, como el Hospital Vittorio Emanuele de Gela, el Hospital S. Elia de Caltanissetta, el Hospital Luigi Sacco de Milán y el Hospital S. Matteo de Pavia. También siguen las iniciativas en apoyo de las unidades de negocio de Eni y para la protección de la salud de las personas, con el fin de hacer frente a los retos planteados por la emergencia pandémica.

ENI PROTECCIÓN DE LA SALUD: con respecto a esta última, se prestó especial atención a la difusión de las medidas de prevención de Covid-19, se aplicó el control de las actualizaciones epidemiológicas y de las nuevas directrices emitidas por organismos internacionales, con la constante actualización y aplicación de medidas preventivas y de contención; también se implementaron las mejores prácticas clínicas y de gestión del flujo asistencial, y se aplicaron medidas de medicina del viajero para reducir el riesgo del personal que viaja y el uso del servicio de transporte internacional con apoyo médico para el personal en condiciones graves de salud.

SALUD Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA

En 2022, continuaron las actividades de investigación científica, desarrolladas con la contribución de investigadores de Eni y en colaboración con universidades e institutos de investigación, para evaluar los riesgos, los impactos potenciales y las oportunidades para la salud, de los trabajadores y las comunidades, relacionados con la transición energética, las nuevas tecnologías (como la energía solar y eólica) y los nuevos procesos de producción de Eni (como el biocombustible, el biogás y las materias primas agrícolas ecológicas). En particular, en 2021 se creó un comité de investigación científica independiente, auspiciado por la Fondazione Eni Enrico

Mattei (FEEM), para llevar a cabo investigaciones constantes sobre estas cuestiones y apoyar a Eni en la definición de modelos de colaboración entre los sectores público y privado para la preparación y respuesta ante emergencias y la prestación de servicios de bienestar, contribuyendo así al fortalecimiento y la resiliencia de los sistemas sociales y sanitarios.

PERSONAS SANAS, EMPRESAS SANAS

Eni se unió al Grupo de Trabajo "Personas Sanas, Empresas Sanas" del WBCSD (> Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible). El trabajo durante 2022 se centró en cómo pueden contribuir las empresas a la salud mundial a través de

cuatro áreas clave: la salud y el bienestar de los empleados, el refuerzo de la resiliencia de los sistemas sanitarios, el comportamiento saludable de los consumidores y la relación entre la salud y los sistemas naturales. Las conclusiones se resumieron en el informe "Healthy People, Healthy Business: How Business Can Contribute to Global Health", presentado en la conferencia de la Alianza para la Salud Planetaria celebrada en la Facultad de Medicina de Harvard en octubre de 2022. Entre los estudios de caso incluidos en el documento figura la iniciativa de salud de las comunidades para suministrar electricidad (solar) fuera de la red a fin de mejorar la atención en los centros sanitarios de Angola.

FOCUS ON

El compromiso con la salud de las comunidades

OBJETIVOS: el compromiso de proteger la salud de las comunidades se expresa a través de programas específicos de refuerzo de los sistemas e infraestructuras sanitarios locales, desarrollo de las instituciones locales pertinentes y de las capacidades médicas y de gestión del personal operativo, y sensibilización de las comunidades beneficiarias.

PROYECTOS: con 42 iniciativas (► **Asociación para el Desarrollo**), los esfuerzos se centraron en los ámbitos de la atención primaria de salud, la salud materna e infantil, como la intervención para reducir la mortalidad materna y neonatal en Mozambique, las enfermedades transmisibles, como la campaña para prevenir la malaria y las enfermedades de transmisión sexual en la región occidental de Ghana, la prevención de enfermedades no transmisibles como el proyecto de refuerzo de la atención a enfermos de cáncer (adultos y niños) en Irak, de nutrición, como el proyecto de lucha contra la desnutrición infantil en México, de acceso al agua potable e higiene, como la mejora de las infraestructuras del Hospital de Nalut en Libia, de urgencias médicas y la relación entre salud y medio ambiente.

EVALUACIONES DE IMPACTO: con el objetivo de evaluar los posibles impactos de los proyectos industriales en la salud de las comunidades afectadas, en 2022 se realizaron 11 estudios de Evaluación de Impacto Sanitario (EIS), entre los que se incluyen 1 estudio no integrado de Referencia Sanitaria, 1 estudio no integrado de EIS, 2 estudios preliminares integrados de Evaluación de Impacto Ambiental, Social y Sanitario (pre-ESHIA) y 7 estudios integrados de ESHIA.



El centro de salud de Magude, en la provincia de Maputo, seleccionado por Eni para un proyecto de mejora de la nutrición materno-infantil que se prolongará hasta 2023

SALUD EN LA EMPRESA: SINERGIAS Y OPORTUNIDADES

¿Qué lógica organizativa y de gestión debe adoptar Eni para poder crear sinergias eficaces con el ENS?

El sector de la protección de la salud en Italia está experimentando múltiples transformaciones. Por un lado, la demanda de servicios sanitarios se ve impulsada por el panorama demográfico que nos sitúa en segundo lugar (después de Japón) en cuanto a envejecimiento de la población. Por otro, el nivel de financiación de la sanidad pública en nuestro país es bajo. Esto se convierte en un reto no solo para las instituciones directamente implicadas en la prestación de servicios sanitarios, sino también para todos aquellos que pueden contribuir al mantenimiento de las condiciones de salud de sus poblaciones objetivo. Esto comporta intervenciones sobre el estilo de vida, acciones de información preventiva y apoyo a la calidad de vida no solo del individuo, sino también de su familia en general. El modelo de bienestar corporativo que Eni ha construido a lo largo del tiempo ha ampliado progresivamente sus áreas de intervención para ayudar al "diálogo" entre el empleado individual y el sistema de asistencia, facilitando el acceso a los servicios.

Se trata de una evolución no trivial de los modelos de bienestar más tradicionales. De hecho, la de Eni representa una de las respuestas para ampliar y reforzar la red de actores que intervienen en cuestiones de salud en las acciones cotidianas de las personas en lugares típicos de la vida. Después del hogar, los lugares de trabajo y las escuelas son los contextos donde se construye la salud de las comunidades.

Es lo que ella define como proceso de alfabetización. Y es lo que puede

suponer una ventaja competitiva para Eni. En cambio, ¿cuáles son las oportunidades reales para el empleado?

La ventaja competitiva de una empresa no es solo su rendimiento económico, sino también su "posición" en el mercado. No es casualidad que a menudo hablemos de empresas "sanas" o "enfermas". La calidad del entorno laboral, la sensibilidad hacia la prevención de enfermedades, la centralidad de la educación sanitaria, los estilos de vida y la relevancia de las relaciones sociales son elementos que caracterizan la cultura de la salud que cada empresa puede contribuir a construir.

Estas orientaciones no son solo individuales, sino también colectivas, lo que pone de relieve la relevancia de la salud como factor "higiénico" en la calidad de vida de las personas y, en consecuencia, también en el desarrollo económico de las comunidades. Se trata de una obra de alfabetización, ya que a menudo se imagina que la construcción de la salud tiene lugar en los lugares donde tratamos la enfermedad (desde la consulta del médico de cabecera hasta la sala de urgencias) y no en aquellos donde pasamos nuestra vida cotidiana. Esto se debe a que la salud es un "bien atípico" cuyo valor se aprecia cuando la perdemos.

A este respecto, cabe mencionar la Academy of Healthcare Management, la iniciativa con la que SDA Bocconi apoyó a Eni (NOC - Libyan National Oil Corporation) para fomentar las capacidades de gestión de un grupo seleccionado de gestores públicos sanitarios de Libia. ¿Qué requisitos reúne este proyecto?

La Academia de Gestión Sanitaria creada con la Universidad de Bengasi fue una oportunidad para interceptar a un grupo de profesionales muy motivados para mejorar la organización del sistema asistencial

en un contexto muy diferente al de nuestro sistema sanitario. Existían dos retos principales: interceptar a los profesionales adecuados y mejorar las capacidades de gestión para crear equidad en el acceso a la asistencia. Uno de los temas tratados en la sala de conferencias, por ejemplo, fue la función de la evidencia científica como criterio para el diseño de servicios y la evaluación de la calidad de los servicios prestados. El proceso de actualización de las competencias clínicas es fundamental para los médicos, pero la gestión también puede crear las condiciones para apoyar el aprendizaje continuo.

Profesora, en uno de sus artículos del informe OASI 2017 habla de los cuidados transitorios. En un escenario caracterizado por la transición energética y según su contribución al Comité Científico en FEEM, ¿cree que también podemos hablar de Eni como una empresa de atención transitoria?

La necesidad de soluciones de atención transitoria surge de la dificultad de "navegar" por el sistema de atención y, por eso, hay equipos de profesionales especializados en gestionar las transiciones más difíciles. Pensemos, por ejemplo, en el caso típico de la persona mayor comórbida y discapacitada que necesita la alineación de varias intervenciones clínicas, asistenciales y, a menudo, sociales. Encontrar un ámbito en la red de servicios especializado en tratar estos casos es el principal mandato de los COT (Centros de Operaciones Territoriales).

En cierto sentido, Eni también apoya la "navegabilidad" de la red de servicios: cuando antes hablaba de la expansión del modelo de bienestar corporativo, me refería precisamente a este tipo de apoyo, que permite entrar en contacto con los ámbitos adecuados de la red asistencial y apoyar la labor de la medicina general.

ENTREVISTA



Entrevista a

Valeria Tozzi

Profesora Asociada de Práctica de la Salud Pública y de la División Sin Ánimo de Lucro en la SDA Bocconi School of Management. Desde septiembre de 2014, también es directora del programa de máster MiMS (Máster en Gestión Sanitaria). Miembro del Comité de Salud de la Fundación Enrico Mattei.

Medio ambiente



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

Para Eni, la sostenibilidad medioambiental es un pilar fundamental que acompaña nuestro camino hacia la Neutralidad de Carbono 2050. Se presta especial atención al uso eficiente de recursos naturales como el agua, la reducción de vertidos, la gestión adecuada de residuos, la protección de la biodiversidad y los servicios de ecosistemas, así como a la promoción de un enfoque que pretende desarrollar procesos circulares. Nuestra gestión del agua, el aire, el suelo y la preservación de la biodiversidad se basa en los criterios de prevención, protección, información y participación. En la difusión de la cultura del respeto al medio ambiente implicamos directamente al personal de Eni, a los proveedores y a las comunidades locales.

| ROBERTO DALL'OMO - JEFE DE HSEQ RECURSOS NATURALES |

AVANCES 2022 con respecto a los compromisos Eni for 2021	COMPROMISOS A CORTO PLAZO (2023)	COMPROMISOS A MEDIO PLAZO (2024-2026)	COMPROMISOS A LARGO PLAZO (2030 EN ADELANTE)
---	----------------------------------	---------------------------------------	--

AGUA

90 % de reutilización del agua dulce
▲ ALCANZADO
10Mm³ de agua regenerada tratada y reutilizada en el ciclo de producción o reinyectada
el 59 % del agua de producción se reinyecta con fines de producción o eliminación

Compromiso de minimizar las extracciones de agua dulce en áreas de estrés hídrico
Reutilización del agua dulce según la tendencia de los últimos 5 años
Mantenimiento de la cuota del plan de agua de producción reinyectada no inferior al 59 %

Aumento previsto de la proporción de agua regenerada tratada y reutilizada en el ciclo de producción o reinyectada, de los 10Mm³ actuales a 12Mm³ en 2026
El agua de producción se reinyecta en línea con los últimos años

Compromiso con una gestión eficaz, colectiva y sostenible de los recursos hídricos

VERTIDOS DE PETRÓLEO

-35 % de vertidos de petróleo operativos con respecto a 2021
▲ ALCANZADO

Finalización de la calibración de los sensores e-vpms instalados en la línea Clough Creek-Tebidaba (52 km)

Aplicación de acciones de mejora para la integridad de los activos de aguas arriba (incluyendo la sustitución de las líneas obsoletas), upstream, downstream y minoristas.

Exploración de nuevas tecnologías y herramientas para mejorar las capacidades de prevención, mitigación y respuesta ante vertidos de petróleo.

RESIDUOS

+29 % de residuos generados de actividades productivas respecto a 2021
▶ SEGÚN EL PLAN

Desarrollo de nuevas tecnologías para la recuperación de residuos y aplicación a escala industrial.

POLÍTICA

Posición de Eni sobre las biomasas; Código Ético de Eni; "Política de Eni sobre biodiversidad y servicios de ecosistemas", "Compromiso de Eni de no realizar actividades de exploración y desarrollo en lugares naturales declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO"; Posición de Eni sobre el agua.

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Sistema integrado de gestión del medio ambiente, la salud y la seguridad: adoptado en todas las plantas y unidades de producción y certificado de conformidad con la norma ISO 14001:2015 o EMAS para la gestión medioambiental. Aplicación del proceso ESHIA en todos los proyectos. Mesas técnicas para analizar y compartir experiencias sobre temas concretos de medio ambiente y energía. Análisis de la medición de la circularidad en lugares específicos. Grupos de trabajo para definir el posicionamiento estratégico y los objetivos de Eni para proteger los recursos hídricos y la biodiversidad. Desarrollo de una metodología única e integrada para el análisis medioambiental y la evaluación del impacto/riesgo medioambiental y organizativo, incluida la 231, aplicable en Italia y en el extranjero. Reglas de oro medioambientales para fomentar un comportamiento más consciente y responsable con el medio ambiente por parte de los empleados y proveedores de Eni. Difusión de la cultura medioambiental a través del programa de compromiso con la obra y los contratistas.

MÁS INFORMACIÓN

- ▶ [Eni for 2022 - Resultados en materia de sostenibilidad](#)
- ▶ [eni.com](#)
- ▶ [Código ético](#)
- ▶ [Cuestionario CDP sobre seguridad del agua 2022](#)
- ▶ [Posicionamiento de Eni sobre el agua](#)
- ▶ [Política de Eni sobre la biodiversidad y los servicios de ecosistemas](#)
- ▶ [Compromiso de Eni de no realizar actividades de exploración y desarrollo en los sitios naturales de la Lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO](#)

LA CULTURA MEDIOAMBIENTAL

La protección del medio ambiente, basada en criterios de precaución, protección, información y participación, es un componente indispensable en la manera de operar de Eni. Se presta especial atención al uso eficiente de los recursos naturales, como el agua, la reducción de los vertidos de petróleo, la gestión de residuos, la protección de zonas protegidas y todo aquello relacionado con la biodiversidad y los servicios de ecosistemas. Eni invierte constantemente en actividades para mejorar la cultura medioambiental y reforzar la gestión orientada al medio ambiente, poniendo en marcha diversas actividades dedicadas a las personas y los proveedores de Eni. Gracias al análisis de los resultados de la Encuesta Medioambiental, en

la que participaron unas 3.000 personas de sedes operativas en Italia y el extranjero, se midió el nivel de percepción de la cultura medioambiental por parte de los empleados, lo que sirvió para definir acciones específicas y concretas para fomentar nuevas actividades de sensibilización relacionadas con esta cuestión. En 2022, se lanzó la campaña "Reglas de Oro" para fomentar un comportamiento virtuoso por parte del personal de Eni, se puso en marcha una serie de Charlas Medioambientales sobre temas de actualidad y se difundió el curso de formación "Juntos por el Medio Ambiente", a disposición de todos los empleados, centrado en diversos aspectos como, por ejemplo, el seguimiento de un suceso medioambiental, el valor de una comunicación eficaz de los riesgos asociados a los aspectos

medioambientales y las funciones y responsabilidades correspondientes. Las actividades también implicaron directamente a algunos emplazamientos operativos con actividades de compromiso específicas para cada uno de ellos. En colaboración con la Universidad de Padua, Eni puso en marcha el proyecto de investigación Be Green, dirigido a evaluar y analizar la función de los comportamientos proambientales en el lugar de trabajo y a fomentar una cultura medioambiental compartida en los diferentes niveles de la organización. Se firmaron pactos medioambientales y de seguridad en 19 centros, que implican a varios proveedores en el compromiso de aplicar acciones de mejora tangibles que pueden medirse con el Índice de Rendimiento en Seguridad y Medio Ambiente.

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS EN ENI:

LOS PRINCIPIOS FUNDACIONALES

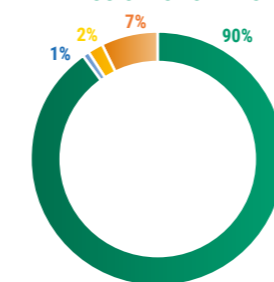
La estrategia de Eni para proteger los recursos hídricos, que incluyó, entre otras medidas, la adhesión al CEO Water Mandate en 2019 y un **▷ posicionamiento público en 2021**, tiene como objetivo una gestión eficiente e integrada en el territorio de las aguas necesarias para las actividades operativas. La minimización de las extracciones de agua dulce de alta calidad (es decir, de acueductos, aguas subterráneas o superficiales) se lleva a cabo mediante: (i) acciones de eficiencia de los procesos; (ii)

el uso de agua de menor calidad (es decir, agua de lluvia, aguas subterráneas regeneradas, aguas residuales tratadas o agua desalinizada). En conjunto, estas acciones también tienen efectos positivos en la reducción del consumo de recursos hídricos. Eni también se compromete en los territorios en los que está presente a apoyar **▶ proyectos de acceso al agua** para las poblaciones residentes. En 2022, las extracciones de agua dulce, equivalentes a aproximadamente el 9 % de las extracciones totales de agua y atribuibles en más del 79 % al sector R&M y Química, registraron un aumento global atribuible a la entrada de los Consorcios de Porto Marghera y Rá-

vena en el dominio de consolidación de Versalis, que prestan un servicio de gestión del agua para todo el polígono industrial, incluida la distribución del agua extraída a empresas cofiliales diferentes de Eni. Excluyendo las extracciones realizadas para terceros, las extracciones de agua dulce utilizadas en los procesos de producción de Eni en 2022 se reducen un 2 % con respecto al año anterior (**▷ Eni for - Rendimiento**). En 2022, Eni extrajo 131 Mm³ de agua dulce, de los cuales 30,3 Mm³ de zonas con estrés hídrico, mientras que las extracciones de agua de mar y agua salobre en zonas con estrés hídrico alcanzaron los 942 Mm³ y 8 Mm³ respectivamente.

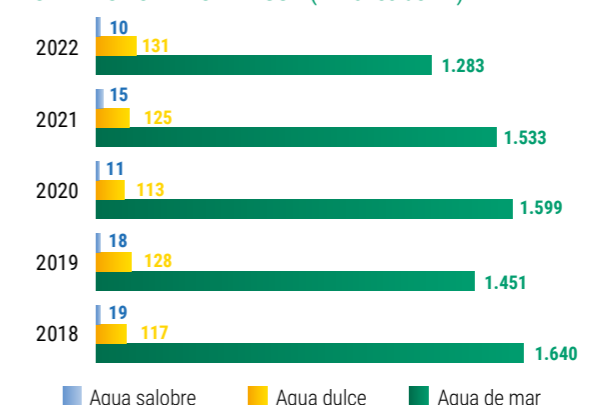
90 %
reutilización de agua dulce

EXTRACCIONES TOTALES DE AGUA POR FUENTE (%)



■ Agua de mar
■ Agua dulce procedente de zonas con estrés hídrico
■ Agua salobre
■ Agua dulce no procedente de zonas con estrés hídrico

SALIDAS TOTALES DE AGUA (millones de m³)



LA CONSERVACIÓN DEL AGUA DULCE

Las intervenciones para conservar el agua de alta calidad se han priorizado hacia aquellos lugares situados

en zonas de estrés hídrico. Las líneas de intervención hacen referencia a la reducción de las extracciones, aplicada mediante la reutilización de las aguas residuales, o la sustitución de

las extracciones de agua valiosa por agua procedente de fuentes de menor calidad, como el agua regenerada, asociada a la producción de petróleo y gas o el agua desalinizada.



Vista aérea de Assemini, donde se llevaron a cabo actividades para reducir las extracciones de agua

LAS PRINCIPALES LÍNEAS DE INTERVENCIÓN

AGUAS RESIDUALES

Dando prioridad a las zonas de estrés hídrico (definidas por Acueduct), se llevaron a cabo intervenciones para reducir las extracciones de gran calidad mediante la reutilización de aguas residuales en: (i) Refinería de Livorno, uno de los principales emplazamientos italianos expuestos a estrés hídrico; (ii) Polo petroquímico de Rávena, donde estará operativa a partir de 2025 una planta de reutilización de aguas residuales para reducir las extracciones en un mínimo de 0,4Mm³ al año (alrededor del -5 % de las extracciones de agua dulce superficial del emplazamiento), incluso ante un aumento de la actividad productiva; (iii) Planta petroquímica de Brindisi, donde entrará en funcionamiento en 2026 una planta de reutilización de unos 0,5Mm³ anuales de aguas residuales, además de la planta desalinizadora ya operativa, que ha permitido reducir a cero las extracciones de aguas subterráneas del emplazamiento; (iv) Biorrefinería de Gela, donde Eni gestiona el tratamiento de las aguas residuales urbanas (unos 2,7Mm³ en 2022) y reutiliza parte de ellas (0,3Mm³ en 2022) con fines industriales

AGUAS DE RECUPERACIÓN

De acuerdo con los principios de la economía circular y la conservación de los recursos hídricos, Eni se compromete a aumentar el valor del agua regenerada con procesos que permitan reutilizarla para fines industriales, evitando la extracción de agua valiosa. Un ejemplo de ello son las iniciativas de Eni Rewind -la empresa medioambiental de Eni que valora la tierra, el agua y los residuos, industriales o procedentes de actividades de recuperación- en los emplazamientos de Porto Torres, Priolo, Assemini, Manfredonia y Gela, donde las aguas subterráneas tratadas se utilizan para producir agua desmineralizada, sustituyendo las extracciones de agua dulce. La planta petroquímica de Porto Torres (unos 0,6 Mm³ al año, el 40 % de las necesidades de agua dulce del lugar) y la biorrefinería de Gela (unos 0,8 Mm³ al año) cuentan con importantes proyectos y optimizaciones en zonas de estrés con respecto a la reutilización de las aguas regeneradas con fines industriales, que de otro modo se verterían al mar tras su tratamiento. En total, alrededor del 60 % de la demanda de agua de la biorrefinería de Gela en 2022 se cubrió con agua de baja calidad (aguas residuales urbanas y agua regenerada). Se están realizando nuevos estudios para aumentar la reutilización del agua regenerada y las aguas residuales en las instalaciones de Porto Torres, Priolo y Mantua

AGUAS DE PRODUCCIÓN

El tratamiento y la reutilización del agua de producción, además de tener el efecto de limitar las actividades de eliminación, también contribuyen al desplazamiento de valiosos recursos hídricos. Por ejemplo, con esta finalidad se planifica la planta Viggiano Blue Water, una planta de tratamiento y recuperación para uso industrial de las aguas de producción del Centro Oleícola de Val d'Agri, en Basilicata, actualmente en proceso de autorización

AGUA DESALINIZADA

Otra palanca para reducir las extracciones de agua dulce de alta calidad es su sustitución por agua desalinizada. En Egipto, gracias a los proyectos de reducción de las extracciones de agua dulce iniciados en parte a partir de 2021 (Zohr) y otros en 2022, se ahorra 1 Mm³ al año de recursos hídricos de alta calidad en comparación con las extracciones anteriores a las intervenciones (reducción de las extracciones de agua dulce de alrededor del 70 %). Tal atención al recurso también ha sido reconocida y premiada en la edición de 2022 por el EGPES (Egypt Energy Show), donde Petrobel (una empresa operada por Eni) obtuvo el primer premio en la categoría de "Mejor Proyecto Medioambiental del Año" por sus esfuerzos para minimizar las extracciones de agua dulce

FOCUS ON

Reducción de las extracciones de agua dulce en la refinería de Livorno

CONTEXTO: la refinería de Livorno está situada en una zona de estrés hídrico en el centro de Italia, como muestra la cartografía realizada con el [Atlas de riesgos hídricos del acueducto](#).

OBJETIVO: disminuir la dependencia de la planta de la extracción de agua dulce, concretamente de las aguas superficiales, y reducir el impacto de la refinería en el estrés hídrico de la zona. Eni también fomenta intervenciones para reutilizar parte de las aguas residuales, aumentando su capacidad de tratamiento y mejorando la resistencia de la refinería en caso de fenómenos extremos.

RESULTADOS: la instalación y comprobación de la nueva planta de producción de agua desmineralizada que abastece a la refinería finalizaron en diciembre de 2022. La planta está diseñada con una capacidad de hasta 200 m³/h para satisfacer las necesidades de agua desmineralizada de la obra. El proyecto consistía en el tratamiento y reutilización de las aguas residuales de refinería en beneficio de una reducción de las extracciones de aguas superficiales. Cuando esté en pleno funcionamiento, se espera una reducción de las extracciones de agua dulce de 0,4 Mm³/año, lo que equivale a un ahorro de aproximadamente el 10 % de las extracciones de agua dulce superficial del emplazamiento.



GESTIÓN DEL AGUA DE PRODUCCIÓN

La eliminación del agua de producción de las actividades previas sigue una escala de prioridades que favorece su uso mediante la reinyección en los yacimientos para aumentar la recuperación de petróleo. Cuando no es factible, se realiza su reinyección en los yacimientos agotados. Por último, se limitan al máximo los vertidos al medio ambiente y la gestión del agua como

residuo líquido. Durante 2022, la reinyección de agua de producción (tanto con fines de producción como de eliminación) alcanzó el 59 % del total producido. El proyecto de reinyección en el emplazamiento de Meleiha (Agiba, Egipto) continuó en 2022, lo que, junto con la puesta en marcha de una nueva planta en 2023, permitirá la reinyección total del agua de producción para fines de producción en 2024, reduciendo significativamente el vertido

en estanques de evaporación. En Turkmenistán, se está llevando a cabo una iniciativa en el yacimiento de Burun para aumentar la tasa de reinyección de agua de producción en el yacimiento. En 2022, la reinyección se realizaba para la eliminación o, en mayor medida, para fines de producción. A partir de 2023, se pasará a la reinyección cero para la simple eliminación, lo que aumentará aún más el valor del agua de producción.

FOCUS ON

Escenarios de riesgo relacionados con el agua

ACTIVIDADES: durante 2022, se llevó a cabo una evaluación de la posible exposición futura al riesgo físico como consecuencia del cambio climático, con un horizonte a largo plazo, incluyendo tanto el riesgo hídrico crónico (estrés hídrico) como el agudo (inundaciones), que afectó a aproximadamente 600 activos operados y a unos 30 activos principales de la cadena de suministro.

RESULTADOS: el análisis demostró que los criterios de construcción (por ejemplo, la ubicación de los emplazamientos, las distancias a las fuentes de riesgo) y las barreras/mitigaciones presentes o identificadas en las plantas hasta la fecha permiten considerar que en la mayoría de los emplazamientos industriales gestionan e mitigan el riesgo hídrico. En el caso de los activos residuales con exposición potencial a largo plazo, se planifican acciones de seguimiento y posible mitigación.

PRÓXIMOS PASOS: el proceso se actualizará periódicamente, también en función de la evolución de la cartera y de los escenarios climáticos respectivos. Eni también se ha comprometido a investigar formas de mejorar la capacidad de evaluación de los riesgos hídricos locales. Teniendo esto en cuenta, Eni probó una innovadora solución de modelización para la caracterización del estrés hídrico local, útil para apoyar la evaluación de riesgos en escenarios futuros.

Centro de Versalis en Dunkerque donde se llevó a cabo el análisis del escenario de riesgo hídrico en 2022



4 asociaciones con ONG internacionales para la conservación de la biodiversidad

BIODIVERSIDAD

La gestión de la biodiversidad y los servicios de ecosistemas (BES) es un componente clave de las estrategias ambientales y las prácticas operativas de Eni, teniendo en cuenta, entre otras cosas, los múltiples contextos ambientales de las actividades empresariales, caracterizados por diferentes sensibilidades ecológicas y diferentes regímenes normativos. Como establece en la [Política BES](#), Eni ha desarrollado un modelo de gestión "basado en la ciencia" y en el riesgo, que se aplica tanto a las operaciones existentes como a los nuevos proyectos. Este modelo garantiza que las interrelaciones entre los aspectos medioambientales (biodiversidad, servicios de ecosistemas, cambio climático y gestión de los recursos hídricos) y el desarrollo sostenible de las comunidades locales se identifiquen y gestionen a lo largo de todo el ciclo de vida, evaluando y gestionando tanto los impactos potenciales sobre los aspectos BES prioritarios como las oportunidades de contribuir positivamente a la conservación. Esto se lleva

a cabo mediante la aplicación sistemática de la Jerarquía de Mitigación, que prioriza las medidas preventivas sobre las correctivas con el objetivo de evitar la pérdida neta (sin pérdida neta) o mejorar la condición de la biodiversidad (ganancia neta), según los riesgos y el contexto específico del proyecto. La participación activa de las partes interesadas locales, incluidas las comunidades y los pueblos indígenas, durante todo el proyecto ayuda a comprender las expectativas y a identificar opciones de gestión según las necesidades locales. En 2022, Eni firmó un acuerdo de colaboración de dos años con la UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza) con el objetivo de definir criterios y herramientas para seleccionar las zonas más adecuadas desde el punto de vista medioambiental para el desarrollo de centrales de energía renovable, minimizando su impacto en la biodiversidad, proporcionando orientación sobre la gestión del impacto acumulativos, la planificación del territorio y las oportunidades de mejora de la naturaleza en las zonas

de desarrollo de parques solares y eólicos. Este proyecto está dirigido por la UICN y The Biodiversity Consultancy, con la colaboración de Fauna & Flora y otras cuatro empresas energéticas, entre ellas Eni. Esta se suma a otras colaboraciones con organizaciones internacionales: Fauna & Flora (desde 2003), Wildlife Conservation Society (desde 2016) y Proteus (desde 2008), una iniciativa del PNUMA/WCMC (Centro Mundial de Vigilancia de la Conservación) para la obtención y difusión de datos e información sobre la biodiversidad y los ecosistemas mundiales. En 2022, Eni actualizó el análisis de exposición al riesgo de biodiversidad de sus centros de explotación ([Eni for - Rendimiento](#)) y continuó con los estudios y actividades BES para llevar a cabo las acciones identificadas en los Planes de Acción de Biodiversidad (BAP) en lugares prioritarios. Las principales actividades consistieron en la restauración ecológica de bosques u otros hábitats naturales, la vigilancia y conservación de especies y la sensibilización de comunidades y trabajadores.

ECONOMÍA CIRCULAR

Eni progresivamente ha adoptado un modelo de negocio que le ha permitido aplicar los principios circulares a las cadenas de suministro existentes y añadir valor a las nuevas cadenas de suministro y productos sostenibles. Los principios circulares están interiorizados en todos los procesos de Eni: en el upstream, con la maximización de las oportunidades de reutilización de activos y reciclaje de materiales; en las compras, con acciones de sensibilización e implicación de los proveedores en temas de economía circular a través de la plataforma digital "Open-es"; en el downstream, con la producción de biocombustibles y, en los próximos años, biometano que se obtendrá en parte de la valorización de residuos, desechos/residuos y nuevas tecnologías de valorización de residuos

(por ejemplo, FORSU, Fracción Orgánica de Residuos Sólidos Urbanos, es el material procedente de la recogida selectiva de residuos orgánicos). Entre sus actividades, Versalis desarrolla procesos y tecnologías complementarios de reciclado de plásticos, tanto mecánicos como químicos, y apuesta por el uso de materias primas alternativas, como las procedentes de fuentes renovables y las materias primas secundarias. Eni Rewind aumenta el valor de los suelos, el agua y los residuos con proyectos sostenibles de remediación y reurbanización, incluyendo la maximización de la reutilización del agua tras el tratamiento de aguas subterráneas contaminadas para producir agua desmineralizada para uso industrial, la promoción de intervenciones de saneamiento a km 0 y en [Porto Torres](#). Asimismo, la Empresa

participa en la construcción de plantas de recuperación de residuos, como en Rávena, con la plataforma de biorrecuperación, y en Porto Marghera, con el proyecto de recuperación de lodos urbanos. Eni también sigue con la aplicación en varios contextos corporativos de su modelo de medición de la circularidad, validado por un tercero, que es una herramienta fundamental para el control, la gestión y la transparencia. Por último, Eni apoya el crecimiento de empresas sostenibles en el país y la búsqueda de nuevas ideas de negocio, con iniciativas como el Eni Circular Bootcamp, que celebra su segunda edición en colaboración con Confindustria y con la presencia de la Asociación de Consumidores y las empresas ganadoras del concurso 'Best Performer of the Circular Economy 2022'.

Los principios circulares se internalizan en todos los procesos de Eni

FOCUS ON

Protección de la biodiversidad en los parques eólicos

ENFOQUE: Plenitude fomenta las buenas prácticas para la conservación de la biodiversidad y los servicios de ecosistemas en todas sus instalaciones de energías renovables. Teniendo en cuenta la estrecha relación entre los parques eólicos y la biodiversidad de aves y murciélagos, Plenitude está aplicando una "gestión adaptativa de la biodiversidad" con un seguimiento específico. En colaboración con la administración local y otras partes interesadas, desde 2022 está en marcha un plan de acción para la protección de la biodiversidad en los parques eólicos de Raposeras y Cuevas, dirigido a mejorar el conocimiento de la avifauna local, reducir los riesgos de colisión durante la explotación de los parques eólicos y apoyar el proceso de toma de decisiones.

MEDIDAS PASIVAS DE CONSERVACIÓN: Raposeras es un parque eólico de 40,5 MW formado por 26 aerogeneradores, situado en La Rioja (noreste de España). Como medidas complementarias para evitar la colisión con aves (rapaces y acuáticas), se implantaron señales visuales pasivas para aumentar la visibilidad de los aerogeneradores, entre ellas la pintura negra de las palas y la instalación de adhesivos de vinilo a 9 m del suelo en todos los aerogeneradores. Estas medidas cuentan con un ciclo anual de seguimiento del comportamiento de aves y murciélagos para comprobar la eficacia de las medidas aplicadas.

JERARQUÍA DE MITIGACIÓN: Cuevas es un parque eólico de 104,5 MW formado por 19 aerogeneradores y situado en Cuenca (centro de España). En esta zona se han puesto en marcha varias acciones de conservación de la biodiversidad, entre las que destacan la instalación de sistemas automáticos en 4 aerogeneradores para el seguimiento de las aves y la reducción del riesgo de colisión mediante señales acústicas y la parada temporal de las palas; programas específicos de conservación de la avifauna local (aguilucho pálido y águila real) con medidas específicas para evitar colisiones; la restauración ambiental del hábitat de interés comunitario más cercano al parque eólico; y un plan de conservación de topillos.



Parque eólico Plenitude El Monte de 104,5 MW en Castilla-La Mancha (España)

FOCUS ON

Desmantelamiento circular

ENFOQUE: el enfoque circular amplía los análisis a todo el ciclo de vida de las centrales, desde su diseño y funcionamiento hasta su desmantelamiento. Este proceso se ha desarrollado sobre los principios de las "3R"; es decir, reutilizar, reciclar y reducir el volumen de residuos, con los consiguientes beneficios medioambientales y económicos. Teniendo en cuenta el creciente número de proyectos de desmantelamiento previstos para los próximos años y la importante cantidad de materiales que se generarán, los principios de la economía circular son uno de los factores determinantes a la hora de elegir las mejores soluciones de desmantelamiento para las instalaciones de Petróleo y Gas. Muchas plantas al final de su vida operativa son un recurso importante tanto en términos de materiales ferrosos como de componentes que aún pueden utilizarse potencialmente en otros ámbitos, así como nuevos proyectos de desarrollo o compromisos operativos y de mantenimiento.

OBJETIVO: Eni trabaja para aumentar el valor residual de los activos maduros y aprovechar todas las oportunidades de reconvertir las plantas y reutilizar sus componentes. En concreto, Eni ofrece un análisis estructurado de la vida útil de un activo.

REUTILIZACIÓN Y RECONVERSIÓN

Identificar oportunidades para prolongar la vida útil de los activos con acciones específicas con el fin de optimizar la producción y contener los costes de explotación. Screening para la selección de las mejores tecnologías destinadas a la reconversión de instalaciones aún aptas para proyectos de transición energética

PROLONGACIÓN DE LA VIDA ÚTIL DE LOS ACTIVOS

Análisis de opciones de reutilización parcial para apoyar iniciativas como proyectos de energías renovables, almacenamiento de CO₂, energía geotérmica o revalorización de partes de estructuras marinas para la conservación de la biodiversidad marina

REUTILIZACIÓN DE COMPONENTES

Reciclaje de materiales férricos y no férricos con la adopción de soluciones contractuales adecuadas para la venta de acero, cobre, aluminio y otros recursos esenciales para los procesos industriales (incluidos también los materiales procedentes de RAEE - Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos)

RECICLAJE DE MATERIALES

Evaluación de los equipos y componentes que deben sustituirse. Eni cuenta con una herramienta informática creada con el objetivo de disponer de un repositorio centralizado de fácil acceso donde se pueda realizar un seguimiento y una cartografía de los equipos reutilizables

FOCUS ON

Reciclaje de polímeros

JT

ENFOQUE: Eni, a través de ▶ **Versalis** es muy activa en el desarrollo de tecnologías complementarias avanzadas de reciclado mecánico y químico.

NUEVAS PLANTAS DE RECICLADO: en Porto Marghera, Versalis está construyendo el primer polo de reciclado mecánico avanzado de plásticos posconsumo, que en una primera fase verá el desarrollo de una planta de reciclado de polímeros y, en una segunda fase, gracias a la adquisición, en exclusiva, de la licencia de Forever Plast (empresa italiana líder a nivel europeo en el sector del reciclado de plásticos posconsumo), el desarrollo de otra planta de reciclado. Con el proyecto Hoop®, Versalis participa también en la construcción de una primera planta de reciclado químico de 6.000 toneladas anuales en Mantua, para transformar los residuos plásticos mezclados que no pueden reciclarse mecánicamente en materia prima para producir nuevos polímeros vírgenes.

EMBALAJE: Versalis ha puesto en marcha dos proyectos, proyectos para el desarrollo de envases circulares, con el fin de recuperar y reciclar los envases industriales de polietileno y devolverlos al sistema. Versalis también ofrece polímeros con contenido reciclado obtenido de envases posconsumo, con lo que se ahorra material virgen para el mismo rendimiento. Asimismo, mediante la firma de compromisos voluntarios específicos, contribuye con la Alianza de Plásticos Circulares (CPA) al ambicioso objetivo europeo de utilizar 10 millones de toneladas de plásticos reciclados en nuevos productos para 2025.

-35%

volúmenes de vertidos de petróleo operativos

+70%

volúmenes de vertidos de petróleo por sabotaje, de los que se recupera el 80%

GESTIÓN DE VERTIDOS DE PETRÓLEO

Eni prosigue sus esfuerzos en todos los aspectos de la gestión de emergencias relacionadas con los impactos de los vertidos de petróleo operativos y de ruptura. En el marco de la prevención de vertidos de petróleo en Italia, en Val d'Agri se finalizó el mantenimiento de la red de producción y se modernizó el sistema e-vpms¹, así como de la línea de crudo desde la estación de bombeo de Génova Pegli hasta la refinería de Sannazzaro. Esta actualización también se llevó a cabo para el control Leak Detection² de la línea de transporte de petróleo crudo del Centro Olio Val d'Agri (COVA) y de la línea de inyección de agua industrial del COVA. En el ámbito de la preparación para emergencias, se completó la metodología de selección para evaluar los riesgos derivados de fenómenos naturales, como corrimientos de tierras, inundaciones y fenómenos sísmicos, que pueden afectar a los oleoductos. En Val D'Agri, se ha op-

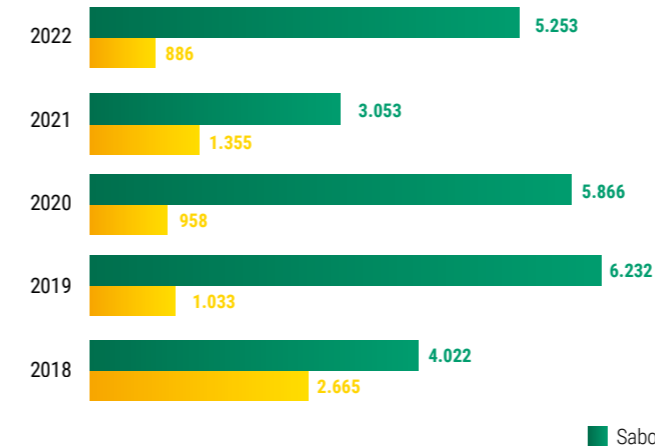
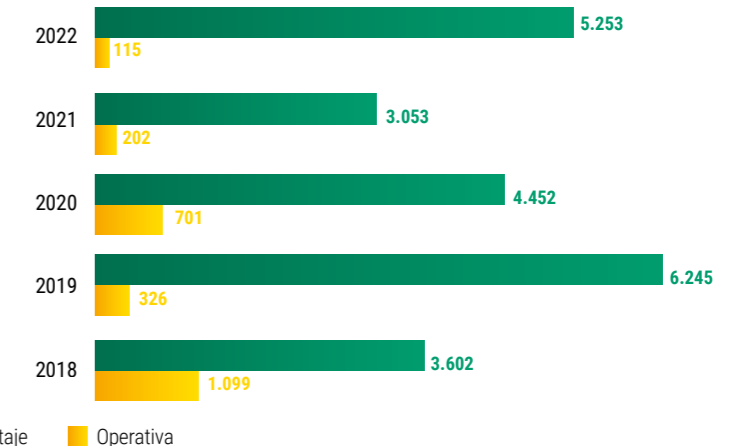
timizado el sistema de monitoreo y alerta Early Warning - Cassandra Meteo Forecast, aplicado al control constante de los riesgos hidrogeológicos, la gestión de las salidas de agua en COVA y el seguimiento de los cultivos agrícolas. Asimismo, se realizaron estudios de viabilidad de una evolución de este sistema para la mitigación de riesgos derivados de fenómenos naturales para su uso en centrales fotovoltaicas y eólicas (Early Warning for Asset Integrity). Eni también prosiguió su experimentación tecnológica, verificando el grado de fiabilidad de las imágenes de satélite de alta definición para la vigilancia medioambiental del suelo y construyendo mapas de sensibilidad a partir de imágenes de satélite gratuitas³, útiles para planificar una respuesta adecuada ante situaciones de vertidos de petróleo. También este año se han llevado a cabo actividades de prevención y contención de posibles impactos medioambientales (tecnologías de vigilancia de la integridad de los depósitos), de conser-

vación de la integridad de los activos, como la extensión del sistema e-vpms¹ en la línea de transferencia de combustible de aviación de Rho a Malpensa (40 km) y en la línea Pantano-Aeropuerto di Fiumicino; pruebas con la tecnología de emisión acústica (e-siam¹) para controlar la corrosión y las fugas de fluidos en los depósitos de almacenamiento; estudios de viabilidad de la tecnología RADAR para el control remoto de las vibraciones; y, por último, el saneamiento preventivo de algunos depósitos subterráneos y el saneamiento y desmantelamiento de depósitos de petróleo utilizado en algunos emplazamientos de Italia. Eni sigue colaborando con IPIECA e IOGP - Asociación Internacional de Productores de Petróleo y Gas para reforzar la capacidad de lucha contra la contaminación marina aguas abajo de cualquier vertido de petróleo, incluso participando en iniciativas regionales en zonas como el Mar Caspio, el Mar Negro y África Occidental/Central/Sur y Eurasia Central.

(1) e-VPMS¹ es una tecnología de detección de variaciones vibroacústicas en la estructura de la tubería y en el fluido transportado por la misma, destinada a detectar posibles vertidos en curso.

(2) La detección de fugas es un sistema para detectar fugas tanto en condiciones de transporte como en condiciones de espera del fluido.

(3) Elaboración de mapas de sensibilidad con imágenes de satélite de la Agencia Espacial Europea (ESA).

DERRAME DE PETRÓLEO Y SABOTAJE
(Volumen >1 barril)^(*)OPERACIÓN DE DERRAME DE PETRÓLEO Y SABOTAJE EN NIGERIA
(Volumen >1 barril)^(*)

* Los datos de vertidos (> 1 barril), tanto en número como en volumen vertido, están sujetos a actualizaciones a lo largo de los años debido a posibles cierres de algunas investigaciones posteriores a la publicación del documento.

FOCUS ON

Gestión de vertidos de petróleo en Nigeria

CONTEXTO Y ENFOQUE: en los últimos años, las instalaciones de Eni en Nigeria (pozos, líneas de flujo y oleoductos que abarcan unos 3.000 km) han sido objeto de actividades ilegales que han provocado importantes pérdidas. No obstante, Eni ha desarrollado una estrategia para prevenir y contener este tipo de sucesos y sus posibles repercusiones, basada en la identificación temprana de fugas, daños o actividades efractivas cerca de los oleoductos o en los mismos, con el fin de tomar medidas rápidas para reducirlos o resolverlos. En particular, en 2022 se finaliza el programa de actualización tecnológica del sistema e-vpms¹ en algunas líneas troncales, mientras que en otras se finaliza la instalación de nuevos sensores del sistema y se define un plan operativo para nuevas instalaciones de e-vpms¹ en la red de producción y transporte de crudo.



ACTIVIDADES: Eni también pone en marcha otras iniciativas para prevenir y gestionar las fugas en las tuberías, como: (i) el aumento de la vigilancia en zonas especialmente propensas al sabotaje, (ii) la tecnología e-vpms¹, ya instalada y operativa en los oleoductos Kwale-Akri (17 km) y Ogbainbiri-Tebidaba (32 km), fue objeto de una actualización tecnológica en 2022 con la instalación de más sensores para eliminar el ruido de fondo. La actividad se llevó a cabo con éxito y se calibró en las dos líneas. El sistema se está implantando en otras líneas con mayores actividades de mantenimiento técnico destinadas a interceptar averías o daños. Eni también fomenta ▶ **actividades de sensibilización** sobre los riesgos asociados a la contaminación potencial por vertidos de petróleo con la comunidad local.

RESULTADOS: como resultado de estas aplicaciones, el número de derrames operativos de petróleo y los volúmenes derramados relacionados en 2022 disminuye en un 75 % y más del 40 %, respectivamente, en comparación con 2021.

Derechos Humanos



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

La promoción y la protección de los Derechos Humanos están grabadas en la historia de Eni, un ADN heredado de la visión del futuro de Enrico Mattei, que quiso combinar las estrategias industriales y operativas con un elemento distintivo y fundamental: el respeto hacia los pueblos y la integración con las comunidades directamente implicadas en las actividades de Eni. Esto se traduce, hoy aún más, en el respeto hacia los derechos humanos en nuestras acciones cotidianas, y en el compromiso de que este respeto se convierta en una norma para nuestros socios, contratistas, proveedores y todos los actores con los que tratamos, así como en la capacidad de compartir, dialogar y poner en común proyectos, competencias, ideas que deben ponerse en defensa de nuestros principios y de todos los derechos.

| ALFIO GIUSEPPE RAPISARDA, JEFE DE SEGURIDAD |

AVANCES 2022

con respecto a los compromisos Eni for 2021

COMPROMISOS A CORTO PLAZO (2023)

COMPROMISOS A MEDIO PLAZO (2024-2026)

COMPROMISOS A LARGO PLAZO (2030 EN ADELANTE)

MODELO DE GESTIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Investigaciones específicas realizadas en el 100 % de los proyectos considerados de mayor riesgo

▲ ALCANZADO

100 % de los nuevos proyectos evaluados como de riesgo DH sujetos a análisis específicos; ampliación a otras unidades de negocio; difusión y actualización de nuevos modelos de diligencia debida

Ampliación del modelo a las diferentes áreas de negocio; comprobación periódica del sistema global.

Modelo aplicado en todas las unidades de negocio de Eni.

REMUNERACIÓN DE LOS DIRECTIVOS VINCULADA A LOS DERECHOS HUMANOS

Se asignaron objetivos a todos los directivos que dependían del director general.

▶ DE ACUERDO CON EL PLAN

Se sigue con la asignación generalizada de MBO específicos sobre derechos humanos a la dirección de Eni a todos los niveles y a las filiales.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

14.245 horas de formación impartidas en los DH.

▲ ALCANZADO

2.622 personas formadas para el programa trienal de DH que se ha completado

▲ ALCANZADO

Actualización de los módulos de formación especializada ("Seguridad y derechos humanos", "Derechos humanos y relaciones con las comunidades", "Derechos humanos en el lugar de trabajo")

Estudiar la posibilidad de ampliar el uso de cursos especializados a todos los empleados

En todas las filiales de Eni se imparte un plan de formación frontal sobre el proceso de gestión de los derechos humanos

POLÍTICA

Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos; Código de conducta de los proveedores; "Denuncias, incluidas las anónimas, recibidas por Eni SpA y sus filiales en Italia y en el extranjero"; Política "Pueblos indígenas de Alaska"; "Eni contra la violencia y el acoso en el trabajo"; Código ético de Eni.

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Proceso de gestión de los derechos humanos regulado por un instrumento normativo interno conforme a los UNGP. Actividades transversales sobre Empresa y Derechos Humanos para seguir alineando los procesos con las principales normas y buenas prácticas internacionales. Evaluación del impacto en los derechos humanos y análisis del riesgo para los derechos humanos con un modelo de priorización basado en el riesgo para proyectos industriales. Sistema de gestión de la seguridad dirigido a garantizar el cumplimiento de los derechos humanos en todos los países. Proceso de denuncia de irregularidades. Plan trienal de formación a distancia sobre ámbitos clave de interés en materia de derechos humanos.

MÁS INFORMACIÓN

- ▶ [Eni for 2022 - Resultados en materia de sostenibilidad](#)
- ▶ [eni.com](#)
- ▶ [Código ético](#)
- ▶ [Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos](#)
- ▶ [Eni for 2021 - Derechos humanos](#)
- ▶ [Posicionamiento sobre los minerales de conflicto](#)
- ▶ [Declaración sobre la esclavitud y la trata de seres humanos](#)

EL ENFOQUE DE ENI SOBRE DERECHOS HUMANOS

El enfoque de Eni sobre los derechos humanos, integrado en la Misión, se ilustra en la [Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos](#) aprobada por el Consejo de Administración en diciembre de 2018. Destaca las áreas de compromiso principales, siguiendo un enfoque desarrollado en consonancia con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos

Humanos (UNGP) y las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales. Este compromiso también se reafirma en el Código Ético y se apoya en los compromisos exigidos en el Código de Conducta para Proveedores, también adoptado en 2020. La dignidad de cada ser humano está en el centro de las actividades de Eni, por lo que se compromete a definir sus responsabilidades para contribuir al bienestar de las personas y las comunidades locales. El camino re-

corrido en los últimos años en la difusión y consolidación de la cultura de respeto a los derechos humanos ha reforzado la diligencia debida en materia de derechos humanos, recogida en un documento normativo interno específico aprobado en 2020. El enfoque se basa en una responsabilidad compartida entre varias funciones para la gestión de los procesos más importantes en la gestión del riesgo de derechos humanos: recursos humanos, adquisiciones, seguridad y sostenibilidad.

COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS

Los derechos humanos están integrados en las políticas y procesos de gobernanza. Eni ha creado una serie de controles de gobernanza adecuados y ofrece formación continua.

DEBIDA DILIGENCIA

Eni ha adoptado un sistema que incluye un conjunto de procesos y herramientas para evaluar problemas, riesgos y los impactos más importantes en materia de derechos humanos.

ACCESO A SOLUCIONES

Eni garantiza una gestión adecuada de las reclamaciones con el "Mecanismo de reclamación" y el proceso de denuncia de irregularidades.

LA FUNCIÓN DE LAS EMPRESAS EN EL CAMBIANTE CONTEXTO INTERNACIONAL

Tras más de 10 años desde la adopción de los Principios Rectores de la ONU, ¿en qué punto de su aplicación se encuentran las empresas?

El 10 de diciembre de 2023 se conmemora el 75 aniversario de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, firmada por primera vez en el Palacio de Chaillot de París en 1948. Sin embargo, no fue hasta 2011, con la adopción de los Principios Rectores de la ONU sobre las Empresas y los Derechos Humanos, cuando se definió la responsabilidad de las empresas en materia de derechos humanos. En la última década hemos asistido a un progreso desigual en la aplicación de estos Principios. Los resultados del Corporate Human Rights Benchmark, publicados anualmente desde 2017, muestran que aproximadamente un tercio de las mayores empresas del mundo ha hecho algu-

nos progresos, pero aún queda mucho por hacer.

¿Cuáles serán las repercusiones previstas de la reciente evolución normativa (a escala europea y de los Estados miembros)?

La normativa supone un paso adelante muy importante en la aplicación de los Principios Rectores de la ONU, y muchos gobiernos europeos ya disponen de leyes nacionales que imponen requisitos de "conocer y demostrar" la diligencia debida en materia de derechos humanos, así como la necesidad de estructurar medidas correctoras adecuadas. La Unión Europea está introduciendo varios requisitos de derechos humanos y sostenibilidad para las grandes empresas, lo que aumentará el escrutinio de los inversores y la sociedad civil sobre el comportamiento de las empresas. Las sanciones y los aranceles también estarán cada vez más vinculados a criterios de derechos humanos. En general, cada vez se hará más hincapié en lo que las au-

toridades esperan de las empresas en este ámbito.

¿Cuáles serán las principales cuestiones emergentes que se deberán abordar en los próximos años?

En los próximos años aumentarán las expectativas de los consumidores respecto a los productos que compran, las de los inversores respecto a las empresas en las que invierten y las de los votantes respecto a los representantes elegidos. La seguridad energética seguirá siendo una cuestión tan central y fundamental como el cambio climático, la biodiversidad y la protección del medio ambiente. Se exigirá a las empresas que garanticen un nivel cada vez mayor de transparencia en todas estas cuestiones. La transición a una economía con bajas emisiones de carbono seguirá exigiendo decisiones importantes para garantizar una transición "justa" que tenga en cuenta a todos los afectados: trabajadores, comunidades, pueblos indígenas y consumidores.

ENTREVISTA



Entrevista a **John Morrison**, Director General Responsable del Instituto de Derechos Humanos y Empresas (IHRB), desde su fundación en 2009. Asesora a numerosos gobiernos, organizaciones intergubernamentales y empresas sobre derechos humanos y otras cuestiones en un ámbito más amplio de la sostenibilidad, el desarrollo y los asuntos internacionales.

100%

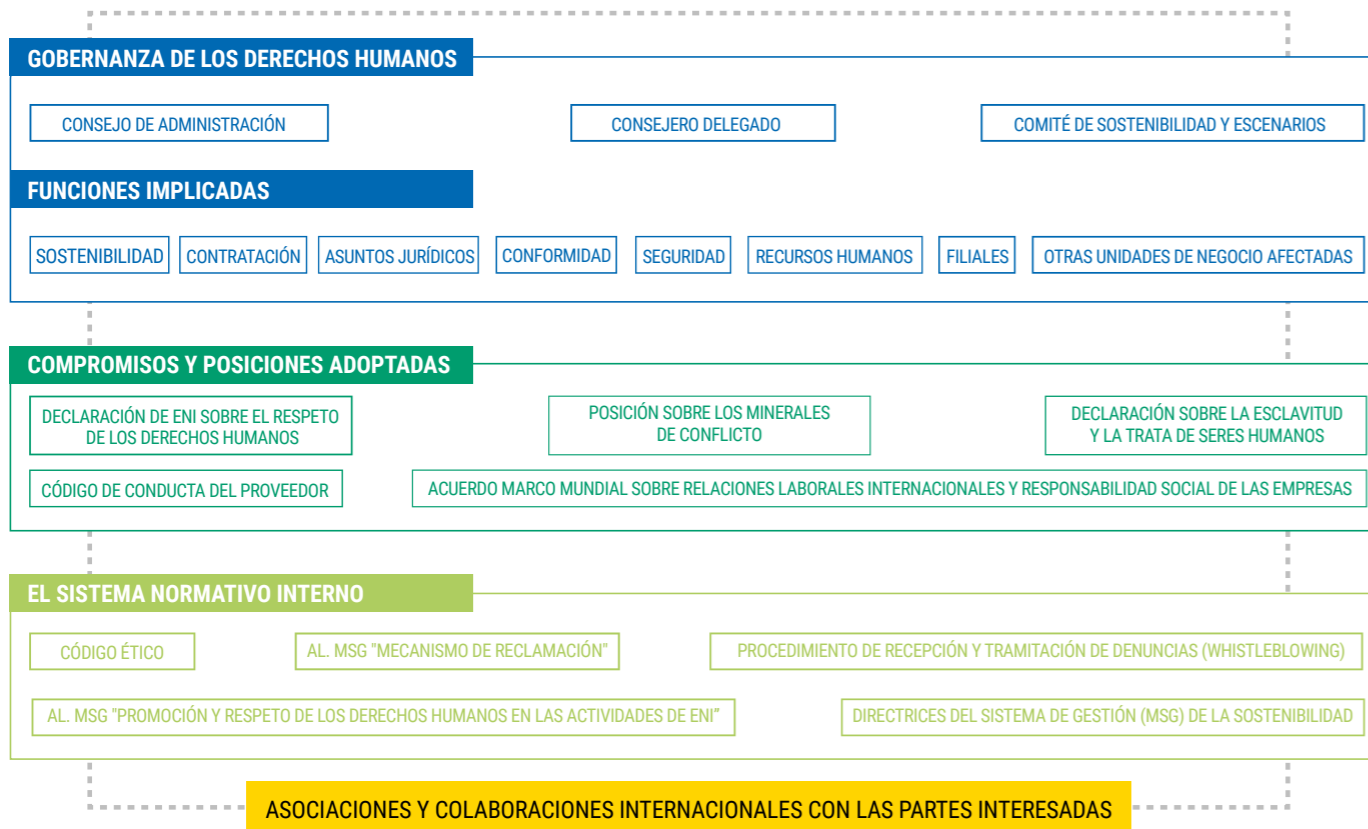
primeros informes sobre la asignación de un objetivo de derechos humanos al Director General

SISTEMA DE GESTIÓN Y GESTIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Los derechos humanos son una de las cuestiones sobre las que el **Comité de Sostenibilidad y Escenarios (CSS)**, compuesto en su mayoría por consejeros independientes, desarrolla funciones de investigación, asesoramiento y propuesta ante el Consejo de Administración. El Presidente del Comité informa al Consejo de Administración de los asuntos más importantes tratados durante las reuniones. En 2022, el CSS profundizó en la

aplicación del modelo de diligencia debida en materia de derechos humanos, según los principales ámbitos de intervención definidos por los principales problemas de derechos humanos de Eni, y analizó la Declaración sobre Esclavitud y Trata de Seres Humanos, aprobada por el Consejo en abril. Eni ha adoptado un procedimiento específico que ofrece el marco interno del modelo de gestión de los derechos humanos, con el objetivo de definir las funciones y las responsabilidades. Este procedimiento esboza el proceso de diligencia debida perten-

te exigido por los UNGP y define las principales directrices en materia de prevención de vulneraciones de los derechos humanos para todas las funciones empresariales. También en 2022 se asignaron objetivos específicos a todos los primeros informes al CEO, así como a los otros niveles directivos, de los cuales derivan incentivos relacionados con el rendimiento en materia de derechos humanos. Estos objetivos también se asignaron a la dirección de las filiales. En todos los casos, la consecución de los objetivos asignados se verificó a lo largo del año.



2.622

personas formadas en 2022 para el programa trienal

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

La formación de Eni sobre empresa y derechos humanos se organiza en una estrategia diversificada que sigue cuatro líneas: (i) cursos generales sobre empresa y derechos humanos para todo el personal de Eni; (ii) cursos específicos sobre cuestiones y ámbitos especialmente expuestos a riesgos de

impactos negativos; (iii) iniciativas de formación sobre temas estrechamente relacionados con los derechos humanos (por ejemplo, Código Ético, HSE, etc.); (iv) talleres prácticos sobre seguridad y derechos humanos para proveedores. En 2022 finalizó la campaña de formación obligatoria de tres años para directivos y ejecutivos (italianos y extranjeros) en los 4

módulos específicos: "Seguridad y derechos humanos", "Derechos humanos y relaciones con las comunidades", "Derechos humanos en el lugar de trabajo" y "Derechos humanos en la cadena de suministro". Asimismo, se imparten otros cursos sobre sostenibilidad y derechos humanos a toda la población de Eni. El índice global de participación en los cursos alcanzó el 89 % de los matriculados.

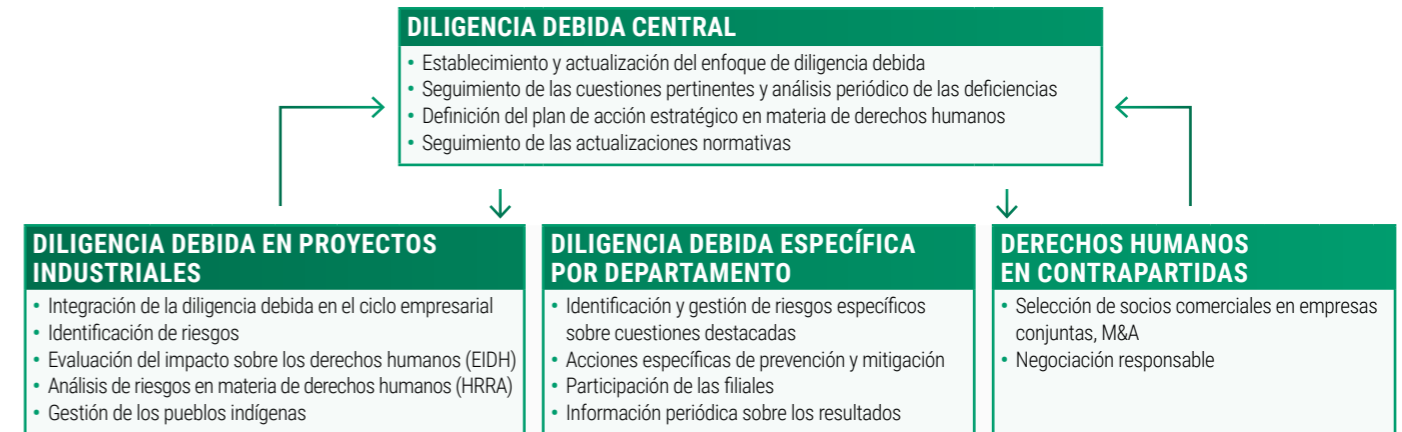
DILIGENCIA DEBIDA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

La diligencia debida en materia de derechos humanos es un proceso constante centrado en todo el espectro de implicaciones que

las actividades de Eni podrían tener sobre los derechos humanos, ampliándose de la lista definida por las denominadas "cuestiones destacadas de derechos humanos". El modelo de diligencia debida es multidisciplinar, tiene

varios niveles y está integrado en los procesos empresariales, con un enfoque basado en el riesgo con el objetivo de identificar, evitar, mitigar y notificar los impactos adversos sobre los derechos humanos.

La diligencia debida de Eni en materia de derechos humanos es multidisciplinar, multinivel e integrada en todos los procesos empresariales



CUESTIONES DESTACADAS

El compromiso, el modelo de gestión y las actividades realizadas por Eni en materia de derechos humanos se centran en las cuestiones que se consideran más significativas para la empresa, como también solicitan los UNGP, según las actividades empresariales realizadas y los contextos donde opera la empresa. Las cuestiones, denominadas cuestiones destacadas de derechos humanos,

fueron identificadas por un grupo interfuncional sobre derechos humanos y empresas en 2017, con el apoyo del Instituto Danés de Derechos Humanos, como parte del trabajo más amplio para analizar el enfoque de Eni sobre los derechos humanos. Las 13 cuestiones de derechos humanos más destacadas identificadas por Eni se agrupan en 4 categorías. Desde 2018, Eni ha adoptado un modelo basado en el riesgo a

partir de elementos contextuales (riesgos específicos en los países en los que opera) y de las características de los proyectos, con el fin de clasificar los proyectos upstream según el riesgo potencial para los derechos humanos e identificar las medidas de gestión adecuadas mediante análisis específicos. Seguidamente, el modelo se amplió a otros ámbitos de negocio, sin modificar la lista de cuestiones destacadas.

CUESTIONES DESTACADAS SOBRE DERECHOS HUMANOS PARA ENI



ACCESO A LAS MEDIDAS DE ARREGLO

Eni se compromete activamente a verificar y proporcionar, o cooperar para suministrar, arreglos para los impactos adversos sobre los derechos humanos que pueda haber causado o a los que haya contribuido, y a hacer todo lo posible para

alcanzar los mismos cuando el impacto esté directamente relacionado con sus operaciones, productos o servicios. Eni establece dos canales para denunciar las infracciones: **informes** y el **mecanismo de reclamación**. Eni prohíbe, y se compromete a prevenir, cualquier represalia contra los trabajado-

res u otras partes interesadas por plantear problemas de derechos humanos, y no tolera, ni contribuye a las amenazas, la intimidación, las represalias o los ataques. Asimismo, Eni nunca impide el acceso a los mecanismos judiciales o extrajudiciales del Estado y coopera de buena fe con dichos mecanismos.

Para la vigilancia derechos humanos en el lugar de trabajo se ha definido un modelo basado en el riesgo para incluir las características y riesgos específicos de los países y contextos

DERECHOS HUMANOS EN EL LUGAR DE TRABAJO

Respetar los derechos de las personas que trabajan en y para Eni es fundamental para construir relaciones mutuamente satisfactorias y duraderas. Eni cuenta con un amplio marco de políticas, modelos de gestión, cláusulas contractuales y programas adoptados también por sus filiales. Este marco previene eficazmente estos riesgos en la gestión directa de la plantilla (■ **iniciativas para las personas**). Se trata de un modelo "basado en el riesgo" destinado a segmentar las empresas de Eni en función de

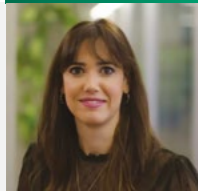
parámetros cuantitativos y cualitativos específicos que captan las características y los riesgos específicos del país/contexto operativo y que están vinculados al proceso de gestión de los recursos humanos, incluida la lucha contra todas las formas de discriminación, la igualdad de género, las condiciones de trabajo, la libertad de asociación y la negociación colectiva. Con este enfoque, que identifica posibles ámbitos de riesgo, o ámbitos de mejora, se definen acciones específicas que deben supervisarse a lo largo del tiempo. En 2022 se profundizó

en la aplicación del modelo en las filiales del negocio Upstream, que ya había sido objeto de seguimiento en 2021, y se realizó una primera aplicación en el negocio Energy Evolution, ampliando así su alcance. Una función central en la construcción de la relación con los trabajadores y la protección de sus derechos lo desempeña también el modelo de relaciones industriales de Eni, basado en acuerdos que identifican cómo se comparte la información con las organizaciones representativas de los trabajadores, definidas a nivel nacional e internacional.

PRINCIPALES ACUERDOS EXISTENTES SOBRE LA CUESTIÓN

- ▶ Acuerdo Marco Global sobre Relaciones Laborales Internacionales y Responsabilidad Social de las Empresas
- ▶ Protocolo Juntos - Modelo de relaciones laborales para apoyar la transición energética

ENTREVISTA



Diana Junquera Curiel

Directora de Industria Energética y Transición Justa de IndustriALL Global Union. Cuenta con muchos años de experiencia en el sector energético, incluso a nivel europeo como presidenta del grupo de trabajo sobre igualdad de oportunidades en los sectores industriales y a nivel mundial para diversos comités. Actualmente dirige el sector de la energía y es responsable de coordinar el trabajo global de los sindicatos del sector energético, centrándose en las implicaciones sociales, financieras e industriales de la transición energética y su impacto en los trabajadores.

JT

PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN LA TRANSICIÓN JUSTA

En su opinión, ¿cuáles son los principales retos que se deben afrontar y las oportunidades que se deben aprovechar en un camino de descarbonización y transición energética?

Los mayores retos a los que nos enfrentamos en esta transición son los desajustes temporales y de información, así como la incertidumbre inherente al propio camino. Para que esta transición sea adecuada para todos, debemos planificar con suficiente antelación y buscar realizaciones y proyectos de futuro que aspiren a un futuro prometedor. La falta de información y transparencia genera desconfianza y dificulta mucho el proceso. Hay muchas oportunidades, nuevas carreras y empleos que deben ser inclusivos, decentes y ecológicos.

¿Qué tipo de programas deben caracterizar este camino y cómo puede calificarse la transición de "justa"?

Las ▶ **directrices de la OIT** ofrecen una definición clara: una transición justa garantiza el futuro y el sustento de los trabajadores y sus comunidades en la transición hacia una economía baja en carbono. Se basa en el diálogo social entre trabajadores y sindicatos, empleadores y gobierno, en la consulta con las comunidades y la sociedad civil. Un Plan de Transición Justa garantiza empleos mejores y decentes, protección social, más oportunidades de formación y mayor seguridad laboral para todos los trabajadores afectados por las políticas de cambio climático.

¿Cómo pueden colaborar empresas y sindicatos en este tipo de programas, especialmente en el sector energético, y qué función puede tener la firma de un acuerdo de este tipo?

El diálogo social es crucial y debe

traducirse en la participación de los sindicatos en el desarrollo de los planes de transición. Acuerdos como el Acuerdo Marco Global, que Eni ha firmado con IndustriALL Global Union, garantizan que los trabajadores de Eni en todas sus operaciones en todo el mundo formen parte de este diálogo social. Ambas partes, empresa y sindicatos, tienen la tarea de garantizar que esto se lleve a cabo en la práctica.

¿Cómo pueden participar eficazmente los trabajadores en la definición de los programas de transición?

Invitándoles desde el principio a participar en las conversaciones y decisiones que se tomen sobre los planes de transformación de la empresa. Se deben crear mesas de trabajo dirigidas a la Transición Justa, en las que participen representantes de la empresa, la administración y los trabajadores, trabajando juntos por un futuro prometedor para el sector, las personas y las comunidades afectadas.

DERECHOS HUMANOS Y SEGURIDAD

Los sucesos relacionados con la seguridad pueden afectar a casi todo el espectro de los derechos humanos, incluidos los derechos económicos, sociales y culturales, y pueden tener un gran impacto negativo o positivo en la libertad de expresión y en las oportunidades de participar en los procesos políticos. Eni se compromete públicamente a mantener la seguridad y la protección de sus actividades en un marco operativo que garantice el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales y conforme a las directrices

establecidas en los ▶ **Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos**. En noviembre de 2022, se celebró en la empresa Eni en Nigeria - NAOC (Nigerian Agip Oil Company Ltd) el taller de Seguridad y derechos humanos. La iniciativa se llevó a cabo por una empresa independiente, especializada en gestión de la seguridad y protección de los derechos humanos en el ámbito internacional, y en ella participaron más de 400 recursos de las fuerzas armadas nigerianas, fuerzas de seguridad privadas y filiales locales. La iniciativa forma parte del proyecto de formación lanzado en 2009 para

fomentar las mejores prácticas corporativas que incorporan los principios internacionales consagrados por las Naciones Unidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y recordados por la Iniciativa de los Principios Voluntarios, y que basan la Declaración de Eni sobre el Respeto de los Derechos Humanos en todos los países en los que opera la Compañía. Hasta la fecha, se han impartido 21 cursos de formación en 15 países de todo el mundo, con un total de más de 1.700 fuerzas de seguridad formadas en materia de seguridad y derechos humanos en los últimos 8 años.

97 %
contratos de seguridad con cláusulas de derechos humanos



FOCUS ON

Eni y los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos

ANTECEDENTES: el 8 de diciembre de 2022, tras haber sido admitida como "Participante Corporativo Comprometido" en 2020, Eni adquirió el estatus de "Miembro de Pleno Derecho" de la **Iniciativa de los Principios Voluntarios**, la iniciativa de participación múltiple que reúne a las principales empresas energéticas en la protección y promoción de los Derechos Humanos, en reconocimiento de su compromiso con la promoción y sensibilización en materia de Derechos Humanos.

ACTIVIDADES: entre las actividades más significativas de 2022 se encuentra la aplicación en Nigeria de la Herramienta de Análisis de Conflictos, un proyecto propuesto y desarrollado por la IPV con el objetivo de analizar las causas de los conflictos en una zona/país determinado partiendo de la identificación de aquellas causas que más contribuyen a exacerbar el conflicto, para después tratar de identificar posibles acciones para mitigar las causas. La aplicación de la herramienta comportó la realización de más de 30 entrevistas a nivel local, en las que se analizaron las causas del conflicto en Nigeria y la elaboración de un Plan de Acción que contiene las medidas de mitigación pertinentes y en el que participan varios centros operativos del país.

Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

La ética, como base de valores de las normativas de cumplimiento interno, y el cumplimiento de las leyes anticorrupción también tienen una función clave en el apoyo a la transición energética. Con este fin y según el principio de "Tolerancia Cero", expresado en el Código Ético, Eni prohíbe y combate todas las formas de corrupción y exige a sus trabajadores que desarrollen sus actividades diarias con integridad y transparencia, así como con la aplicación del Programa de Cumplimiento Anticorrupción y su sistema articulado de normas y controles. Confirmamos nuestro compromiso de difundir la cultura de cumplimiento anticorrupción y actualizar continuamente nuestro Programa de Cumplimiento para detectar y gestionar nuevos riesgos de corrupción en la evolución de Eni hacia la descarbonización.

| LUCA FRANCESCHINI, JEFE DE CUMPLIMIENTO INTEGRADO DE ENI |

AVANCES 2022

con respecto a los compromisos Eni for 2021

COMPROMISOS A CORTO PLAZO (2023)

COMPROMISOS A MEDIO PLAZO (2024-2026)

COMPROMISOS A LARGO PLAZO (2030 EN ADELANTE)

PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO ANTICORRUPCIÓN

Superación de la auditoría de recertificación de la norma ISO 37001:2016 "Sistemas de gestión contra el soborno".

▲ ALCANZADO

Finalización satisfactoria de la auditoría de vigilancia necesaria para mantener la certificación ISO 37001:2016 "Sistemas de gestión contra el soborno".

Actualización y mejora constante del cumplimiento del Programa de cumplimiento anticorrupción

Mantenimiento de la certificación ISO 37001:2016 "Sistemas de gestión contra el soborno".

FORMACIÓN ANTICORRUPCIÓN

Se imparte el nuevo curso a distancia "Código Ético, Anticorrupción y Responsabilidad Administrativa Corporativa" en Italia y en el extranjero.

Actualización del curso "Programa de Cumplimiento Anticorrupción" para personal de riesgo medio y alto

▲ ALCANZADO

Se imparte el nuevo curso sobre "Programa de cumplimiento Anticorrupción" para personal de riesgo medio y alto

Formación de todos los empleados en el curso "Código Ético, Anticorrupción y Responsabilidad Administrativa Corporativa"

Formación de todos los empleados de riesgo medio y alto en el curso "Programa de Cumplimiento Anticorrupción"

POLÍTICA Y OTROS INSTRUMENTOS NORMATIVOS

Directriz del sistema de gestión "Anticorrupción"; "Denuncias, incluso anónimas, recibidas por Eni SpA y sus filiales, en Italia y en el extranjero"; Política "Nuestros socios en la cadena de valor"; Directrices fiscales (estrategia fiscal); Posición de Eni sobre la transparencia contractual; Código ético de Eni.

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Modelo 231. Programa de cumplimiento anticorrupción de Eni SpA, certificado de conformidad con la norma ISO 37001:2016. Unidad Anticorrupción y Ant blanqueo de Capitales situada en la función de "Cumplimiento Integrado" que informa directamente al Director General. Participación de Eni en las actividades del grupo local de participación múltiple de la EITI. Modelo de cumplimiento integrado.

MÁS INFORMACIÓN

▶ [Eni for 2022 - Resultados en materia de sostenibilidad](#) ▶ [eni.com](#) ▶ [Código ético](#) ▶ [Informe país por país](#) ▶ [Informe sobre pagos a gobiernos](#)
▶ [eiti.org](#) ▶ [MSG Anticorrupción](#)

EL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO ANTICORRUPCIÓN

Según el principio de tolerancia cero expresado en el Código ético, Eni ha adoptado un sistema de normas, controles y medidas organizativas para evitar los delitos de soborno y el blanqueo de capitales en el contexto de las actividades no financieras de Eni SpA y sus filiales: el Programa de cumplimiento anticorrupción. El Programa de cumplimiento contra el soborno, definido conforme a las disposiciones contra el soborno aplicables y las Convenciones Internacionales (incluida la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero y la Ley de Soborno del Reino Unido), ha evolucionado a lo largo de los años con vistas a una mejora continua, hasta el punto de que en enero de 2017 Eni SpA fue la primera empresa italiana que recibe la certificación ISO 37001:2016 "Sistemas de gestión contra el soborno",

mantenida a lo largo de los años con auditorías de vigilancia y recertificación, que siempre han concluido con un resultado positivo. A nivel normativo interno, el Programa de Cumplimiento Anticorrupción está representado por el MSG Anticorrupción y los instrumentos normativos detallados que proporcionan el marco para identificar las actividades con riesgo de corrupción y blanqueo de dinero y las herramientas de control que Eni pone a disposición del personal para prevenir y contrarrestar el riesgo. Estos instrumentos normativos son adoptados por todas las filiales en Italia y en el extranjero. Asimismo, se anima a las empresas y entidades donde tiene una participación no mayoritaria a que cumplan con las normas Anticorrupción de Eni, adoptando y manteniendo un sistema de control interno coherente con los requisitos de las leyes pertinentes. La aplicación del Programa de Cumplimiento Anticorrupción está garantizada por una estructura organizativa espe-

cífica que tiene, entre sus tareas, también la de garantizar el flujo de información a la alta dirección, a los órganos de gestión y de control, mediante la elaboración de un informe anual y una actualización semestral referentes a las actividades relevantes en el ámbito del programa, y que forman parte integrante del Informe Integrado de Cumplimiento y siguen sus flujos. La experiencia de Eni en materia de lucha contra la corrupción también madura a través de su participación en eventos y grupos de trabajo internacionales, como la Partnering Against Corruption Initiative (una plataforma global que permite a las empresas maximizar sus esfuerzos en la lucha contra la corrupción contribuyendo a la mejora de las prácticas de cumplimiento en este ámbito), el Oil & Gas ABC Compliance Attorney Group (un grupo de debate sobre cuestiones de lucha contra la corrupción en el sector del petróleo y el gas) y el Integrity Task Force & Compliance de B20 Italia y B20 Indonesia.

El Programa de cumplimiento Anticorrupción de Eni SpA cuenta con la certificación ISO 37001:2016 "Sistemas de gestión contra el soborno" desde 2017



MEDIDAS ANTICORRUPCIÓN CON RESPECTO A TERCEROS DE RIESGO

Los instrumentos normativos anticorrupción de Eni exigen que los terceros con riesgo de corrupción se sometan a una Diligencia Debida Anticorrupción, que consiste

en una recopilación estructurada de información destinada a comprobar determinados aspectos de especial importancia, como la reconstrucción de la estructura de propiedad, la existencia de investigaciones o condenas por delitos importantes, la presencia de fun-

cionarios públicos, los conflictos de intereses y la existencia de un Programa de cumplimiento Anticorrupción. El nivel de profundidad de los controles depende del tipo de transacción y de tercero, del país de referencia y de la información pública disponible.

RECONSTRUCCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

La reconstrucción de la estructura de propiedad -prevista según un enfoque basado en el riesgo- consiste en identificar a las personas (físicas y jurídicas) que poseen, directa o indirectamente, individual o acumulativamente, participaciones en el potencial tercero de riesgo. Esta reconstrucción, en la medida de lo posible con los instrumentos de información disponibles, debe tener como objetivo la identificación del 100 % de las explotaciones. En cualquier caso, el alcance de la recopilación de información relativa a la propiedad puede depender de circunstancias específicas, como la notoriedad de la entidad sometida a la diligencia debida, su conocimiento adquirido a partir de relaciones anteriores, la importancia de la operación, el nivel de riesgo del país en el que se realizará la operación y, en general, el nivel de riesgo percibido

AUDITORÍAS DE LA CADENA DE SUMINISTRO

El riesgo de corrupción relativo a los proveedores potenciales se controla con un proceso de cualificación específico destinado a evaluar no solo su capacidad técnica y su fiabilidad económica y financiera, sino también su perfil ético y reputacional y, en los casos de mayor riesgo, la adopción de un Programa de Cumplimiento Anticorrupción. En cualquier caso, en los contratos pertinentes se incluyen cláusulas de integridad empresarial que incluyen, además del compromiso de cumplir los principios establecidos en el Código Ético y el MSG Anticorrupción, derechos de auditoría por parte de Eni en los casos de mayor riesgo y recursos contractuales en caso de incumplimiento de las obligaciones de cumplimiento. El subcontratista también se somete a controles previos para comprobar su fiabilidad ética y de reputación. La relación se define exclusivamente mediante un contrato escrito, que incluye compromisos de cumplimiento equivalentes a los previstos para el proveedor principal.

1.346

participantes en los talleres generales

523

participantes en la formación específica para el puesto de trabajo

EVALUACIÓN Y CONTROL DEL RIESGO DE CUMPLIMIENTO

Eni adopta un proceso estructurado de Evaluación y Supervisión de los Riesgos de Cumplimiento destinado a identificar, evaluar y seguir los riesgos de corrupción en el ámbito de sus actividades empresariales, y a analizar periódicamente la evolución de los riesgos identificados, con la realización de controles específicos y la supervisión de indicadores de riesgo precisos. El proceso está diseñado para garantizar el cumplimiento de los requisitos normativos y la eficacia de los modelos, los instrumentos normativos y los sistemas de control, así como para orientar su actualización. En el transcurso de 2022, las intervenciones realizadas se refirieron al área Anticorrupción en su conjunto, a la evaluación del riesgo de las actividades de riesgo de "Venta de bienes y servicios" y al seguimiento de las actividades de

"Empresas conjuntas", "Terceros" y "Regalos y hospitalidad". Según los resultados, se confirmó el nivel de riesgo del área de corrupción y la adecuación y eficacia de las medidas de mitigación y cumplimiento, adoptadas también a raíz de actividades anteriores. También se identificaron obligaciones específicas referentes a las actividades de riesgo examinadas.

FORMACIÓN ANTICORRUPCIÓN

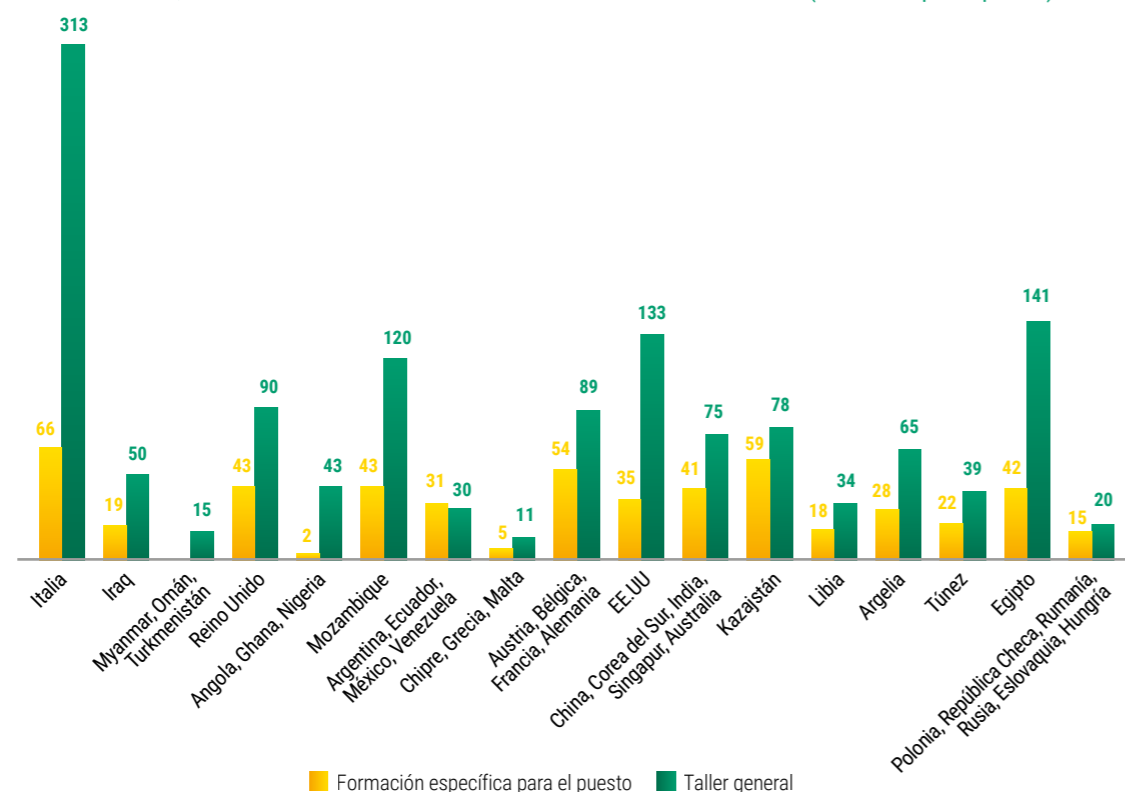
Eni aplica un programa de formación Anticorrupción para empleados impartido a través de cursos a distancia y eventos presenciales divididos en talleres generales (dirigidos a recursos con riesgo medio/alto de corrupción) y formación específica del puesto, sesiones de formación que generalmente se llevan a cabo junto con los talleres generales y están dirigidas a áreas profesionales con riesgo específico de corrupción. Para optimizar la identificación de los destinatarios de las diferentes iniciativas de formación, se definió una metodología "basada en el riesgo" para la segmentación sistemática de las personas de Eni en función de factores específicos de riesgo de corrupción, como el país, la cualificación o la familia profesional. En 2022, se impartió formación a distancia contra la corrupción con el nuevo curso "Código Ético, Anticorrupción y Responsabilidad Administrativa Corporativa", dirigido a toda la plantilla de Eni, en Italia y en el extranjero (unos 28.000 empleados formados). Aproximadamente el 93 % de la población de Eni asistió al menos a un curso Anticorrupción durante el año. Además de la formación de los empleados en 2022, también se impartió formación Anticorrupción a los directores generales de las filiales y empresas participadas de Eni, y a terceros (algunos proveedores de alto riesgo y empleados de una empresa conjunta).

rios de las diferentes iniciativas de formación, se definió una metodología "basada en el riesgo" para la segmentación sistemática de las personas de Eni en función de factores específicos de riesgo de corrupción, como el país, la cualificación o la familia profesional. En 2022, se impartió formación a distancia contra la corrupción con el nuevo curso "Código Ético, Anticorrupción y Responsabilidad Administrativa Corporativa", dirigido a toda la plantilla de Eni, en Italia y en el extranjero (unos 28.000 empleados formados). Aproximadamente el 93 % de la población de Eni asistió al menos a un curso Anticorrupción durante el año. Además de la formación de los empleados en 2022, también se impartió formación Anticorrupción a los directores generales de las filiales y empresas participadas de Eni, y a terceros (algunos proveedores de alto riesgo y empleados de una empresa conjunta).

38 países

participantes en actividades de formación Anticorrupción

PAÍSES EN LOS QUE ENI HA ORGANIZADO FORMACIÓN CONTRA LA CORRUPCIÓN (número de participantes)



GESTIÓN DE INFORMES

Desde 2006, Eni cuenta con un reglamento interno, actualizado a lo largo del tiempo y, recientemente, en 2020, alineado con las prácticas recomendadas nacionales e internacionales, así como con la legislación italiana en la materia (L.179/2017), que regula el proceso de recepción, análisis y tratamiento de las denuncias recibidas, incluso de forma confidencial o anónima, por Eni y sus filiales, en Italia y en el extranjero. Esta normativa permite a empleados y terceros denunciar conductas relacionadas con el sistema de control interno y gestión de riesgos que vulneren el Código ético, leyes, normativas, disposiciones de las autoridades, reglamentos internos, el Modelo 231 o los Modelos de cumplimiento para las filiales extranjeras, susceptibles de causar a Eni daños o

perjuicios, aunque solo sea de imagen. A este respecto, se han creado canales de información específicos y de fácil acceso, disponibles en [eni.com](https://www.eni.com). Durante 2022, se archivaron un total de 77 expedientes relativos a informes; las conclusiones comunicadas a la Junta de Auditores de Cuentas por la Auditoría Interna mostraron que en 26 casos las comprobaciones confirmaron, al menos en parte, el contenido de los informes y se adoptaron las acciones correctivas adecuadas, consistentes principalmente en (i) acciones de formación hacia los empleados y medidas disciplinarias, de conformidad con el convenio colectivo y otras normativas nacionales aplicables; (ii) acciones sobre el Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos, referentes a la implantación y refuerzo de los controles existentes; (iii) acciones hacia los proveedores.

Trimestralmente se elabora un informe que se envía, entre otros, al Presidente del Consejo de Administración y al Consejero Delegado de Eni.

ESTRATEGIA FISCAL Y TRANSPARENCIA

La estrategia fiscal de Eni, aprobada por el Consejo de Administración, se basa en los principios de transparencia, honestidad, equidad y buena fe recogidos en su Código Ético y en las "Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales", y tiene como objetivo primordial el cumplimiento puntual y correcto de las obligaciones fiscales en los diferentes países donde opera, sabiendo que contribuye significativamente a los ingresos fiscales de los estados, apoyando el desarrollo económico y social local.

LAS ETAPAS DEL MARCO DE CONTROL FISCAL



CONFORMIDAD COLABORATIVA

En el marco de sus actividades de gestión del riesgo fiscal y de litigios, Eni adopta un diálogo previo con las autoridades fiscales y mantiene relaciones basadas en la transparencia, el diálogo y la cooperación, participando, en su caso, en proyectos de colaboración reforzada (Co-operative Compliance).

INICIATIVA PARA LA TRANSPARENCIA DE LAS INDUSTRIAS EXTRACTIVAS (EITI)

Como prueba de su compromiso con la mejora de la gestión y la transparencia en el sector extractivo, que es fundamental para fomentar el uso responsable de los recursos y prevenir la corrupción, Eni es miembro de la Iniciativa por la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI) desde 2005. En este contexto, Eni participa activamente tanto a nivel local, a través de los Grupos de múltiples partes interesadas en los países participantes, como en las iniciativas del Consejo a nivel internacional. También en línea con su apoyo a la EITI, Eni ha publicado una postura pública sobre la transparencia de los contratos en la que anima a los gobiernos a cumplir con la nueva norma sobre publicación de contratos y expresa su apoyo a los mecanismos e iniciativas que pondrán en marcha los países para promover la transparencia en este ámbito.

INFORME POR PAÍSES

Conforme a la Ley italiana n.º 208/2015, Eni publica voluntariamente, aunque no existe obligación normativa, el "Informe País por País" exigido por la Acción 13 del proyecto "Erosión de la base y traslado de beneficios - BEPS", fomentado por la OCDE con el patrocinio del G-20, cuyo objetivo es que los beneficios de las empresas multinacionales se declaren en las jurisdicciones donde se desarrollan las actividades económicas que los generan, en proporción al valor generado. La publicación de este informe ha sido reconocida como mejor práctica por la propia EITI.

DIRECTIVA EUROPEA 2013/34 UE (DIRECTIVA CONTABLE)

Anticipándose dos años a las obligaciones de información sobre la transparencia de los pagos a los Estados en el ejercicio de la actividad extractiva introducidas por la Directiva Europea 2013/34 UE (Directiva de Contabilidad), en 2015 Eni empezó a facilitar voluntariamente un conjunto de datos resumidos sobre los flujos financieros pagados a los Estados en los que realiza actividades de exploración y producción de hidrocarburos.

Cientes y proveedores



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

Creemos firmemente en la centralidad del cliente y seguiremos con nuestra política de atención, apoyándole con la transparencia de nuestras ofertas y soluciones energéticas innovadoras. En Plenitude contamos con una cartera de 10 millones de clientes en 6 países europeos diferentes, con el objetivo de llegar a más de 11 millones en 2026, para los que buscamos fomentar pautas de consumo responsable a través de soluciones tecnológicas asequibles. Seguimos considerando la diversidad y la inclusión como valores fundamentales, y la equidad y la transparencia como fundamento de nuestras relaciones con clientes y partes interesadas.

| STEFANO GOBERTI, CONSEJERO DELEGADO DE ENI PLENITUDE SPA SOCIETÀ BENEFIT |

AVANCES 2022

con respecto a los compromisos Eni for 2021

COMPROMISOS A CORTO PLAZO (2023)

COMPROMISOS A MEDIO PLAZO (2024-2026)

COMPROMISOS A LARGO PLAZO (2030 ENADELANTE)

CLIENTES

10 millones de clientes en Europa en el mercado minorista.

▲ ALCANZADO

Base de clientes: >10 millones de clientes

Base de clientes: >11 millones de clientes en 2026

Base de clientes: >15 millones de clientes en 2030

PROVEEDORES

Evaluación del desarrollo sostenible del 52 % de los proveedores estratégicos de Eni

▶ DE ACUERDO CON EL PLAN

Adhesión de 15 socios y más de 10.000 empresas, incluidos 3.600 proveedores italianos a Open-es

▲ ALCANZADO

El 75 % de los bienes suministrados Italia con procedimientos calificados ESG

1.000 proveedores locales extranjeros participan en Open-es

En 2025, el 100 % de los proveedores estratégicos de Eni evaluados según el itinerario de desarrollo sostenible

Hasta el 2024, el 50 % de los apoderados extranjeros con procedimientos calificados ESG

Medir los impactos ESG y establecer objetivos en toda la cadena de suministro, a través de iniciativas de compromiso con los proveedores, incluso más allá del primer nivel, y fomentar planes de desarrollo específicos.

FORMACIÓN DE PROVEEDORES

100 % de la familia profesional de aprovisionamiento formada en materia de derechos humanos
100 % de los nuevos proveedores valorados según criterios sociales

▲ ALCANZADO

Mantener el 100 % de los nuevos proveedores valorados según criterios sociales

Seguir con la participación de los proveedores en Open-es en iniciativas de formación sobre cuestiones ESG, incluidos los derechos humanos

POLÍTICA Y OTROS INSTRUMENTOS NORMATIVOS

Código de Conducta de los Proveedores; Posición de Eni sobre los Minerales de Conflicto; Nuestra Política de Socios de la Cadena de Valor; código ético de Eni; Declaración de Eni sobre el Respeto de los Derechos Humanos; Declaración de Eni sobre la Esclavitud y la Trata de Personas.

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Programa de cadena de suministro sostenible: iniciativas para implicar a las empresas en el proceso de medición y mejora de su perfil ESG. Proceso de contratación sostenible: auditorías, mecanismos de recompensa y planes de acción vinculados a las características ESG del proveedor, destinados a promover un proceso de desarrollo sostenible. Desarrollo de proveedores: definición de instrumentos para apoyar el crecimiento y la transformación de los proveedores en las líneas de "Transición energética y sostenibilidad", "Fortaleza económica y financiera" y "Excelencia tecnológica digital".

MÁS INFORMACIÓN

- ▶ [Eni for 2022 - Resultados en materia de sostenibilidad](#)
- ▶ [Plenitud](#)
- ▶ [Movilidad sostenible](#)
- ▶ [Código ético](#)
- ▶ [Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos](#)
- ▶ [Eni for 2021 - Derechos humanos](#)
- ▶ [Posicionamiento sobre los minerales de conflicto](#)
- ▶ [Declaración sobre la esclavitud y la trata de seres humanos](#)

LA CENTRALIDAD DEL CLIENTE Y LA DIFUSIÓN DE UNA CULTURA DE USO SOSTENIBLE DE LA ENERGÍA



El diálogo y la implicación directa de los clientes son fundamentales para que Eni apoye y fomente acciones a favor de una transición energética justa, que también incluye la difusión de una cultura de uso sostenible de la energía. Para ello, Eni organiza numerosas reuniones y talleres con asociaciones e instituciones de consumidores nacionales y locales, universidades y numerosas iniciativas y actos para la información y formación de los clientes. Entre ellos figuran, por ejemplo, Prosumer Road y Circular Lab, para estimular una reflexión más profunda sobre cuestiones de investigación y desarrollo en el ámbito de la energía y la difusión de ideas sobre la economía circular. El compromiso de Eni en este sentido se afirma también a través de Plenitude, la Empresa de Beneficios del Grupo, que suministra gas y electricidad, principalmente a partir de fuentes renovables, a 10 millones de clientes en Europa y ofrece productos y servicios de eficiencia energética a hogares y empresas, así como una amplia red de puntos de recarga de acceso público para la movilidad eléctrica. Para la difusión de la cul-

tura del uso sostenible de la energía, Plenitude fomenta actividades de comunicación, incluso en canales digitales y a través de asociaciones y eventos dedicados, como las intervenciones sobre eficiencia energética en eventos musicales, en las que participaron más de 700.000 personas. En 2022 también se consolidó el nuevo modelo operativo WeCare, que cuenta con un innovador servicio de asistencia estructurado en torno al concepto de la centralidad del cliente, en el que los clientes interactúan a lo largo del tiempo con una única figura de referencia en el Servicio de Atención al Cliente para disponer de un servicio cada vez más centrado en el individuo y sus necesidades. En 2022 también entra en pleno funcionamiento el servicio de atención al cliente "Tellis" en LIS (Lengua de Signos Italiana), que, con intérpretes cualificados conectados a distancia, permite a las personas sordas comunicarse con Plenitude, garantizando así la igualdad de oportunidades para todos los clientes. La centralidad del cliente para Plenitude también se expresa a través de la innovación de las herramientas digitales a su disposición: en 2022, el 88 % de los nuevos contratos a nivel europeo (Italia, Francia, España y Portugal, Grecia) se firmaron digitalmente, y el 50 % de las transacciones de los

clientes en Italia se realizaron de forma autónoma. El año pasado aumentó el nivel de satisfacción de los clientes, a pesar de un entorno de mercado caracterizado por la subida de los precios de la energía. Plenitude también ofrece apoyo a clientes vulnerables desde el punto de vista financiero, incluidos los jóvenes. Por eso, en 2022 se convirtió en una de las 50 primeras empresas asociadas al Carné Joven Nacional, una iniciativa del Departamento de Políticas de Juventud y Servicio Civil Universal dirigida a los jóvenes europeos residentes en Italia de entre 18 y 35 años. La tarjeta da acceso a concesiones y descuentos en bienes y servicios, entre ellos: (i) una oferta de electricidad y/o gas con tarifas ventajosas que incluye además electricidad producida a partir de fuentes renovables cubierta por una Garantía de Origen incluida en el precio y gas con compensación de CO₂; (ii) un descuento del 15 % en todas las recargas realizadas a través de la app Be Charge en la red Be Charge. Plenitude también ofrece una atención especial a los clientes con dificultades para permitir el pago de las facturas con formularios de pago a plazos personalizados según las necesidades específicas de cada persona, además de lo que establece la normativa del sector.

En 2022 se venderán en Europa 12,5 TWh de electricidad certificada con garantías europeas de origen

FOCUS ON

PROTECCIÓN DEL CLIENTE Y DEL CONSUMIDOR



OBJETIVO: Plenitude se esfuerza por prestar a los clientes un servicio fuertemente marcado por la transparencia y la equidad, proporcionándoles la información y los instrumentos que necesitan para identificar la mala conducta y defenderse de ella.

ACTIVIDADES: también en 2022 se puso a disposición de los clientes la línea directa antifraude, activa desde 2020, para ayudar a los consumidores a identificar posibles comportamientos indebidos en el mercado. El servicio recibió 16.434 denuncias en 2022, de las cuales más del 90 % correspondía a números no inscritos en el ROC (Registro Único de Operadores de Centros de Llamadas) y, por tanto, infractores de la ley y potencialmente fraudulentos. Además del diálogo directo con los clientes, Plenitude mantiene un diálogo constante con las asociaciones de consumidores, a las que garantiza la posibilidad de denunciar los fallos del servicio y el mal funcionamiento de los productos que les comuniquen los clientes a través de diversos mecanismos de protección y sobre los que la empresa se compromete a aplicar medidas correctoras y de mejora. Entre estas medidas se encuentra, por ejemplo, el Protocolo de activaciones no solicitadas, es decir, un acuerdo suscrito con las asociaciones que componen el Consejo Nacional de Consumidores y Usuarios, dirigido a reforzar las medidas establecidas para proteger a los consumidores con respecto a las activaciones no solicitadas de electricidad y gas, y, en general, con respecto a las conductas atribuibles a prácticas comerciales desleales en el proceso de adquisición de contratos.

La red de Eni en Europa ya cuenta con más de 5.000 Estaciones Eni

MOVILIDAD SOSTENIBLE

En la evolución del modelo de movilidad sostenible que acompaña a la transición energética, las Estaciones Eni encuentran su fuerza en su amplia distribución por el territorio, su marca y sus clientes. Las gasolineras tradicionales evolucionan hacia verdaderos centros de movilidad, ofreciendo servicios relacionados con las personas y la movilidad. Además de repostar sus coches con combustibles innovadores, los clientes pueden acceder a otros servicios en cualquier lugar, también desarrollados a través de asociaciones. La función de Eni en la movilidad sostenible pretende ser amplio y ofrecer productos y servi-

cios en constante evolución, en los que la tecnología y la digitalización tienen una función clave. La experiencia física se complementa, de hecho, con la experiencia digital a través de las apps, Enjoy y Eni Live, que hacen que no solo el reabastecimiento de combustible sea cada vez más automatizado y eficiente. Ejemplos concretos de esta evolución, que también se desarrollará fuera de la red, son: (i) Enicafé, que ya cuenta con unos 1.200 puntos de venta en Europa; (ii) Emporium, el formato de tienda de proximidad que completa la oferta de Enicafé, orientado a la calidad italiana y ya presente en unos 100 puntos de venta; (iii) una red de puntos Tele-

pass, para solicitar, retirar o sustituir el dispositivo Telepass; (iv) una serie de otros servicios presentes en las estaciones Eni Live y diseñados específicamente para satisfacer las necesidades de los clientes (Amazon Locker para la entrega de compras en línea, asociación con Poste Italiane para pagar recibos postales y PagoPa o retirar dinero en efectivo). La transformación de las Estaciones Eni en Eni Mobility Points es el resultado tangible del enfoque innovador de Eni en materia de movilidad sostenible, que valora los activos y desarrolla su función para garantizar servicios basados en las diferentes necesidades de los clientes móviles.

EVOLUCIÓN FUTURA DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

VECTORES ENERGÉTICOS ALTERNATIVOS

La oferta se ampliará desde el biometano comprimido y licuado, a los biocombustibles, la electricidad (con recarga rápida y ultrarrápida) y el hidrógeno. En concreto, Eni, además de haber puesto en marcha la planta de hidrógeno de Mestre, ha sido la primera empresa que ha creado una red de distribución de HVO, que contará con 150 puntos de venta cuando esté plenamente operativa

ENJOY

El servicio de coche compartido ya presente en 5 ciudades se enriquecerá con nuevas soluciones. La flota de coches, totalmente híbrida, se complementó con los XEV YOYO, coches 100 % eléctricos con posibilidad de intercambio de baterías, alcanzando los 1,4 millones de clientes y 28 millones de alquileres en 7 millones de kilómetros recorridos

ENI PARKING

Pondrá a disposición 60 plazas de estacionamiento en las Live Stations activas y en los emplazamientos de Eni rehabilitados y mejorados, con más de 1.000 plazas equipadas con servicio de aparcamiento inteligente. El acceso a los terminales es completamente digital y puede realizarse con tarjetas de crédito y débito y directamente con la app Eni Live, que permite seleccionar, desbloquear y pagar directamente con el smartphone

EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS CADENAS DE SUMINISTRO

Eni fomenta la transición energética justa e integradora implicando a los proveedores en iniciativas de innovación y desarrollo medioambiental, social y económico. Las empresas que colaboran con Eni comparten los principios y valores del Código de Conducta, que guían y caracterizan todas las fases del proceso de Aprovisionamiento, cumpliendo los requisitos económico-financieros, técnico-organizativos, reputacionales, de salud,

seguridad y medio ambiente, y comprometiéndose a llevar a cabo acciones de mejora para superar las posibles carencias. Los elementos de sostenibilidad forman parte integrante de todas las fases del proceso de contratación, desde la selección y la cualificación hasta la licitación y la gestión de contratos. Para fomentar el desarrollo sostenible de las cadenas de suministro, en 2022 Eni reforzó aún más su programa de Cadena de Suministro Sostenible con iniciativas dirigidas a implicar a proveedores y empresas en el ca-

mino de una transición energética justa y sostenible, potenciando los aspectos de protección medioambiental, desarrollo económico y crecimiento social. En 2022, Eni siguió potenciando el contenido local, incluso con reuniones en Asociaciones Empresariales Territoriales y eventos del sector, con el fin de fomentar la innovación, la identificación de vías de crecimiento y diversificación basadas en la formación y el desarrollo del capital humano, y la valorización de la excelencia territorial a través de alianzas y colaboraciones.

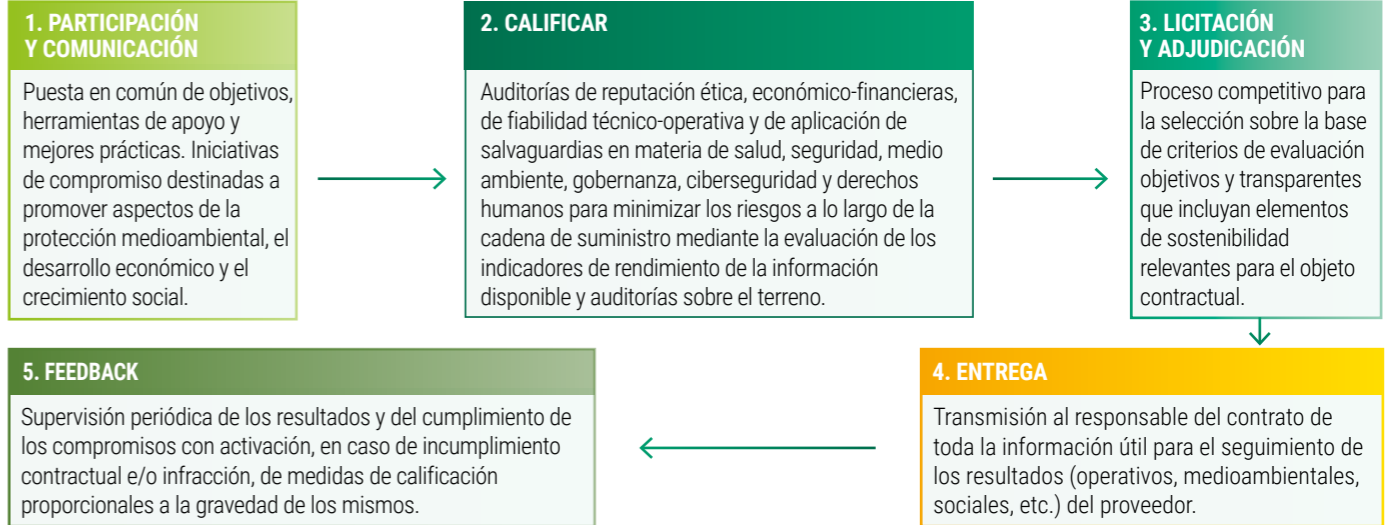
+6.000

proveedores sometidos a auditorías de responsabilidad social

~€4,5 mil millones

de delegaciones de voto referentes a procedimientos que incluyen evaluaciones ESG

PROCESO DE CONTRATACIÓN SOSTENIBLE



FOCUS ON

Principales iniciativas de participación de los proveedores



PARTICIPACIÓN DE LAS EMPRESAS EN EL CAMINO DEL DESARROLLO SOSTENIBLE: mediante la difusión de la plataforma impulsada por Eni, > Open-es. Para el proceso de Compras de Eni, la participación en la iniciativa es un requisito previo para evaluar y mejorar el compromiso de cada proveedor en el camino del desarrollo sostenible, con el objetivo de implicar a toda la cadena de suministro.

FORMACIÓN: participación de las empresas en la iniciativa "Open-es Competenze ESG", una serie de eventos gratuitos para aumentar los conocimientos de sus empleados sobre cuestiones ESG y debatir aspectos específicos (Neutralidad de Carbono, Sostenibilidad Social y Gobernanza, Diversidad e Inclusión, Responsabilidad en la Gestión de Proveedores y Derechos Humanos) con expertos del sector. Además de estas iniciativas abiertas a todas las empresas, Eni organizó talleres sectoriales sobre cuestiones ESG y seminarios web sobre cuestiones digitales y de ciberseguridad.

APOYO FINANCIERO: a través del programa "Basket Bond - Energía Sostenible", realizado en colaboración con socios del sector financiero y diseñado para apoyar el desarrollo sostenible de las empresas de la cadena energética, se financiaron miniobligaciones por un valor de 23 millones de euros.

CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y MECANISMOS DE RECOMPENSA para reforzar el compromiso y fomentar la adopción de buenas prácticas por parte de los proveedores, se aplicaron criterios de sostenibilidad y mecanismos de recompensa en el proceso de contratación, en la evaluación de ofertas por un valor aproximado de 4.500 millones de euros adquiridos.



Eni Live Station - un Hub que ofrece numerosos servicios innovadores y digitales a las personas que se desplazan

+350

auditorías exhaustivas sobre derechos humanos, auditorías documentales y sobre el terreno a proveedores directos e indirectos

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS

JT

Con el fin de consagrar y reforzar su compromiso con los valores fundamentales y, en particular, con el respeto de los derechos humanos, las empresas que trabajan con Eni están llamadas a firmar la **► "Código de Conducta para Proveedores"**, un pacto que orienta y caracteriza las relaciones con los proveedores en todas las fases del proceso de adquisición sobre los principios de la responsabilidad social, incluidos los derechos humanos. La evaluación y supervisión del respeto de los derechos humanos se aplica en los procesos de contratación mediante un modelo basado en el riesgo que permite analizar y clasificar a los proveedores según un nivel de riesgo potencial basado en el contexto del país y las actividades realizadas. Con el fin de reforzar el con-

trol sobre la cuestión y, en particular, sobre los riesgos relacionados con el trabajo forzoso/obligatorio y el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva, en 2022 se amplió la aplicación del modelo basado en el riesgo a otras 13 empresas extranjeras, hasta un total de 24, y permitió identificar a Nigeria, Congo y Mozambique como los países con un mayor número de proveedores en situación de riesgo. Además de las actividades realizadas sobre todos los proveedores de diligencia debida, evaluación de ofertas, retroalimentación de la ejecución y actualizaciones con cuestionarios dedicados, el modelo basado en el riesgo incluye el refuerzo de las cláusulas contractuales sobre el cumplimiento de los derechos humanos y la realización de auditorías a los proveedores para supervisar, en línea con las normas internacionales SA8000, la protección de los derechos humanos. También se

organizaron programas de formación a distancia y talleres de las unidades de gestión de proveedores de las filiales extranjeras para fomentar la concienciación de los directores de derechos humanos. Otras medidas para luchar contra las formas modernas de esclavitud y la trata de seres humanos y para evitar la explotación de minerales asociados a violaciones de los derechos humanos en la cadena de suministro se detallan en el documento **► "Declaración sobre la esclavitud y la trata de seres humanos"** y en el **► Posicionamiento sobre minerales de conflicto**. Este último describe las políticas y sistemas para la adquisición de "minerales conflictivos" (tantalio, estaño, wolframio y oro) por parte de Eni, con el objetivo de minimizar el riesgo de que la adquisición de estos minerales pueda contribuir a financiar, directa o indirectamente, violaciones de los derechos humanos en los países afectados.

PARTICIPACIÓN DE LAS EMPRESAS EN EL CAMINO DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Con el fin de fomentar una amplia concienciación sobre la sostenibilidad a lo largo de toda la cade-

na de valor y ofrecer soluciones y oportunidades concretas a las empresas, Eni ha desplegado diversas herramientas destinadas a apoyar a los proveedores y, más en general, a todo el sistema empresarial en el camino del desarrollo

sostenible: entre ellas, se incluyen la plataforma Open-es, varios eventos de formación y debates sobre cuestiones de ESG e instrumentos financieros para apoyar el crecimiento sostenible de las cadenas de suministro.

+10.000

empresas miembros de Open-es

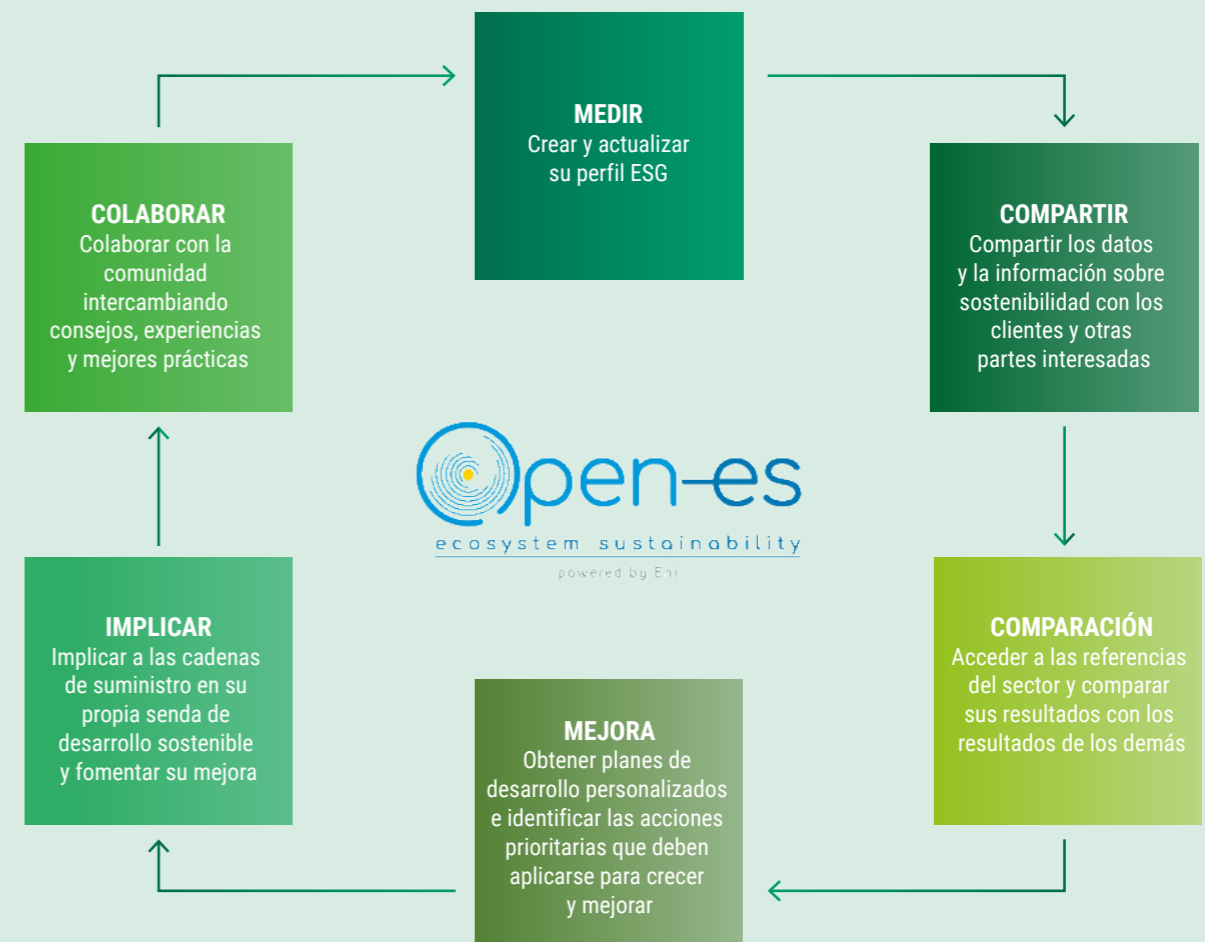
FOCUS ON

Open-es, la alianza abierta para el crecimiento empresarial sostenible

JT

OBJETIVO: para involucrar y apoyar a todas las empresas en el camino de la medición y el crecimiento en las dimensiones de la sostenibilidad, Eni lanzó la iniciativa Open-es system en 2021. Hoy, la plataforma ya cuenta con más de 10.000 empresas, una verdadera comunidad que a través del debate, la colaboración y la identificación de acciones prioritarias, está contribuyendo al camino del desarrollo sostenible de un ecosistema abierto y colaborativo.

ACTIVIDADES Open-es es un paso importante hacia la creación de una fuerte sinergia del sistema empresarial, una oportunidad para ver todas las realidades industriales y financieras, italianas y más allá, trabajando juntas para implicar y apoyar a sus proveedores y clientes, en un camino común de mejora y potenciación de la sostenibilidad del tejido productivo. Se centra en los planes de crecimiento de las empresas y crear sinergias y oportunidades para todo el sistema empresarial, de manera que Open-es también permite que todos estos beneficios se distribuyan y compartan a lo largo de toda la cadena de valor. La creación de este ecosistema, sin barreras tecnológicas ni de conocimiento, permite centrar los esfuerzos y las inversiones de todos los actores en iniciativas de desarrollo sostenible y en la mejora de los resultados de ESG del sistema industrial y financiero.



3 ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

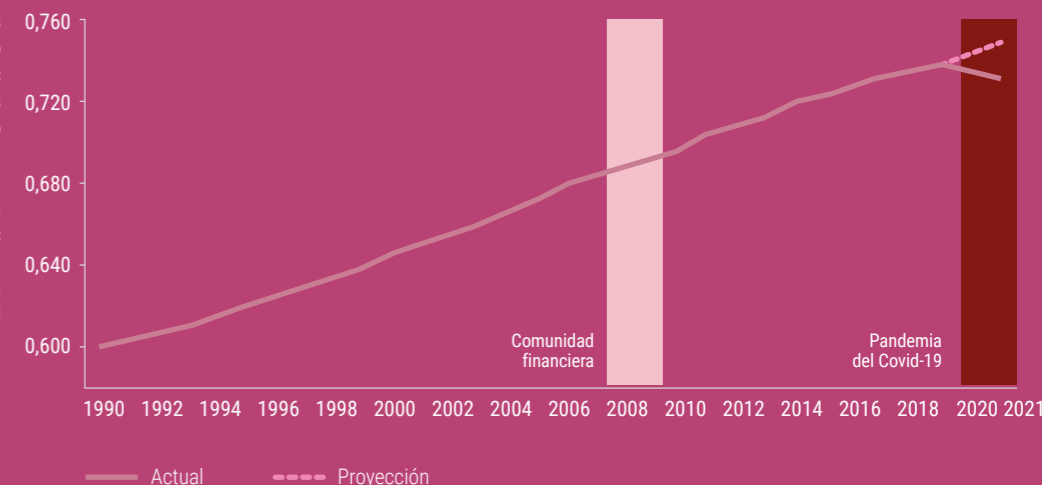
Las Alianzas para el Desarrollo Sostenible, en línea con la estrategia de descarbonización de Eni y la Agenda 2030, contribuyen a la creación de valor para todas las partes interesadas y apoyan las acciones de Eni para una transición justa y centrada en las personas que requiere cambios tecnológicos, culturales, sociales y económicos. Según el denominado enfoque de "dual flag", las acciones de Eni se basan en un profundo respeto por el individuo, el conocimiento de las instancias locales y la voluntad de comprometerse junto a los países para promover el desarrollo sostenible también a través de asociaciones con actores reconocidos a nivel nacional e internacional. Eni lleva a cabo iniciativas con una perspectiva a largo plazo teniendo en cuenta la promoción y el cumplimiento de los derechos humanos, los retos de contrarrestar los efectos del cambio climático y el crecimiento demográfico.

Eni como agente de desarrollo local	92
Acceso a la energía	94
Análisis del contexto y participación de las partes interesadas	96
Análisis de impacto y derechos humanos en las comunidades	97
Programa de desarrollo local	98
Proyectos de desarrollo local	100
Contenido local y su evaluación	105
Asociación para el desarrollo	106

CONTEXTO DE REFERENCIA: RETOS Y OPORTUNIDADES

Por primera vez desde su publicación, el Índice de Desarrollo Humano (IDH) disminuyó a nivel mundial durante dos años consecutivos (2020 e 2021), volviendo a los niveles de 2016

La pandemia, la guerra en Ucrania y el cambio climático son las principales causas del retroceso mundial en materia de acceso a la educación, esperanza de vida e ingresos producidos. Más del 90 % de los países notificaron un descenso del IDH en 2020 o 2021. En 2020, el 85 % de los países experimentaron una reducción de la renta per cápita y el 70 % una reducción de la esperanza de vida al nacer, que, con la crisis sanitaria, se intensificó y 2/3 de los países experimentaron un nuevo descenso. La recuperación es desigual; América Latina, el África subsahariana y el sur de Asia se han visto especialmente afectados por la crisis.



Fuente: > PNUD, Oficina del Informe sobre Desarrollo Humano, Informe sobre Desarrollo Humano 2021/2022.

Otros retos para el desarrollo sostenible

El informe sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2022 describe el retroceso de años de progreso y destaca la gravedad y magnitud de los retos actuales.

25%

de las escuelas primarias del mundo (2019-2020) carecen de electricidad, agua potable y saneamiento básico

147 millones

de niños han faltado a más de la mitad de su educación presencial en los dos últimos años

24 millones

de estudiantes corren el riesgo de no volver a estudiar

Para alcanzar los objetivos de 2030 en materia de agua potable y saneamiento, es preciso acelerar los avances. Al ritmo actual, en 2030:

1.600 millones

de personas se quedarán sin suministro de agua potable

2.800 millones

de personas sin acceso a servicios de saneamiento gestionados de forma segura

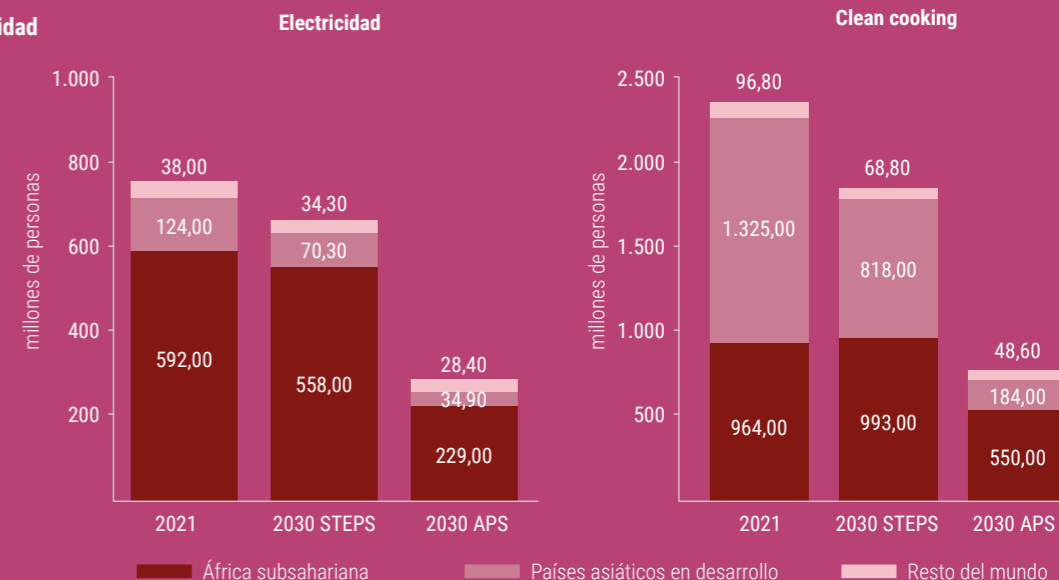
1.900 millones

de personas sin servicios básicos de higiene de manos

Fuente: Informe sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2022, publicación de las Naciones Unidas editada por el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (DAES), © 2022 Naciones Unidas. Con la autorización de las Naciones Unidas.

Personas sin acceso a electricidad y cocina limpia

En 2021, más de 750 millones de personas carecían de acceso a la electricidad y 2.400 millones no tenían acceso a una cocina limpia. Debido a la combinación de la pandemia y la actual crisis energética, la AIE estima que 75 millones de personas que han tenido acceso recientemente a la electricidad probablemente ya no podrán pagarla, y que 100 millones de personas que han tenido acceso a la cocina limpia prescindirán de ella por razones de coste, volviendo al uso de la biomasa tradicional.



Fuente: Agencia Internacional de la Energía (2022), World Energy Outlook 2022, AIE, París

Eni como actor de desarrollo local



POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ENI

“Las Alianzas para el Desarrollo representan el compromiso de Eni con una transición energética equitativa, hacia modelos de desarrollo humano global y sostenible, accesible para todos. Dónde opera, Eni pone en marcha iniciativas comunitarias a largo plazo en colaboración con las autoridades locales y agentes de desarrollo internacionales para promover un crecimiento inclusivo coherente con los Planes Nacionales de Desarrollo y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. Un ejemplo de ello es Costa de Marfil, donde se ha puesto en marcha un Programa de Desarrollo Local con iniciativas para promover el acceso a sistemas mejorados de cocina, educación, salud de las comunidades, agua, saneamiento y conservación de la tierra.

| NICOLA MAVILLA - DIRECTOR GENERAL DE ENI COSTA DE MARFIL |

AVANCES 2022 con respecto a los compromisos Eni for 2021	COMPROMISOS A CORTO PLAZO (2023)	COMPROMISOS A MEDIO PLAZO (2024-2026)	COMPROMISOS A LARGO PLAZO (2030 EN ADELANTE)
---	----------------------------------	---------------------------------------	--

EDUCACIÓN

63.400 nuevos estudiantes (de un total previsto de 23.000) se beneficiarán de la mejora de los servicios y de las escuelas construidas o mejoradas gracias a las iniciativas de Eni ▲ ALCANZADO	18.200 nuevos estudiantes se beneficiarán de los servicios mejorados y de las escuelas construidas o mejoradas por las iniciativas de Eni	44.700 nuevos estudiantes se beneficiarán de los servicios mejorados y de las escuelas construidas o mejoradas gracias a las iniciativas de Eni	Garantizar el acceso a una educación de calidad e inclusiva para los estudiantes de las comunidades locales.
--	---	---	--

ACCESO AL AGUA

71.700 personas (de las 70.000 previstas) tienen acceso a agua potable ▲ ALCANZADO	49.600 personas tendrán acceso a agua potable limpia	47.700 personas tendrán acceso a agua potable	Fomentar el acceso de las comunidades locales al agua limpia y potable, entre otras cosas mediante actividades de sensibilización
---	--	---	---

DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA

7.800 personas (de las 3.500 previstas) formadas profesionalmente y apoyadas para la capacitación económica ▲ ALCANZADO	6.100 personas recibirán formación profesional y apoyo para su capacitación económica	20.000 personas recibirán formación profesional y apoyo para su capacitación económica	Fomentar actividades de formación y apoyo profesional para fomentar el empleo y las actividades económicas
--	---	--	--

SALUD DE LAS COMUNIDADES

120.000 personas (de las 100.000 previstas) acceden a servicios sanitarios mejorados ▲ ALCANZADO	200.000 personas tendrán acceso a mejores servicios sanitarios	280.000 personas tendrán acceso a mejores servicios sanitarios	Protección y promoción de la salud de las comunidades locales, con especial atención al fortalecimiento de los sistemas sanitarios
---	--	--	--

POLÍTICAS Y OTROS INSTRUMENTOS NORMATIVOS

Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos; Política "Alaska Indigenous Peoples"; código ético de Eni.

MODELOS DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Persona de contacto para la sostenibilidad a nivel local, que interactúa con la sede central para definir programas de desarrollo para las comunidades locales (Programa de Desarrollo Local) según los planes nacionales de desarrollo, complementando los procesos empresariales. Aplicando el proceso ESHIA (Environmental, Social and Health Impact Assessment) en todos los proyectos empresariales. Plataforma del Sistema de Gestión de Partes Interesadas destinada a gestionar y supervisar las relaciones y quejas de las partes interesadas locales. Proceso de gestión de la sostenibilidad del ciclo empresarial y especificaciones del proyecto según metodologías internacionales (por ejemplo, Marco Lógico).

MÁS INFORMACIÓN

- ▶ [Eni for 2022 - Resultados en materia de sostenibilidad](#)
- ▶ [eni.com](#)
- ▶ [Código ético](#)
- ▶ [Declaración de Eni sobre el respeto de los derechos humanos](#)
- ▶ [Semillas para la energía](#)
- ▶ [Energía para el desarrollo](#)

SOSTENIBILIDAD INTEGRADA EN LA EMPRESA

La sostenibilidad es parte integrante de todas las actividades empresariales de Eni, desde las primeras fases de entrada en un nuevo país, a lo largo de la vida de los proyectos hasta las actividades de desmantelamiento. El compromiso de Eni con la **transición justa** pasa por la adopción de soluciones diferentes y graduales, en función de las especificidades de los contextos y de las limitaciones internas de los países de acogida. Eni está convencida de estos imperativos: equilibrar la necesidad de **garantizar el acceso universal a la energía a una población creciente** con la urgencia de hacer frente al cambio climático, acelerando el proceso de transición hacia una combinación sostenible que sea al mismo tiempo socialmente justa. Por ello, a la hora de fomentar la transición justa, es crucial adoptar enfoques diferentes entre los países con economías avanzadas y los países con economías emergentes, en los que la transición consistirá principalmente en superar la pobreza energética también a través del desarrollo de las energías renovables. Eni afronta el reto energético, allí donde está presente y con cualquier negocio, actuando para garantizar el acceso a la ener-

gía tanto con sus propios proyectos industriales como con proyectos dedicados al desarrollo de las comunidades locales.

Para los proyectos comunitarios, Eni utiliza una metodología de definición de áreas prioritarias de intervención para el desarrollo local, en línea con los ODS, para identificar los objetivos del Plan Estratégico cuatrienal:

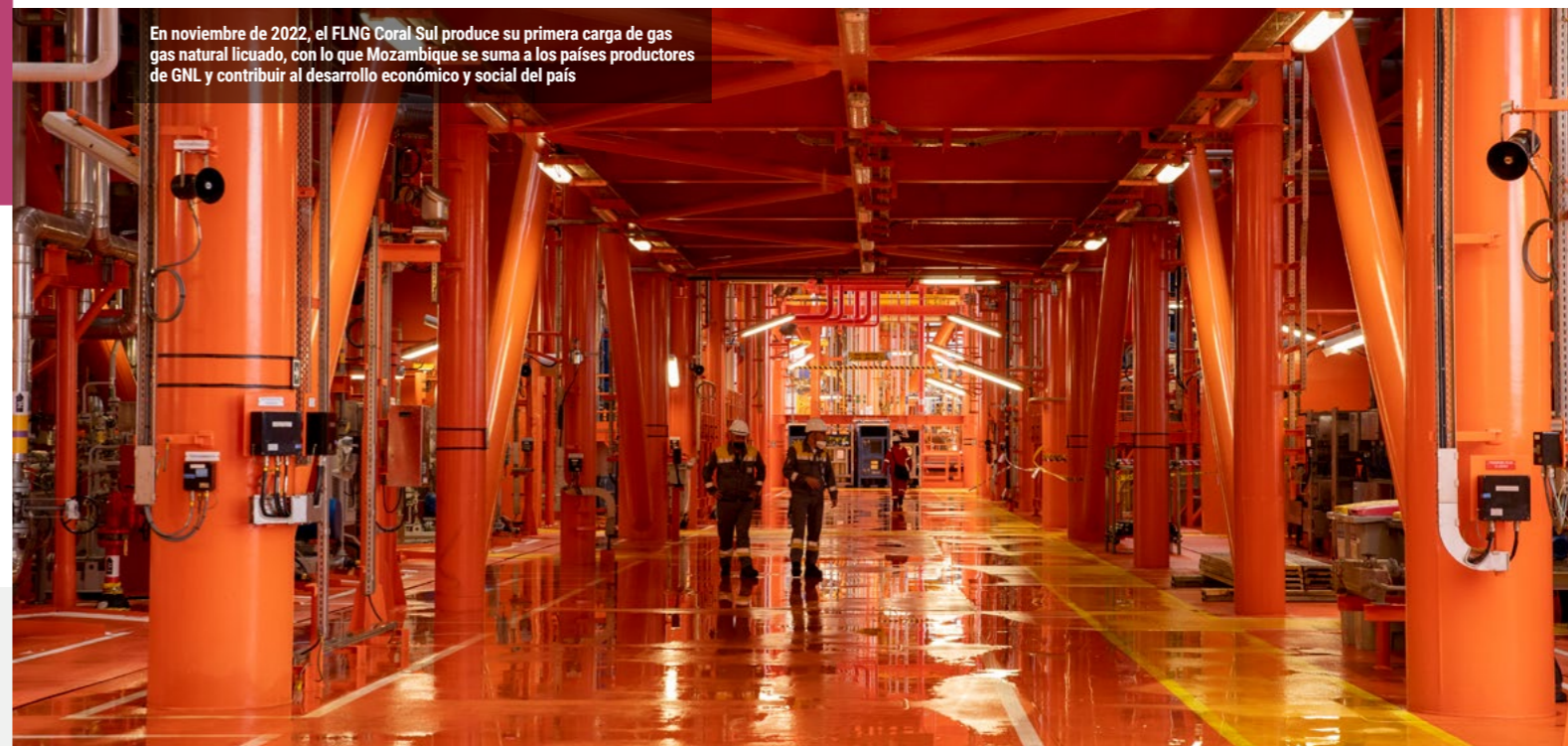
1. **conocimiento del concurso** contextos socioeconómicos, medioambientales y culturales del país mediante la aplicación de instrumentos reconocidos internacionalmente y del Índice Global de Pobreza Multidimensional (IPM Global);
2. **participación directa o indirecta de las partes interesadas locales** lo que permite analizar sus peticiones (y/o posibles quejas), comprender las necesidades y expectativas locales y consolidar la confianza mutua;
3. **análisis y mitigación del posible impacto de las actividades** sobre el medio ambiente, la salud y las personas, incluidos los derechos humanos, para identificar problemas críticos, oportunidades y riesgos;
4. **definición y ejecución de programas de desarrollo local** (Programa de Desarrollo Local) coherentes con los Planes Nacionales

de Desarrollo, la Agenda 2030, las Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional y el análisis de las necesidades locales;

5. **evaluación y medición del desarrollo local generado** ("aprender y adaptar") mediante el uso de instrumentos y metodologías, tanto propias como desarrolladas en colaboración con instituciones académicas, como la Evaluación del Contenido Local de Eni (ELCE), e internacionalmente compartidas y adoptadas por Eni, como el Enfoque del Marco Lógico (EML), el enfoque de gestión basado en los resultados y la gestión del ciclo del proyecto.

En este contexto, las **numerosas colaboraciones** con instituciones nacionales e internacionales, agencias de cooperación y partes interesadas locales permiten un enfoque útil para identificar intervenciones clave que reduzcan las necesidades de las comunidades y contribuyan a mejorar su desarrollo. Este enfoque permite materializar los compromisos con la transición justa en un proceso de anticipación a las necesidades que podría llevar a revisar las prácticas operativas en las actividades de Eni y a integrar nuevas finalidades empresariales (por ejemplo, las industrias agropecuarias en el Congo).

Eni define las intervenciones prioritarias para el desarrollo local en consonancia con los Planes Nacionales de Desarrollo, las Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional y la Agenda 2030 trabajando con las partes interesadas locales, las instituciones y los organismos de cooperación



En noviembre de 2022, el FLNG Coral Sul produce su primera carga de gas natural licuado, con lo que Mozambique se suma a los países productores de GNL y contribuye al desarrollo económico y social del país

Acceso a la energía

El acceso a la energía es un requisito necesario para satisfacer las necesidades básicas

LUCHA CONTRA LA POBREZA ENERGÉTICA

El acceso a la energía es un requisito previo necesario para satisfacer las necesidades básicas relacionadas con la salud, la educación, la diversificación económica y para apoyar a las empresas locales y crear nuevas oportunidades de empleo. La Agenda 2030, en particular el ODS n.º 7, tiene como objetivo el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos. El objetivo considera los aspectos del acceso a la electricidad y el acceso a combustibles y tecnologías limpias para cocinar. La lucha contra la pobreza energética, por tanto, es el principal reto en el proceso de transición hacia un futuro con bajas emisiones de carbono, al que Eni contribuye con sus actividades industriales y proyectos de desarrollo local como parte integral de su modelo de negocio

Las iniciativas de acceso a la energía incluyen infraestructuras para la producción y el transporte de gas natural, la distribución de GLP, centrales termoeléctricas, plantas de energías renovables y la distribución de cocinas mejoradas.

INFRAESTRUCTURA PARA EL GAS

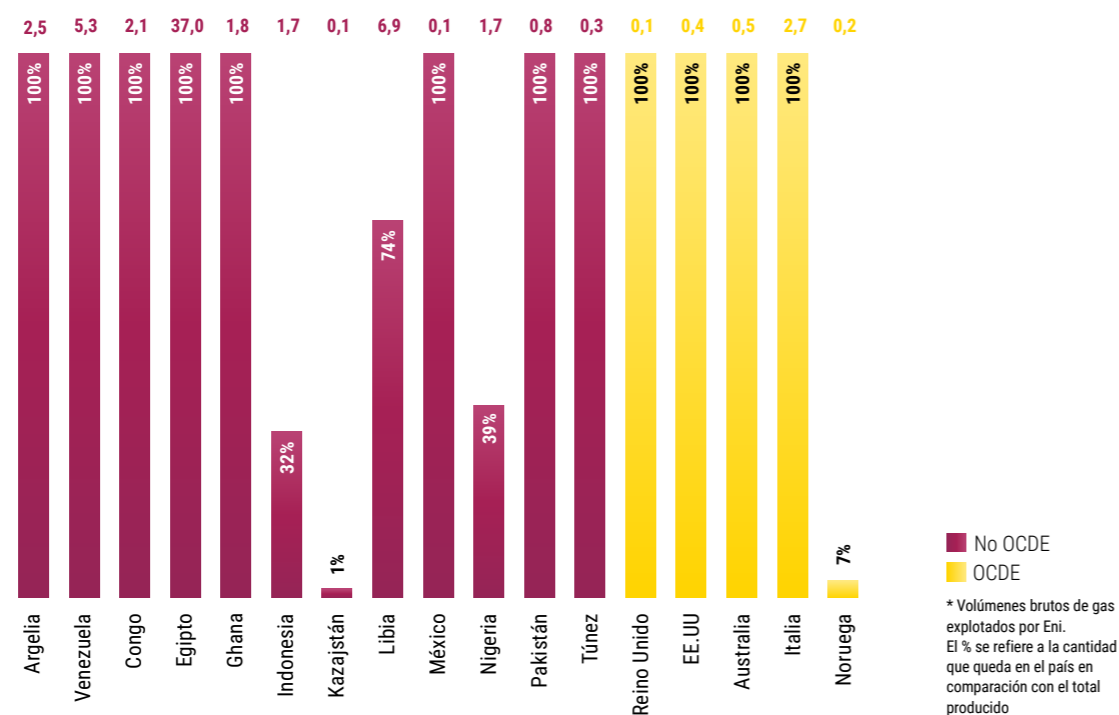
Eni invierte en la construcción de infraestructuras para producir y transportar el gas y una parte sustancial del gas extraído se transfiere localmente a los países donde se produce el recurso, contribuyendo así a la generación de electricidad y al desarrollo económico e industrial del propio país. En 2022, Eni suministró a los mercados locales el 77 % del gas producido en los yacimientos que explota, lo que supuso unos 64.000 millones de Sm³. Solo en el continente africano, el gas destinado a los mercados nacionales

ronda el 90 %. Concretamente, en Egipto Eni suministró 37.000 millones de Sm³ de gas al mercado local; el 61 % del gas producido en el país se utiliza para generar electricidad (fuente: AIE), aportando Eni 38.700 GWh/año de electricidad o el 28,6 % del consumo final. En Libia, Eni suministró 6.900 millones de Sm³ de gas al mercado nacional, donde el porcentaje de gas utilizado para producir electricidad se sitúa en torno al 78 % (fuente: AIE), lo que eleva la contribución de Eni al país a más del 50 %.

GAS LICUADO DE PETRÓLEO (GLP)

Eni también contribuye al ODS n.º 7 mediante la distribución local de GLP para uso doméstico. Por ejemplo, durante 2022, Eni produjo alrededor de 1 millón de barriles en Egipto, que se distribuyeron en su totalidad al mercado nacional.

VENTAS DE GAS AL MERCADO LOCAL* (bcm Sm³/año)



64 millardos de Sm³ de gas vendido a los mercados nacionales en 17 países

CENTRALES TERMOELÉCTRICAS

Con la construcción de centrales termoeléctricas en el África subsahariana, Eni ha contribuido a aumentar el acceso a la electricidad incrementando la capacidad instalada y valorizando el gas asociado, con el fin de diversificar el mix energético y aumentar la calidad de la red y la fiabilidad del suministro eléctrico. En Nigeria, la central de Okpai generó unos 2.000 GWh de electricidad en 2022. El gas natural producido por las plantas locales de Eni también se suministró a la central eléctrica de Omoku, operada por un tercero, con una capacidad instalada de 150 MW para la producción de 326 GWh de electricidad. En 2022, por tanto, la contribución total de Eni a la producción de electricidad nigeriana será de aproximadamente el 7,3 %, calculada sobre datos de la AIE. También en el Congo, la Centrale Électrique du Congo (CEC) de Pointe Noire, que se puso en marcha en 2010, con una capacidad total de 484 MW, produjo 2.190 GWh de electricidad durante el año, pro-

porcionando más de la mitad de la producción eléctrica del país (AIE). En Irak, Eni está facilitando el acceso a una energía fiable y segura con una Central de Generación de Energía Permanente (PPG), con 4 turbinas de gas capaces de generar una potencia eléctrica máxima de 600 MW. Dos de las cuatro turbinas de gas están dedicadas a suministrar energía a la red nacional en beneficio de la población local, con una capacidad correspondiente de 300 MW.

ENERGÍAS RENOVABLES

El **negocio de las renovables** alcanzó una capacidad instalada de fuentes renovables de 2,3 GW en 2022, duplicando el resultado del año pasado. Para contribuir a la transición energética también en países no pertenecientes a la OCDE, Eni está aumentando las instalaciones fotovoltaicas, tanto para autoconsumo como para suministrar electricidad a las comunidades locales, lo que permite reducir las emisiones de CO₂. La capacidad instalada actual de este tipo de centrales es de 41 MW, de los cuales 21,5 MW están fuera de la red. Dos

ejemplos de ello son (i) la planta de Abu Rudeis (6 MW) en Egipto conectada a las instalaciones de Eni, que evita el uso de electricidad de la red nacional egipcia, y (ii) Tatouine (10 MW) en Túnez, inaugurada a finales de 2022, que suministra 20 GWh al año de energía a la red nacional, lo que equivale a un ahorro de 6.500 toneladas de CO₂ al año.

CLEAN COOKING

A través de proyectos de desarrollo local, Eni también fomenta el acceso de los hogares vulnerables a soluciones modernas para cocinar mediante la sustitución de las cocinas tradicionales por modelos mejorados que ayudan a reducir la contaminación doméstica, limitando los problemas de salud de las personas y reduciendo las emisiones de CO₂. También fomenta el espíritu empresarial a nivel local, contribuyendo a la creación de empresas y creando nuevos puestos de trabajo. En 2022, se logró la producción y distribución de 25.643 cocinas mejoradas en Costa de Marfil, Ghana y Mozambique, lo que benefició a unas 128.000 personas.

Eni ayudó a aumentar el acceso a la electricidad en el Congo y Nigeria

25.643 cocinas mejoradas producidas y distribuidas en países del África subsahariana

FOCUS ON

Clean cooking en Costa de Marfil

CONTEXTO: el 60 % de la población del país sigue utilizando métodos tradicionales para cocinar los alimentos, lo que exige grandes cantidades de biomasa leñosa y tiene graves consecuencias para la salud debido a los humos emitidos por la combustión.

PROYECTO Y OBJETIVOS: en abril de 2022, se puso en marcha un proyecto para promover la distribución de cocinas mejoradas, producidas por una empresa local, que reducen el consumo de biomasa y las emisiones asociadas. Este beneficio medioambiental se traduce en la generación de créditos de carbono (Unidades Verificadas de Carbono - VCU) certificados por normas internacionales que compensarán las emisiones residuales de alcance 1 y 2 del proyecto de Baleine. Está previsto distribuir al menos 70.000 cocinas en 3 años (2022-2024) que llegarán a unas 350.000 personas y más de 150.000 cocinas en 6 años, lo que generará 2 millones de VCU.

RESULTADOS: en 2022, se distribuyeron más de 20.000 cocinas en solo 6 meses que llegaron a más de 100.000 personas de la región de Gbêkê. Otras 25.000 se distribuirán en 2023. Asimismo, gracias al proyecto, el productor local aumentó su capacidad de producción en un 150 % mediante la compra de nueva maquinaria y la contratación de 5 nuevos trabajadores.



Análisis del contexto y participación de las partes interesadas

Se presta especial atención al análisis de las mujeres y los grupos vulnerables

ENTENDER EL CONTEXTO LOCAL

Para definir una estrategia eficaz de desarrollo local, Eni parte de un conocimiento profundo del contexto donde opera. En función del grado de madurez de la presencia en el país, se desarrollan diferentes tipos de análisis para apoyar las distintas etapas del negocio y, asimismo, entender las necesidades reales de las comunidades locales. Los principales temas estudiados son la nutrición y la seguridad alimentaria, la educación, la salud, el acceso al agua y el saneamiento, el acceso a la energía y al Clean cooking; también se analizan los planes nacionales de desarrollo, a partir de los cuales se esbozan posibles sinergias y colaboraciones con actores estratégicos nacionales e internacionales. Se presta especial atención al análisis de la situación de la mujer,

identificando las zonas geográficas más críticas y los grupos vulnerables. En cuanto al análisis del contexto local, el Índice Global de Pobreza Multidimensional, que compara la pobreza aguda de más de 100 países en términos de acceso a la educación, salud y nivel de vida, es una referencia constante para obtener información sobre las privaciones que afectan a los segmentos más pobres de la población residente en una región específica. Además, en 2022 se puso en marcha un proyecto piloto para estudiar el índice de pobreza multidimensional a escala local en un país del África subsahariana. Todos estos análisis ofrecen una visión más completa del contexto específico y son decisivos para definir los proyectos de desarrollo local más adecuados para satisfacer las necesidades locales y crear valor a largo plazo.

LA RELACIÓN CON LAS PARTES INTERESADAS

El conocimiento del contexto implica la participación de las partes interesadas locales para comprender sus necesidades y expectativas, analizar sus peticiones y establecer una relación de confianza mutua, colaboración y transparencia. Para gestionar mejor las relaciones con las partes interesadas locales, Eni se ha dotado de la aplicación Stakeholder Management System (SMS), que mapea las relaciones con las partes interesadas, supervisa el estado del avance de los proyectos, los resultados obtenidos y hace un seguimiento de las quejas recibidas; es decir, las quejas o reclamaciones relacionadas con accidentes o daños u otros impactos medioambientales o sociales reales o percibidos causados por las actividades de Eni o las de sus contratistas o proveedores.

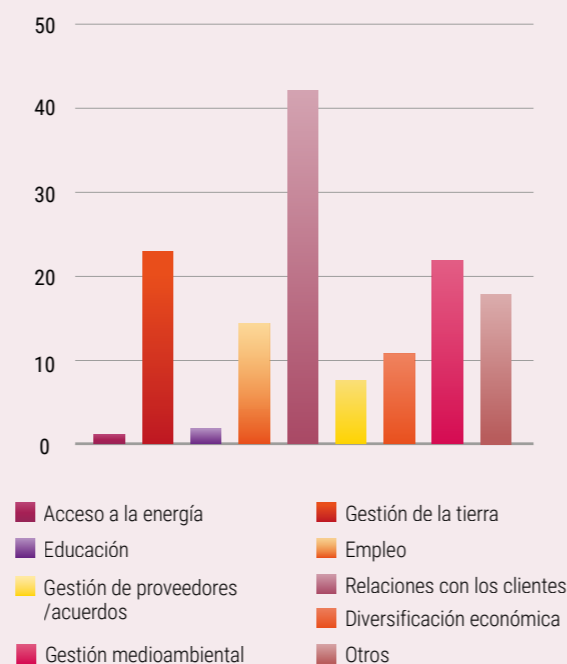
FOCUS ON

Gestión de reclamaciones

PROCESO DEL MECANISMO DE QUEJAS: las filiales son responsables de desarrollar el proceso de gestión del Mecanismo de Quejas, analizando y acordando la solución con los denunciantes, ya sean individuos o comunidades, en virtud de su mayor conocimiento del contexto, permitiendo canales adecuados de acceso, y formas específicas de diálogo y gestión de cualquier conflicto. En el diseño del mecanismo, las empresas de Eni llevan a cabo consultas con las comunidades locales, sobre todo con los pueblos indígenas, en los casos de reubicación de comunidades y en los casos en los que, por el conocimiento del contexto o de actividades anteriores, se supone que se recibirá un gran número de quejas. Las filiales también pueden solicitar información a los demandantes implicados sobre el nivel de satisfacción con el funcionamiento del proceso. Eni también exige a sus proveedores, contratistas y subcontratistas que pongan su propio Mecanismo de Reclamación a disposición de los trabajadores y las comunidades con las que interactúan en nombre de Eni.

GESTIÓN DE RECLAMACIONES: todas las reclamaciones, supervisadas tanto a nivel central como a nivel de las filiales desde su recepción hasta su resolución, se clasifican por temas y relevancia y se mapean en función de: estado de resolución, oportunidad de la gestión, recurrencia de temas asociados y su posible evolución hacia litigios. A lo largo del año se recibieron 141 reclamaciones, de las cuales 61 (es decir, el 43 %) ya se habían resuelto con una propuesta acordada entre las partes. Las quejas hacen referencia principalmente a: gestión de las relaciones comunitarias (categoría más recurrente), gestión medioambiental, gestión del suelo, desarrollo del empleo, diversificación económica.

QUEJAS POR TEMA (número)



Análisis de impacto y derechos humanos en las comunidades

ANÁLISIS DE IMPACTO

Eni se compromete a prevenir los posibles impactos negativos debidos a su presencia mediante la realización de estudios que evalúan de forma exhaustiva los impactos (ESHIA) y que se realizan antes de iniciar cualquier tipo de operación. Estos análisis permiten entender las repercusiones de los proyectos, según diversos aspectos y puntos de vista que van desde las implicaciones medioambientales a las sanitarias, sociales y de derechos humanos, y tienen la finalidad de reducir los riesgos y aumentar las oportunidades para todas las partes interesadas.

DERECHOS HUMANOS EN LAS COMUNIDADES

En 2018, Eni adoptó un modelo de priorización basado en el riesgo que clasifica los proyectos empresariales upstream en función del riesgo potencial para los derechos humanos, que se ha ampliado desde 2020 a la evaluación de **proyectos renovables**. Los proyectos considerados de mayor riesgo son objeto de estudios específicos, la Evaluación de Impacto sobre los Derechos Humanos (EIDH) y el Análisis de Riesgos sobre los Derechos Humanos (ARDH), que incluyen un análisis previo del contexto local y

la posible participación de los titulares de derechos. A través de estos estudios, se identifican los posibles impactos negativos, las recomendaciones y las medidas de prevención y gestión, se traducen en Planes de Acción concretos. En 2022, se llevaron a cabo estudios de este tipo sobre proyectos de materias primas agrícolas en Kenia y el Congo, donde Eni ha puesto en marcha una serie de iniciativas para desarrollar la cadena de suministro de biocombustibles de alta calidad producidos a partir de materias primas obtenidas de tierras marginales, que no compiten directamente con los cultivos alimentarios y forrajeros. Considerando el gran número de plantas de agroprocesamiento y hubs agrícolas que se construirán, Eni estima que estos proyectos tendrán un gran impacto positivo en las comunidades, beneficiando a miles de agricultores, y que los beneficios afectarán a más de un millón de familias (a partir de 2027) que viven en contextos difíciles en África. En el desarrollo de tales proyectos, es fundamental gestionar desde el principio los elementos capaces de generar criticidad e impactos negativos como, por ejemplo, la competencia potencial con la producción de alimentos, las condiciones de trabajo de los agricultores, la

gestión de la tierra y de la cadena de valor, el riesgo reputacional debido a la ausencia de una implicación adecuada de todas las partes interesadas. También se ejecutaron en 2022 los planes de acción de la HRIA y la HRRRA sobre proyectos exploratorios en Angola, Emiratos Árabes Unidos, Albania y Omán.

Los proyectos que presentan un alto riesgo para los derechos humanos se someten a una Evaluación de Impacto sobre los Derechos Humanos (EIDH)



Visita a campos agrícolas en Kenia durante las consultas para desarrollar la cadena de suministro de biocombustible de alta calidad

FOCUS ON

Las relaciones con los pueblos indígenas

CONTEXTO: en algunos países como Australia y Alaska Eni opera en zonas donde hay pueblos indígenas, donde ha adoptado políticas específicas para proteger sus derechos, cultura, tradiciones, instituciones y vínculos con sus tierras natales. En su **Declaración sobre el Respeto de los Derechos Humanos** Eni asume compromisos específicos con los pueblos indígenas y gestiona la relación de conformidad con las normas internacionales y locales que rigen su participación y consulta previa, libre e informada.

ACTIVIDADES: en el Territorio del Norte de Australia, con actividades en la comunidad de Wadeye, Eni interactúa regularmente con los organismos administrativos locales que protegen los derechos de los pueblos aborígenes, ejecutando proyectos de desarrollo local y conservación medioambiental; en Alaska, las actividades se llevan a cabo en el extremo norte del país, North Slope, donde los pueblos nativos viven con actividades de subsistencia (caza y pesca). En 2020, Eni adoptó una política de respeto de los derechos de los pueblos indígenas, renovada en 2021, en el desarrollo de sus actividades y operaciones en Alaska, con el objetivo de asumir compromisos específicos con los pueblos situados cerca de sus operaciones, así como con las cooperativas y corporaciones que suministran bienes y servicios a las empresas que operan en el territorio. A lo largo del año, los mecanismos locales de reclamación no han recibido ninguna denuncia sobre cuestiones de derechos humanos.

Programa de desarrollo local

Los programas de desarrollo local (PDL) establecen actividades definidas conforme a los Planes Nacionales de Desarrollo, contribuyen en su conjunto a la consecución de los objetivos del país con respecto a la Agenda 2030 y el Acuerdo de París (Contribución Determinada a Nivel Nacional - CDN) para mejorar el bienestar de las comunidades locales. El programa se divide en cinco líneas de actuación: 1) compromiso de las partes interesadas; 2) derechos humanos; 3) contenido local; 4) gestión del suelo; 5) proyectos de desarrollo local.

LAS CINCO LÍNEAS DE ACTUACIÓN DE LOS PDL

- DERECHOS HUMANOS EN LAS COMUNIDADES**
Compromiso de garantizar que sus actividades no tengan un impacto negativo en la vida de las personas afectadas por sus actividades empresariales, aplicando un modelo basado en el riesgo para clasificar los proyectos empresariales.
- GESTIÓN DE LA TIERRA**
El desarrollo del proyecto puede exigir la adquisición y/o el uso de tierras (o agua) y la consiguiente generación de desplazamientos físicos y/o económicos. Por lo tanto, es necesario minimizar los impactos socioeconómicos en sus vidas, limitando en lo posible la pérdida de activos o el acceso a los mismos, lo que genera la pérdida de fuentes de ingresos o recursos de subsistencia.
- CONTENIDO LOCAL**
Instrumento que apoya el diálogo con las Autoridades locales y ofrece una valoración útil para orientar las decisiones de inversión para fomentar el desarrollo local, representa el valor añadido aportado a los países en tres líneas de intervención: transferencia de competencias y conocimiento; activación de los sectores económicos locales de la cadena de suministro; intervenciones para favorecer el crecimiento y la diversificación de la economía local.
- COMPROMISO DE LAS PARTES INTERESADAS**
Eni hace un seguimiento y revisa todas las solicitudes recibidas de sus partes interesadas para poner en marcha iniciativas de desarrollo, compartidas con las comunidades locales y coherentes con el desarrollo sostenible. Son elementos clave del proceso la escucha, el intercambio mutuo, la inclusión, la comprensión de los puntos de vista y las expectativas de las partes interesadas, así como la puesta en común de las opciones.
- PROYECTOS DE DESARROLLO LOCAL EN 6 SECTORES DE INTERVENCIÓN**



ACCESO A LA ENERGÍA SIN CONEXIÓN A LA RED

Fomentar la producción local y la comercialización de sistemas de cocina certificados y de calidad, generando oportunidades de empleo y microempresas locales y la sustitución de los sistemas de cocina tradicionales por otros más modernos.



PROTECCIÓN DEL TERRITORIO

Mejorar y proteger el patrimonio natural local, incluso con actividades de apoyo a la gestión de residuos para las comunidades y restaurar el ecosistema con actividades de remediación centradas en la recuperación de la serie de vegetación autóctona.



DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA

Fomentar la seguridad alimentaria, el desarrollo de actividades empresariales, agrícolas, pesqueras y, a largo plazo, favorecer la creación de nuevas oportunidades de empleo para las personas y las empresas, así como la capacitación de las mujeres y los jóvenes.



ACCESO AL AGUA Y A LOS SERVICIOS HIGIÉNICO-SANITARIOS

Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y de los servicios higiénico-sanitarios para la población local.



EDUCACIÓN

Promover un acceso justo e inclusivo a la educación y a oportunidades de aprendizaje de calidad.



SALUD DE LAS COMUNIDADES

Fomentar el acceso a la salud y combatir la propagación de enfermedades mediante la prevención y el tratamiento necesario.



Eni apoya los planes de desarrollo de los países, incluso a través de asociaciones público-privadas y adoptando normas, metodologías y herramientas reconocidas internacionalmente.



FOCUS ON

Programa de Desarrollo Local en Costa de Marfil

Eni está presente en Costa de Marfil desde la década de 1960; en 2015, reanudó sus operaciones en el país mediante la adquisición de algunos bloques de exploración offshore en los que se descubrió petróleo y gas asociado de Baleine, que será el primer proyecto en cumplir el objetivo de cero emisiones en África (alcance 1 y 2), mediante el uso de las mejores tecnologías disponibles para minimizar las emisiones de GEI y una combinación de iniciativas de compensación de las emisiones residuales, a través de proyectos de distribución de cocinas mejoradas y de conservación de los recursos forestales. Para acompañar el proyecto, en diciembre de 2021, Eni firmó un Memorando de Entendimiento (MoU) con el Gobierno para promover el desarrollo sostenible y la estrategia de descarbonización de Eni en el país. En 2022, se redactó el Programa de Desarrollo Local y se pusieron en marcha los primeros proyectos.

LAS CINCO LÍNEAS DE ACTUACIÓN DEL PDL EN COSTA DE MARFIL

- Derechos humanos:** el modelo de priorización evaluó la fase 1 del proyecto Baleine como de riesgo "medio", por lo que se aplicaron medidas específicas para prevenir y gestionar posibles impactos negativos: como el respeto de los derechos humanos por parte de trabajadores y contratistas de terceros y los impactos sobre los derechos de la comunidad en los procesos de gestión de la tierra. Se han incluido cláusulas sobre los derechos de los trabajadores en los contratos de los principales proveedores y medidas para los grupos vulnerables en el plan de gestión de impacto.
- Ordenación del territorio:** la optimización de los impactos relacionados con la instalación del gasoducto para transportar gas desde el emplazamiento mar adentro evitó cualquier tipo de desplazamiento físico, limitando los impactos únicamente a las actividades económicas. Para gestionar estos impactos se ha elaborado un plan de acción con el apoyo del Bureau National d'Etudes Techniques et de Développement y formulado de acuerdo con las políticas de Eni y las Normas de Desarrollo de la Corporación Financiera Internacional. El plan esboza acciones para evaluar los impactos sobre la población local y las comunidades costeras y establecer medidas adecuadas de compensación e indemnización. En 2022 se indemnizó a 847 de las 1.662 personas afectadas por el proyecto.
- Contenido local:** la estrategia de contenido local se ajusta a la legislación nacional. En diciembre de 2021, se firmó un Memorando de Entendimiento con el Institut National Polytechnique Felix Houphouët Boigny para el desarrollo conjunto de actividades de formación profesional para los pobladores locales, al que siguieron dos acuerdos lanzados en 2022, para un programa de formación técnica de operadores y personal de mantenimiento para la producción offshore y para la construcción de dos másteres upstream y downstream. En 2023 se aplicará el modelo **Evaluación del contenido local de Eni** para evaluar el impacto socioeconómico de las actividades en el país, cuantificando los efectos directos, indirectos e inducidos del proyecto de Baleine y destacando los beneficios económicos y sociales.
- Participación de las partes interesadas:** en 2022, Eni implica a las principales partes interesadas locales, incluidas las instituciones gubernamentales y los reguladores, la sociedad civil, los centros de investigación y los institutos académicos, los proveedores, los contratistas, los socios comerciales y las comunidades locales, con las consultas públicas y las encuestas previstas por ESHIA para analizar cualquier cuestión crítica. Las principales demandas que surgieron hacen referencia al refuerzo de los servicios públicos (por ejemplo, escuelas, hospitales), la contratación de mano de obra local y la mitigación de los posibles efectos negativos sobre los medios de subsistencia y el medio ambiente.
- Proyectos de desarrollo local:** las áreas de intervención identificadas son las siguientes:



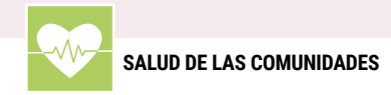
ACCESO A LA ENERGÍA OFF-GRID

En abril de 2022 se puso en marcha un proyecto para distribuir un mínimo de 70.000 cocinas mejoradas a lo largo de tres años **Clean cooking en Costa de Marfil.**



DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA

Apoyo al microemprendimiento y a la inserción laboral como mínimo de 150 jóvenes a partir de 2023.



SALUD DE LAS COMUNIDADES

Mejorar, a partir de 2023, el sistema sanitario centrándose en la prevención, el control de infecciones y la nutrición materno-infantil. Se calcula que 200.000 personas tendrán acceso a mejores servicios.



EDUCACIÓN PLAZO Y OBJETIVO: septiembre de 2022-agosto de 2025. Fomentar el acceso a una educación de calidad y contribuir a mejorar el aprendizaje de los alumnos de primaria de Port-Bouët (Abiyán) y la región de Sud-Comoé.

ACTIVIDADES Y BENEFICIARIOS: se mejorarán 20 escuelas para garantizar el acceso a los servicios básicos (agua, electricidad, saneamiento). El proyecto incluye también el suministro de material escolar, la organización de cursos de recuperación, la promoción de la educación en las comunidades mediante la implicación de las familias, el refuerzo de las competencias de los profesores y la supervisión de los órganos ministeriales. Las obras de renovación, que se iniciaron en diciembre de 2022 en los 8 primeros colegios, finalizarán en los 20 colegios en 2023. En 3 años, los beneficiarios serán 8.500 alumnos de primaria, 120 profesores y 2.000 padres.

Los alumnos de la escuela primaria de Petit Bassam se benefician de los nuevos pupitres y material escolar distribuidos



Proyectos de desarrollo local

€328 millones de euros

inversiones previstas para el desarrollo local en el periodo 2023-2026

€76,4 mln

inversiones para el desarrollo local

PROYECTOS EN EL MUNDO

Eni define y ejecuta intervenciones de apoyo a las poblaciones locales, orientadas a fomentar el desarrollo humano global, que favorecen el acceso a derechos esenciales como la energía, el agua, la alimentación, la educación y la salud se desarrollan en **colaboración con diversos actores** incluyendo instituciones, partes interesadas locales y actores internacionales para poner en común recursos y capital humano. Eni también lleva a cabo iniciativas encaminadas a la diversificación económica (por ejemplo, proyectos agrícolas, acceso a microcréditos, fomento de actividades empresariales y de infraestructuras), la protección de la tierra y la formación profesional para crear nuevas oportunidades de empleo. En la definición y ejecución de los proyectos, Eni también adopta instrumentos y metodologías acordes con las principales normas internacionales; por ejemplo, se utiliza el Enfoque del Marco Lógico para estructurar las intervenciones sobre el terreno y la herramienta de gestión Seguimiento, Evaluación y Aprendizaje para supervisarlas y, en caso necesario, revisarlas con el fin de maximizar los bene-

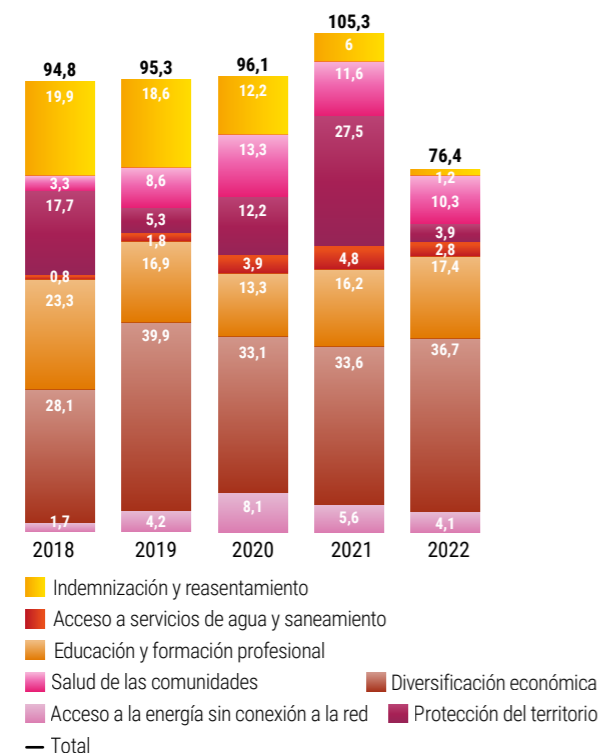
ficios para las comunidades. Según las normas internacionales, Eni está reforzando la perspectiva de género dentro del ciclo del proyecto garantizando su adopción en la fase de evaluación técnica, como por ejemplo en el caso del proyecto integrado de Cabinda (Angola), donde ya se tuvo en cuenta en el análisis del contexto con el fin de identificar intervenciones integradoras orientadas a satisfacer las necesidades de todos.

ALGUNOS EJEMPLOS DE INICIATIVAS EN 2022

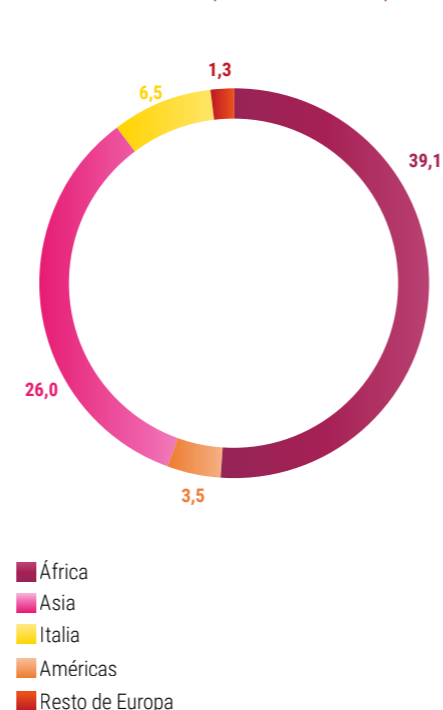
Entre las diversas iniciativas puestas en marcha en 2022 para apoyar una transición justa se encuentran las de Costa de Marfil, Mozambique, Ghana y Angola para promover el acceso al Clean cooking, en Kazajstán la rehabilitación y **eficiencia energética de una escuela** y en Indonesia iniciativas para el acceso al agua y a las energías renovables. A lo largo del año, Eni ha fomentado el derecho a la educación en Congo, Ghana, Irak, México, Mozambique y Egipto, donde también inauguró la Escuela de Tecnología Aplicada de Zohr con el objetivo de aumentar significativamente el número de jóvenes con compe-

tencias técnicas y profesionales adecuadas en los campos de la energía y la tecnología. También se presta especial atención a los proyectos para **mejorar la salud** como, por ejemplo, en Angola, Libia y Túnez. En Irak y Nigeria, los proyectos han permitido mejorar el acceso al agua de las poblaciones locales; también se han desarrollado iniciativas de economía circular como el proyecto de compostaje de residuos de cantina en el marco del CATREP en el Congo e iniciativas de diversificación económica y desarrollo del espíritu empresarial (Ghana, Egipto y Mozambique). Asimismo, también se apoya el fomento del espíritu empresarial a través de Joule, que apoyó a seis empresas emergentes de Kenia y Uganda dándoles la oportunidad de presentar sus propuestas de negocio a inversores y mentores y de debatir cuestiones relacionadas con la transición energética. En Irak se puso en marcha la iniciativa Agroenergía Sostenible, en cooperación con ONUDI y LVenture Group, para desarrollar una mentalidad empresarial y presentar ideas y proyectos innovadores en los sectores del agua, la energía y la agricultura.

INVERSIONES PARA EL DESARROLLO LOCAL (millones de euros)



INVERSIÓN EN DESARROLLO LOCAL POR ZONA GEOGRÁFICA (millones de euros)



FOCUS ON

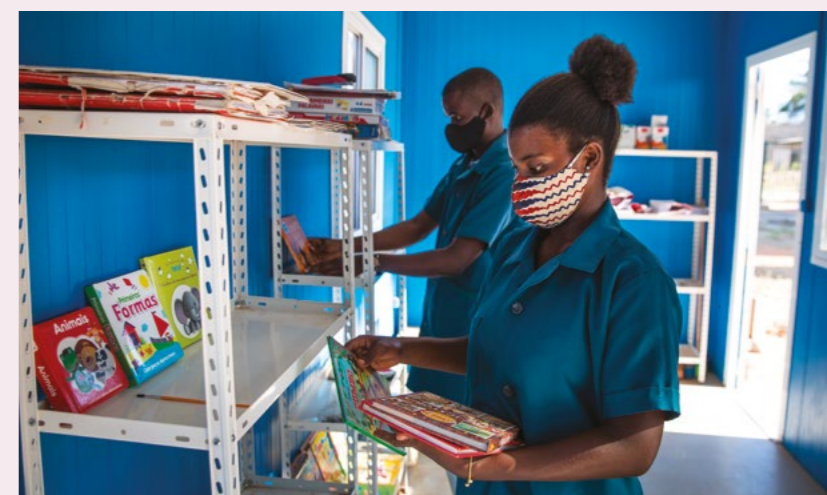
Acceso a iniciativas educativas

ENFOQUE: Eni fomenta el derecho a la educación en el Congo, Ghana, Irak, México, Egipto y Mozambique de acuerdo con la metodología del Enfoque Basado en los Derechos Humanos (EBDH), que reconoce y pretende empoderar a todos los beneficiarios de proyectos de desarrollo como titulares de derechos y reforzar la capacidad de los Estados y otros garantes de derechos para respetar, proteger y hacer cumplir los derechos humanos.

ACTIVIDADES: los proyectos, realizados en colaboración con los gobiernos nacionales y según los planes ministeriales, contribuyen a aumentar la disponibilidad de formación impartida por personal cualificado. Según el contexto, las infraestructuras creadas están dotadas de diferentes servicios (agua potable, electricidad solar, comedores, aseos separados para chicos y chicas, talleres, actividades extraescolares y becas). Para fomentar la accesibilidad a la educación, se adopta el enfoque integrador desde la construcción/renovación de las escuelas, adaptándolas a las necesidades de los niños con discapacidad y a las diferentes necesidades de niñas y niños. Asimismo, fomenta el sentimiento de "pertenencia" a la escuela y contribuye a reforzar la responsabilidad de los padres y las comunidades en diversas cuestiones como la protección de la infancia, la educación, el deporte, el medio ambiente, la nutrición, la salud, la higiene, la igualdad de oportunidades, etc. Gracias al enfoque HRBA, las actividades también pretenden concienciar a los profesores de su deber educativo, reforzando sus capacidades para garantizar la protección de los derechos del niño y la inclusión.

RESULTADOS: en 2022, Eni apoyó la formación de 593 miembros del personal escolar nacional (profesores, líderes escolares y directores) en los diferentes países donde opera para mejorar sus competencias profesionales y blandas, incluidas las prácticas de protección infantil y las metodologías de enseñanza para niños con discapacidad. Las escuelas que se beneficiaron de este enfoque mostraron una tasa de asistencia escolar superior a la nacional (fuente: Banco Mundial): México 100 % frente a 95 %, República del Congo 90 % frente a 88 %, Ghana 100 % frente a 86 %, Mozambique 98,5 % frente a 94 %.

UN EJEMPLO EN MOZAMBIQUE: en el marco del Proyecto de Educación Integrada en la provincia de Cabo Delgado, Eni construyó dos escuelas primarias en la comunidad de Paquitiquete. En estas dos nuevas escuelas, así como en las guarderías de Santo Agostinho y el Jardim Infantil de Pemba, se distribuyeron comidas a diario. También se proporcionó material didáctico a las escuelas primarias, se distribuyó material escolar, se mejoraron las instalaciones sanitarias y se llevaron a cabo iniciativas de concienciación sobre diversos temas, como la participación activa de los padres en las actividades educativas de los niños, la seguridad vial, la educación cívica, las cuestiones medioambientales y la protección de la infancia. En total, más de 4.000 niños, el 50 % de ellos niñas, se han beneficiado de la mejora de los servicios educativos en estas escuelas primarias (1.390 nuevos en 2022), mientras que más de 150 profesores y personal escolar (90 en 2022) han seguido cursos de formación específicos destinados a mejorar su rendimiento profesional. Por último, 348 adultos asistieron a cursos de alfabetización. Asimismo, en asociación con el Instituto Don Bosco (ISDB) y el Instituto Industrial y Comercial de Pemba (IICP) y en colaboración con Colleges and Institutes Canada, Eni apoya un programa de formación profesional técnica para iniciar a sus alumnos en el ejercicio de profesiones específicas (turismo y hostelería). Además de proporcionar formación y certificación a un total de 90 profesores y gestores del IICP desde el inicio del proyecto, en 2022 Eni construyó y equipó un laboratorio del que se beneficiaron 667 estudiantes de ambos sexos que asistían a cursos de formación profesional, 150 de los cuales recibieron becas ofrecidas por Eni.

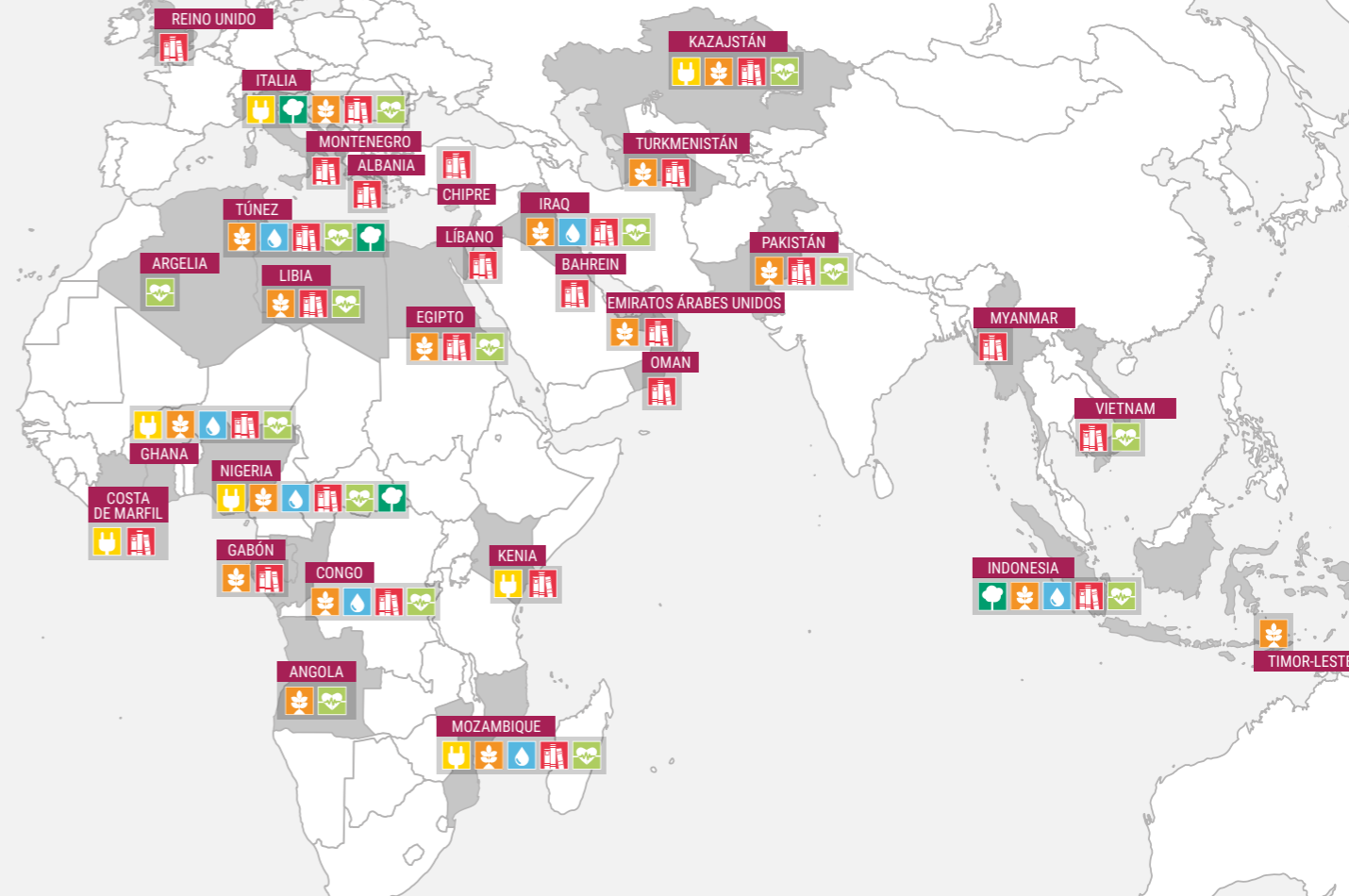


Proyectos de desarrollo local en el mundo

SECTORES DE INTERVENCIÓN

	Acceso a la energía off-grid		7 Energía Limpia
	Protección del territorio		15 Vida de Ecosistemas Terrestres
	Diversificación económica		2 Industria, Comercio y Turismo
	Acceso al agua y al saneamiento		6 Agua Limpia y Saneamiento
	Educación		4 Educación
	Salud de las comunidades		2 Salud Bienestar y Género, 3 Salud, 6 Agua Limpia y Saneamiento

MÉXICO



ACCESO A LA ENERGÍA SIN CONEXIÓN A LA RED

KAZAJSTÁN EFICIENCIA ENERGÉTICA

OBJETIVO: ayudar a garantizar el acceso a una energía limpia y sostenible mediante la instalación de paneles solares y otras medidas de eficiencia energética en un instituto de la región de Turkestan.

RESULTADOS Y BENEFICIARIOS: contribución a la instalación de un sistema fotovoltaico de 50 kW, que redujo los costes de electricidad y las emisiones de carbono en un 20 %. Instaló termostatos y láminas aislantes de bajo consumo. También llevó a cabo una campaña de concienciación educativa para alumnos y personal escolar con seminarios sobre eficiencia energética y fuentes de energía renovables, y distribución de material informativo. Los seminarios tuvieron una audiencia de 1.400 personas: 1.200 alumnos y 200 profesores. Beneficiarios del proyecto: 1.900 estudiantes.

DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA

EGIPTO PROYECTO AGRÍCOLA

OBJETIVO: mejorar las condiciones de vida de las comunidades beduinas de Me-leiha mediante la gestión sostenible de los recursos naturales.

RESULTADOS Y BENEFICIARIOS: a finales de 2022, 214 personas tienen acceso a sistemas de riego mejorados, para 140 personas ha mejorado el acceso al agua potable y 45 mujeres han participado en el programa de alfabetización. Se prevé aumentar la productividad de la tierra y mejorar la gestión del agua con la instalación de 50 depósitos de agua, la construcción de 15 pozos y 20 depósitos. A nivel agrícola, las actividades se centrarán en optimizar las competencias y la capacitación económica de las mujeres. Beneficiarios previstos: 604 familias de las cuales 450 son agricultores y/o ganaderos y 200 mujeres participan en cursos de alfabetización.

PROTECCIÓN DEL TERRITORIO

NIGERIA - SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN

OBJETIVO: sensibilizar sobre los riesgos asociados a la posible contaminación por vertidos de petróleo, impartir formación sobre derechos humanos y apoyar a las comunidades en el desarrollo de prácticas agrícolas sostenibles.

RESULTADOS Y BENEFICIARIOS: se han organizado campañas de concienciación sobre instrumentos y legislación de derechos humanos, se ha participado en campañas mediáticas sobre los riesgos de contaminación por vertidos de petróleo, se ha sensibilizado a las comunidades sobre el tema y los procesos de protección de la infancia y se ha supervisado la seguridad alimentaria de la población. Los beneficiarios de este proyecto son 72 comunidades rurales del estado de Bayelsa, con un total de 43.200 beneficiarios directos.

ACCESO AL AGUA

INDONESIA - ACCESO AL AGUA POTABLE

OBJETIVO: mejorar la calidad de vida de las comunidades locales mediante el suministro de agua potable en los distritos de Muara Jawa y Samboja, en la provincia de Kalimantan Oriental.

RESULTADOS Y BENEFICIARIOS: con el fin de proporcionar a las comunidades locales acceso al agua, el proyecto perforó 4 pozos, suministró 4 depósitos y 5 bombas/motores de agua e instaló una conducción de agua de 772 metros. El proyecto llegó a 1.600 beneficiarios en los distritos de Muara Jawa y Samboja. También se sensibilizó a la comunidad local sobre las buenas prácticas de mantenimiento de pozos, la importancia del acceso al agua potable y las prácticas de higiene adecuadas para concienciar a los beneficiarios.

EDUCACIÓN

MÉXICO - APOYO A LA EDUCACIÓN

OBJETIVO: contribuir a garantizar una educación primaria de larga duración, de calidad, eficaz e incluyente para los alumnos, entre 6 y 14 años, de 13 escuelas de la Zona Escolar 46, en el municipio de Cárdenas, estado de Tabasco (1.500 alumnos).

RESULTADOS Y BENEFICIARIOS: 2 infraestructuras escolares mejoradas. Beneficiarios: 335 nuevos estudiantes. Realización de 14 actos de concienciación de los padres, incluida una Escuela de Padres para ayudarles a comprender diferentes aspectos del crecimiento, desarrollo, educación y socialización de sus hijos. Más de 800 actividades extraescolares organizadas para los niños más vulnerables. 10 actos celebrados para fomentar la participación escolar; participación constante de los profesores en actividades de formación reconocidas oficialmente por las autoridades.

SALUD DE LAS COMUNIDADES

IRAQ - ACCESO A LOS SERVICIOS SANITARIOS DE ONCOLOGÍA EN BASORA

OBJETIVO: apoyar, desarrollar y mejorar los servicios sanitarios de calidad en Basora, centrándose en la atención oncológica.

RESULTADOS Y BENEFICIARIOS: continuación de las obras de construcción del Nuevo Centro de Medicina Nuclear e instalación de una máquina para diagnósticos oncológicos y cardiológicos (Ciclotrón). Continúa la construcción de la nueva ala de oncología pediátrica del Hospital Oncológico Infantil de Basora. Gracias a las renovaciones anteriores y a la construcción de la nueva ala, las instalaciones ofrecerán 30 camas adicionales y nuevas salas de visita. La población beneficiaria será no solo la que vive en la zona de Basora, sino toda la población del sur de Irak, estimada en unos 9.000 adultos y 3.000 niños.

€6,5 millones de euros invertidos en Italia

PROYECTOS EN ITALIA

Eni trabaja en Italia para fomentar el desarrollo local colaborando con entidades privadas, organizaciones del tercer sector e instituciones locales. En el ámbito de la diversificación económica, Eni ha desarrollado iniciativas para fomentar las empresas emergentes locales ofreciendo espacios de co-working (**> iniciativa "coLABORA"**), o con programas formativos de emprendimiento como "Cresco Award" para estudiantes de Emilia-Romaña con incentivos económicos para nuevas iniciativas empresariales. Por ejemplo, en Rávena, en 2022, Joule, en colaboración con Mind the Bridge, puso en marcha el ORa! - Outpost Ra-

venna for Energy Transition, cuyo objetivo es apoyar la transición energética de las empresas locales a través de la innovación tecnológica, mientras que en Basilicata, en sinergia con el proyecto Centro Agricolo di Sperimentazione e Formazione (CASF), ha promovido el desarrollo y la aplicación de tecnologías innovadoras en los sectores de la tecnología y la energía agrícolas. En el **ámbito agrícola**, en el proyecto CASF, Eni desarrolló diversas actividades de formación en las que participaron cientos de estudiantes y operadores agrícolas de la zona; con Coldiretti, continuó la promoción de las actividades de las empresas locales mediante el apoyo a la mejora de

la logística agrícola, las actividades de formación y la certificación de las empresas lucanas implicadas. Por último, Eni presta una atención constante a la cuestión de la sostenibilidad medioambiental, para fomentar la protección del territorio, como en Rávena, y apoyar el control medioambiental en los centros operativos de Basilicata, Sannazzaro y Taranto. En el ámbito de **la educación**, Plenitude, junto con la Fondazione Eni Enrico Mattei y la Associazione Nazionale Presidi, lanzó la iniciativa "Più conosco, meno consumo" (Cuanto más sé, menos consumo) para fomentar la cultura de la sostenibilidad energética entre los alumnos de 12 colegios de todo el país.

FOCUS ON

La transformación de la biorrefinería de Gela y los beneficios para el territorio



CONTEXTO Y PROTOCOLO DE GELA: la transformación industrial es un ejemplo de economía circular regenerativa que no solo apoya el proceso de descarbonización y diversificación, sino que también sigue sosteniendo el territorio Gelese, donde Eni está presente desde hace más de 70 años, gracias a una serie de intervenciones que han tenido grandes repercusiones laborales, económicas y sociales en el territorio. El camino fue acompañado de conversaciones con instituciones, sindicatos, Confindustria y todos los interlocutores sociales, que en 2014 desembocaron en la firma del Protocolo de entendimiento con una inversión de 2.200 millones de euros.



DESARROLLO INDUSTRIAL: la planta, que arrancó en 2019 con una capacidad de procesamiento de hasta 750.000 toneladas/año, puede procesar progresivamente altas cantidades de aceites vegetales usados y fritos, grasas animales y desecho/residuo y aceites vegetales de cultivos que no compiten con la cadena alimentaria para producir biocombustibles de alta calidad. A partir de 2021, gracias a intervenciones técnicas, la biorrefinería podrá utilizar hasta un 100 % de biomasa a partir de aceites comestibles, grasas procedentes del procesado de pescado y carne producida en Sicilia con el objetivo de crear un modelo de economía circular de kilómetro cero para producir aceite vegetal hidrotreatado (AVH).

DESARROLLO DEL EMPLEO: Eni se compromete a mantener el empleo y la reconversión profesional de los empleados y proteger los niveles de empleo (incluidos los empleados indirectos). Actualmente, casi 400 personas trabajan en la biorrefinería: más de 450 trabajadores han sido recolocados para apoyar el desarrollo de nuevas actividades de Eni y otras empresas del Grupo en la zona de Gela y unas 200 personas han sido reubicadas permanentemente en otros emplazamientos de Eni fuera de Sicilia o apoyadas con soluciones para facilitar su jubilación. Para apoyar el mantenimiento de los niveles de empleo, ha sido fundamental la creación del **Centro de Competencias de Seguridad (SCC)**, que también ha fomentado el reciclaje profesional en los ámbitos de la salud y la seguridad, que a lo largo de los años ha formado a unos 160 especialistas en actividades de supervisión y control de la salud, la seguridad para las operaciones de Eni en Italia y en el extranjero.

DESARROLLO DEL TERRITORIO: el Protocolo prevé una inversión de unos 32 millones de euros para promover iniciativas de desarrollo local en apoyo de la comunidad gelense. Asimismo, Eni apoya a la Región de Sicilia y al Ayuntamiento de Gela en la realización de iniciativas de desarrollo sostenible en el sector de las energías renovables para obras de reurbanización cultural de la ciudad, que incluyen, entre otras, intervenciones para aportar valor al patrimonio arqueológico y artístico de la ciudad.

Contenido local y su evaluación

Para Eni, el contenido local es el valor añadido que aportan sus actividades y proyectos al tejido socioeconómico del país anfitrión, en términos de desarrollo de la mano de obra local, desarrollo industrial y tecnológico, transferencia de competencias y valorización de las comunidades locales y su patrimonio cultural. El enfoque de Eni se centra en tres líneas de intervención: (i) transferencia de competencias y conocimientos, a través de la formación y el desarrollo de la población local, especialmente en energía e innovación tecnológica; (ii) implicación de la cadena de suministro local, para aumentar el nivel

de competitividad de las empresas locales e incrementar su capacidad de apoyo a las actividades de Eni; (iii) programas de desarrollo local para apoyar a las comunidades a fomentar el crecimiento y la diversificación económica. Para Eni, el desarrollo de la mano de obra y de las cadenas de suministro locales es una prioridad dentro del modelo de negocio integrado. Por ello, el contenido local es una cuestión clave, incluso en países donde no existen requisitos mínimos dictados por la legislación local o acuerdos con las autoridades. Desde 2016, Eni aplica el modelo Eni Local Content

Evaluation (ELCE), validado por el Politécnico de Milán, para obtener una visión cuantitativa del impacto de sus actividades en el país de presencia, midiendo los impactos generados, en términos de beneficios aportados a la economía, la sociedad y las comunidades locales, a lo largo de toda la vida de un proyecto de desarrollo o un emplazamiento de producción. La aplicación de ELCE se está extendiendo por varios contextos e industrias, ampliando las áreas de interés, como la CAC Ravenna Fase 1, analizada durante 2022, y los proyectos Congo LNG y Baleine en Costa de Marfil.

	EFECTO DIRECTO	EFECTO INDIRECTO	EFECTO INDUCIDO
REPERCUSIONES EN LA PRODUCCIÓN	Compras locales de Eni: aumento de la producción debido a las compras realizadas directamente por Eni mediante proveedores nacionales	Compras locales en la cadena de suministro: aumento de la producción gracias a las compras a proveedores de Eni mediante proveedores nacionales	Consumo: gastos en bienes, obras y servicios generados por los salarios pagados por Eni y toda su cadena de proveedores Valor de la producción de bienes, obras y servicios proporcionados por el sistema económico nacional para satisfacer la demanda de consumo generada por los salarios pagados
IMPACTOS SOBRE EL EMPLEO	ETC locales empleados por Eni en actividades empresariales y la correspondiente masa salarial	ETC locales empleados en la cadena de suministro y la factura salarial correspondiente	ETC locales asociados a la producción inducida y la masa salarial
IMPACTOS SOBRE LOS INGRESOS FISCALES	Impuestos locales: impuestos pagados por Eni al país	Impuestos locales en la cadena de suministro: impuestos asociados a la producción de bienes y servicios en la cadena de suministro	Impuestos locales asociados a la producción inducida

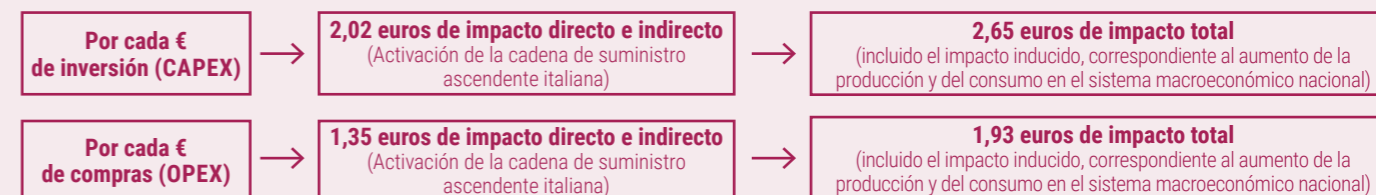
FOCUS ON

Aplicación del modelo ELCE en Rávena

CONTEXTO: la fase 1 del proyecto CAC de Rávena prevé la captura de 25.000 toneladas de CO₂ de la central eléctrica de Eni en Casalborsetti, su transporte, a través de los gasoductos existentes, hasta el yacimiento de gas agotado de Porto Corsini y la inyección, en el mismo, para su almacenamiento geológico permanente. El proyecto obtuvo los permisos para el almacenamiento de CO₂ a principios de 2023 y la puesta en marcha de la inyección está prevista para principios de 2024.

ESTUDIO: en 2022, se aplicó el modelo ELCE en un estudio de los impactos económicos generados por el proyecto tanto durante el periodo de Construcción (que duró 2 años) como durante un periodo de Operación de 6 meses.

RESULTADOS: el análisis demostró que las compras realizadas directamente por Eni solo afectan a los proveedores italianos y, por tanto, los impactos sobre la producción descienden al 100 % en el territorio nacional. En el plano económico, los resultados del estudio pueden resumirse del siguiente modo: por cada euro gastado en la fase de construcción (Capex), el proyecto genera un impacto de aproximadamente 2 euros en la producción, considerando únicamente los efectos directos e indirectos. El impacto aumenta a unos 2,65 euros si se incluyen los efectos inducidos. Asimismo, durante el periodo de funcionamiento de las plantas, por cada euro gastado (Opex) se producen unos efectos indirectos de unos 1,35 euros directa e indirectamente y de unos 2 euros si se incluyen los efectos inducidos.



Asociación para el desarrollo

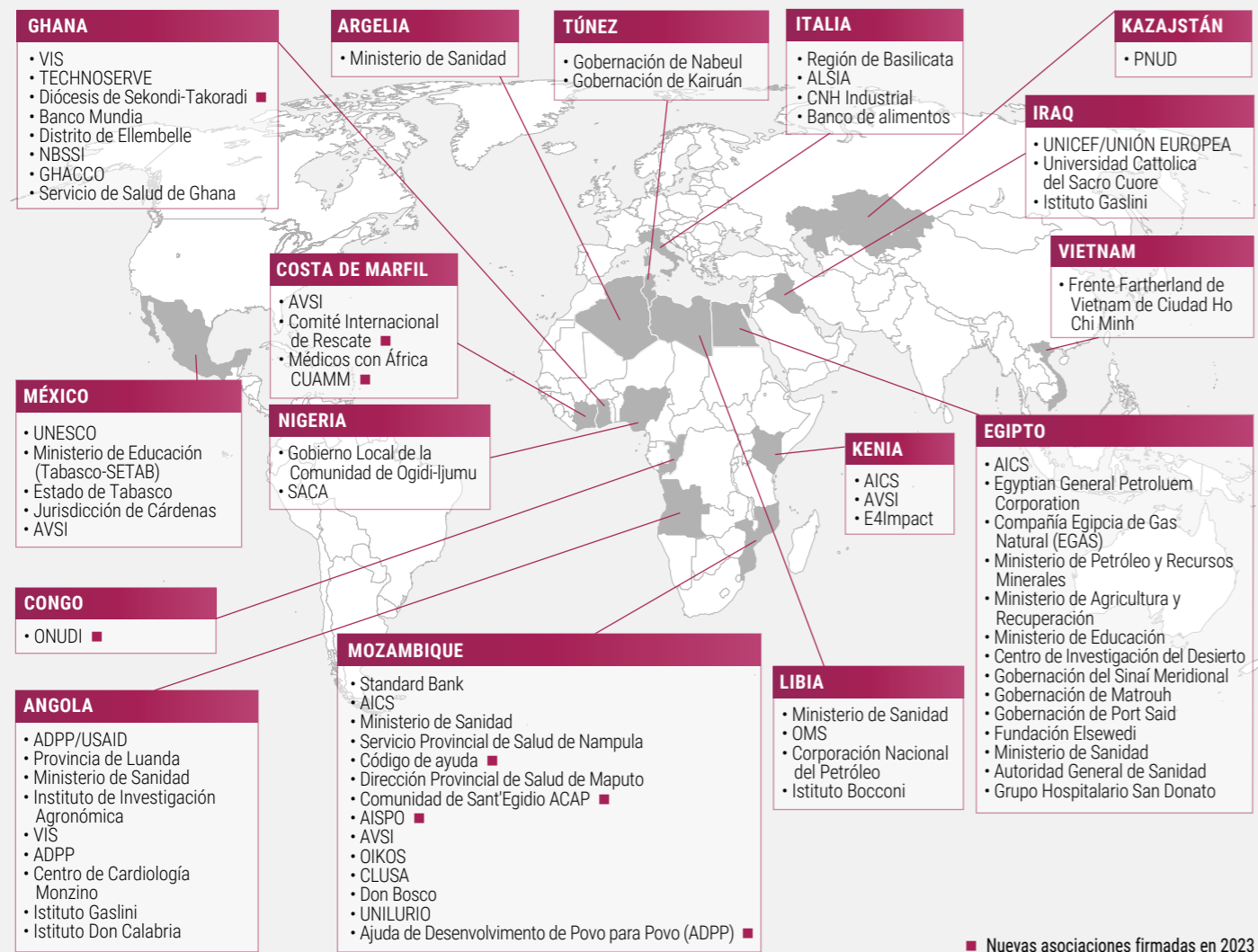
30 acuerdos firmados para iniciativas de socioeconómicas y sanitarias

Para fomentar el crecimiento socioeconómico sostenible en los países donde opera, Eni se apoya en socios estratégicos. Según el ODS n.º 17 "Fortalecer los medios de ejecución y renovar la alianza mundial para el desarrollo sostenible", Eni pretende reforzar las iniciativas locales con las contribuciones únicas y altamente especializadas de las organizaciones de la sociedad civil, los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas, las organi-

zaciones nacionales y regionales de cooperación al desarrollo, las instituciones financieras y los representantes del sector privado mediante el establecimiento de asociaciones. Estas asociaciones potencian los recursos y forman parte integrante del tercer pilar del modelo empresarial: las Alianzas para el Desarrollo. Junto con el enfoque de "dual flag", la creación de empleo y la transferencia de conocimientos, las asociaciones público-privadas permiten satisfa-

cer mejor las necesidades de las comunidades de los países en los que opera Eni, siempre conforme a los Planes Nacionales de Desarrollo y la Agenda 2030. Estas colaboraciones, basadas también en el Acuerdo de París y en los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos, multiplican los impactos de las iniciativas desarrolladas en los países y aceleran el avance hacia la consecución de los objetivos de la Agenda 2030.

LOS SOCIOS PARA EL DESARROLLO LOCAL



■ Nuevas asociaciones firmadas en 2023

ALIANZAS GLOBALES

- CNHi y Grupo Iveco
- E4Impact
- Sumidero de carbono
- Caja de Depósitos y Préstamos
- ONUDI
- AVSI
- Médicos con África CUAMM
- VIS

ALIANZA CON EL PNUD PARA FOMENTAR LA ENERGÍA SOLAR EN KAZAJSTÁN

El proyecto de Eni y el PNUD Kazajstán para mejorar la eficiencia energética de una escuela secundaria en Turkestán se puso en marcha en mayo de 2022. ¿Cuáles son los resultados más importantes?

Sabemos que el suministro de calefacción y electricidad a los centros de enseñanza es un gasto importante en el sector educativo y supone una carga para los presupuestos locales. Creo que la ejecución del proyecto piloto en la escuela de Turkestán es un buen ejemplo de cómo las empresas pueden ayudar a las comunidades locales a invertir en un futuro más ecológico, contribuir a la consecución de los ODS y hacer hincapié en la urgencia de una transición ecológica. Sin embargo, estos ejemplos deben ampliarse y requieren un enfoque más sistemático. Desbloquear las inversiones "verdes" es fundamental si queremos cumplir con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y alcanzar el ambicioso objetivo de la neutralidad de carbono para 2060. El Ministerio de Economía Nacional de la República de

Kazajstán calcula que dicha transformación necesitará 647.500 millones de dólares en inversiones durante los próximos 40 años. Sobre todo se necesitarán importantes recursos tanto para crear el marco regulador como para construir la infraestructura financiera, física, y se espera que el sector privado aporte el 96,5 % de la financiación.

En su opinión, ¿cuál es el valor añadido que aporta al desarrollo local una colaboración entre una organización internacional y una empresa privada? ¿Cuáles son los factores clave que pueden conducir al éxito de estas asociaciones y cuáles cree que son los ámbitos susceptibles de mejora?

Como PNUD, apoyamos al gobierno del país a encontrar vías sostenibles y definir estrategias claras para un crecimiento con bajas emisiones de carbono, centrándonos en la transformación del sector energético. Por tanto, creemos que las asociaciones con el sector privado tienen un enorme valor para fomentar nuevas inversiones en la economía verde, que pueden ser un acelerador de la transformación económica basada en el conocimiento: una perspectiva de futuro sobre cómo apo-

yar a los sectores verdes y fomentar la economía del conocimiento con nuevas competencias y tecnologías. Aprovechando más oportunidades como ésta, podríamos poner en marcha la máquina de la innovación verde e impulsar una economía eficiente, innovadora y productiva en beneficio de toda la economía.

El hecho de aunar recursos, conocimientos y objetivos de sostenibilidad puede aumentar el nivel de los resultados. De cara al futuro, ¿qué posibilidades de colaboración existen entre Eni y el PNUD en Kazajstán?

Solo una agenda integrada de los gobiernos, el sector privado, las organizaciones internacionales y las instituciones financieras internacionales, respaldada por los ODS, puede contribuir a la transición energética. Esperamos seguir actuando a gran escala con Eni y otros socios para el desarrollo con el fin de doblar la curva del calentamiento global y hacer frente a la urgente crisis del cambio climático. Por ello, como PNUD, hacemos un llamado a una acción colectiva audaz que implique a una amplia red de actores con objetivos comunes que trabajen juntos para lograr un desarrollo sostenible y próspero para todos.

ENTREVISTA



Entrevista con **Sukhrob Khojimatov**, Representante Residente Adjunto PNUD en Kazajstán

En colaboración con el PNUD y la Gobernación de Turkestán, Eni aplicó varias medidas de eficiencia energética en una escuela secundaria de la región.

■ Proyectos de desarrollo local en el mundo



Inauguración de un centro de enseñanza secundaria en Turkestán (Kazajstán)

Glosario

NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050

EMISIONES DE GEI DE ALCANCE 1, 2 Y 3	Emisiones directas de GEI de alcance 1 procedentes de fuentes atribuibles a los activos de la empresa (por ejemplo, combustión, quema en antorcha, fugas y ventilación). Emisiones indirectas de GEI de alcance 2 procedentes de la generación de electricidad, vapor y calor adquiridos a terceros para consumo interno. Emisiones indirectas de GEI de alcance 3 asociadas a la cadena de valor de los productos de Eni.
HUELLA DE CARBONO NETA	Emisiones de GEI de alcance 1 y 2 asociadas a las operaciones de Eni, contabilizadas sobre una base patrimonial, netas de créditos de carbono procedentes de Natural Climate Solution y de la aplicación de soluciones tecnológicas.
EMISIONES NETAS DEL CICLO DE VIDA DE LOS GEI	Emisiones de GEI de alcance 1, 2 y 3 asociadas a la cadena de suministro de los productos energéticos vendidos por Eni, incluida la producción propia y las compras a terceros, contabilizadas sobre una base patrimonial y netas de créditos de carbono procedentes de Natural Climate Solution y de la aplicación de soluciones tecnológicas.
CCUS - CAPTURA, UTILIZACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE DIÓXIDO DE CARBONO	El acrónimo CC(U)S - Captura (utilización) y almacenamiento de dióxido de carbono hace referencia al proceso de absorción del carbono contenido en el CO ₂ de la atmósfera. Una vez capturado, el gas se almacena en lugares seguros ("almacenamiento") o se utiliza en la producción de otras sustancias ("uso").
SOLUCIÓN CLIMÁTICA NATURAL (NCS)	Acciones para fomentar la conservación y restauración de los ecosistemas y mejorar las actividades de gestión de la tierra destinadas al almacenamiento de carbono y/o a la prevención de las emisiones de GEI. Entre las actividades, destaca la silvicultura sostenible, prácticas de gestión forestal que reanudan los ciclos biológicos naturales.
BIOMASA	Parte biodegradable de los productos, desechos y residuos de la agricultura (incluidas las sustancias vegetales y animales), la silvicultura y las industrias relacionadas, así como la parte biodegradable de los residuos industriales y municipales.

EXCELENCIA OPERATIVA

ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD	LTIF: Índice de frecuencia de lesiones. Numerador: número de accidentes con días de baja; denominador: horas trabajadas en el mismo periodo. Resultado del cociente multiplicado por 1.000.000. TRIR: índice de frecuencia del total de lesiones registrables (lesiones con días de baja, tratamiento médico y casos de restricción del trabajo). Numerador: número total de accidentes registrables; denominador: horas trabajadas durante el mismo periodo. Resultado del cociente multiplicado por 1.000.000.
INTEGRIDAD DE LOS ACTIVOS	Capacidad de un activo para funcionar con eficacia y precisión, protegiendo el bienestar del personal y del equipo durante todo el ciclo de vida del activo, desde su fase de diseño hasta su desmantelamiento.
POLÍMEROS	Macromolécula, es decir, una molécula de gran peso molecular, formada por un gran número de grupos moleculares iguales o diferentes (o unidades estructurales) unidos "en cadena" por la repetición de un mismo tipo de enlace.
HVO	Aceite vegetal hidrotretado, un biocombustible diésel fabricado a partir de materias primas 100 % orgánicas, como residuos de grasas animales y vegetales de la industria alimentaria y aceites de cocina usados.
VERTIDOS DE PETRÓLEO	Vertido de petróleo o derivado petrolífero procedente de refinación o de residuo petrolífero que se produce a causa de accidentes durante la actividad operativa normal (vertidos de petróleo operativos) o debido a acciones que obstaculizan la actividad operativa de la unidad de negocio o a actos subversivos de grupos organizados (vertidos de petróleo por actos de sabotaje y terrorismo).
UNGP	Los Principios Rectores de las Naciones Unidas (UNGP), aprobados por el Consejo de Derechos Humanos de la ONU en 2011, son la norma mundial de referencia sobre la responsabilidad de las empresas en materia de derechos humanos.
CUESTIONES DESTACADAS SOBRE DERECHOS HUMANOS	Indican el conjunto de cuestiones más significativas, cuestiones destacadas en materia de derechos humanos, en las que se centra el modelo de gestión y las actividades de vigilancia de los derechos humanos. Estas cuestiones se agrupan en 4 categorías: (i) derechos humanos en el lugar de trabajo; (ii) derechos humanos en las relaciones comerciales (con proveedores, contratistas y otros socios comerciales); (iii) derechos humanos en las actividades de seguridad; (iv) derechos humanos en las comunidades que acogen las actividades de Eni.
INFORMES	Cualquier comunicación recibida por Eni relacionada con el Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos y referente a conductas imputables al personal de Eni que infrinjan el Código Ético, las leyes, los reglamentos, las disposiciones de las Autoridades, las normas internas, el Modelo 231 o los Modelos de Cumplimiento.

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

ENFOQUE DEL MARCO LÓGICO (EML)	Enfoque metodológico utilizado para planificar, gestionar, supervisar y evaluar iniciativas individuales o programas/proyectos (de desarrollo) que permite identificar y analizar problemas, definir objetivos y emprender acciones para resolver los problemas identificados. El principal componente del Marco Lógico es la "Matriz del Marco Lógico", que describe la lógica de la operación, desglosada en objetivos, resultados y acciones, teniendo en cuenta los riesgos externos y las condiciones que podrían penalizar la ejecución y los resultados de las intervenciones previstas.
ACCESO A LA ENERGÍA CON Y SIN CONEXIÓN A LA RED	Acceso a la energía eléctrica procedente de la red de distribución nacional (energía con conexión a la red) o procedente de sistemas autónomos de generación de energía (energía sin conexión a la red).
GRUPOS VULNERABLES	Grupos de individuos con una condición o característica específica (por ejemplo, económica, física, política, social) que pueden verse afectados negativamente por las actividades de la organización de forma más grave que la población general.
EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL, SOCIAL Y SANITARIO (ESHA)	Estudios de evaluación del impacto ambiental, social y sanitario realizados antes del inicio de cualquier tipo de proyecto operativo para conocer los impactos directos e indirectamente relacionados con el proyecto.
RECLAMACIÓN	Queja o reclamación planteada por un individuo o un grupo de individuos derivada de impactos reales o percibidos causados por las actividades operativas de la organización.
MoU - MEMORÁNDUM DE ENTENDIMIENTO	Acuerdo jurídicamente no vinculante que establece las intenciones de trabajar juntos para alcanzar objetivos compartidos entre diferentes socios.
EVALUACIÓN DEL CONTENIDO LOCAL DE ENI (ELCE)	Modelo de Eni, validado por el Politécnico de Milán, que ofrece una visión cuantitativa del impacto de sus actividades en el país de presencia, midiendo los impactos generados, en términos de beneficios aportados a la economía, la sociedad y las comunidades locales, a lo largo de toda la vida de un proyecto de desarrollo o de un emplazamiento de producción.

Informe de los auditores



Limited Assurance report on the Sustainability Report – Eni For 2022

To the Board of Directors of Eni SpA

We have been engaged to undertake a limited assurance engagement on the Sustainability Report - Eni For of Eni Group (hereinafter also the "Group") for the year ended 31 December 2022 (hereinafter also the "Report").

Responsibilities of the Directors for the Sustainability Report

The Directors of Eni SpA are responsible for the preparation of the Sustainability Report in accordance with the "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" issued in 2016 and updated to 2021 by GRI - Global Reporting Initiative (the "GRI Standards"), as illustrated in the "Reporting criteria" section of the Report.

The Directors are also responsible for such internal control as they determine is necessary to enable the preparation of a Report that is free from material misstatement, whether due to fraud or error.

The Directors are also responsible for defining the sustainability performance targets of Eni Group, as well as for identifying its stakeholders and material topics to be reported on.

Auditor's independence and quality control

We have complied with the independence and other ethical requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants, which is founded on fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behaviour.

Our firm applies International Standard on Quality Management 1 (ISQM Italia 1) and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

PricewaterhouseCoopers SpA

Sede legale: Milano 20145 Piazza Tre Torri 2 Tel. 02 77851 Fax 02 7785240 Capitale Sociale Euro 6.890.000,00 i.v. C.F. e P.IVA e Reg. Imprese Milano Monza Brianza Lodi 12979880155 Iscritta al n° 119644 del Registro dei Revisori Legali - Altri Uffici: Ancona 60131 Via Sandro Totti 1 Tel. 071 2132311 - Bari 70122 Via Abate Gimma 72 Tel. 080 5640211 - Bergamo 24121 Largo Belotti 5 Tel. 035 229691 - Bologna 40126 Via Angelo Finelli 8 Tel. 051 6186211 - Brescia 25121 Viale Duca d'Aosta 28 Tel. 030 3697501 - Catania 95129 Corso Italia 302 Tel. 095 7532311 - Firenze 50121 Viale Gramsci 15 Tel. 055 2482811 - Genova 16121 Piazza Piccapietra 9 Tel. 010 29041 - Napoli 80121 Via dei Mille 16 Tel. 081 56181 - Padova 35138 Via Vicenza 4 Tel. 049 873481 - Palermo 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091 349737 - Parma 43121 Viale Tanara 20/A Tel. 0521 275911 - Pescara 65127 Piazza Ettore Troilo 8 Tel. 085 4545711 - Roma 00154 Largo Fochetti 29 Tel. 06 570251 - Torino 10122 Corso Palestro 10 Tel. 011 556771 - Trento 38122 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461 237004 - Treviso 31100 Viale Felissent 90 Tel. 0422 696911 - Trieste 34125 Via Cesare Battisti 18 Tel. 040 3480781 - Udine 33100 Via Poscolle 43 Tel. 0432 25789 - Varese 21100 Via Albuzzi 43 Tel. 0332 285039 - Verona 37135 Via Francia 21/C Tel. 045 8263001 - Vicenza 36100 Piazza Pontelandolfo 9 Tel. 0444 393311

www.pwc.com/it



Our Responsibilities

Our responsibility is to express a conclusion, based on the procedures performed, on whether the Sustainability Report complies with the requirements of the GRI Standards. We conducted our work in accordance with "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Information" (hereinafter also "ISAE 3000 Revised") issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) for limited assurance engagements. That standard requires that we plan and perform procedures to obtain limited assurance about whether the Sustainability Report is free from material misstatement.

The work performed was less in scope than in a reasonable assurance engagement conducted in accordance with ISAE 3000 Revised and, consequently, we did not obtain assurance that we became aware of all significant facts and circumstances that might be identified in a reasonable assurance engagement.

The procedures performed on the Sustainability Report were based on our professional judgement and included inquiries, primarily of personnel of the Company responsible for the preparation of the information presented in the Sustainability Report, inspection of documents, recalculations and other procedures designed to obtain evidence considered useful.

In detail, we performed the following procedures:

1. we analysed the reasons for the existence of both a Non-financial Statement (required under articles 3, 4 and 7 of Legislative Decree No. 254/2016) and a Sustainability Report, and the features distinguishing the two documents;
2. we analysed the process of definition of the material topics reported on in the Report, with reference to the method of their identification and prioritization of the results of the process;
3. we compared the financial information reported in the "Governance and business ethics" section of the Sustainability Report with the information included in the Group's annual consolidated financial statements for the year ended 31 December 2022;
4. we obtained an understanding of the processes underlying the generation, collection and management of significant qualitative and quantitative information included in the Report.

In detail, we inquired of and discussed with management personnel of Eni SpA and with personnel of Eni Australia BV, Eni Tunisia BV, Nigerian Agip Oil Co Ltd, Versalis SpA, GTR&M, Eni New Energy SpA, Eni Rewind SpA and we carried out limited analyses of documentary evidence, in order to obtain information about the processes and procedures supporting the collection, aggregation, processing and submission of non-financial information to the corporate function in charge of the preparation of the Report.

Furthermore, for significant information, taking into account the activities and characteristics of the Group:

- at parent company level:
 - a) with reference to the qualitative information presented in the Report, we carried out interviews and obtained supporting documents to verify its consistency with available evidence;
 - b) with reference to quantitative information, we performed both analytical procedures and limited tests to verify, on a sample basis, the accuracy of data aggregation.



- for Eni Australia BV (Blacktip YGP site), Eni Tunisia BV (Tazerka site), Nigerian Agip Oil Co Ltd (OB/OB plant), Versalis SpA (Brindisi plant), Eni SpA (GTR&M – Robassomero plant), Eni New Energy SpA (Stabilimento di Assemini) ed Eni Rewind SpA (Sito di Porto Torres), which we selected on the basis of their activities, contribution to performance indicators at a consolidated level and location, we carried out onsite visits during which we met local management and obtained documentary evidence, on a sample basis, about the correct application of the procedures and calculation methods applied for the indicators.

Conclusion

Based on the work performed, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Sustainability Report - Eni For of Eni Group for the year ended 31 December 2022 is not prepared, in all material respects, in accordance with the requirements of the GRI Standards as illustrated in the "Reporting criteria" section of the Sustainability Report.

Other Matters

With reference to the annex "Statement on GHG accounting and reporting - year 2022" of the Sustainability Report - Eni For 2022, which has been prepared with principles (suitable criteria) that differ from the GRI Standards, the activities envisaged by ISAE 3000 Revised and ISAE 3410 were carried out using the limited assurance approach for the indicators GHG Lifecycle Emissions (Net GHG Lifecycle Emissions and Net Carbon Intensity), Net Zero Carbon Footprint Eni (Scope 1 e 2), Net Zero Carbon Footprint Upstream (Scope 1 and 2) on an equity basis and Scope 3 emissions, and using the reasonable assurance approach, for the indicators Scope 1 emissions and Scope 2 emissions. On the basis of these activities, a specific assurance report was prepared and attached to the document.

Milano, 10 May 2023

PricewaterhouseCoopers SpA

Signed by

Paolo Bersani
(Partner)

This report has been translated from the Italian original solely for the convenience of international readers. We have not performed any controls on the Sustainability Report - Eni For 2022 translation.

Informes de sostenibilidad de Eni

Con los informes de sostenibilidad, Eni explica su función en la transición energética, compartiendo sus valores, estrategias corporativas, objetivos y logros hasta la fecha. Con el objetivo de satisfacer de forma completa y oportuna las necesidades informativas de sus partes interesadas en cuanto a variedad y nivel de profundización, Eni, consciente de la importancia de la información no financiera, ha desarrollado un complejo sistema de elaboración de informes sobre sostenibilidad.



Su opinión es importante para nosotros. Si tiene algún comentario, sugerencia o pregunta, escribanos al correo electrónico sostenibilita@eni.com



Eni SpA

Sede central

Piazzale Enrico Mattei, 1 - Roma - Italia

Capital social a 31 de diciembre de 2022: 4.005.358.876,00 euros totalmente desembolsado

Registro Mercantil de Roma, CIF 00484960588

NIF 00905811006

Otros lugares

Via Emilia, 1 - San Donato Milanese (MI) - Italia

Piazza Ezio Vanoni, 1 - San Donato Milanese (MI) - Italia

Contacto

eni.com

+39-0659821

800940924

segreteriasocietaria.azionisti@eni.com

Oficina de Relaciones con los Inversores

Piazza Ezio Vanoni, 1 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tel. +39-0252051651 - Fax +39-0252031929

Correo electrónico: investorrelations@eni.com

Diseño, maquetación y supervisión

K-Change - Roma

INFORMES OBLIGATORIOS



La **Declaración consolidada de carácter financiero 2022 (DNF)**, redactada conforme a los requisitos del Decreto Legislativo 254/2016 (que transpone la Directiva europea 95/2014) y publicada en el Informe Financiero Anual 2022, ofrece una divulgación concisa e integrada sobre el modelo de gestión, las políticas practicadas, los principales riesgos y los resultados relacionados con las diferentes cuestiones de sostenibilidad.

INFORMES VOLUNTARIOS



Eni for 2022 - Una transición justa describe cómo, a través de las tres palancas del modelo de negocio integrado, Eni crea valor a largo plazo. **Eni for 2022 - Sustainability Performance** (solo disponible en línea) ofrece una visión general de los indicadores de rendimiento en materia de sostenibilidad a lo largo de 5 años. Los contenidos básicos en forma resumida están disponibles en la página **Resumen ejecutivo**.

Otros informes: en los próximos meses, Eni publicará Eni por los Derechos Humanos, que describe su estrategia de promoción y cumplimiento de los derechos humanos e informa sobre actividades clave e indicadores de rendimiento. Asimismo, Eni publica anualmente otros informes de sostenibilidad, tanto a nivel local como por filiales, que estarán disponibles en 2023 en eni.com.

PREMIOS RECIBIDOS POR ENI EN 2022

CALIFICACIÓN DE ESG del MSCI Confirmada por el MSCI en su calificación ESG "A"	Moody's ESG Solutions Confirmada como "avanzada", clasificada en el primer puesto de 30 empresas europeas del sector del petróleo y el gas	índice iTraxx Confirmada en el Índice iTraxx ESG	WDI Incluida en el 10 % de las empresas participantes	Índice Bloomberg de Igualdad de Género 2023 Incluido para el 2.º año
SUSTAINALYTICS Confirmado como riesgo medio	BLOOMBERG NEW ENERGY FINANCE Obtuvo el 4.º puesto entre las 41 grandes empresas consideradas	FTSE4Good Confirmada en el índice FTSE4Good Developed por decimosexto año	IIS ESG Entrada en PRIME Investment Grade en septiembre de 2021	Equileap Incluido en el Top 100 de la clasificación de igualdad de género
WBA Transición Justa Incluida en el 1 % de empresas que cumplen la mayoría de los requisitos de la evaluación de Transición Justa	CDP Confirma su liderazgo en materia de cambio climático (A-). Calificación B en seguridad del agua, según la media del sector del petróleo y del gas	WBCSD Incluida por cuarto año entre las 10 empresas con mejores resultados en sus informes de sostenibilidad	Acción por el clima 100+ Confirmada como una de las empresas más alineadas con el Net Zero Company Benchmark de Acción por el clima 100+ en cuanto a los objetivos de reducción de las emisiones de GEI, gobernanza climática y divulgación climática	
Puntuación de calidad del SSI Obtenida puntuación de excelencia en el ámbito ESG	MIB® ESG Confirmada por segunda vez en el índice de la	Iniciativa de Seguimiento del Carbono Primera entre sus homólogas en la clasificación de empresas energéticas integradas	ECOVADIS Obtuvo una calificación de 73 sobre 100, situándose en el percentil 98 de las empresas con la puntuación más alta a escala mundial	



Eni for 2022 - Reporte de Sostenibilidad

